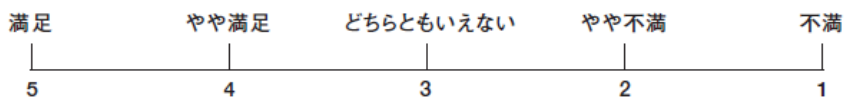
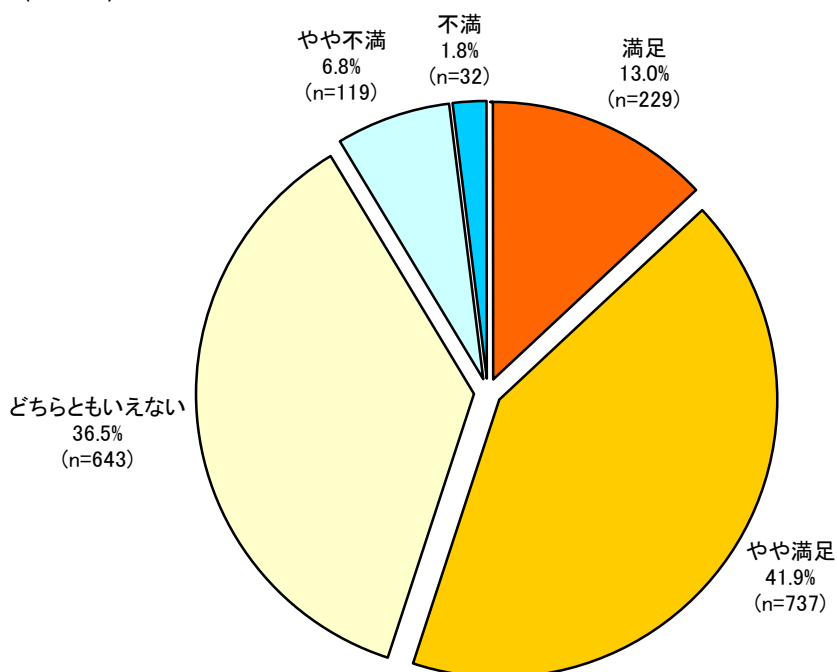


## 7 水道事業に対する総合的な満足度

問7 水道局が取り組んでいるおいしい水の供給や安定給水、お客さまサービスなどの水道サービス全般について、どのくらい満足されていますか。1つだけ選び、番号に○をつけてください。



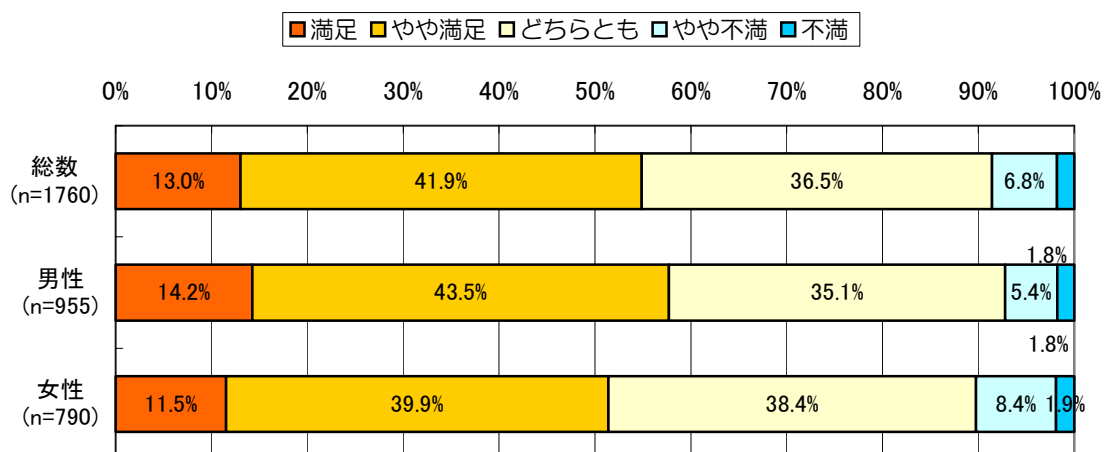
総数  
(n=1760)



