

# 1 単純集計表

●水道水の節水意識や利用状況についてお聞きします

問1 日ごろ、あなたの事業所では水道水をどのように使っていますか。(○は1つだけ)

総数	1 節水のことは考えずに使っている	2 節水は必要と思いつつも、実行はしていない	3 ある程度節水しながら使っている	4 まめに節水して使っている
486	43 8.8%	241 49.6%	178 36.6%	24 4.9%

([問1-1]～[問1-2]は、問1で「3 ある程度節水しながら使っている」または「4 まめに節水して使っている」と回答された事業所にお聞きします。)

[問1-1] 次のうち現在取り組んでいる節水対策はありますか。(○はいくつでも)

総数	1 節水型設備の導入(業務用の機械など)	2 節水型設備の導入(節水型トイレなど、業務用以外のもの)	3 水の循環利用	4 地下水・雨水の利用	5 使用量の管理	6 従業員への啓発	7 その他
198	10 5.1%	22 11.1%	9 4.5%	18 9.1%	77 38.9%	160 80.8%	6 3.0%

[問1-2] 節水するための水道使用量の目標値はありますか。(○は1つだけ)

総数	1 前年度に比べて5%程度の節水	2 前年度に比べて10%程度の節水	3 前年度に比べて15%程度の節水	4 前年度に比べて20%を超える節水	5 その他	6 目標値はない
196	24 12.2%	16 8.2%	1 0.5%	2 1.0%	13 6.6%	140 71.4%

(問1-2で「1」から「5」の選択肢で回答された事業所にお聞きします。)

[問1-3] 節水をしたことにより、節水目標はどのくらい達成できましたか。(○は1つだけ)

総数	ほぼ達成できた	半分くらい達成できた	あまり達成できなかった	わからない
60	18 30.0%	13 21.7%	22 36.7%	7 11.7%

問2 次のうち、今後取り組みたいと思っている節水対策はありますか。(〇はいくつでも)

総数	節水型設備の導入 (業務用の機械など)	節水型設備の導入 (節水型トイレなど、業務用以外のもの)	水の循環利用	地下水・雨水の利用	使用量の管理	従業員への啓発	その他	ない
493	35 7.1%	65 13.2%	19 3.9%	42 8.5%	171 34.7%	279 56.6%	12 2.4%	94 19.1%

問3 水道水の他に利用している水はありますか。また、水道水及びそれぞれの水は、どのような用途にお使いですか。(〇はいくつでも)

	総数	1 水道水	2 雨水	3 地下水 (井戸水)	4 工業用水	5 その他
A 飲用	397	390 98.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 1.8%
B 飲用以外の生活用水 (トイレ等)	373	369 98.9%	0 0.0%	4 1.1%	0 0.0%	0 0.0%
C 商品製造・加工、サービスの提供などの業務用	196	177 90.3%	0 0.0%	8 4.1%	7 3.6%	4 2.0%
D 空調等の設備用	93	89 95.7%	0 0.0%	3 3.2%	0 0.0%	1 1.1%
E その他 * 循環利用等	88	22 25.0%	6 6.8%	59 67.0%	1 1.1%	0 0.0%

●災害時における飲料水の確保と水道局の災害対策についてお聞きします

問4 平成23年3月11日の東日本大震災発生以降、あなたの事業所では水に対する考え方は変化しましたか。

(〇はいくつでも)

総数	以前より水の備蓄をするようになった	節水の意識が高まった	水道水以外の水 (ペットボトル水、井戸水など)を利用するようになった	水道水の安全性に対して関心が高くなった	水道の果たす役割に対して関心が高くなった	その他	変わらない
500	69 13.8%	129 25.8%	36 7.2%	92 18.4%	126 25.2%	8 1.6%	201 40.2%

問5 新潟市では、災害に備え、市民の皆さまに1人1日あたり3リットル、3日分で9リットル程度を目安として、飲料水の備蓄をお願いしています。あなたの事業所では、独自の取組みとして災害に備えた飲料水の備蓄を行っていますか。（○は1つだけ）

総数	備蓄している	備蓄していない
500	113	387
	22.6%	77.4%

（問5で「1 備蓄している」と回答された事業所にお聞きします。）

[問5-1] 飲料水をどのくらい備蓄していますか。（○はいくつでも）

総数	ペットボトル（ミリリットル×本）	水の缶詰（ミリリットル×本）	ポリタンク（リットル×個）	その他（リットル）
112	98	1	8	13
	87.5%	0.9%	7.1%	11.6%

問6 災害対策として、優先的に実施した方がよいと思う取組みはどれですか。次の中から3つ選び、○をつけてください。（3つまで選択）

総数	浄水場などの水道施設の耐震化	地震に強い水道管への入替えによる耐震化	病院などの重要施設向け水道管の耐震化	災害時に一定量の飲料水等を確保する緊急貯水槽などの応急給水設備の整備	給水車・仮設給水栓・キャンバス水槽などの応急給水用具の整備	ペットボトル水などの備蓄	その他
499	245	276	181	244	231	157	6
	49.1%	55.3%	36.3%	48.9%	46.3%	31.5%	1.2%

●水道局の広報・PRについてお聞きします

問7 水道局が行っている広報の媒体の中で、あなたの事業所が利用しているものは次のうちどれですか。（○はいくつでも）

総数	広報室「水先案内」	市報にいがた	ホームページ	パンフレット	新聞での広報	イベント（水道週間等のイベント）	利用しているものはない
493	103	175	52	28	86	7	223
	20.9%	35.5%	10.5%	5.7%	17.4%	1.4%	45.2%

問8 水道局が広報活動を行っていく上で、今後力を入れてほしい媒体は次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

総数	広報紙「水先案内」	市報にいがた	ホームページ	携帯版ホームページ	パンフレット	新聞での広報	雑誌での広報	ラジオでの広報	テレビでの広報	検針票の裏面	イベント(水道週間等のイベント)	その他
464	115 24.8%	195 42.0%	127 27.4%	18 3.9%	54 11.6%	131 28.2%	11 2.4%	48 10.3%	141 30.4%	123 26.5%	27 5.8%	10 2.2%

問9 あなたの事業所が必要と考える水道局からの情報やお知らせは、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

