

## 第2章 調査結果の分析

### 1 水道水の水質

#### 水道水の水質などについてお聞きします

問1 あなたは水道水の水質などについてどのように感じていますか。

次のア～オ（4ページ）、カ～コ（5ページ）について、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。（〇は1つだけ）

なお、ア～オについて、該当する使用がない場合は「その用途では使用していない」の欄に〇をつけてください。

#### 《水道水の使用方法別評価》

	満足度（〇は1つだけ）					期待度（〇は1つだけ）					
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	期待する	やや期待する	どちらともいえない	やや期待しない	期待しない	
ア. 飲み水としての水質	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1
イ. 調理に使用する水としての水質	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1
ウ. 洗面・手洗いに使用する水としての水質	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1
エ. 風呂・シャワーに使用する水としての水質	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1
オ. 洗濯に使用する水としての水質	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1

（問1の「ア. 飲み水としての水質」の満足度で「2 やや不満」～「1 不満」と回答された方にお聞きします。）

問1-1 あなたが飲み水としての水道水を不満に思う理由は何ですか。（〇はいくつでも）

1 おいしくないから	2 塩素のにおいがするから
3 かび臭いから	4 生ぬるいから
5 おいしくないイメージがあるから	6 安全性に心配があるから
7 貯水槽給水方式だから	8 不安なイメージがあるから
9 その他（	）

《水道水についての総合評価》

	満足度 (〇は1つだけ)					期待度 (〇は1つだけ)				
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	期待する	やや期待する	どちらともいえない	やや期待しない	期待しない
カ. 味 (おいしさ)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
キ. におい	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ク. にごり・色	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ケ. 安全性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
コ. 水の量や勢い	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

(問1の「カ. 味(おいしさ)」と「キ. におい」の満足度で「2 やや不満」～「1 不満」と回答された方にお聞きします。)

問1-2 あなたが水道水の味やにおいを不満に思う季節はいつですか。 (〇はいくつでも)

味 (おいしさ) を不満に思う季節

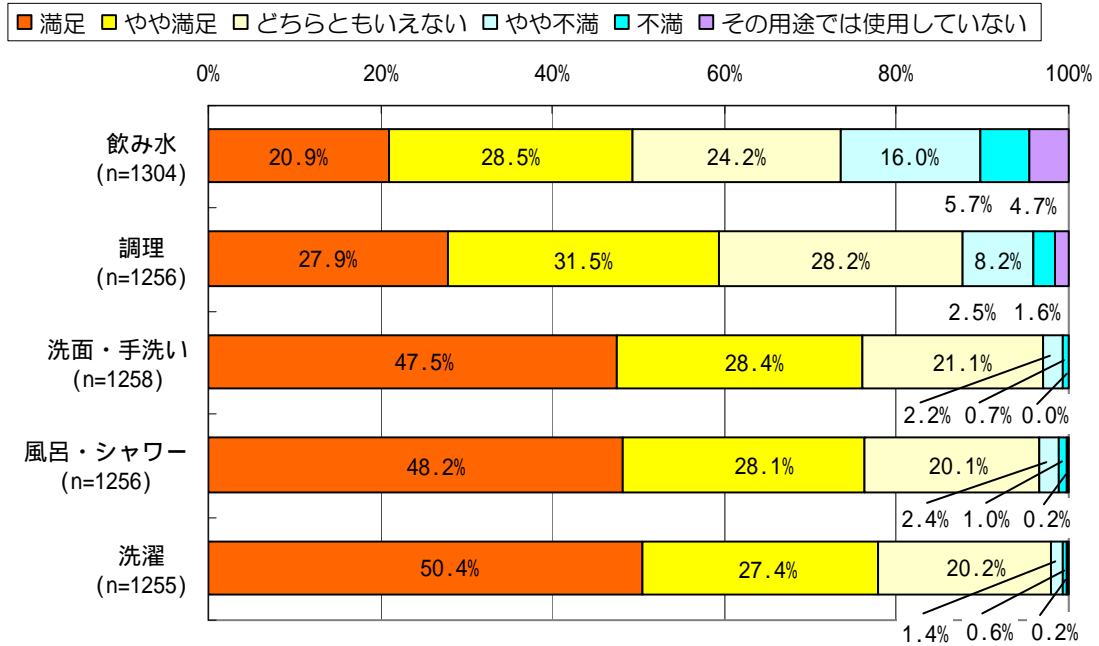
1 春 (3～5月)    2 夏 (6～8月)    3 秋 (9～11月)    4 冬 (12～2月)

においを不満に思う季節

1 春 (3～5月)    2 夏 (6～8月)    3 秋 (9～11月)    4 冬 (12～2月)

(1) 使用方法別の水質及び総合的な水質に対する満足度・期待度

(使用方法別の水質に対する満足度)

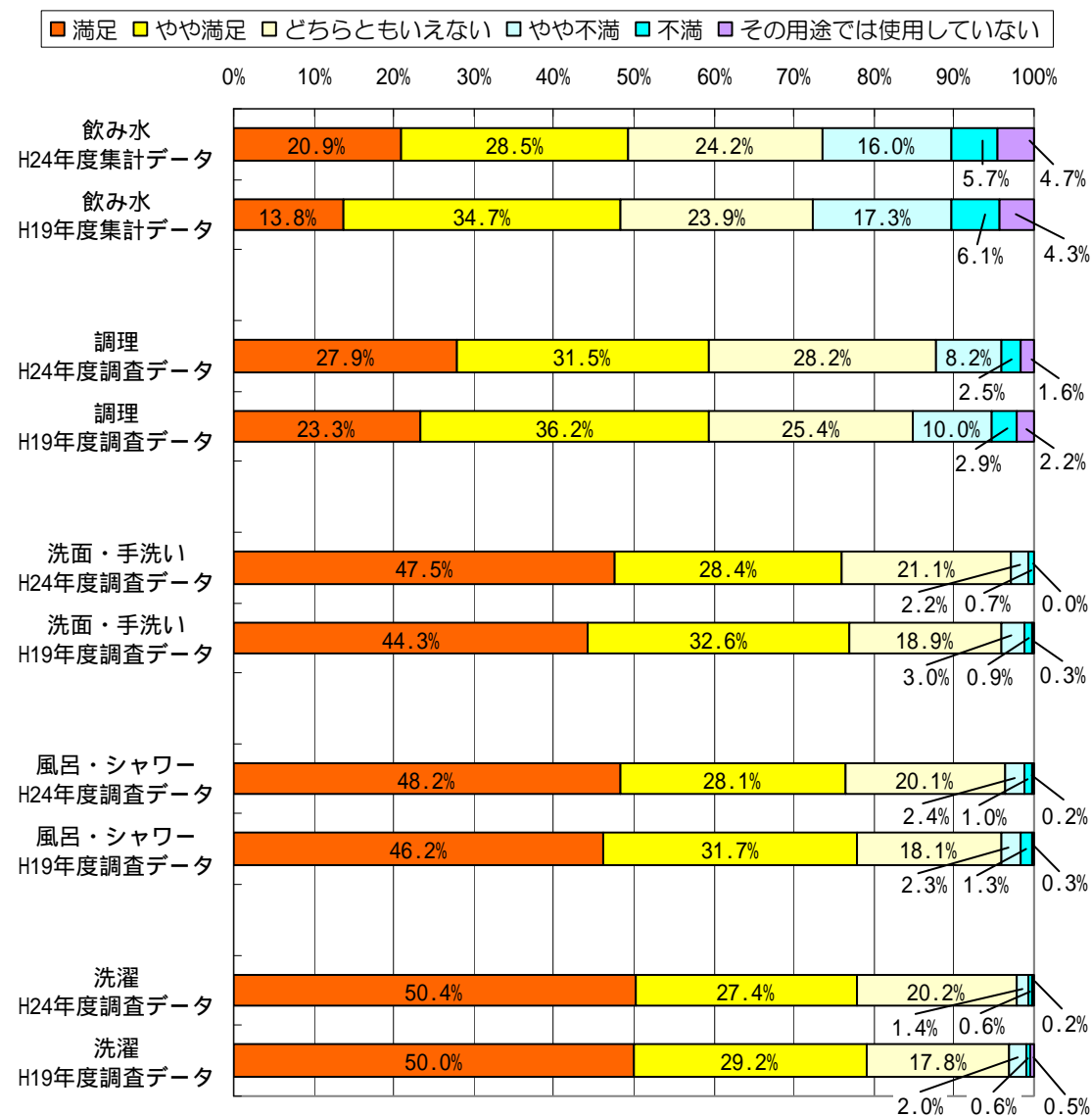


水道水の水質について、使用方法別の「満足度」を調査した。

『満足』『やや満足』と答えた人の割合が、「洗面・手洗い」は75.9%「風呂・シャワー」は76.3%「洗濯」は77.8%と高い割合だが、「飲み水」「調理」の『満足』『やや満足』の割合は49.4%、59.4%と一段低い数値となっている。

「飲み水」では『不満』『その用途では使用していない』が他に比べて多くなっている。

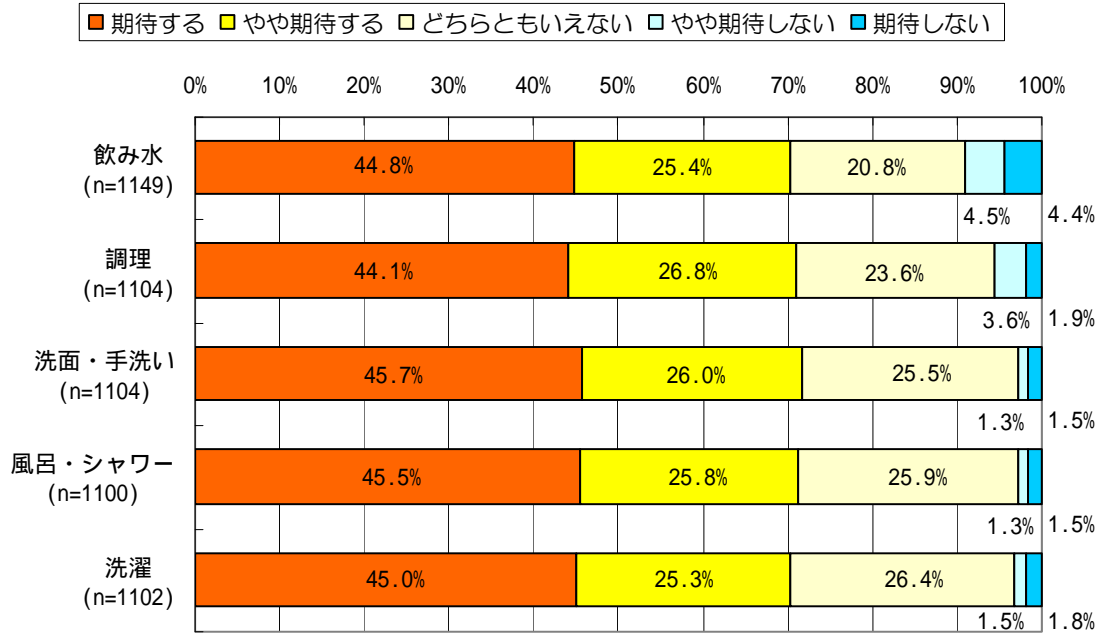
(使用方法別の水質に対する満足度の経年比較)



水道水の水質について、使用方法別の「満足度」を調査したものをH19年に調査したデータと比較した。

どの項目でも『満足』『やや満足』の総数は大きく変わらなかったが、「飲み水に使用する水質」、「調理に使用する水の水質」の『満足』は大きく増加している。

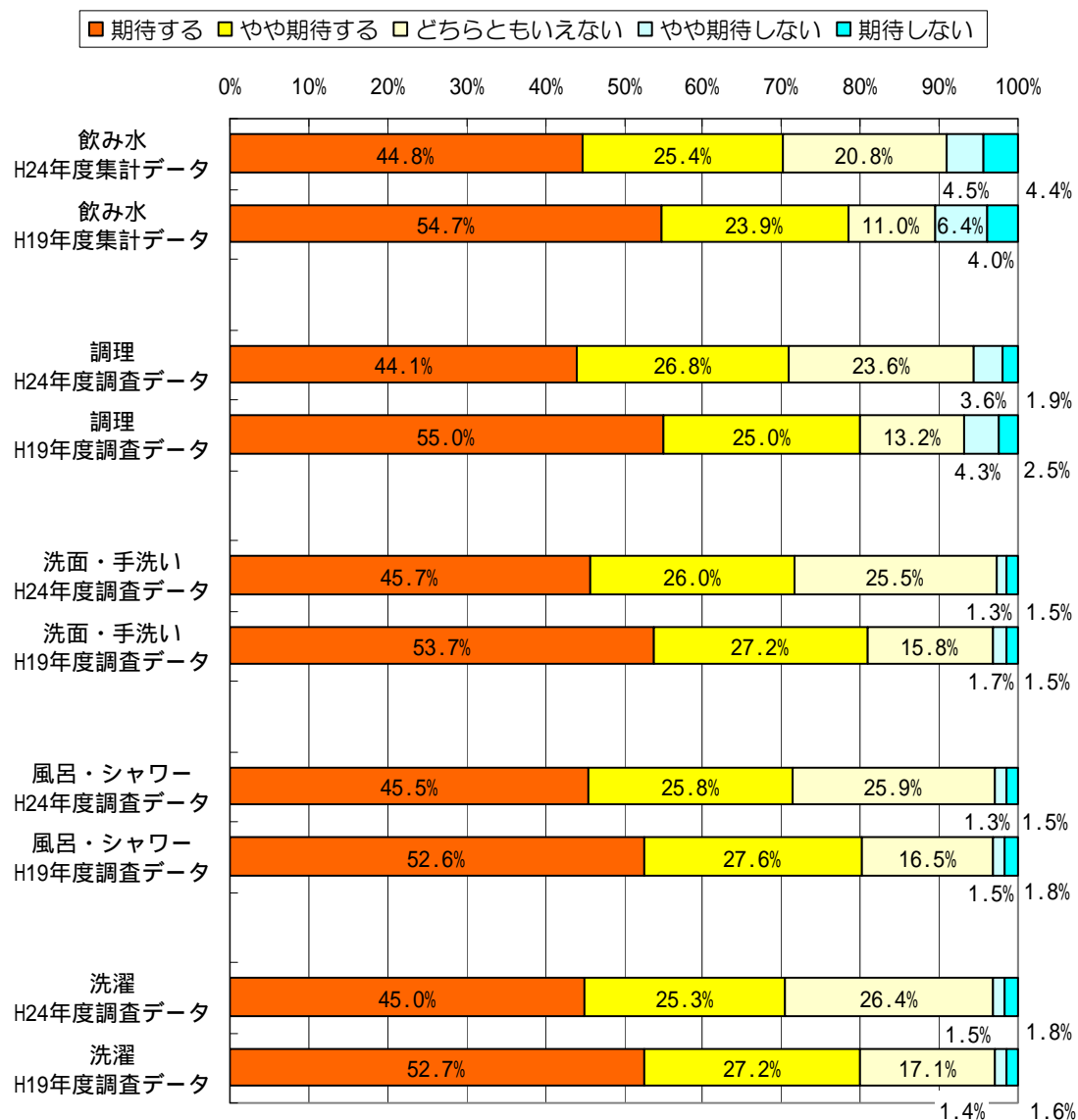
(使用方法別の水質に対する期待度)