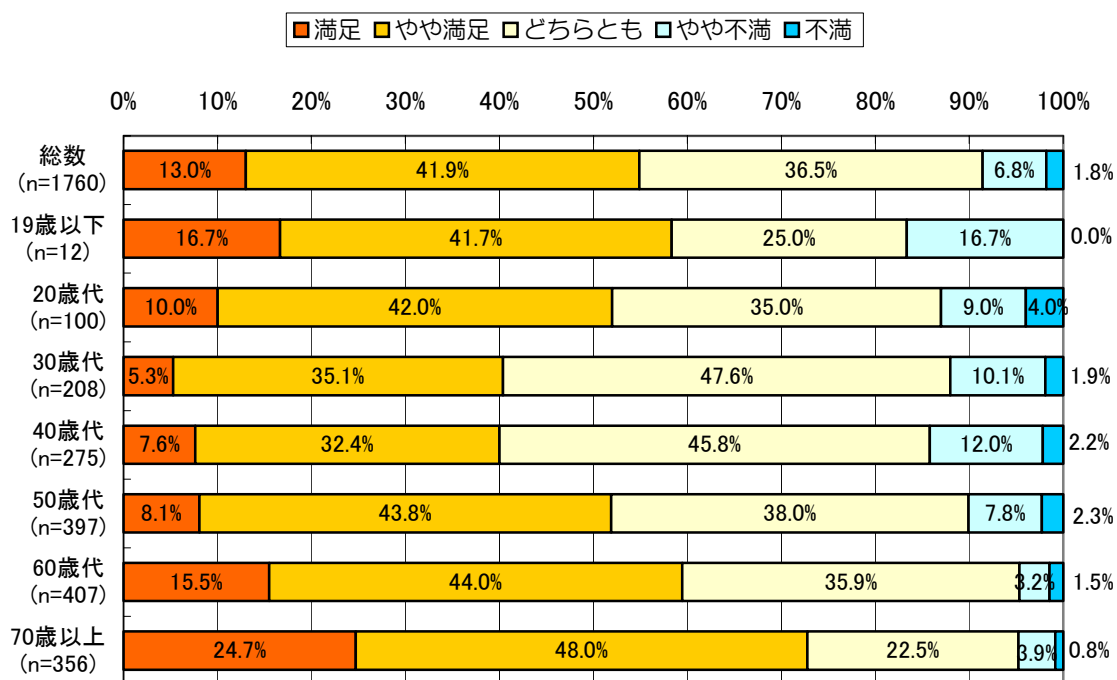
水道局が行っている事業活動，サービス活動全般に対する総合的な満足度を聞いた。

『やや満足』と答えた人の割合が41.9%と最も多く，ついで『どちらともいえない』の36.5%，『満足』の13%，『やや不満』の6.8%，『不満』の1.8%という順であった。

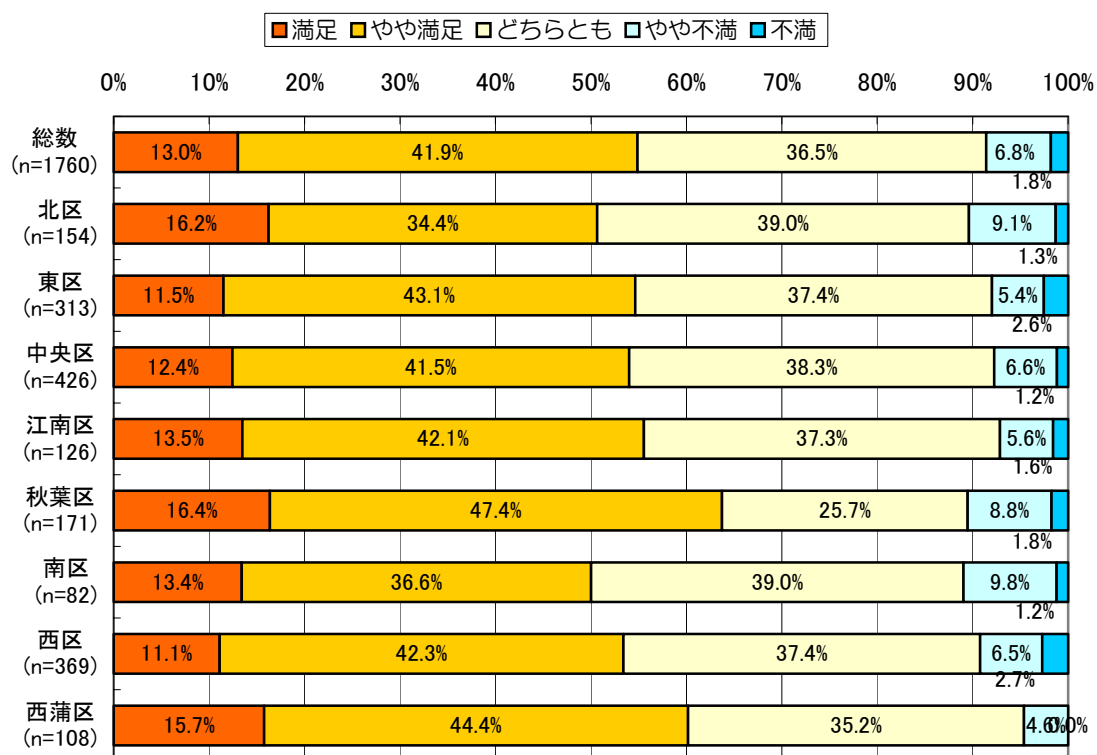
『満足』『やや満足』と答えた人の割合は54.9%と50%を超えている一方，『不満』『やや不満』と答えた人の割合は8.6%にとどまっている。



性別で比較すると、『不満』『やや不満』と回答した割合は、男性が7.2%であるのに対し、女性では10.3%とやや高かった。



年齢別では、『満足』『やや満足』の合計値が、70歳以上で72.7%と各年代の中で最も高くなっており、つづいて60歳代の59.5%、19歳以下の58.4%となっている。



居住区別では、秋葉区で『満足』『やや満足』の合計値が63.8%と最も高く、以下西蒲区の60.1%、江南区の55.6%、東区の54.6%とつづく。