総数	水道水の水質検査の結果	断水・漏水などの工事情報	災害対策の取組み	水道料金や支払いに関する手続きの方法	事業の経営状況	各種のイベント情報	水道水の節水方法や活用方法など	その他
490	265 54.1%	262 53.5%	257 52.4%	59 12.0%	23 4.7%	21 4.3%	266 54.3%	3 0.6%

●水道事業全般についてお聞きします

問10 新潟市の水道事業について、どのように思いますか。(〇は1つだけ)

総数	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
499	68 13.6%	110 22.0%	288 57.7%	29 5.8%	4 0.8%	178 35.7%	33 6.6%	0.42

(問10で「1 満足」または「2 やや満足」と回答された事業所にお聞きします。)

[問10-1]新潟市の水道事業について満足している点は、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

総数	水道水の安全性	水道水のおいしさ	災害時等の応急給水体制の整備	老朽化した水道管の更新・耐震化	浄水場などの水道施設の耐震化	断水のない安定した給水	お客さまへの対応	効率的な経営への取組み	水道料金の設定	道路漏水などへの緊急対応	わかりやすい広報への取組み	環境に配慮した事業運営	その他
178	148 83.1%	58 32.6%	14 7.9%	19 10.7%	11 6.2%	120 67.4%	29 16.3%	1 0.6%	7 3.9%	23 12.9%	10 5.6%	4 2.2%	1 0.6%

(問10で「4 やや不満」または「5 不満」と回答された事業所にお聞きします。)

[問10-2]新潟市の水道事業について不満な点は、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

総数	水道水の安全性	水道水のおいしさ	災害時等の応急給水体制の整備	老朽化した水道管の更新・耐震化	浄水場などの水道施設の耐震化	断水のない安定した給水	お客さまへの対応	効率的な経営への取組み	水道料金の設定	道路漏水などへの緊急対応	わかりやすい広報への取組み	環境に配慮した事業運営	その他
34	7 20.6%	14 41.2%	4 11.8%	9 26.5%	3 8.8%	1 2.9%	4 11.8%	2 5.9%	18 52.9%	2 5.9%	2 5.9%	0 0.0%	2 5.9%

問11 水道局が行っている1～7の取組みについて、優先的に実施すべきと思う取組みはどれですか。次の中から優先的に実施した方がよいと思う順に3つまで選び（1つまたは2つでもよいです）、下記の回答欄に番号（1～7）をご記入ください。（3つまで選択）

	総数	1位	2位	3位	平均
1 水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み	344	209 48.6%	86 20.5%	49 12.8%	1.5位
2 浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取組み	188	38 8.8%	74 17.6%	76 19.8%	2.2位
3 地震に強い水道管の整備など災害対策の強化	289	73 17.0%	120 28.6%	96 25.1%	2.1位
4 古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道を供給するための取組み	312	94 21.9%	120 28.6%	98 25.6%	2.0位
5 水道料金の支払い方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上	37	6 1.4%	9 2.1%	22 5.7%	2.4位
6 太陽光発電の導入など環境に配慮した施設設備	56	7 1.6%	11 2.6%	38 9.9%	2.6位
7 上記以外の取組み	7	3 0.7%	0 0.0%	4 1.0%	—

問12 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。（各行の1～4に○は1つだけ）

	総数	ア 水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み	イ 浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取組み	ウ 地震に強い水道管の整備など災害対策の強化	エ 古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道水を供給するための取組み	オ 水道料金の支払い方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上	カ 太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備
1 水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい	328	68 13.6%	39 7.8%	95 19.1%	85 17.0%	10 2.0%	30 6.1%
2 現状の料金水準で推進してほしい	2,087	409 82.0%	391 78.4%	367 73.8%	378 75.4%	270 54.8%	272 54.9%
3 水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい	429	12 2.4%	56 11.2%	22 4.4%	25 5.0%	176 35.7%	138 27.9%
4 わからない	141	10 2.0%	13 2.6%	13 2.6%	13 2.6%	37 7.5%	55 11.1%

## 2 クロス集計表

【水道水の節水意識と利用状況】

問1 日ごろ、あなたの事業所では水道水をどのように使っていますか。(〇は1つだけ)						
		全体	節水のことは考えずに使っている	節水は必要と思いつながら、実行はしていない	ある程度節水をしなから使っている	まめに節水して使っている
全体計		486	43 8.8%	241 49.6%	178 36.6%	24 4.9%
事業所の所在地	北区	27	0 0.0%	12 44.4%	13 48.1%	2 7.4%
	東区	59	8 13.6%	28 47.5%	20 33.9%	3 5.1%
	中央区	133	10 7.5%	66 49.6%	54 40.6%	3 2.3%
	江南区	42	1 2.4%	29 69.0%	8 19.0%	4 9.5%
	秋葉区	42	4 9.5%	13 31.0%	24 57.1%	1 2.4%
	南区	38	2 5.3%	20 52.6%	14 36.8%	2 5.3%
	西区	62	6 9.7%	38 61.3%	14 22.6%	4 6.5%
	西蒲区	46	7 15.2%	16 34.8%	20 43.5%	3 6.5%
事業所の業種	建設業	35	5 14.3%	16 45.7%	11 31.4%	3 8.6%
	製造業	105	9 8.6%	54 51.4%	36 34.3%	6 5.7%
	情報通信業	6	0 0.0%	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%
	運輸業	26	2 7.7%	15 57.7%	8 30.8%	1 3.8%
	卸売・小売業	96	11 11.5%	47 49.0%	32 33.3%	6 6.3%
	飲食店・宿泊業	26	0 0.0%	6 23.1%	16 61.5%	4 15.4%
	医療・福祉	42	3 7.1%	23 54.8%	16 38.1%	0 0.0%
	サービス業(他に分類されないもの)	60	3 5.0%	34 56.7%	22 36.7%	1 1.7%
	その他	45	3 6.7%	19 42.2%	22 48.9%	1 2.2%
事業所の水道メーター口径	25mm	167	21 12.6%	83 49.7%	57 34.1%	6 3.6%
	30~40mm	127	7 5.5%	62 48.8%	51 40.2%	7 5.5%
	50mm	59	1 1.7%	34 57.6%	21 35.6%	3 5.1%
	75mm	11	0 0.0%	4 36.4%	5 45.5%	2 18.2%
	100mm以上	10	1 10.0%	1 10.0%	8 80.0%	0 0.0%
	わからない	55	7 12.7%	27 49.1%	17 30.9%	4 7.3%
事業所の直近の水道使用水量	10m <sup>3</sup> 以下	10	3 30.0%	4 40.0%	3 30.0%	0 0.0%
	11~20m <sup>3</sup>	19	2 10.5%	9 47.4%	7 36.8%	1 5.3%
	21~40m <sup>3</sup>	37	5 13.5%	16 43.2%	14 37.8%	2 5.4%
	41~60m <sup>3</sup>	35	4 11.4%	21 60.0%	9 25.7%	1 2.9%
	61~100m <sup>3</sup>	42	4 9.5%	20 47.6%	17 40.5%	1 2.4%
	101~200m <sup>3</sup>	65	4 6.2%	36 55.4%	22 33.8%	3 4.6%
	201~400m <sup>3</sup>	50	3 6.0%	24 48.0%	22 44.0%	1 2.0%
	401~2,000m <sup>3</sup>	85	2 2.4%	47 55.3%	31 36.5%	5 5.9%
	2,001m <sup>3</sup> 以上	40	3 7.5%	11 27.5%	22 55.0%	4 10.0%
	わからない	49	7 14.3%	24 49.0%	15 30.6%	3 6.1%