水道水の水質について、使用方法別の「期待度」を調査した。

期待度はどの項目もあまり差はなく、平均して『期待する』『やや期待する』の比率が高く、全ての項目で70%を超える結果となった。

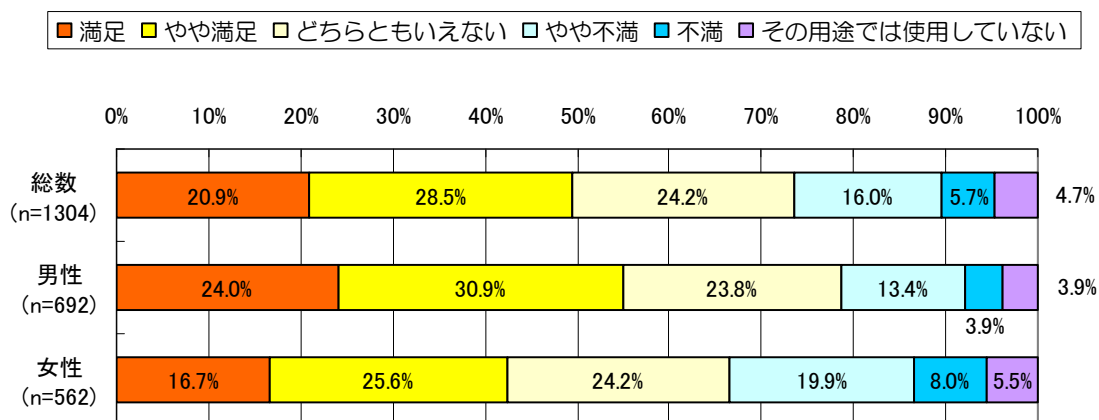
(使用方法別の水質に対する期待度の経年比較)



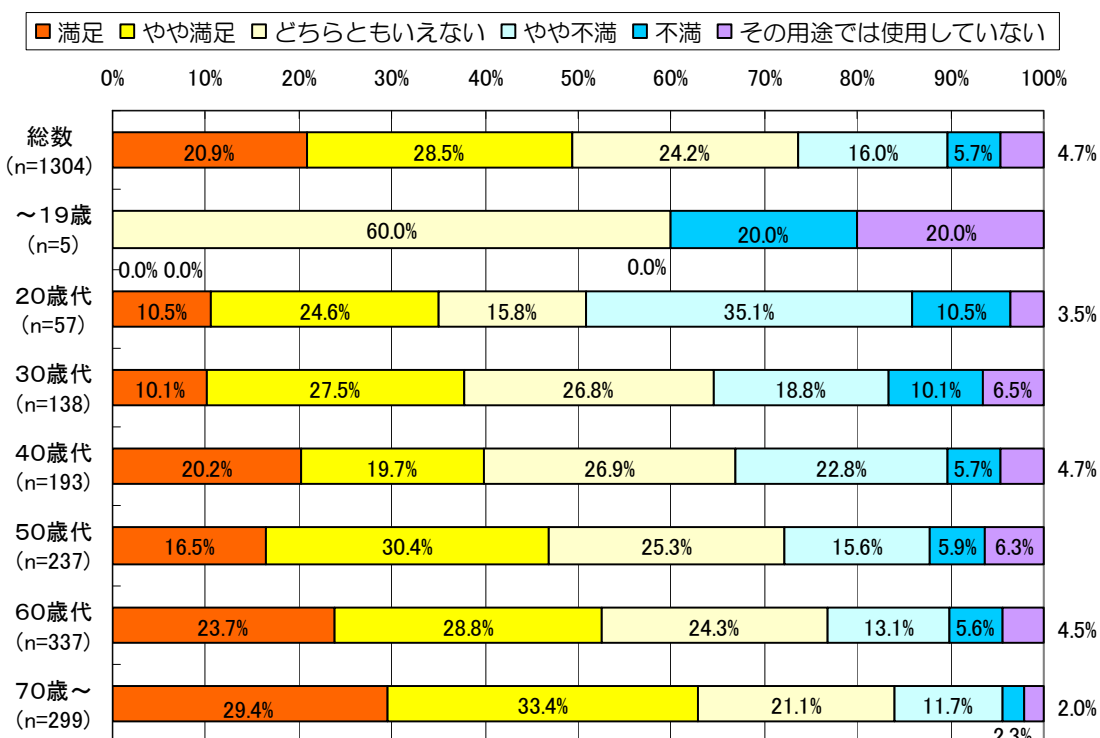
水道水の水質について、使用方法別の「期待度」を調査したものをH19年に調査したデータと比較した。

全ての項目で『期待しない』『やや期待しない』はほとんど変化はないが、『期待』『やや期待』の割合は約9%減少している。

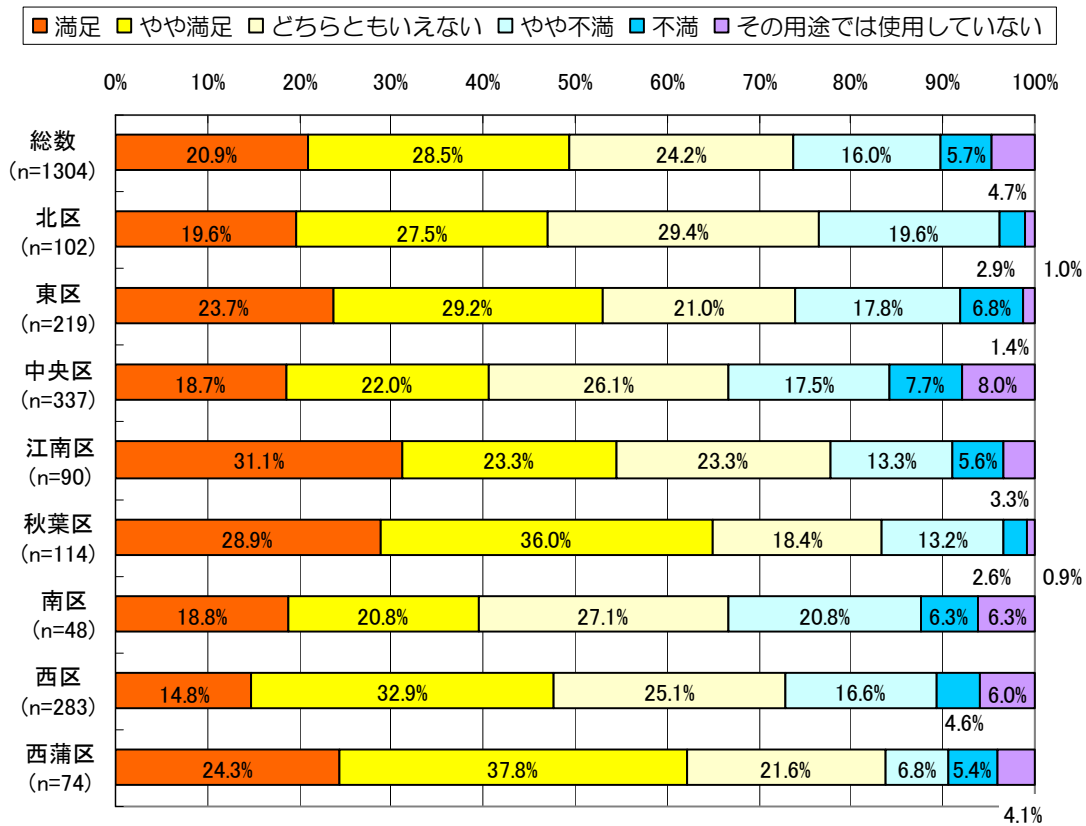
① 飲み水としての満足度



性別で比較すると、男性の54.9%が『満足』『やや満足』と答えたのに対し、女性では42.3%とやや低かった。



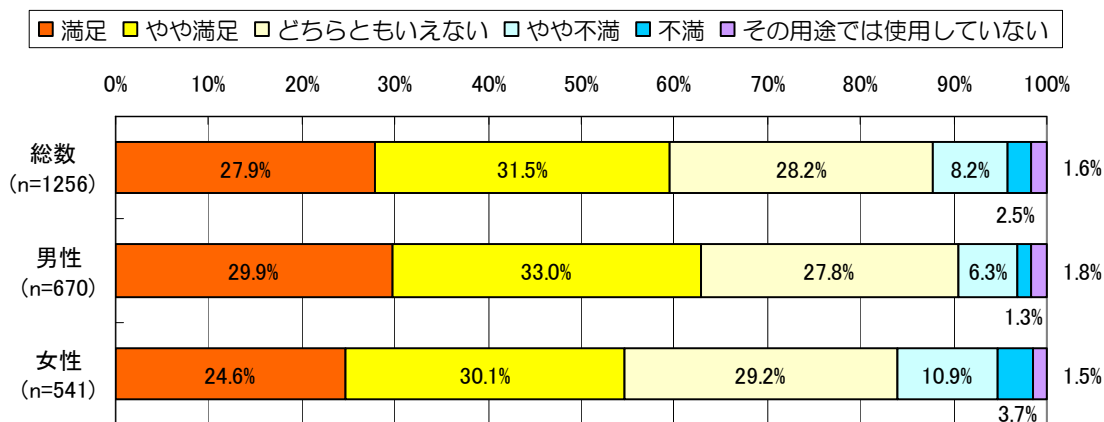
年代別にみると、『満足』『やや満足』を合わせた満足度は19歳以下が最も低く、年代が上がるにつれて満足度が高くなっている。また、20歳代から70歳~では年齢が下がるほど『不満』『やや不満』を合わせた不満度が上がっている。



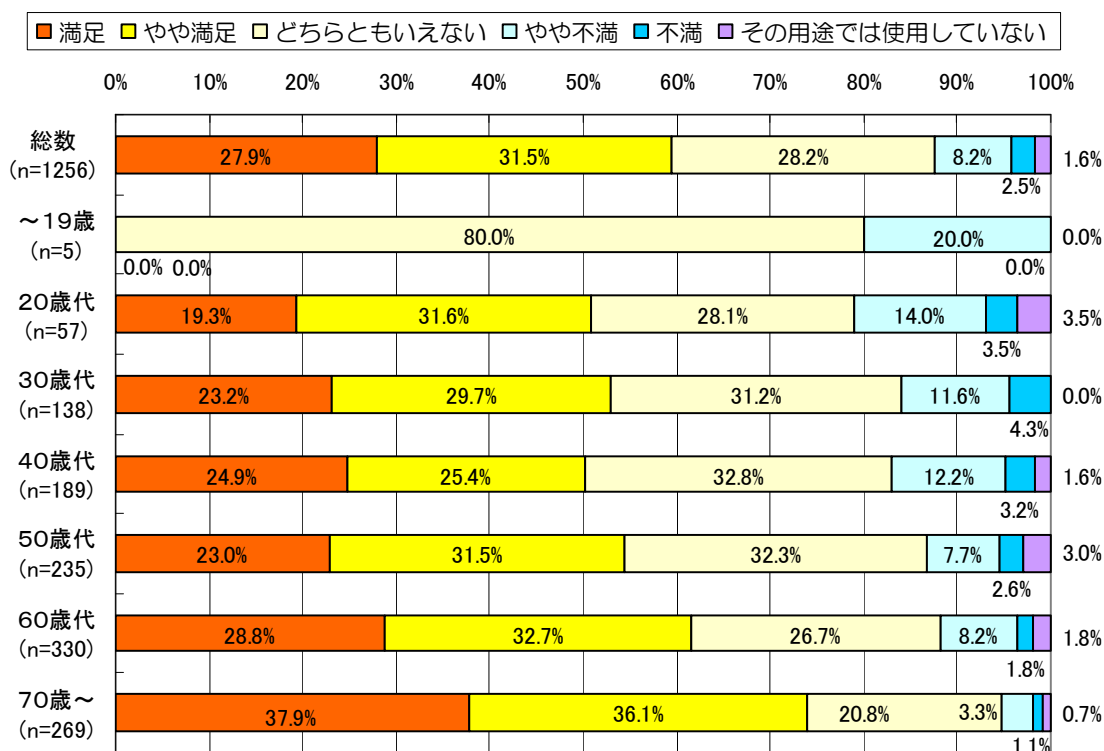
居住区別に見ると、『満足』『やや満足』と答えた人の割合は、秋葉区で最も高く64.9%、以下、西蒲区の62.1%、江南区の54.4%、東区の52.9%とつづく。