( [問1-1] ~ [問1-2] は、問1で「3 ある程度節水しながら使っている」または「4 まめに節水して使っている」と回答された事業所にお聞きします。)

[問1-1] 次のうち現在取り組んでいる節水対策はありますか。(〇はいくつでも)

		全体	節水型設備の導入(業務用の機械など)	節水型設備の導入(節水型トイレなど、業務用以外のもの)	水の循環利用	地下水・雨水の利用	使用量の管理	従業員への啓発	その他
全体計		198	10 5.1%	22 11.1%	9 4.5%	18 9.1%	77 38.9%	160 80.8%	6 3.0%
事業所の所在地	北区	15	0 0.0%	0 0.0%	2 13.3%	3 20.0%	7 46.7%	13 86.7%	1 6.7%
	東区	23	1 4.3%	5 21.7%	2 8.7%	2 8.7%	6 26.1%	20 87.0%	0 0.0%
	中央区	57	1 1.8%	9 15.8%	1 1.8%	1 1.8%	27 47.4%	43 75.4%	2 3.5%
	江南区	12	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	6 50.0%	10 83.3%	0 0.0%
	秋葉区	24	2 8.3%	2 8.3%	1 4.2%	2 8.3%	10 41.7%	17 70.8%	0 0.0%
	南区	16	0 0.0%	1 6.3%	1 6.3%	2 12.5%	4 25.0%	14 87.5%	1 6.3%
	西区	17	2 11.8%	1 5.9%	0 0.0%	1 5.9%	6 35.3%	14 82.4%	0 0.0%
	西蒲区	22	1 4.5%	2 9.1%	2 9.1%	4 18.2%	8 36.4%	17 77.3%	2 9.1%
事業所の業種	建設業	14	0 0.0%	4 28.6%	0 0.0%	2 14.3%	3 21.4%	12 85.7%	0 0.0%
	製造業	41	2 4.9%	6 14.6%	5 12.2%	5 12.2%	17 41.5%	34 82.9%	1 2.4%
	情報通信業	1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	運輸業	9	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 100.0%	0 0.0%
	卸売・小売業	37	1 2.7%	2 5.4%	1 2.7%	1 2.7%	14 37.8%	31 83.8%	3 8.1%
	飲食店・宿泊業	20	4 20.0%	3 15.0%	1 5.0%	2 10.0%	7 35.0%	14 70.0%	1 5.0%
	医療・福祉	15	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	3 20.0%	6 40.0%	12 80.0%	0 0.0%
	サービス業(他に分類されないもの)	23	1 4.3%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	13 56.5%	18 78.3%	1 4.3%
その他	23	0 0.0%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%	12 52.2%	16 69.6%	0 0.0%	
事業所の水道メーター口径	25mm	62	2 3.2%	6 9.7%	3 4.8%	6 9.7%	17 27.4%	47 75.8%	3 4.8%
	30~40mm	56	4 7.1%	6 10.7%	0 0.0%	4 7.1%	21 37.5%	47 83.9%	2 3.6%
	50mm	24	2 8.3%	1 4.2%	3 12.5%	2 8.3%	12 50.0%	20 83.3%	1 4.2%
	75mm	7	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%	5 71.4%	0 0.0%
	100mm以上	8	0 0.0%	5 62.5%	1 12.5%	0 0.0%	4 50.0%	4 50.0%	0 0.0%
	わからない	21	1 4.8%	3 14.3%	0 0.0%	1 4.8%	9 42.9%	19 90.5%	0 0.0%
事業所の直近の水道使用水量	10㎡以下	3	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%
	11~20㎡	8	1 12.5%	3 37.5%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	7 87.5%	0 0.0%
	21~40㎡	16	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	1 6.3%	4 25.0%	13 81.3%	1 6.3%
	41~60㎡	10	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	2 20.0%	9 90.0%	0 0.0%
	61~100㎡	16	1 6.3%	2 12.5%	0 0.0%	1 6.3%	6 37.5%	11 68.8%	1 6.3%
	101~200㎡	25	1 4.0%	4 16.0%	1 4.0%	2 8.0%	10 40.0%	18 72.0%	0 0.0%
	201~400㎡	23	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	10 43.5%	22 95.7%	1 4.3%
	401~2,000㎡	35	2 5.7%	4 11.4%	2 5.7%	4 11.4%	15 42.9%	29 82.9%	3 8.6%
	2,001㎡以上	26	3 11.5%	5 19.2%	2 7.7%	1 3.8%	14 53.8%	17 65.4%	0 0.0%
	わからない	18	0 0.0%	1 5.6%	0 0.0%	2 11.1%	8 44.4%	15 83.3%	0 0.0%

[問1-2] 節水するための水道使用量の目標値はありますか。(〇は1つだけ)