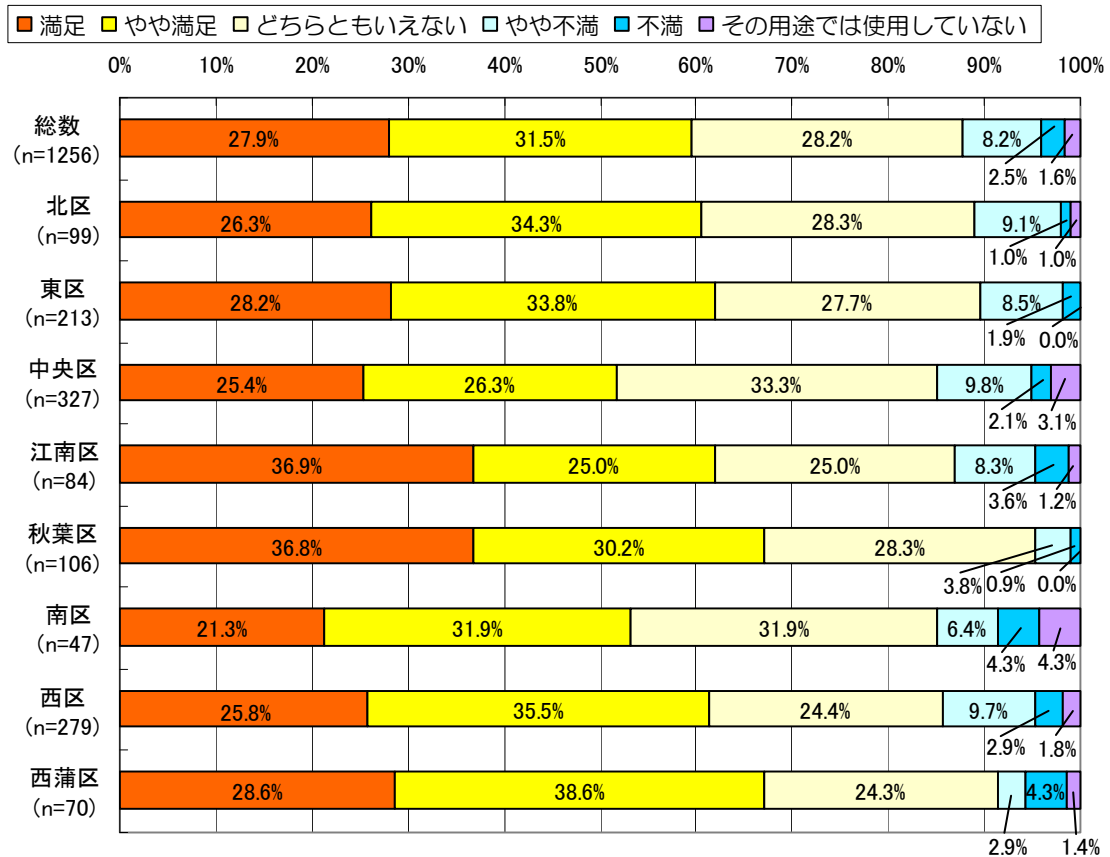
② 調理に使用する水としての満足度



性別でみると、女性に比べて男性のほうが『満足』『やや満足』と答えた人の割合がやや多いが、男女ともに『不満』『やや不満』と比べて3倍以上多い。

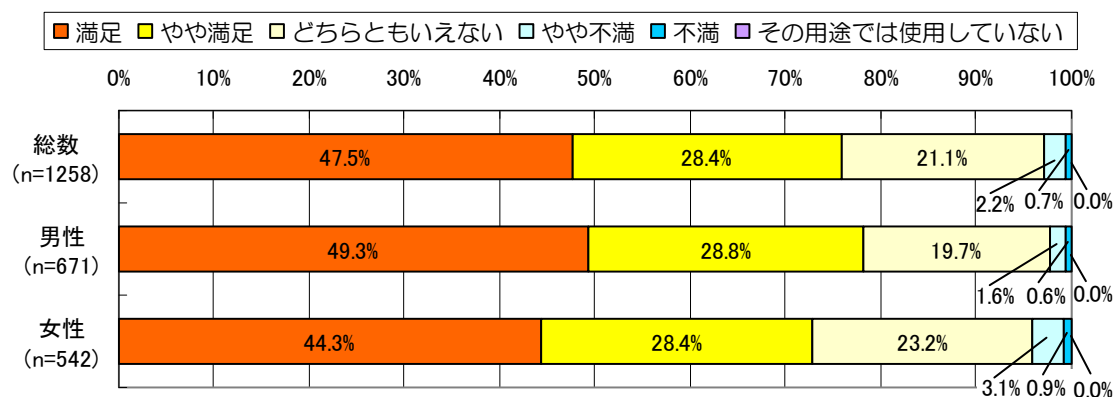


回答数の少ない19歳以下以外の全ての年代で『満足』『やや満足』が50%を超えている。特に70歳以上では74%と高い数値となっている。

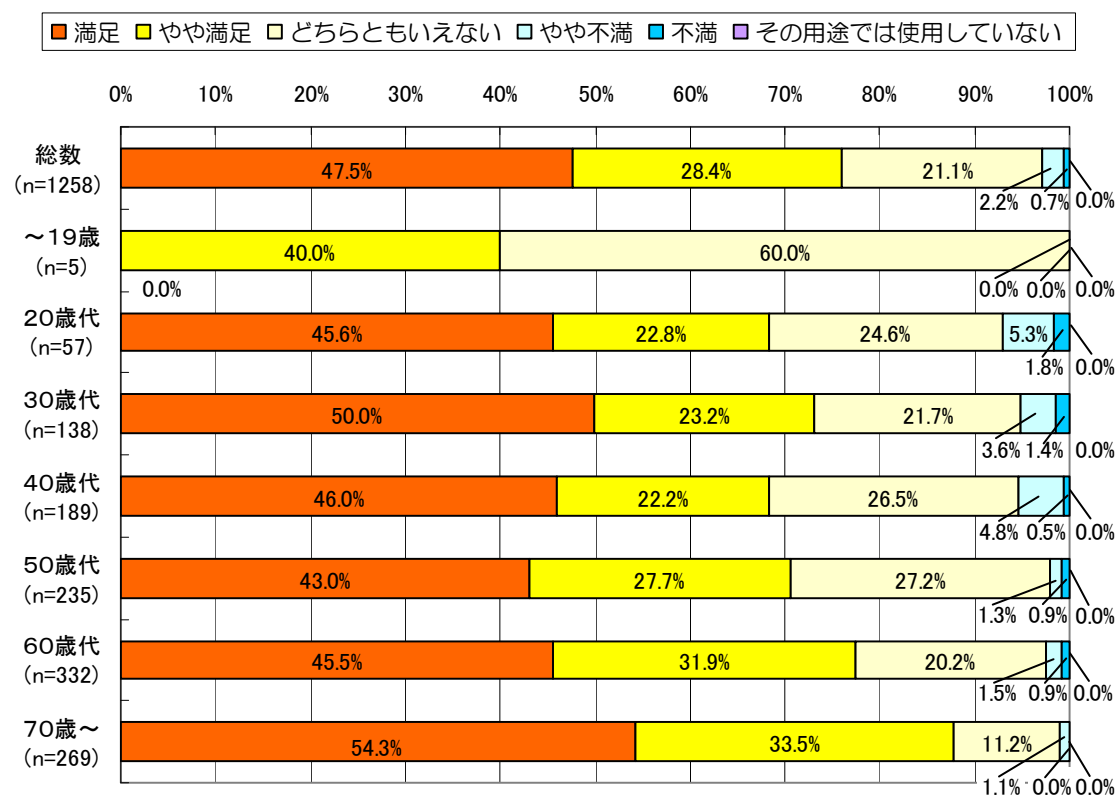


居住区別でみると『満足』『やや満足』と答えた人の割合は西蒲区で最も高く67.2%、だが秋葉区もほぼ同じ67%となっている。一方、南区は53.2%、中央区は51.7%と差がでている。

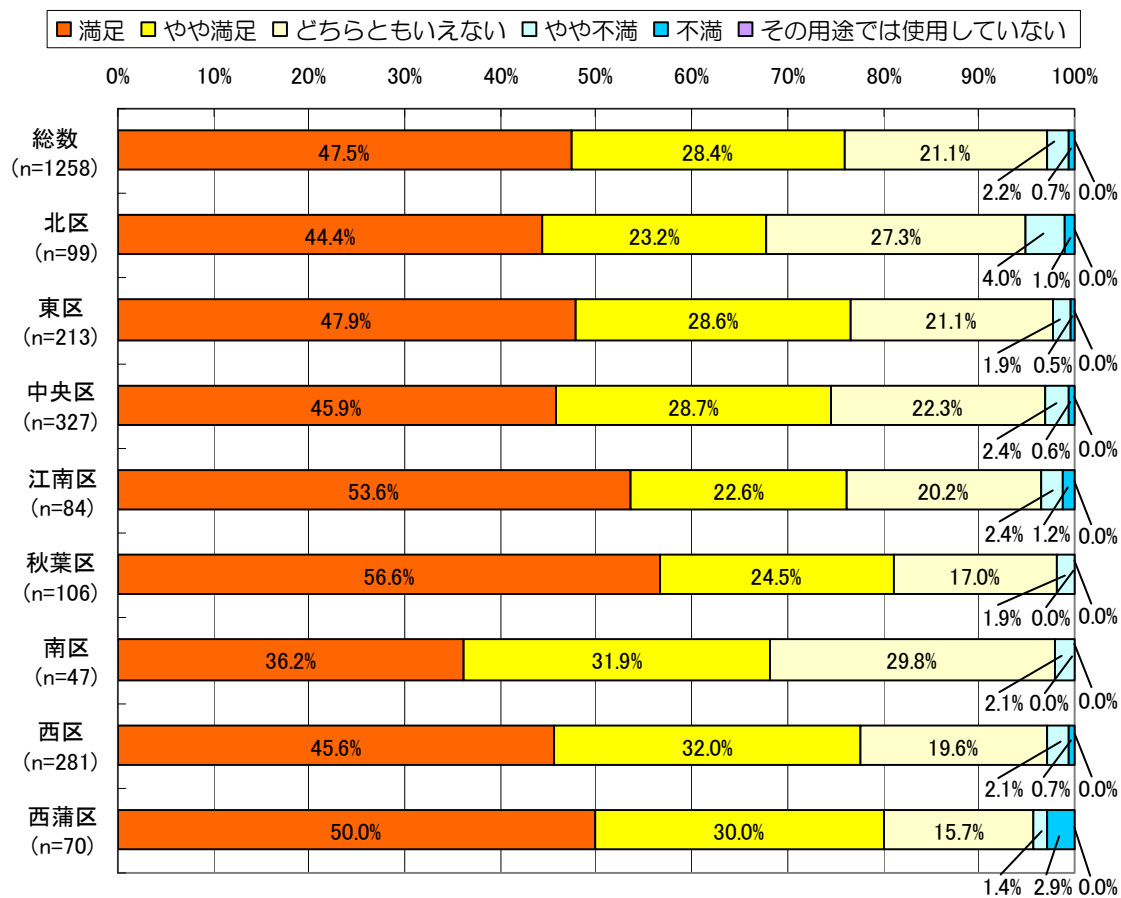
### ③ 洗面・手洗いに使用する水としての満足度



男女とも『満足』『やや満足』と答えた人の割合が70%を超えていて、『不満』『やや不満』は5%以下となっている。



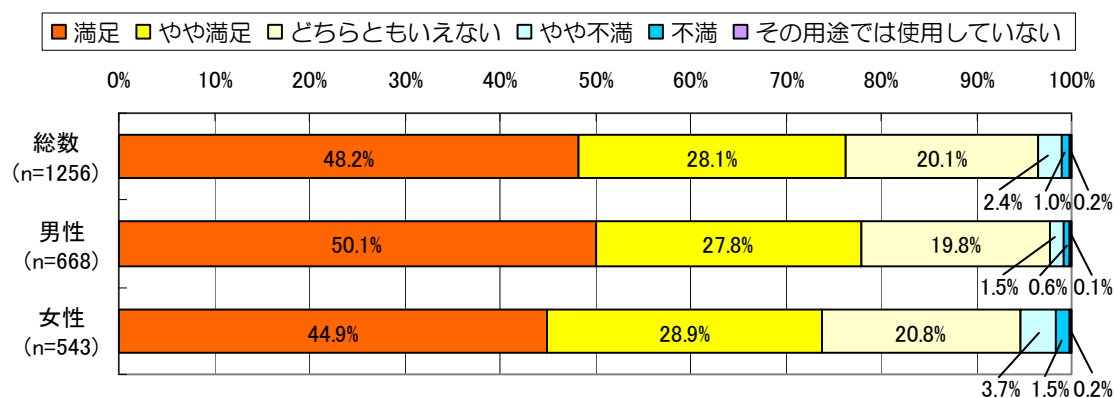
『満足』『やや満足』と答えた人の割合は、19歳以下より上の各年代で60%を超えており、最も高い70歳以上では87.8%に達している。



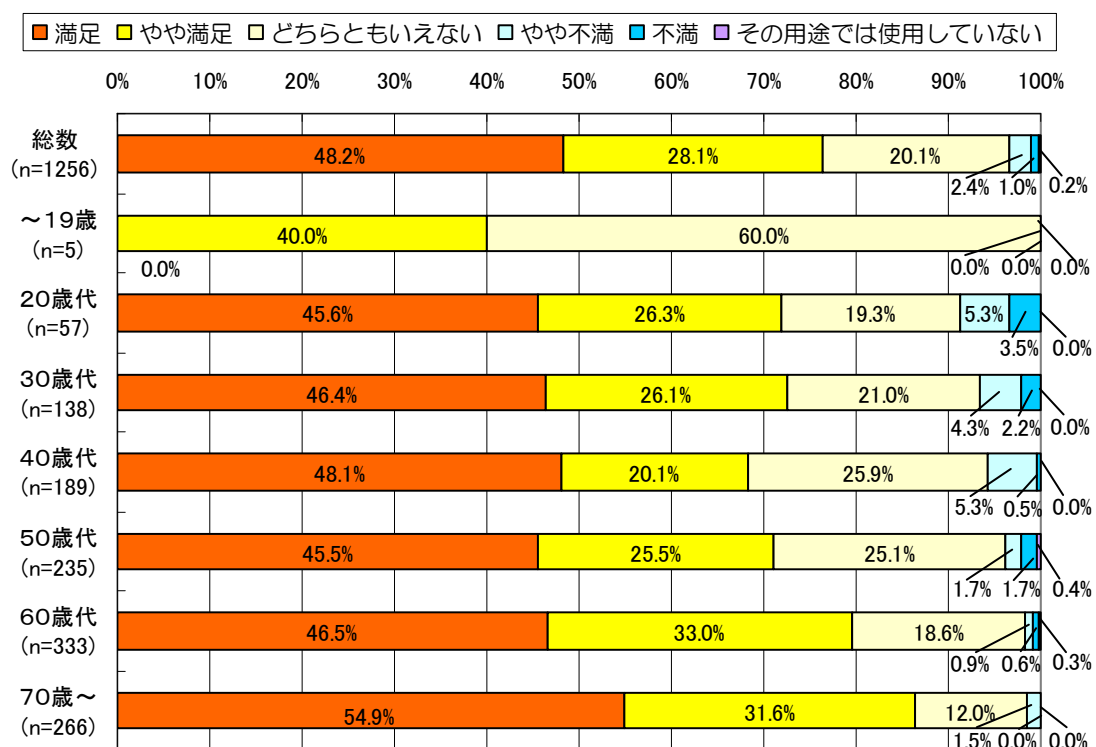
居住区別にみると、『満足』『やや満足』と答えた人の割合は秋葉区で最も高く81.1%、西蒲区が80%と続く。