		全体	前年度に比べて5%程度の節水	前年度に比べて10%程度の節水	前年度に比べて15%程度の節水	前年度に比べて20%を超える節水	その他	目標値はない
全体計		196	24 12.2%	16 8.2%	1 0.5%	2 1.0%	13 6.6%	140 71.4%
事業所の所在地	北区	15	3 20.0%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11 73.3%
	東区	23	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.7%	20 87.0%
	中央区	56	7 12.5%	4 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	6 10.7%	39 69.6%
	江南区	12	1 8.3%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 75.0%
	秋葉区	22	3 13.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.5%	18 81.8%
	南区	16	2 12.5%	3 18.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	10 62.5%
	西区	17	1 5.9%	1 5.9%	1 5.9%	0 0.0%	1 5.9%	13 76.5%
	西蒲区	22	4 18.2%	5 22.7%	0 0.0%	1 4.5%	1 4.5%	11 50.0%
事業所の業種	建設業	14	1 7.1%	2 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	10 71.4%
	製造業	41	1 2.4%	4 9.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.9%	34 82.9%
	情報通信業	1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
	運輸業	9	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 88.9%
	卸売・小売業	36	7 19.4%	3 8.3%	0 0.0%	1 2.8%	5 13.9%	20 55.6%
	飲食店・宿泊業	20	3 15.0%	3 15.0%	1 5.0%	0 0.0%	3 15.0%	10 50.0%
	医療・福祉	14	2 14.3%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11 78.6%
	サービス業(他に分類されないもの)	23	5 21.7%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	17 73.9%
	その他	22	1 4.5%	2 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
事業所の水道メーター口径	25mm	62	10 16.1%	1 1.6%	1 1.6%	0 0.0%	4 6.5%	46 74.2%
	30~40mm	55	6 10.9%	7 12.7%	0 0.0%	1 1.8%	2 3.6%	39 70.9%
	50mm	23	3 13.0%	4 17.4%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.7%	14 60.9%
	75mm	6	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 66.7%
	100mm以上	8	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	5 62.5%
	わからない	21	1 4.8%	2 9.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.8%	17 81.0%
事業所の直近の水道使用水量	10m <sup>3</sup> 以下	3	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%
	11~20m <sup>3</sup>	8	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 87.5%
	21~40m <sup>3</sup>	16	5 31.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 12.5%	9 56.3%
	41~60m <sup>3</sup>	9	4 44.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 55.6%
	61~100m <sup>3</sup>	16	2 12.5%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	11 68.8%
	101~200m <sup>3</sup>	25	1 4.0%	2 8.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.0%	20 80.0%
	201~400m <sup>3</sup>	23	1 4.3%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	20 87.0%
	401~2,000m <sup>3</sup>	34	5 14.7%	4 11.8%	0 0.0%	1 2.9%	2 5.9%	22 64.7%
	2,001m <sup>3</sup> 以上	25	2 8.0%	4 16.0%	1 4.0%	0 0.0%	2 8.0%	16 64.0%
	わからない	18	1 5.6%	2 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	15 83.3%

(問1-2で「1」から「5」の選択肢で回答された事業所にお聞きします。)

[問1-3] 節水をしたことにより、節水目標はどのくらい達成できましたか。(○は1つだけ)

		全体	ほぼ達成できた	半分くらい達成できた	あまり達成できなかった	わからない
全体計		60	18 30.0%	13 21.7%	22 36.7%	7 11.7%
事業所の所在地	北区	4	0 0.0%	1 25.0%	3 75.0%	0 0.0%
	東区	5	2 40.0%	0 0.0%	4 40.0%	1 20.0%
	中央区	17	5 29.4%	4 23.5%	6 35.3%	2 11.8%
	江南区	3	0 0.0%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	秋葉区	5	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%
	南区	6	1 16.7%	2 33.3%	3 50.0%	0 0.0%
	西区	5	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%
	西蒲区	11	4 36.4%	1 9.1%	5 45.5%	1 9.1%
事業所の業種	建設業	4	2 50.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%
	製造業	8	2 25.0%	2 25.0%	3 37.5%	1 12.5%
	情報通信業	1	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
	運輸業	2	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	卸売・小売業	17	6 35.3%	0 0.0%	7 41.2%	4 23.5%
	飲食店・宿泊業	11	2 18.2%	4 36.4%	3 27.3%	2 18.2%
	医療・福祉	3	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
	サービス業(他に分類されないもの)	6	0 0.0%	4 66.7%	2 33.3%	0 0.0%
	その他	3	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%
事業所の水道メーター口径	25mm	17	6 35.3%	2 11.8%	7 41.2%	2 11.8%
	30~40mm	16	3 18.8%	4 25.0%	8 50.0%	1 6.3%
	50mm	9	3 33.3%	3 33.3%	3 33.3%	0 0.0%
	75mm	2	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
	100mm以上	3	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%
	わからない	6	2 33.3%	2 33.3%	0 0.0%	2 33.3%
事業所の直近の水道使用水量	10m <sup>3</sup> 以下	1	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
	11~20m <sup>3</sup>	2	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	21~40m <sup>3</sup>	7	1 14.3%	0 0.0%	4 57.1%	2 28.6%
	41~60m <sup>3</sup>	4	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%
	61~100m <sup>3</sup>	4	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
	101~200m <sup>3</sup>	5	1 20.0%	1 20.0%	3 60.0%	0 0.0%
	201~400m <sup>3</sup>	3	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%
	401~2,000m <sup>3</sup>	13	3 23.1%	5 38.5%	5 38.5%	0 0.0%
	2,001m <sup>3</sup> 以上	9	3 33.3%	1 11.1%	4 44.4%	1 11.1%
	わからない	5	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	2 40.0%

問2 次のうち、今後取り組みたいと思っている節水対策はありますか。(〇はいくつでも)

		全体	節水型設備 の導入(業 務用の機械 など)	節水型設備 の導入(節 水型トイレ など、業務 用以外のも の)	水の循環利 用	地下水・雨 水の利用	使用量の管 理	従業員への 啓発	その他	ない
全体計		493	35 7.1%	65 13.2%	19 3.9%	42 8.5%	171 34.7%	279 56.6%	12 2.4%	94 19.1%
事業所 の 所在地	北区	27	2 7.4%	6 22.2%	1 3.7%	4 14.8%	10 37.0%	12 44.4%	1 3.7%	8 29.6%
	東区	59	3 5.1%	6 10.2%	3 5.1%	4 6.8%	17 28.8%	28 47.5%	0 0.0%	14 23.7%
	中央区	137	11 8.0%	24 17.5%	3 2.2%	9 6.6%	46 33.6%	75 54.7%	4 2.9%	27 19.7%
	江南区	39	4 10.3%	5 12.8%	1 2.6%	3 7.7%	12 30.8%	22 56.4%	0 0.0%	7 17.9%
	秋葉区	40	2 5.0%	4 10.0%	0 0.0%	3 7.5%	9 22.5%	20 50.0%	2 5.0%	10 25.0%
	南区	39	6 15.4%	6 15.4%	1 2.6%	4 10.3%	16 41.0%	22 56.4%	0 0.0%	4 10.3%
	西区	65	3 4.6%	7 10.8%	3 4.6%	4 6.2%	29 44.6%	45 69.2%	3 4.6%	8 12.3%
	西蒲区	46	3 6.5%	2 4.3%	4 8.7%	6 13.0%	22 47.8%	31 67.4%	0 0.0%	7 15.2%
事業所 の 業種	建設業	39	2 5.1%	6 15.4%	1 2.6%	5 12.8%	15 38.5%	16 41.0%	2 5.1%	7 17.9%
	製造業	106	17 16.0%	9 8.5%	4 3.8%	9 8.5%	29 27.4%	57 53.8%	1 0.9%	22 20.8%
	情報通信業	6	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	2 33.3%	2 33.3%	0 0.0%	2 33.3%
	運輸業	27	0 0.0%	1 3.7%	0 0.0%	0 0.0%	9 33.3%	20 74.1%	0 0.0%	4 14.8%
	卸売・小売業	94	1 1.1%	12 12.8%	2 2.1%	8 8.5%	34 36.2%	50 53.2%	1 1.1%	22 23.4%
	飲食店・宿泊業	27	2 7.4%	4 14.8%	0 0.0%	4 14.8%	12 44.4%	16 59.3%	2 7.4%	3 11.1%
	医療・福祉	42	5 11.9%	8 19.0%	1 2.4%	1 2.4%	18 42.9%	30 71.4%	2 4.8%	3 7.1%
	サービス業(他に分 類されないもの)	60	3 5.0%	9 15.0%	6 10.0%	4 6.7%	26 43.3%	36 60.0%	0 0.0%	11 18.3%
	その他	42	2 4.8%	10 23.8%	1 2.4%	3 7.1%	14 33.3%	24 57.1%	0 0.0%	9 21.4%
事業所 の 水道 メーター 口径	25mm	169	5 3.0%	19 11.2%	6 3.6%	15 8.9%	65 38.5%	98 58.0%	3 1.8%	33 19.5%
	30~40mm	128	11 8.6%	14 10.9%	7 5.5%	7 5.5%	43 33.6%	66 51.6%	4 3.1%	30 23.4%
	50mm	56	5 8.9%	6 10.7%	0 0.0%	6 10.7%	26 46.4%	39 69.6%	1 1.8%	5 8.9%
	75mm	12	4 33.3%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	4 33.3%	5 41.7%	0 0.0%	1 8.3%
	100mm以上	10	4 40.0%	3 30.0%	1 10.0%	1 10.0%	3 30.0%	4 40.0%	1 10.0%	1 10.0%
	わからない	56	1 1.8%	12 21.4%	1 1.8%	5 8.9%	13 23.2%	29 51.8%	0 0.0%	12 21.4%
	事業所 の 直近の 水道 使用水量	10㎡以下	11	0 0.0%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	4 36.4%	3 27.3%	0 0.0%
11~20㎡	19	2 10.5%	3 15.8%	0 0.0%	2 10.5%	3 15.8%	7 36.8%	1 5.3%	4 21.1%	
21~40㎡	38	0 0.0%	2 5.3%	0 0.0%	3 7.9%	9 23.7%	23 60.5%	1 2.6%	10 26.3%	
41~60㎡	35	0 0.0%	3 8.6%	0 0.0%	2 5.7%	12 34.3%	17 48.6%	1 2.9%	8 22.9%	
61~100㎡	42	3 7.1%	5 11.9%	3 7.1%	1 2.4%	16 38.1%	17 40.5%	0 0.0%	12 28.6%	
101~200㎡	65	2 3.1%	11 16.9%	4 6.2%	10 15.4%	29 44.6%	36 55.4%	0 0.0%	14 21.5%	
201~400㎡	50	2 4.0%	5 10.0%	0 0.0%	1 2.0%	23 46.0%	41 82.0%	2 4.0%	2 4.0%	
401~2,000㎡	84	8 9.5%	6 7.1%	4 4.8%	6 7.1%	29 34.5%	52 61.9%	1 1.2%	16 19.0%	
2,001㎡以上	41	12 29.3%	9 22.0%	2 4.9%	3 7.3%	19 46.3%	22 53.7%	3 7.3%	1 2.4%	
わからない	49	2 4.1%	12 24.5%	1 2.0%	5 10.2%	10 20.4%	23 46.9%	0 0.0%	12 24.5%	