『不満』『やや不満』は概ね低く、全て5%以下となっている。

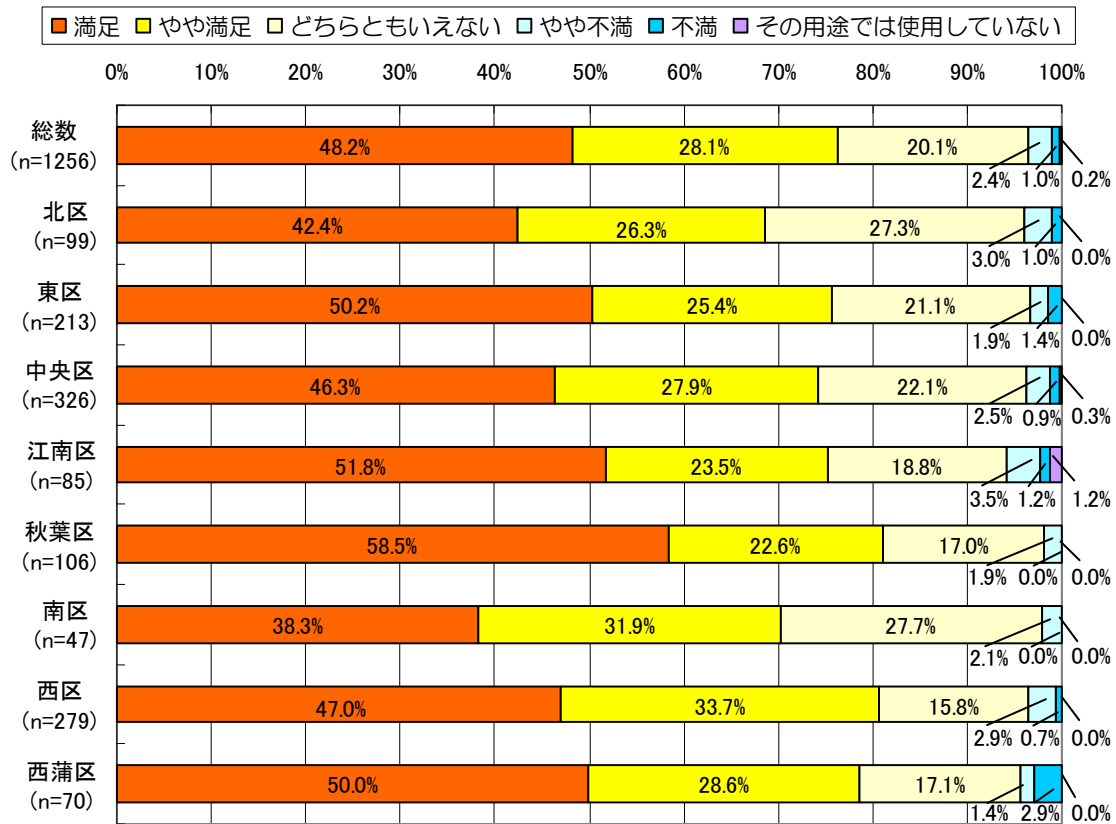
#### ④ 風呂・シャワーに使用する水としての満足度



男女とも『満足』『やや満足』と答えた人の割合は70%を超えており、男性が女性を上回っている。

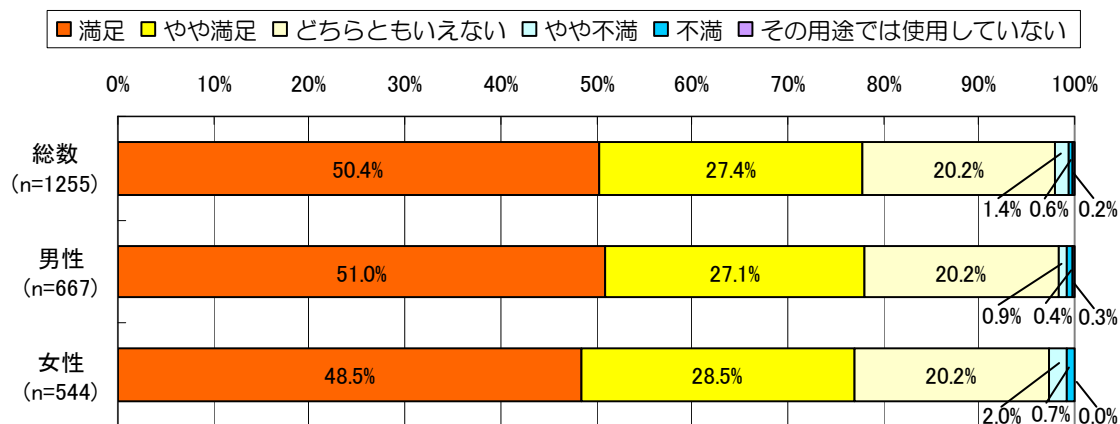


『満足』『やや満足』は平均で75%を超えている。「洗面・手洗いに使用する水」の年齢別満足度と同様の傾向を示している。

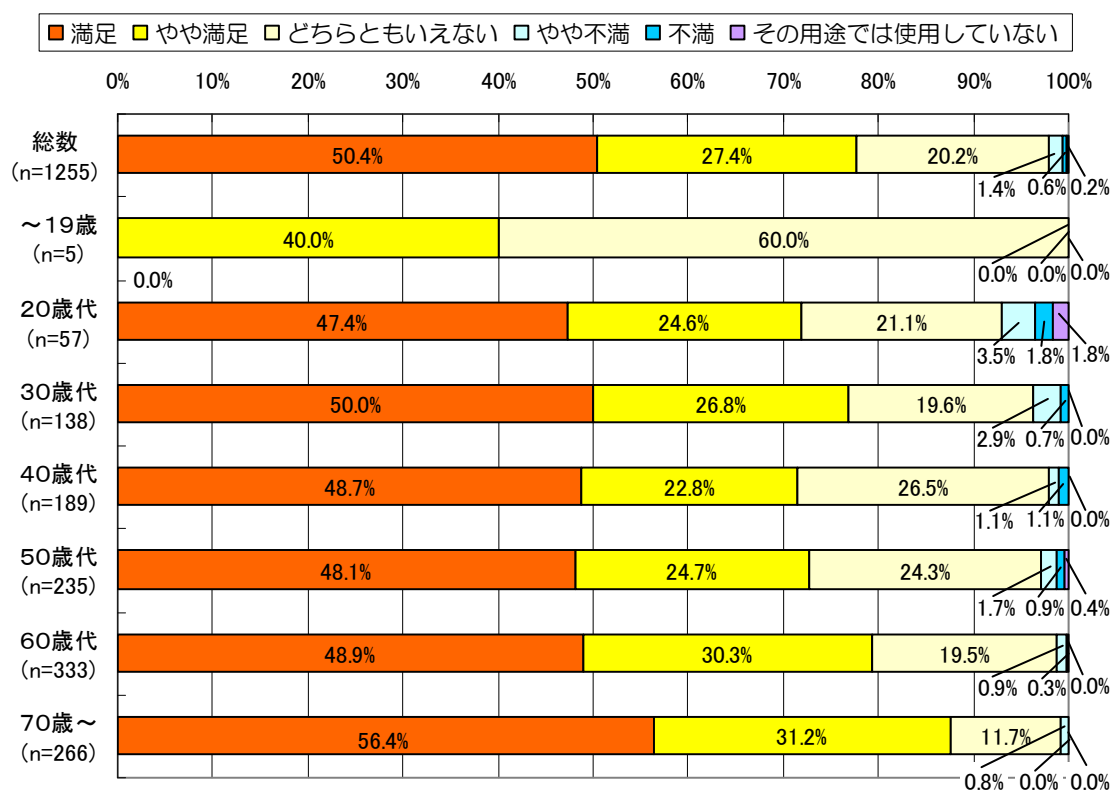


居住区別にみると、『満足』『やや満足』の合計はいずれも65%以上となっており、秋葉区、西区は80%を越える数値となっている。

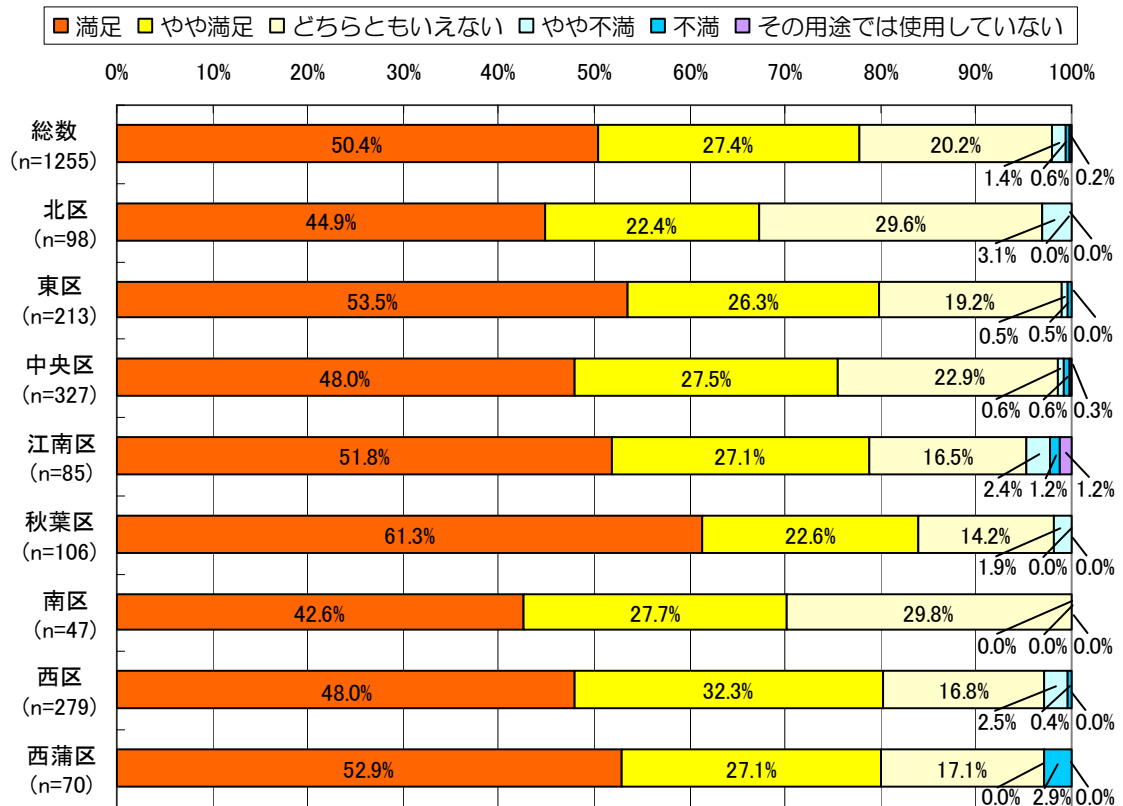
⑤ 洗濯に使用する水としての満足度



男女とも『満足』『やや満足』を合わせた割合は75%を超えている。



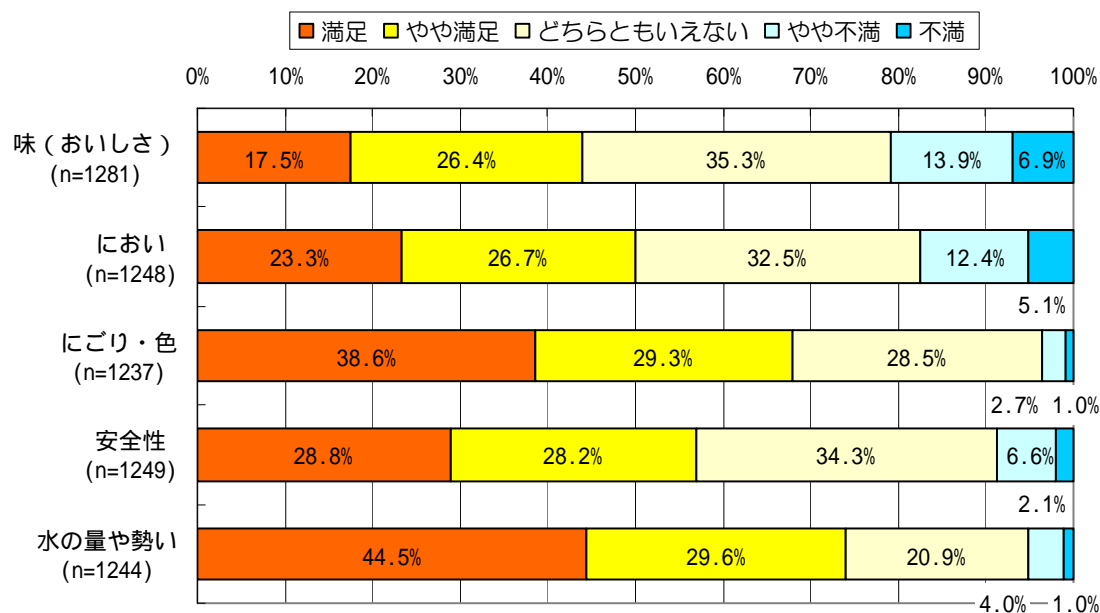
ほとんどの年代で『満足』『やや満足』を合わせた割合が70%以上である。一方、20歳代でのみ『不満』『やや不満』の割合が5%を超えている。



全ての区で『満足』『やや満足』の割合が65%を超えている。秋葉区が最も高く83.9%で、西区、西蒲区、東区と続く。



(総合的な水質に対する満足度)