問3 水道水の他に利用している水はありますか。また、水道水及びそれぞれの水は、どのような用途にお使いですか。(〇はいくつでも)【水道水】

		全体	飲用	飲用以外の生活用水(トイレ等)	商品の製造・加工、サービスの提供などの業務	空調等の設備用	その他
全体計		400	390	369	177	89	22
			97.5%	92.3%	44.3%	22.3%	5.5%
事業所の所在地	北区	17	17	15	11	3	0
			100.0%	88.2%	64.7%	17.6%	0.0%
	東区	45	44	44	19	7	0
			97.8%	97.8%	42.2%	15.6%	0.0%
	中央区	112	106	104	27	32	4
			94.6%	92.9%	24.1%	28.6%	3.6%
	江南区	38	37	35	19	4	5
			97.4%	92.1%	50.0%	10.5%	13.2%
秋葉区	31	31	29	18	3	2	
		100.0%	93.5%	58.1%	9.7%	6.5%	
南区	31	31	29	19	11	1	
		100.0%	93.5%	61.3%	35.5%	3.2%	
西区	55	54	50	27	16	4	
		98.2%	90.9%	49.1%	29.1%	7.3%	
西浦区	38	37	35	19	8	5	
		97.4%	92.1%	50.0%	21.1%	13.2%	
事業所の業種	建設業	33	33	32	3	5	1
			100.0%	97.0%	9.1%	15.2%	3.0%
	製造業	86	84	81	58	22	4
			97.7%	94.2%	67.4%	25.6%	4.7%
	情報通信業	5	5	4	0	2	0
			100.0%	80.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	運輸業	19	19	18	5	5	6
			100.0%	94.7%	26.3%	26.3%	31.6%
	卸売・小売業	81	77	74	26	17	3
		95.1%	91.4%	32.1%	21.0%	3.7%	
飲食店・宿泊業	20	19	18	13	8	1	
		95.0%	90.0%	65.0%	40.0%	5.0%	
医療・福祉	32	32	29	15	10	3	
		100.0%	90.6%	46.9%	31.3%	9.4%	
サービス業(他に分類されないもの)	51	49	46	27	7	2	
		96.1%	90.2%	52.9%	13.7%	3.9%	
その他	33	32	32	10	7	1	
		97.0%	97.0%	30.3%	21.2%	3.0%	
事業所の水道メーター口径	25mm	141	135	132	52	17	12
			95.7%	93.6%	36.9%	12.1%	8.5%
	30~40mm	105	103	100	49	28	6
			98.1%	95.2%	46.7%	26.7%	5.7%
	50mm	42	41	38	20	13	2
			97.6%	90.5%	47.6%	31.0%	4.8%
75mm	11	11	10	8	7	0	
		100.0%	90.9%	72.7%	63.6%	0.0%	
100mm以上	8	8	7	6	6	0	
		100.0%	87.5%	75.0%	75.0%	0.0%	
わからない	44	43	39	16	11	0	
		97.7%	88.6%	36.4%	25.0%	0.0%	
事業所の直近の水道使用水量	10m <sup>3</sup> 以下	9	8	8	1	0	0
			88.9%	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%
	11~20m <sup>3</sup>	14	14	14	2	1	1
			100.0%	100.0%	14.3%	7.1%	7.1%
	21~40m <sup>3</sup>	33	32	29	16	4	3
			97.0%	87.9%	48.5%	12.1%	9.1%
	41~60m <sup>3</sup>	30	29	29	7	3	1
			96.7%	96.7%	23.3%	10.0%	3.3%
	61~100m <sup>3</sup>	34	33	32	10	3	4
			97.1%	94.1%	29.4%	8.8%	11.8%
101~200m <sup>3</sup>	55	51	52	22	8	1	
		92.7%	94.5%	40.0%	14.5%	1.8%	
201~400m <sup>3</sup>	42	42	40	19	12	6	
		100.0%	95.2%	45.2%	28.6%	14.3%	
401~2,000m <sup>3</sup>	63	63	60	38	22	2	
		100.0%	95.2%	60.3%	34.9%	3.2%	
2,001m <sup>3</sup> 以上	34	33	30	25	20	1	
		97.1%	88.2%	73.5%	58.8%	2.9%	
わからない	37	36	32	10	9	0	
		97.3%	86.5%	27.0%	24.3%	0.0%	

問3 水道水の他に利用している水はありますか。また、水道水及びそれぞれの水は、どのような用途にお使いですか。(〇はいくつでも)【雨水】

		全体	飲用	飲用以外の生活用水(トイレ等)	商品の製造・加工、サービスの提供などの業務	空調等の設備用	その他
全体計		6	0	0	0	0	6
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
事業所の所在地	北区	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東区	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	中央区	1	0	0	0	0	1
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	江南区	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
秋葉区	1	0	0	0	0	1	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
南区	2	0	0	0	0	2	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
西区	1	0	0	0	0	1	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
西蒲区	1	0	0	0	0	1	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
事業所の業種	建設業	2	0	0	0	0	2
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	製造業	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	情報通信業	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸業	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	卸売・小売業	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
飲食店・宿泊業	1	0	0	0	0	1	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
医療・福祉	1	0	0	0	0	1	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
サービス業(他に分類されないもの)	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
その他	1	0	0	0	0	1	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
事業所の水道メーター口径	25mm	2	0	0	0	0	2
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	30~40mm	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50mm	1	0	0	0	0	1
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	75mm	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
100mm以上	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
わからない	1	0	0	0	0	1	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
事業所の直近の水道使用水量	10㎡以下	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	11~20㎡	1	0	0	0	0	1
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	21~40㎡	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	41~60㎡	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	61~100㎡	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
101~200㎡	1	0	0	0	0	1	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
201~400㎡	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
401~2,000㎡	1	0	0	0	0	1	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
2,001㎡以上	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
わからない	1	0	0	0	0	1	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

問3 水道水の他に利用している水はありますか。また、水道水及びそれぞれの水は、どのような用途にお使いですか。(〇はいくつでも)【地下水(井戸水)】

		全体	飲用	飲用以外の生活用水(トイレ等)	商品の製造・加工、サービスの提供などの業務	空調等の設備用	その他
全体計		79	2	9	11	4	61
			2.5%	11.4%	13.9%	5.1%	77.2%
事業所の所在地	北区	10	1	2	3	2	5
			10.0%	20.0%	30.0%	20.0%	50.0%
	東区	11	0	1	0	1	9
			0.0%	9.1%	0.0%	9.1%	81.8%
	中央区	12	0	1	1	0	10
			0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	83.3%
	江南区	7	0	0	0	0	7
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
秋葉区	8	0	0	1	1	6	
		0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	75.0%	
南区	3	0	0	0	0	3	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
西区	8	0	4	1	0	6	
		0.0%	50.0%	12.5%	0.0%	75.0%	
西浦区	10	1	1	4	0	6	
		10.0%	10.0%	40.0%	0.0%	60.0%	
事業所の業種	建設業	7	0	1	0	0	6
			0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7%
	製造業	22	1	3	8	3	11
			4.5%	13.6%	36.4%	13.6%	50.0%
	情報通信業	1	0	0	0	0	1
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	運輸業	2	0	1	0	0	1
			0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	卸売・小売業	11	0	0	0	0	11
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
飲食店・宿泊業	2	1	1	1	0	1	
		50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	
医療・福祉	11	0	2	0	0	10	
		0.0%	18.2%	0.0%	0.0%	90.9%	
サービス業(他に分類されないもの)	8	0	0	1	0	7	
		0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	87.5%	
その他	4	0	1	0	1	3	
		0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	75.0%	
事業所の水道メーター口径	25mm	27	0	3	4	1	20
			0.0%	11.1%	14.8%	3.7%	74.1%
	30~40mm	21	0	2	1	1	17
			0.0%	9.5%	4.8%	4.8%	81.0%
	50mm	9	0	2	2	1	6
			0.0%	22.2%	22.2%	11.1%	66.7%
75mm	2	0	0	0	0	2	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
100mm以上	2	0	0	0	0	2	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
わからない	5	1	1	1	0	4	
		20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	80.0%	
事業所の直近の水道使用水量	10m <sup>3</sup> 以下	1	0	0	0	0	1
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	11~20m <sup>3</sup>	2	0	0	0	0	2
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	21~40m <sup>3</sup>	3	0	0	0	0	3
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	41~60m <sup>3</sup>	3	0	0	0	0	3
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	61~100m <sup>3</sup>	6	0	1	0	0	5
			0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3%
101~200m <sup>3</sup>	14	0	2	3	2	8	
		0.0%	14.3%	21.4%	14.3%	57.1%	
201~400m <sup>3</sup>	10	0	0	1	0	9	
		0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	90.0%	
401~2,000m <sup>3</sup>	12	0	2	3	1	7	
		0.0%	16.7%	25.0%	8.3%	58.3%	
2,001m <sup>3</sup> 以上	8	0	2	0	0	7	
		0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5%	
わからない	6	1	1	1	0	5	
		16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	83.3%	