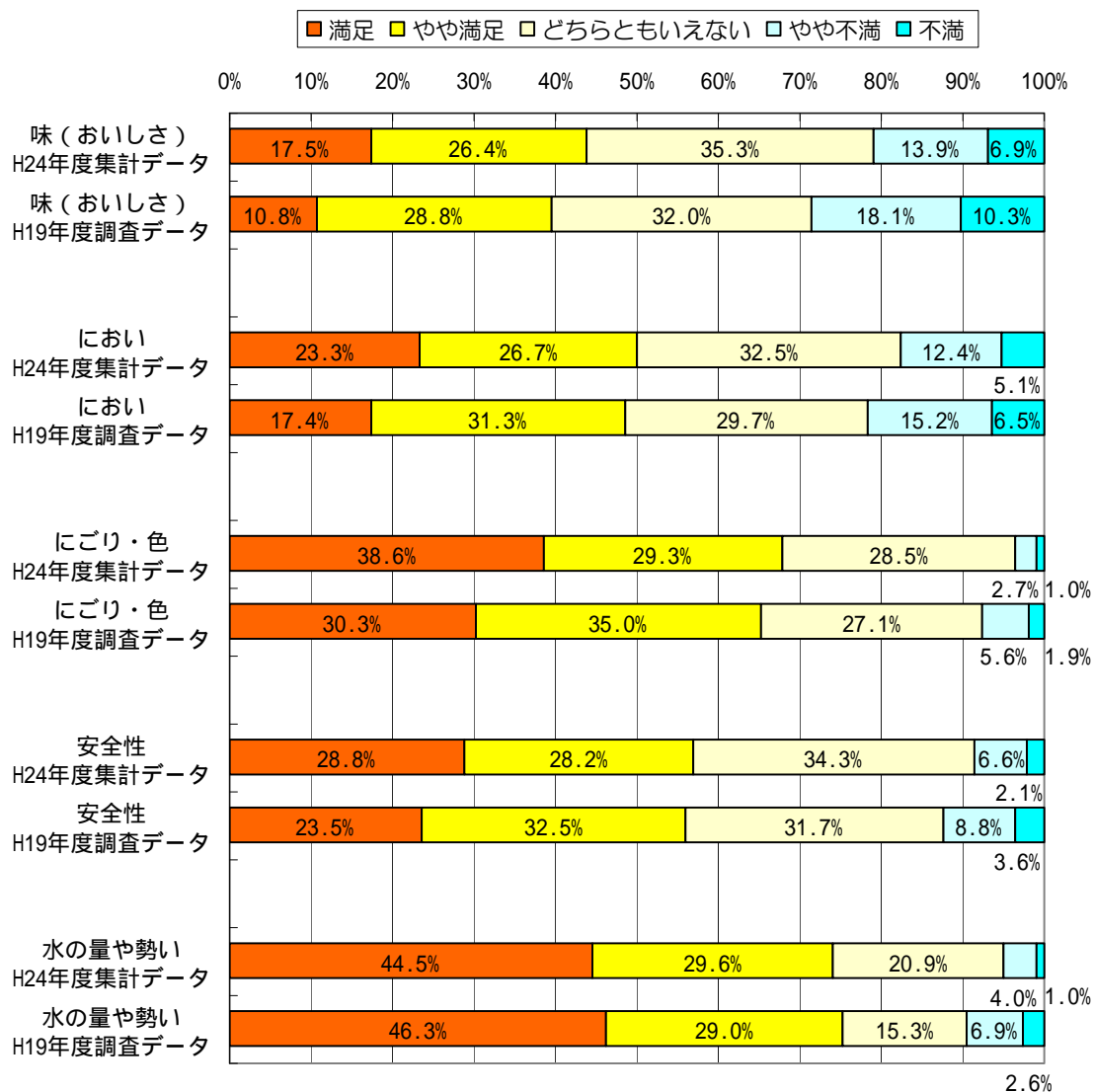


総合的な水質に対する「満足度」を調査した。

5つの項目の中で『満足』『やや満足』と答えた人の割合が高いのは、「水の量や勢い」で74.1%、そのほか「にごり・色」の67.9%、「安全性」の57%と続いている。

水道水の「味(おいしさ)」と「におい」に対する満足度をみると、『満足』『やや満足』の合計値が他の項目と比べて低く、逆に『不満』『やや不満』の合計値は他の項目と比べて高くなっており、水道水の「味」・「におい」に対する満足度がやや低くなっている傾向がみられる。

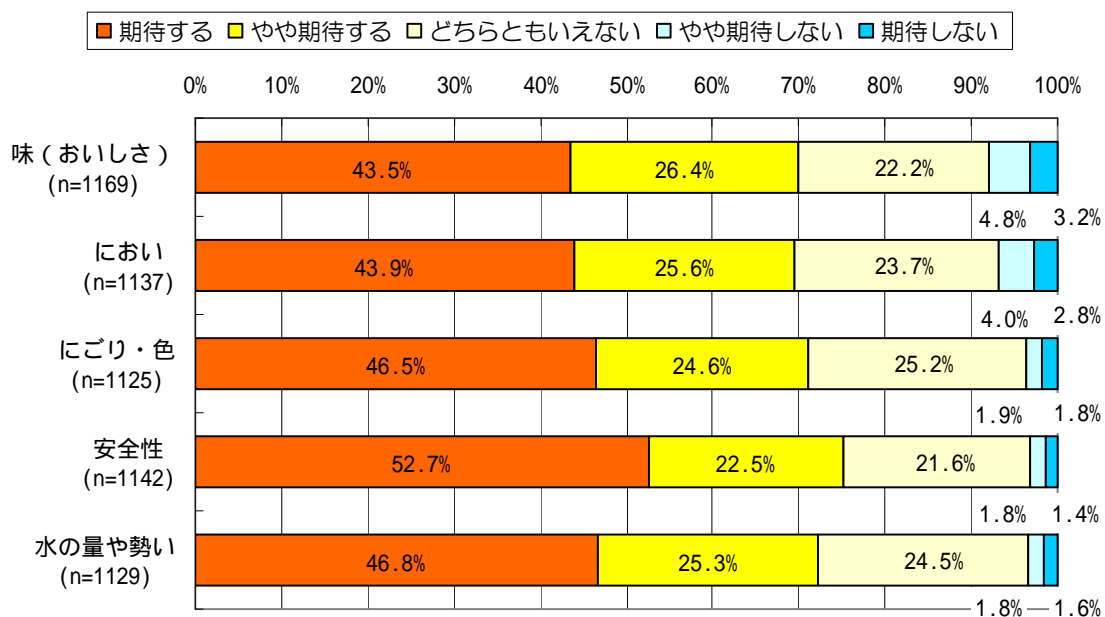
(総合的な水質に対する満足度の経年比較)



水道水の水質について、総合的な水質に対する「満足度」を調査したものをH19年に調査したデータと比較した。

僅かに『水の量や勢い』がH19年度より値が低くなっているが、他の項目は全て満足度が向上している。

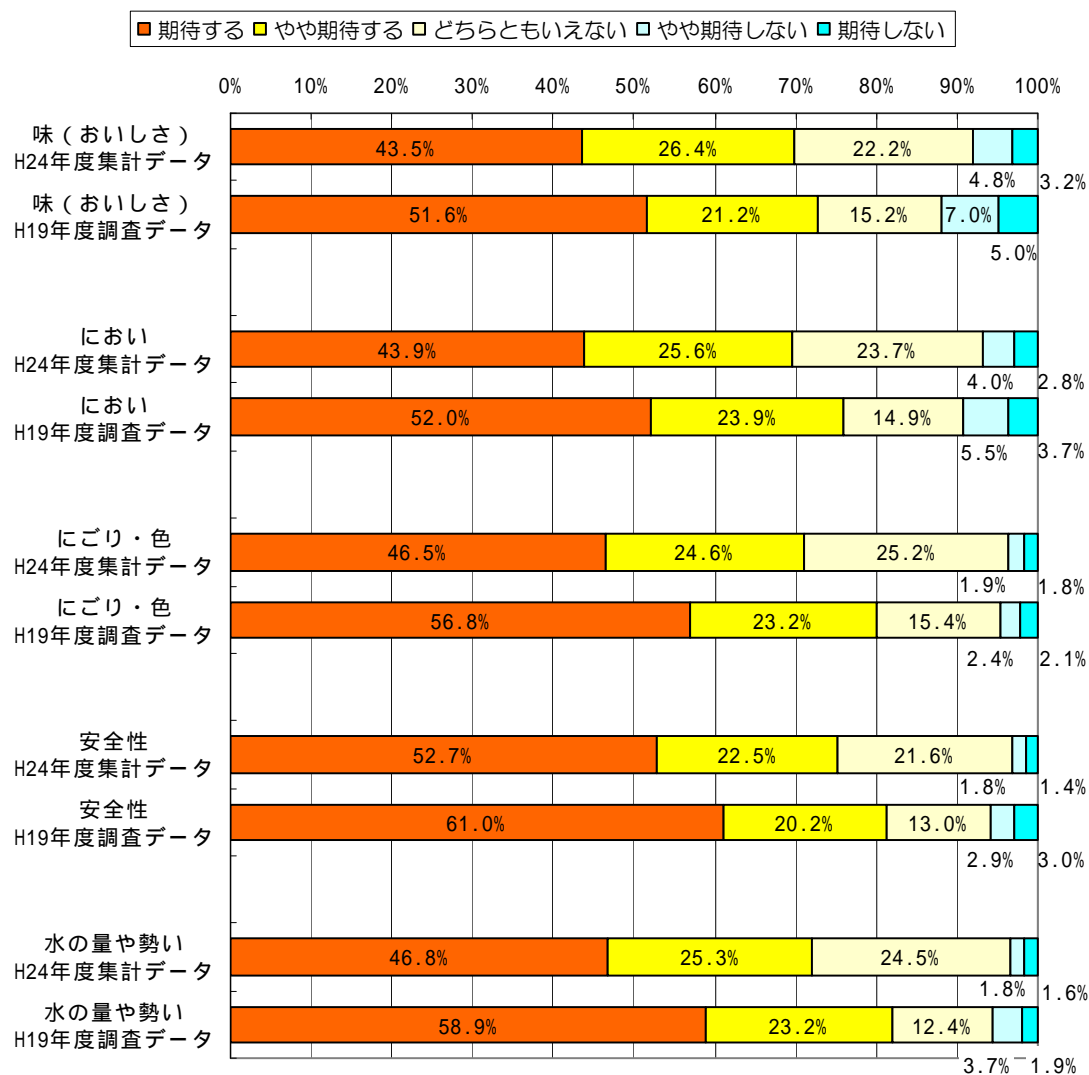
(総合的な水質に対する期待度)



総合的な水質に対する「期待度」を調査した。

全項目で『期待する』が最も高くなっており、『やや期待する』と合わせると全項目で65%以上となっており、期待度は高くなっている。

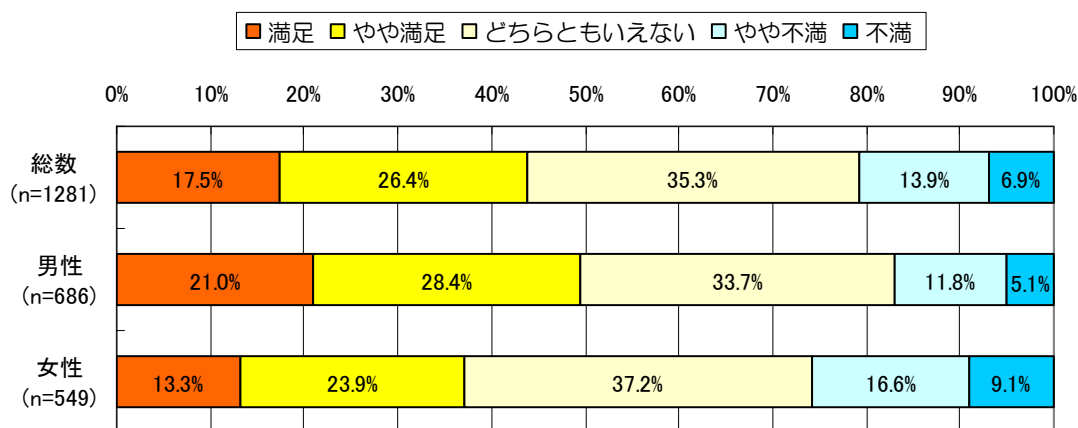
(総合的な水質に対する期待度の経年比較)



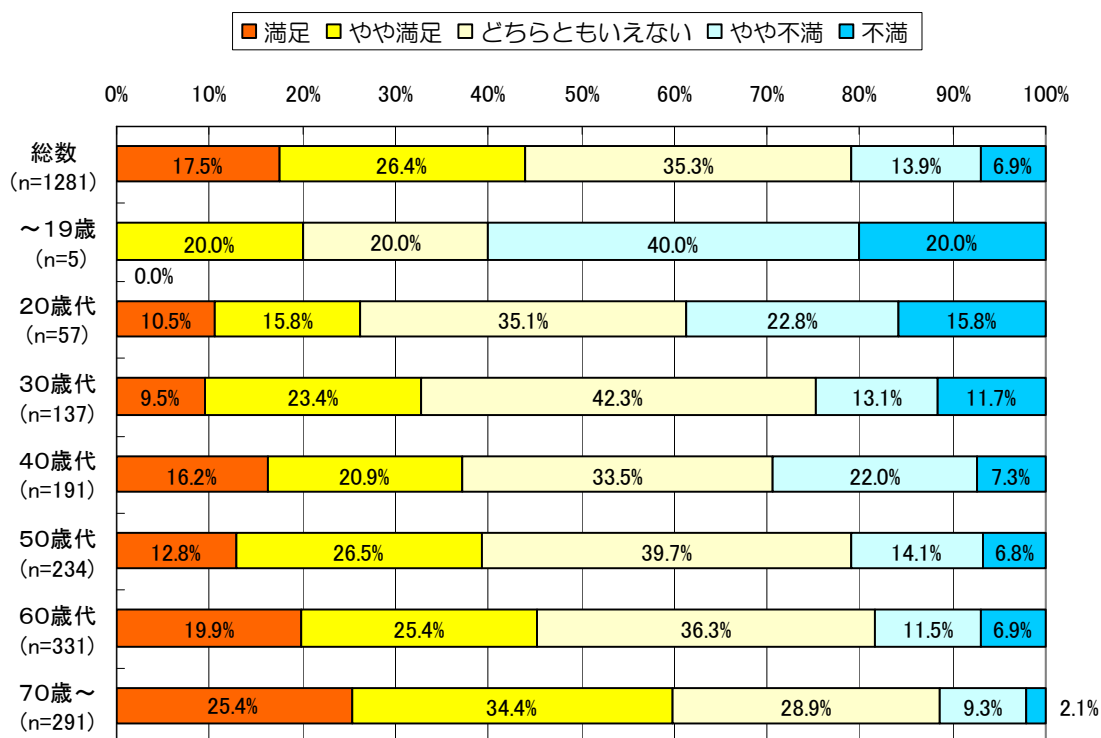
水道水の水質について、総合的な水質に対する「期待度」を調査したものをH19年に調査したデータと比較した。