問3 水道水の他に利用している水はありますか。また、水道水及びそれぞれの水は、どのような用途にお使いですか。(〇はいくつでも)【工業用水】

		全体	飲用	飲用以外の生活用水 (トイレ等)	商品の製造・加工、サービスの提供などの業務	空調等の設備用	その他
全体計		14	0	4	11	5	3
			0.0%	28.6%	78.6%	35.7%	21.4%
事業所の所在地	北区	2	0	0	2	0	1
			0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0%
	東区	6	0	3	5	4	1
			0.0%	50.0%	83.3%	66.7%	16.7%
	中央区	1	0	1	0	1	0
			0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	江南区	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
秋葉区	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
南区	3	0	0	2	0	1	
		0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	
西区	1	0	0	1	0	0	
		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
西浦区	1	0	0	1	0	0	
		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
事業所の業種	建設業	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	製造業	11	0	3	10	4	1
			0.0%	27.3%	90.9%	36.4%	9.1%
	情報通信業	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸業	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	卸売・小売業	1	0	1	0	1	0
		0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
飲食店・宿泊業	1	0	0	0	0	1	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
医療・福祉	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
サービス業(他に分類されないもの)	1	0	0	1	0	1	
		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	
その他	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
事業所の水道メーター口径	25mm	3	0	1	2	1	1
			0.0%	33.3%	66.7%	33.3%	33.3%
	30~40mm	4	0	0	4	0	1
			0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	25.0%
	50mm	1	0	0	1	0	0
			0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	75mm	1	0	1	1	1	0
		0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	
100mm以上	3	0	2	1	3	1	
		0.0%	66.7%	33.3%	100.0%	33.3%	
わからない	2	0	0	2	0	0	
		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
事業所の直近の水道使用水量	10㎡以下	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	11~20㎡	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	21~40㎡	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	41~60㎡	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	61~100㎡	1	0	0	1	0	1
			0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
101~200㎡	1	0	1	1	1	0	
		0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	
201~400㎡	1	0	0	1	0	0	
		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
401~2,000㎡	7	0	0	6	1	1	
		0.0%	0.0%	85.7%	14.3%	14.3%	
2,001㎡以上	3	0	3	1	3	1	
		0.0%	100.0%	33.3%	100.0%	33.3%	
わからない	1	0	0	1	0	0	
		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	



問3 水道水の他に利用している水はありますか。また、水道水及びそれぞれの水は、どのような用途にお使いですか。(〇はいくつでも)【その他】※循環利用等

		全体	飲用	飲用以外の生活用水(トイレ等)	商品の製造・加工、サービスの提供などの業務	空調等の設備用	その他
全体計		12	7	0	4	1	0
			58.3%	0.0%	33.3%	8.3%	0.0%
事業所の所在地	北区	1	1	0	0	0	0
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東区	2	1	0	1	0	0
			50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	中央区	5	4	0	0	1	0
			80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	江南区	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
秋葉区	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
南区	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
西区	1	1	0	0	0	0	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
西浦区	1	0	0	1	0	0	
		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
事業所の業種	建設業	3	3	0	0	0	0
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	製造業	4	2	0	2	0	0
			50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	情報通信業	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸業	1	0	0	0	1	0
			0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	卸売・小売業	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
飲食店・宿泊業	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
医療・福祉	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
サービス業(他に分類されないもの)	1	1	0	0	0	0	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
その他	1	1	0	0	0	0	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
事業所の水道メーター口径	25mm	3	3	0	0	0	0
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30~40mm	5	3	0	1	1	0
			60.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%
	50mm	1	0	0	1	0	0
			0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	75mm	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
100mm以上	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
わからない	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
事業所の直近の水道使用水量	10m <sup>3</sup> 以下	2	2	0	0	0	0
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	11~20m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	21~40m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	0
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	41~60m <sup>3</sup>	2	1	0	0	1	0
			50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	61~100m <sup>3</sup>	3	3	0	0	0	0
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
101~200m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
201~400m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
401~2,000m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
2,001m <sup>3</sup> 以上	2	0	0	2	0	0	
		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
わからない	0	0	0	0	0	0	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