全ての項目で『期待しない』『やや期待しない』は減少し、『期待』『やや期待』の割合も2.9%~10%減少している。

①水道水の味（おいしさ）に対する満足度

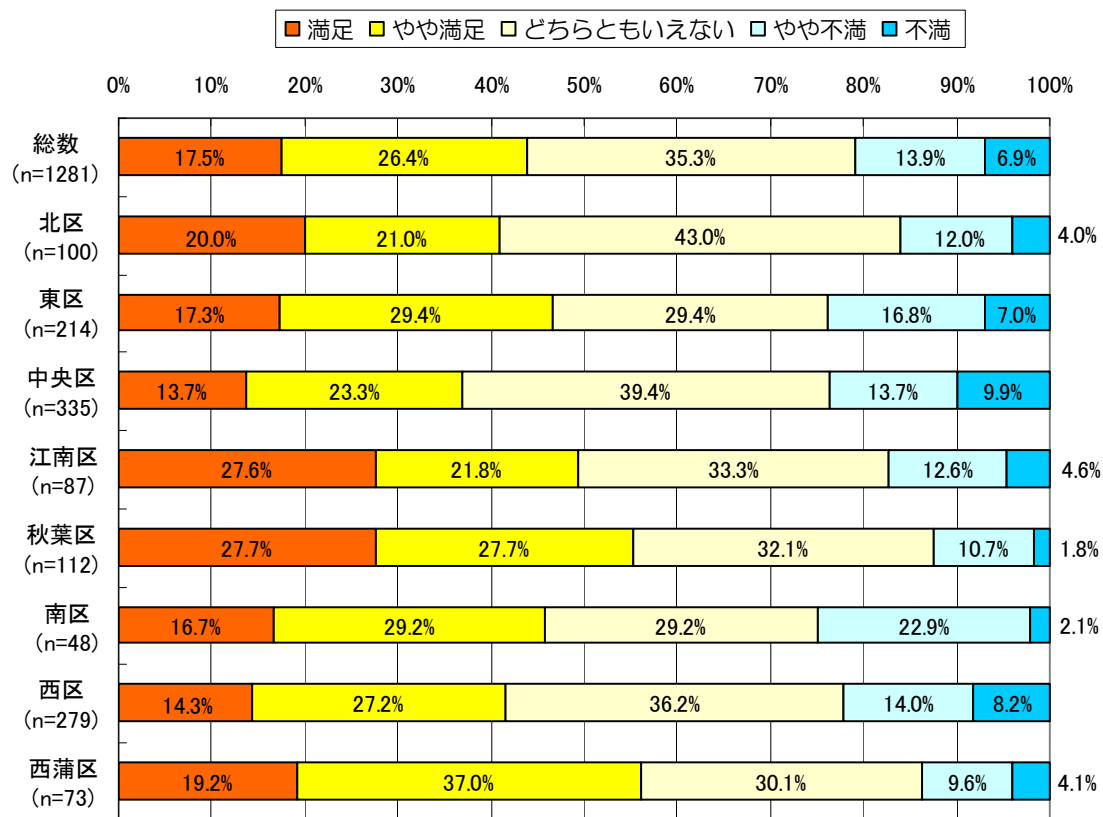


性別では、『満足』『やや満足』合わせて、男性が49.4%、女性が37.2%となっており、男性の満足度のほうが高くなっている。



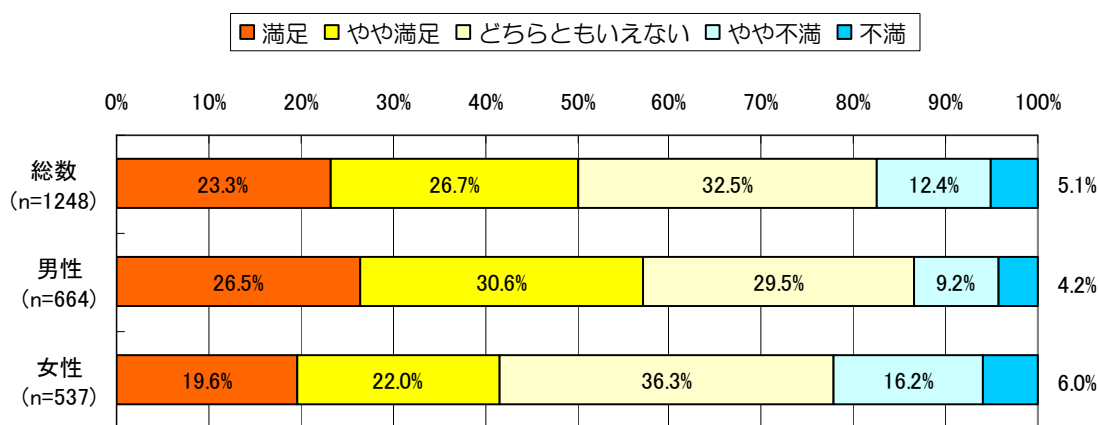
年齢別では、20歳代以上では、年代が上がるにつれて『満足』『やや満足』と回答した人の割合が増加し、『不満』『やや不満』と回答した人の割合が減少している。

一方19歳以下では『満足』『やや満足』と答えた人の割合は20%にとどまっている。

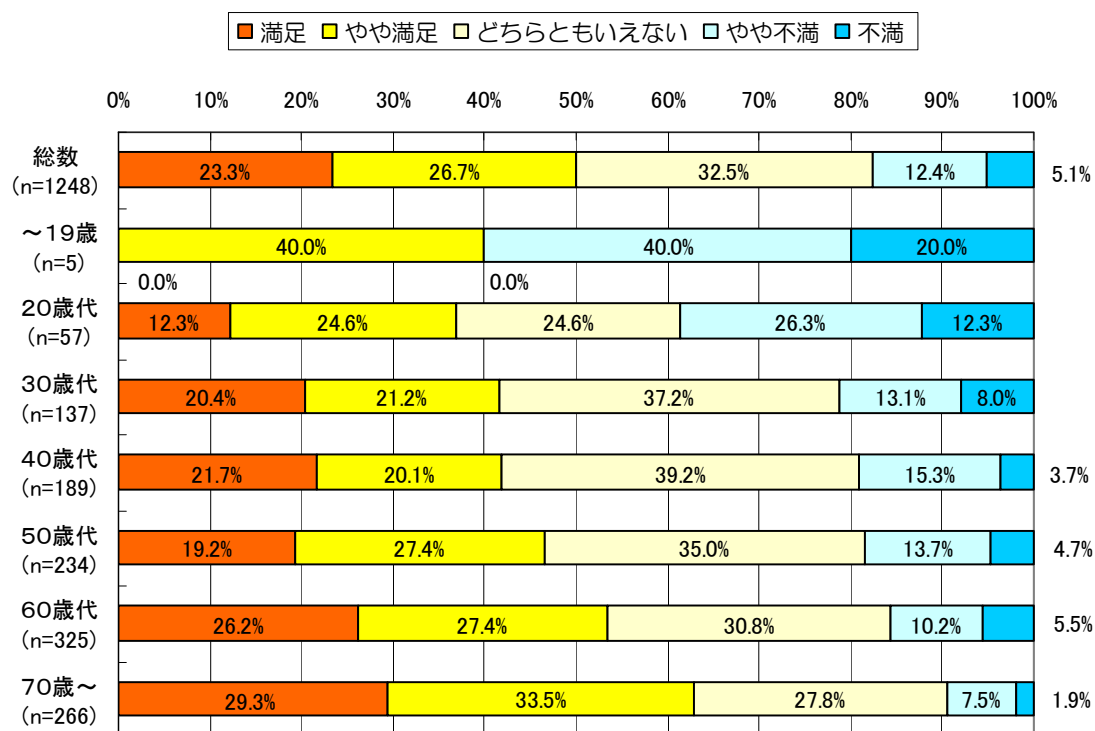


『満足』『やや満足』と答えた人の割合は、西蒲区が最も高く56.2%で、以下秋葉区の55.4%、江南区の49.4%、東区の46.7%とつづく。

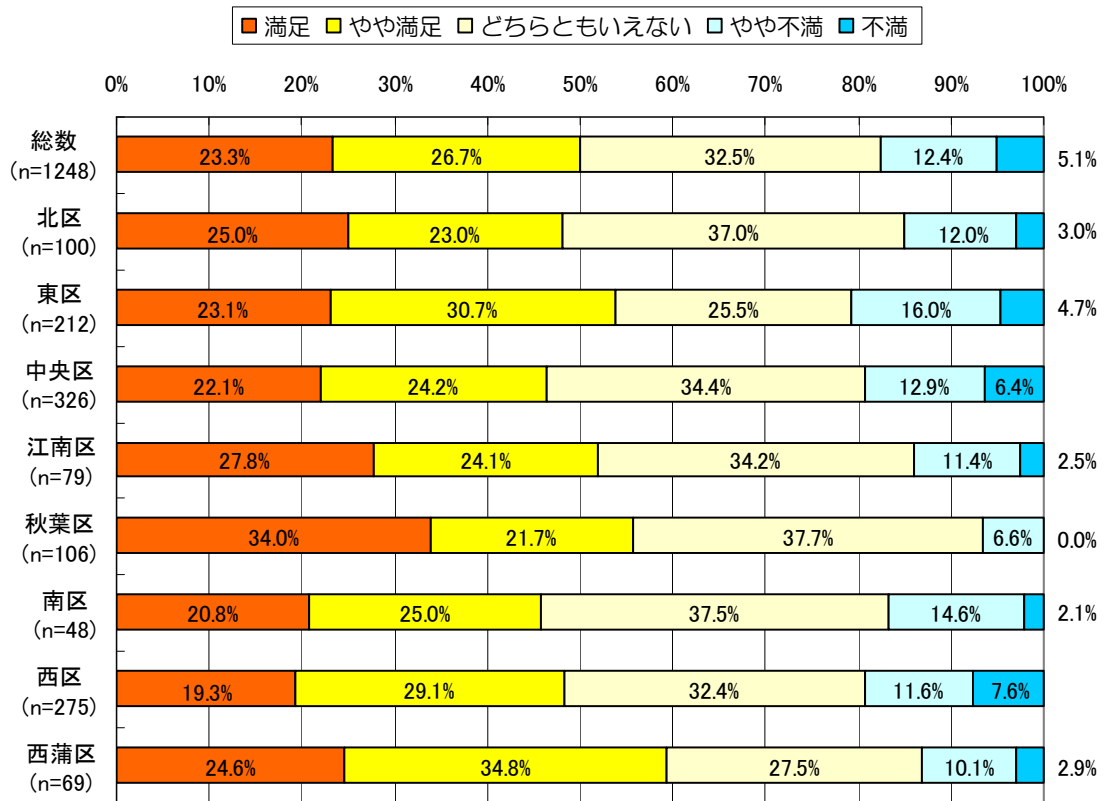
## ②水道水のおいに対する満足度



性別では、『満足』『やや満足』が、男性では57.1%、女性では41.6%となっており、男性の満足度のほうが高い。



年齢別では、20歳代で『満足』『やや満足』と答えた人の割合が最も低く36.9%。40歳代以上年代が上がるにつれ、『満足』『やや満足』と答えた人の割合が高くなり、70歳以上で62.8%となっている。

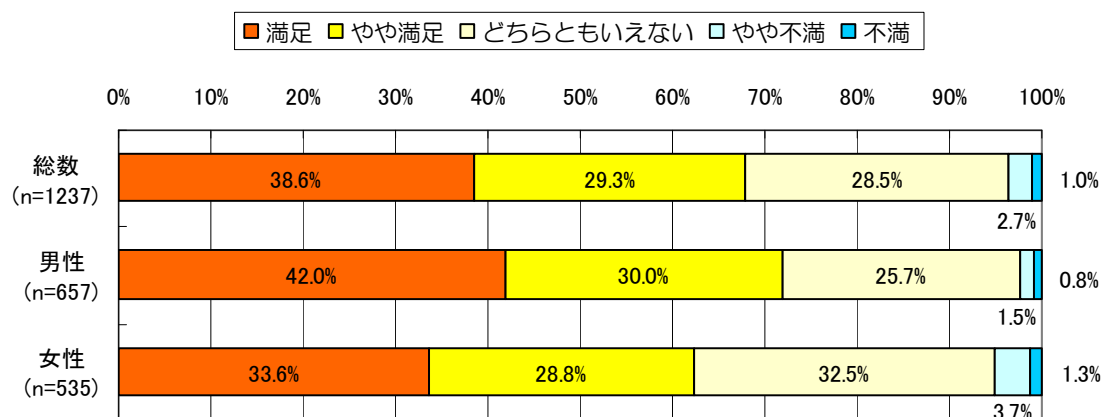


居住区別にみると、『満足』『やや満足』と答えた人の割合は、西蒲区で最も高く59.4%、以下秋葉区の55.7%、東区の53.8%、江南区の51.9%とつづく。

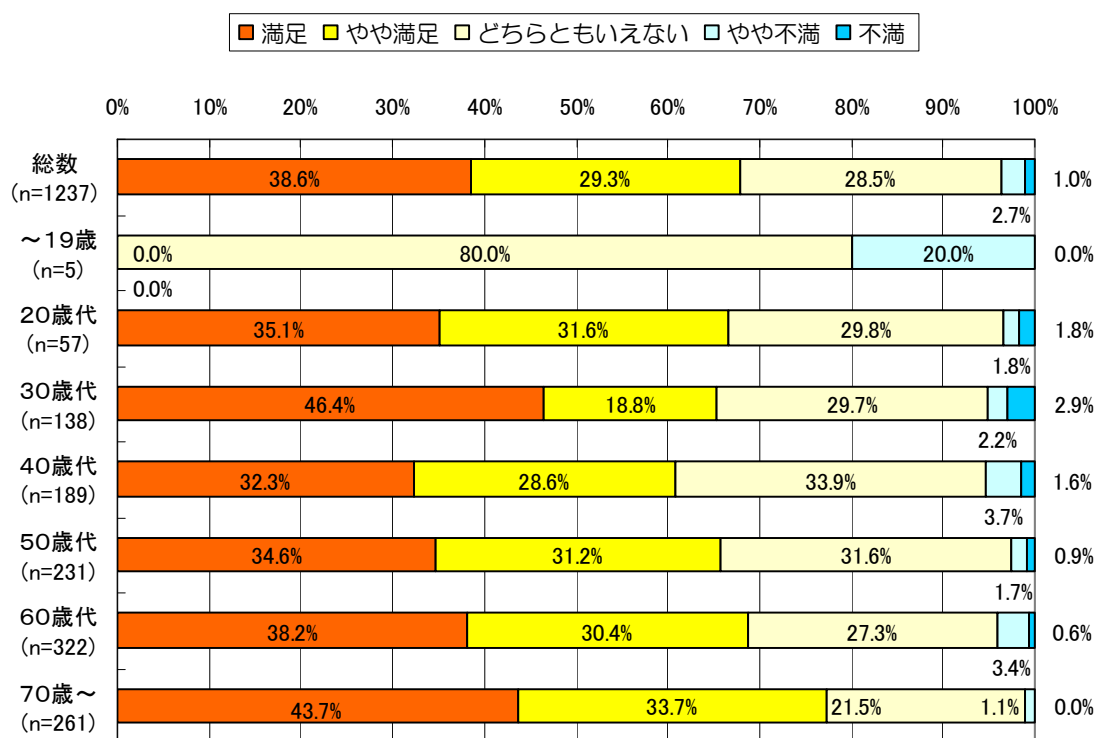
「不満」「やや不満」では秋葉区が最も少なく6.6%、西蒲区が13%と、『満足』『やや満足』と順位が入れ替わっている。



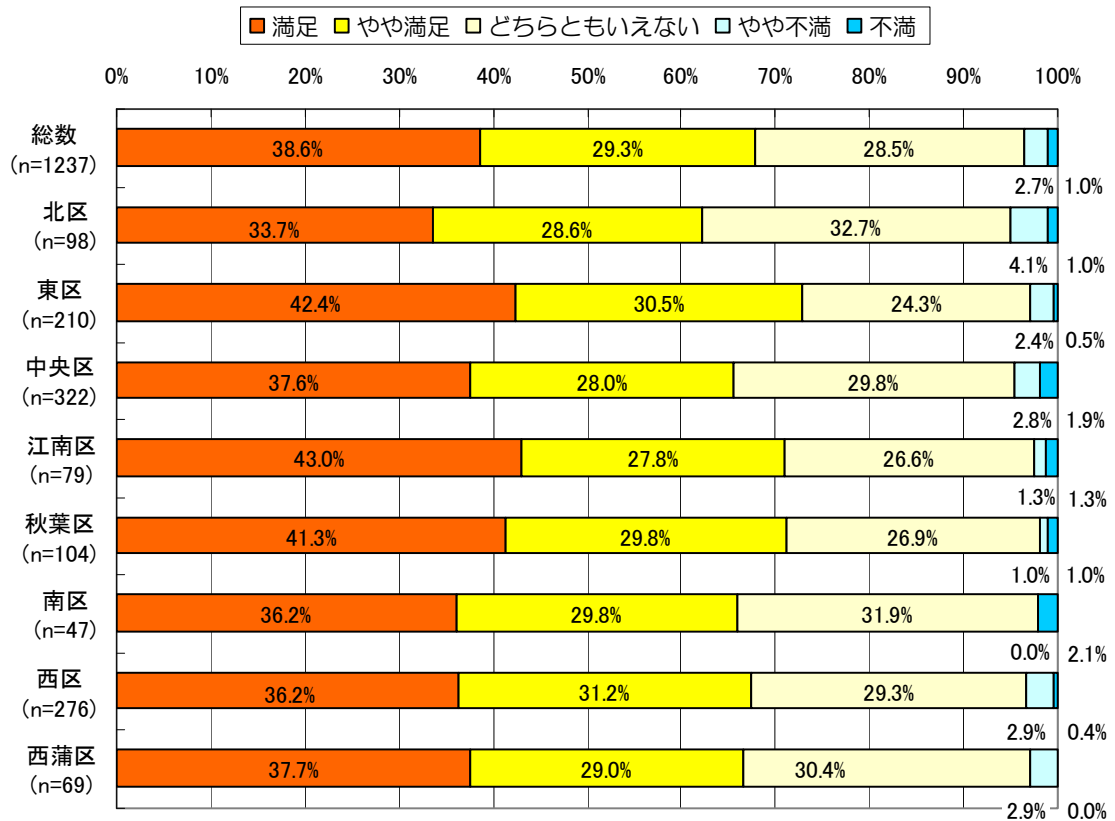
### ③水道水のにごり・色に対する満足度



性別で比較すると、男性の72%が『満足』『やや満足』と答えたのに対し、女性では62.4%とやや低くなった。

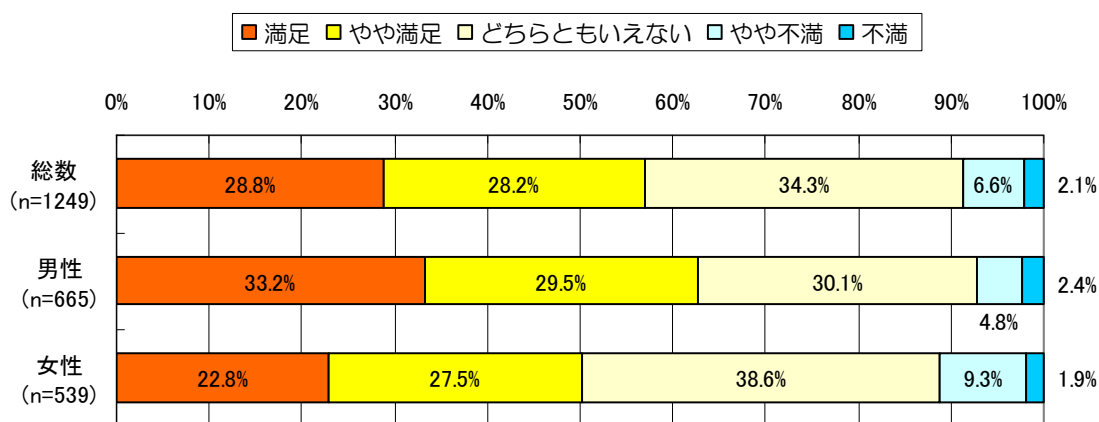


回答数の少ない19歳以下以外の全ての年代で『満足』『やや満足』と答えた人が60%を超えており、70歳以上では、77.4%に達している。

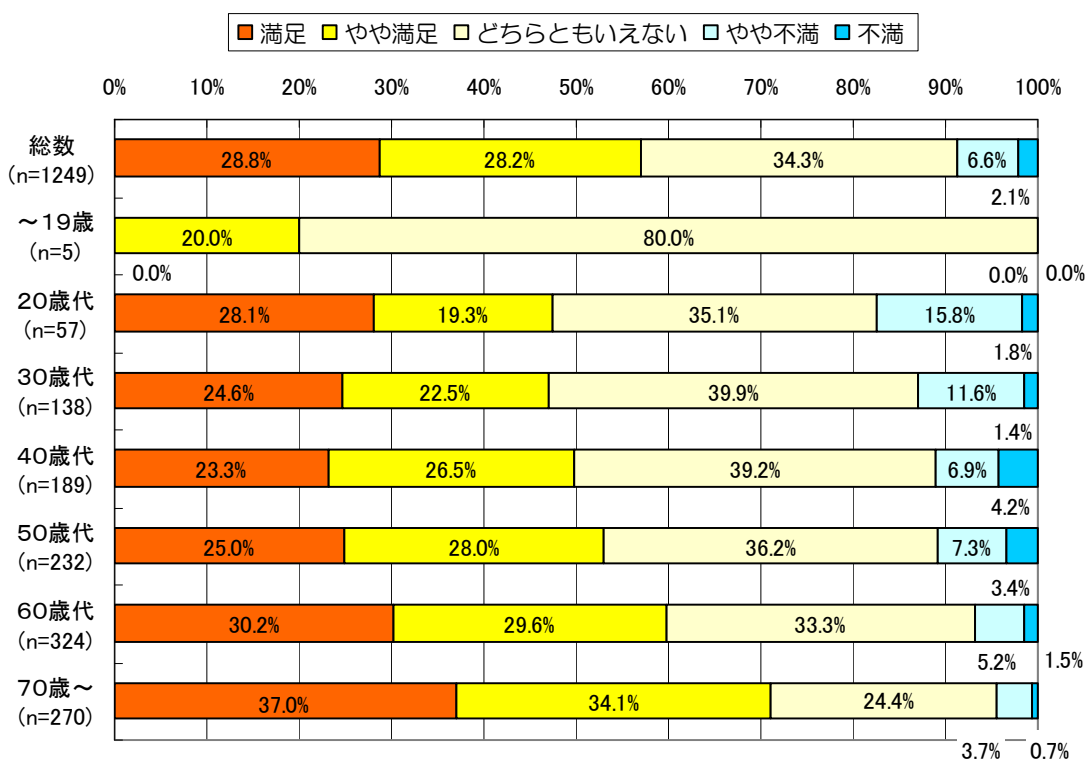


居住区別にみると、『満足』『やや満足』と答えた人は全ての区で60%を超えており、最も高い東区では72.9%に、以下秋葉区の71.1%、江南区の70.8%、西区の67.4%となっている。

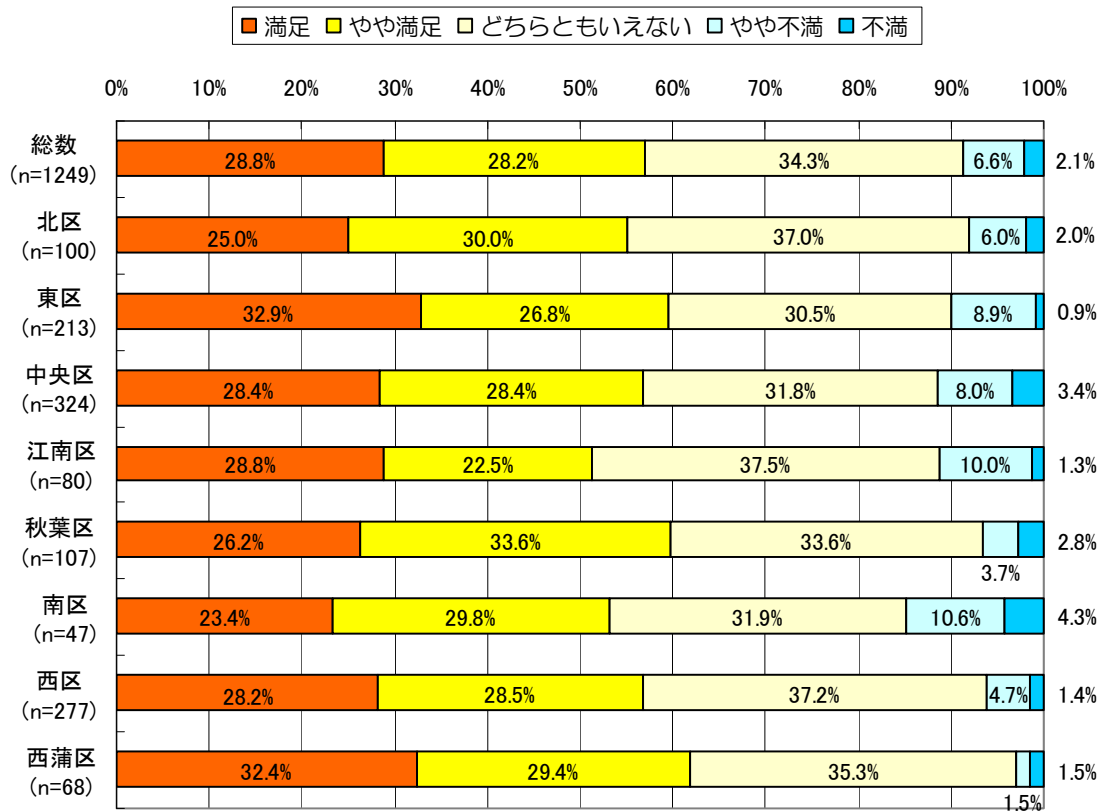
#### ④水道水の安全性に対する満足度



男性で『満足』『やや満足』と答えた人の割合は62.7%に達する一方、女性は50.3%にとどまっている。



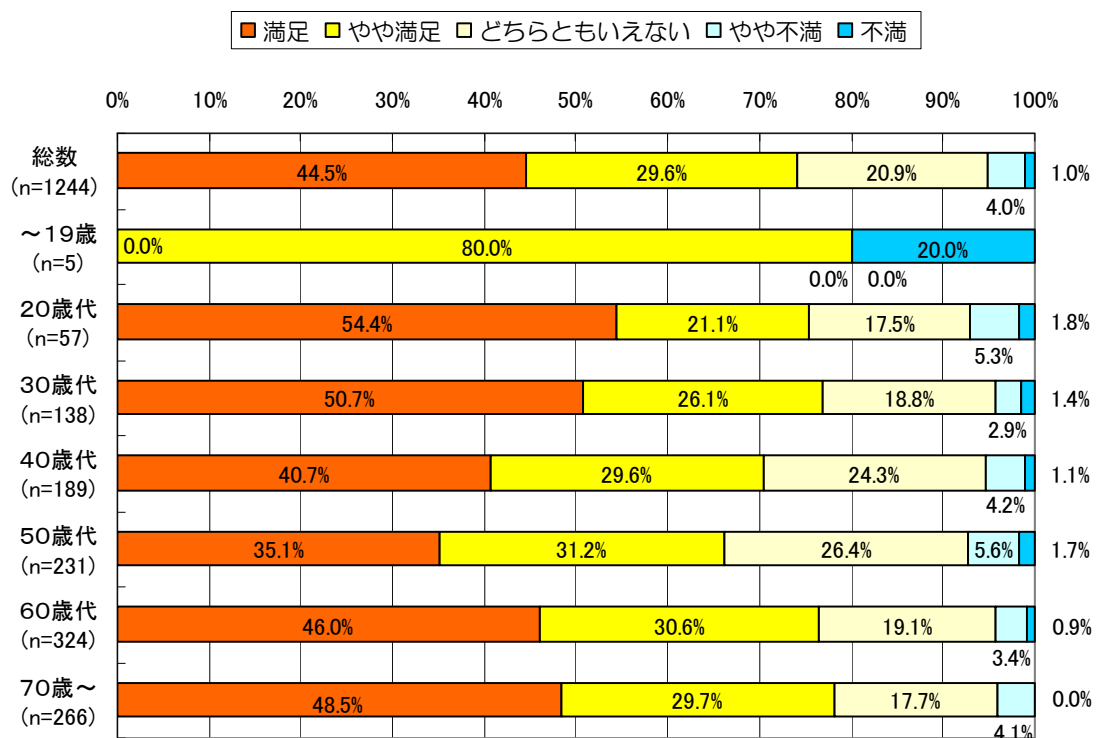
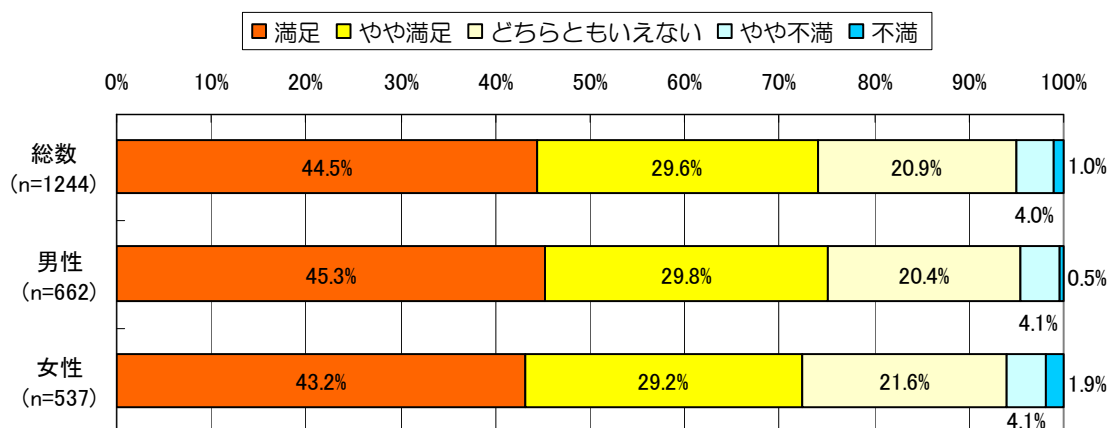
『満足』『やや満足』と答えた人の割合が、40歳代以上で年代が上がるにつれ高くなり、70歳以上で71.1%となっている。



『満足』『やや満足』と答えた人の割合は西蒲区が最も多く61.8%で、以下、秋葉区の59.8%、東区の59.7%とつづく。

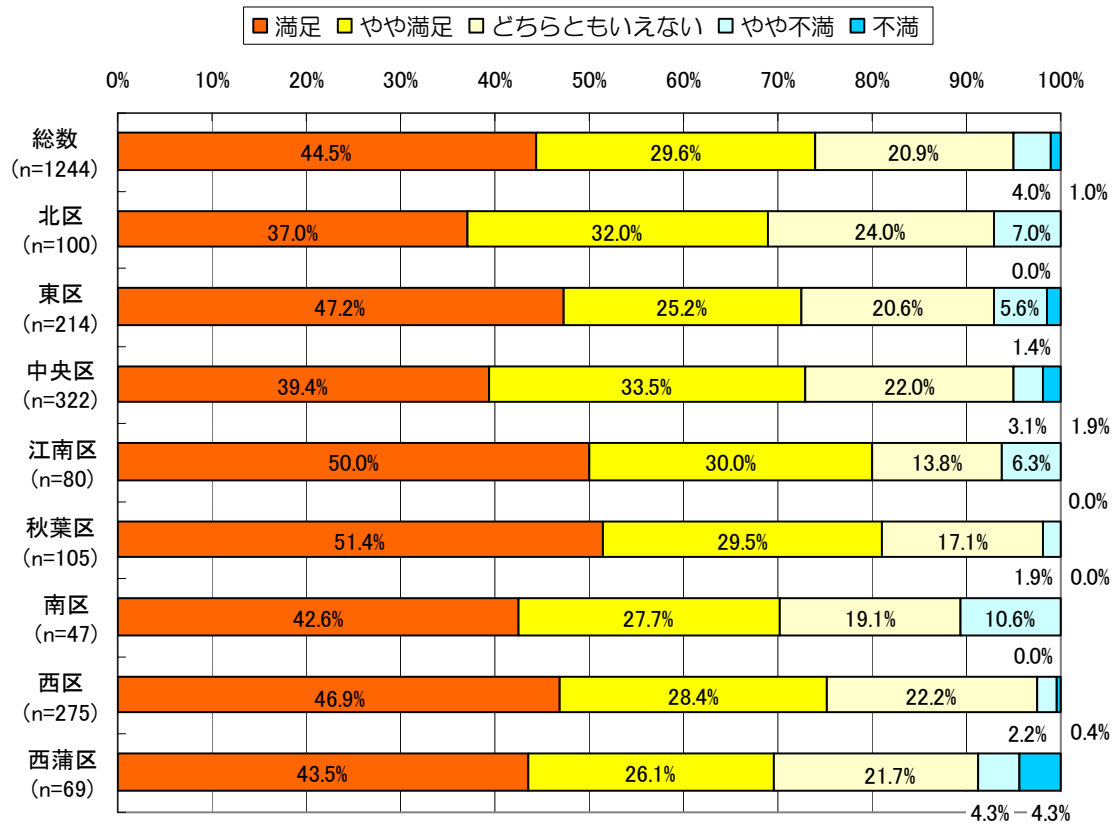
一方、『不満』『やや不満』と答えた人の割合は、南区が最も多く14.9%、つづいて中央区で11.4%、江南区で11.3%の順となっている。

⑤水道水の量や勢いに対する満足度



「水道水の量や勢い」に対する評価は『満足』『やや満足』合計で74.1%と『やや不満』『不満』合計の5.1%を上回っている。

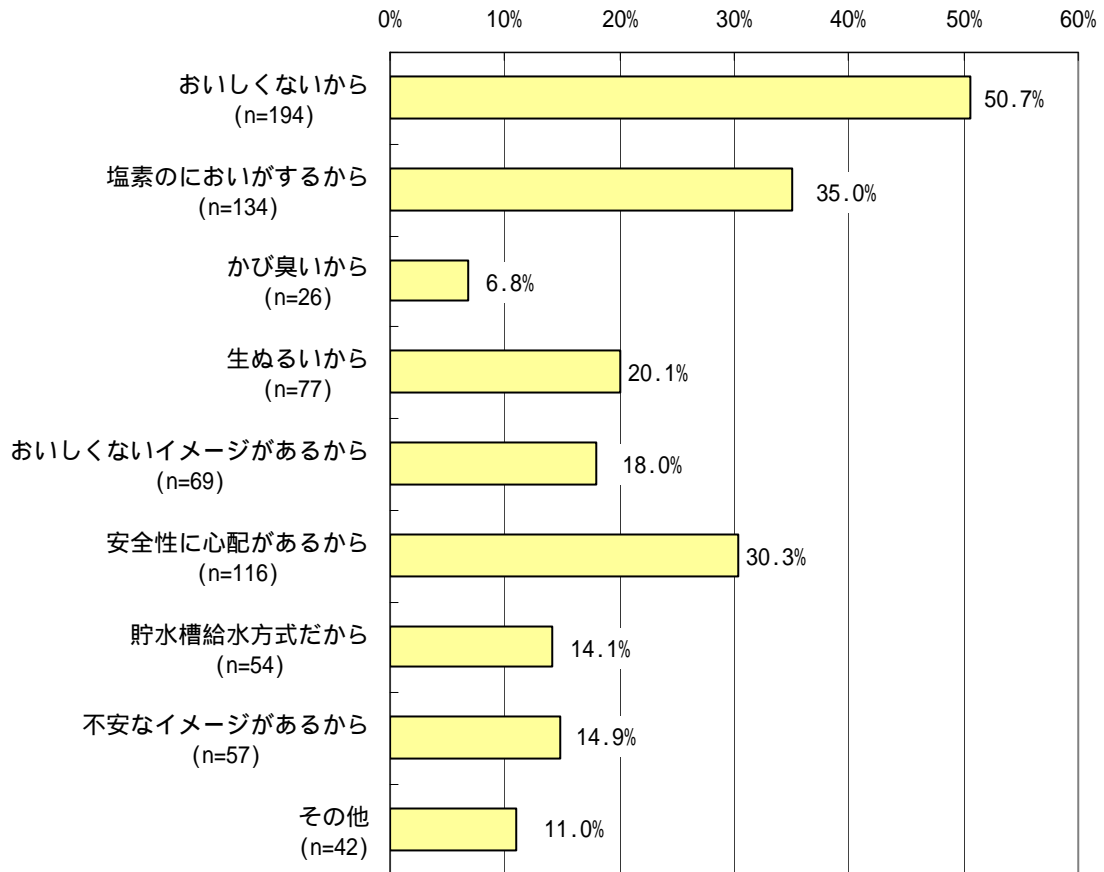
性別では大きな違いはなく、年代別では50歳代の66.3%を除き『満足』『やや満足』と答えた人の割合が70%を超えている。



『満足』『やや満足』と答えた人の割合は、全ての区で65%を超えており、最も高い秋葉区で80.9%に達し、以下江南区の80%、西区の75.3%となっている。

(該当質問1-1) 飲み水としての水質に対する不満点

飲み水としての水道水を『不満』・『やや不満』に思う理由(複数回答)



最も多かったのは「おいしくないから」の50.7%、ついで「塩素のにおいがするから」の35.0%、「安全性に心配があるから」の30.3%であった。

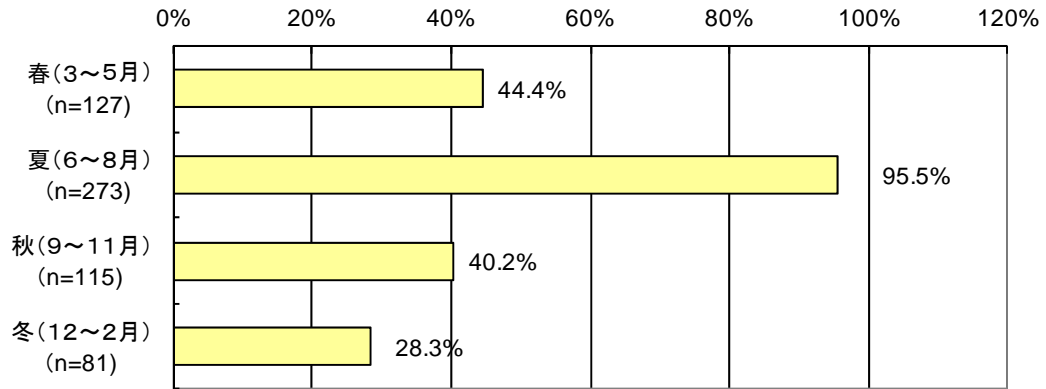
「不安なイメージがあるから」(14.9%)、「おいしくないイメージがあるから」(18.0%)といった水道水に対するイメージを理由とした回答もそれぞれ15%程度あった。

「その他」の回答内訳
下水道の配管をした時においがしました
何の臭いかは不明ですが、複雑な臭いと味がします
サビ、茶色の水が出るので。
昔からそのまま飲んでいないから
汚泥から放射性物質が検出されているので検出限界値以下でも飲み水に若干含まれているのではないかと
たまに黒いゴミ？っぽいものがでる
蛇口にろ過器をつけているが、半月しない程ですぐ茶色になり、飲む気になれない。実際に飲んでみてもマズイ。
家が古く水道管も古くなっているので、管の成分がとけ出している様な気がして不安
水質の安全性（質・価）が解らない。爽涼感・切れがない。
満足です
6月ころからなま臭いにおいと味がする
水圧が変わる
いつも使い始めにサビの味がする。配管から蛇口迄の配管が古くなっているのかな？（ちなみに借家です） ※本当はおいしいはず！！
何度か茶色の水が出た事があったため
色が白い
肌が荒れる、体質に合わない
アパートが古いから不安、何かくさい気が・・・！？
まずい。
さびのような臭いがするから
取水口のドロからセシウムが高い数値でたので
冷やして飲むといやな味がする
鉄分が多い気がする
特に夏場は殊にひどい
新潟市の取水が余りにも信濃川下流の場所だった
サビくさい時がある
今迄、阿賀野川の水銀の水を、飲んできているのかな？
あまり飲まない
特にない
給水管が鉛管だから
時々においがる。阿賀野川水系からの水よりまずい。
お風呂場がだんだん赤っぽくなっているの
黒っぽいカスが出るので。
赤水
夏場の水温が高くて魚の調理に使用できない
お風呂場は土くさいです
阿賀野川用水に不安を感じている
黒い小さい粒がまざっていることがある
サビの臭いがする
浄水器を使用しています
放射能の不安
夏期になると時々
未記入
(総数) 42件

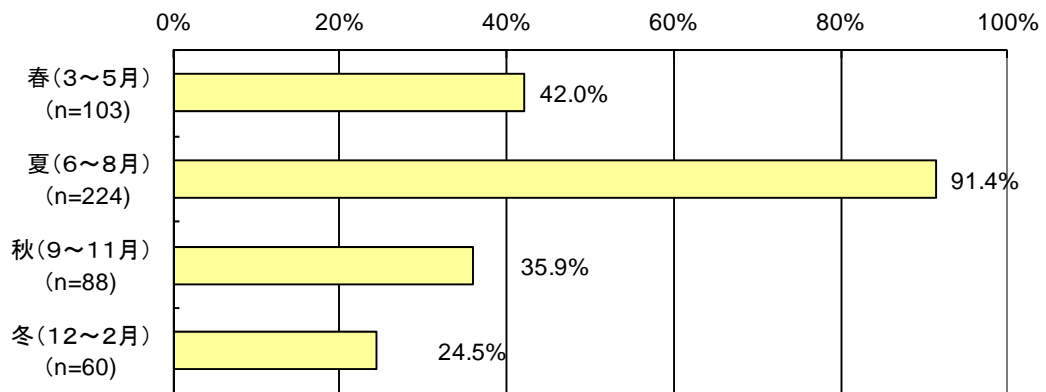


(該当質問1-2) 水道水を不満に思う季節

味(おいしさ)について不満に思う季節



においについて不満に思う季節



水道水の不満について「味」「におい」にあまり差はなく、両方とも不満に思う割合は『夏』が他の季節に2倍以上の差をつけている。