【災害時の飲料水の確保と災害対策】

問4 平成23年3月11日の東日本大震災発生以降、あなたの事業所では水に対する考え方は変化しましたか。(〇はいくつでも)									
		全体	以前より水の備蓄をするようになった	節水の意識が高まった	水道水以外の水(ペットボトル水、井戸水など)を利用するようになった	水道水の安全性に対して関心が高くなった	水道の果たす役割に対して関心が高くなった	その他	変わらない
全体計		500	69 13.8%	129 25.8%	36 7.2%	92 18.4%	126 25.2%	8 1.6%	201 40.2%
事業所の所在地	北区	28	1 3.6%	6 21.4%	2 7.1%	4 14.3%	4 14.3%	0 0.0%	16 57.1%
	東区	59	10 16.9%	11 18.6%	5 8.5%	8 13.6%	13 22.0%	1 1.7%	30 50.8%
	中央区	139	24 17.3%	41 29.5%	11 7.9%	27 19.4%	27 19.4%	3 2.2%	50 36.0%
	江南区	40	5 12.5%	7 17.5%	1 2.5%	11 27.5%	17 42.5%	0 0.0%	14 35.0%
	秋葉区	43	9 20.9%	12 27.9%	3 7.0%	6 14.0%	11 25.6%	1 2.3%	16 37.2%
	南区	39	0 0.0%	7 17.9%	2 5.1%	7 17.9%	10 25.6%	0 0.0%	21 53.8%
	西区	66	11 16.7%	16 24.2%	6 9.1%	12 18.2%	19 28.8%	3 4.5%	24 36.4%
	西蒲区	44	5 11.4%	17 38.6%	2 4.5%	7 15.9%	14 31.8%	0 0.0%	14 31.8%
事業所の業種	建設業	39	9 23.1%	10 25.6%	5 12.8%	7 17.9%	9 23.1%	0 0.0%	16 41.0%
	製造業	108	10 9.3%	20 18.5%	7 6.5%	21 19.4%	24 22.2%	2 1.9%	55 50.9%
	情報通信業	6	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	2 33.3%	3 50.0%	1 16.7%	1 16.7%
	運輸業	28	4 14.3%	7 25.0%	0 0.0%	3 10.7%	4 14.3%	1 3.6%	12 42.9%
	卸売・小売業	95	15 15.8%	27 28.4%	8 8.4%	13 13.7%	16 16.8%	1 1.1%	38 40.0%
	飲食店・宿泊業	28	0 0.0%	8 28.6%	2 7.1%	7 25.0%	13 46.4%	0 0.0%	9 32.1%
	医療・福祉	43	11 25.6%	11 25.6%	1 2.3%	5 11.6%	13 30.2%	2 4.7%	15 34.9%
	サービス業(他に分類されないもの)	62	12 19.4%	20 32.3%	7 11.3%	18 29.0%	18 29.0%	0 0.0%	20 32.3%
	その他	40	3 7.5%	9 22.5%	2 5.0%	5 12.5%	12 30.0%	1 2.5%	15 37.5%
事業所の水道メーター口径	25mm	171	26 15.2%	38 22.2%	15 8.8%	31 18.1%	42 24.6%	0 0.0%	76 44.4%
	30~40mm	132	22 16.7%	38 28.8%	4 3.0%	25 18.9%	33 25.0%	2 1.5%	51 38.6%
	50mm	56	8 14.3%	14 25.0%	5 8.9%	11 19.6%	19 33.9%	3 5.4%	17 30.4%
	75mm	12	1 8.3%	2 16.7%	1 8.3%	3 25.0%	6 50.0%	0 0.0%	4 33.3%
	100mm以上	10	2 20.0%	3 30.0%	1 10.0%	1 10.0%	2 20.0%	1 10.0%	4 40.0%
	わからない	56	4 7.1%	17 30.4%	4 7.1%	8 14.3%	9 16.1%	0 0.0%	23 41.1%
事業所の直近の水道使用水量	10㎡以下	10	1 10.0%	2 20.0%	3 30.0%	3 30.0%	3 30.0%	0 0.0%	4 40.0%
	11~20㎡	19	2 10.5%	6 31.6%	2 10.5%	3 15.8%	4 21.1%	0 0.0%	6 31.6%
	21~40㎡	37	6 16.2%	9 24.3%	0 0.0%	5 13.5%	5 13.5%	0 0.0%	19 51.4%
	41~60㎡	36	4 11.1%	6 16.7%	4 11.1%	5 13.9%	7 19.4%	0 0.0%	18 50.0%
	61~100㎡	44	6 13.6%	9 20.5%	5 11.4%	5 11.4%	8 18.2%	0 0.0%	22 50.0%
	101~200㎡	65	12 18.5%	16 24.6%	4 6.2%	9 13.8%	17 26.2%	1 1.5%	26 40.0%
	201~400㎡	51	6 11.8%	18 35.3%	2 3.9%	16 31.4%	16 31.4%	1 2.0%	16 31.4%
	401~2,000㎡	86	12 14.0%	22 25.6%	4 4.7%	17 19.8%	24 27.9%	3 3.5%	36 41.9%
	2,001㎡以上	41	9 22.0%	10 24.4%	2 4.9%	8 19.5%	15 36.6%	1 2.4%	11 26.8%
	わからない	51	5 9.8%	16 31.4%	4 7.8%	7 13.7%	12 23.5%	0 0.0%	19 37.3%

問5 新潟市では、災害に備え、市民の皆さまに1人1日あたり3リットル、3日分で9リットル程度を目安として、飲料水の備蓄をお願いしています。あなたの事業所では、独自の取組みとして災害に備えた飲料水の備蓄を行っていますか。(〇は1つだけ)

		全体	備蓄している	備蓄していない
全体計		500	113 22.6%	387 77.4%
事業所の所在地	北区	28	3 10.7%	25 89.3%
	東区	60	14 23.3%	46 76.7%
	中央区	140	38 27.1%	102 72.9%
	江南区	40	7 17.5%	33 82.5%
	秋葉区	43	10 23.3%	33 76.7%
	南区	39	7 17.9%	32 82.1%
	西区	64	18 28.1%	46 71.9%
	西蒲区	46	10 21.7%	36 78.3%
事業所の業種	建設業	39	13 33.3%	26 66.7%
	製造業	108	13 12.0%	95 88.0%
	情報通信業	6	3 50.0%	3 50.0%
	運輸業	27	6 22.2%	21 77.8%
	卸売・小売業	94	22 23.4%	72 76.6%
	飲食店・宿泊業	28	3 10.7%	25 89.3%
	医療・福祉	43	24 55.8%	19 44.2%
	サービス業(他に分類されないもの)	62	12 19.4%	50 80.6%
	その他	44	11 25.0%	33 75.0%
事業所の水道メーター口径	25mm	174	38 21.8%	136 78.2%
	30~40mm	131	34 26.0%	97 74.0%
	50mm	59	19 32.2%	40 67.8%
	75mm	12	4 33.3%	8 66.7%
	100mm以上	9	4 44.4%	5 55.6%
	わからない	54	7 13.0%	47 87.0%
事業所の直近の水道使用水量	10m <sup>3</sup> 以下	11	5 45.5%	6 54.5%
	11~20m <sup>3</sup>	20	2 10.0%	18 90.0%
	21~40m <sup>3</sup>	38	6 15.8%	32 84.2%
	41~60m <sup>3</sup>	36	7 19.4%	29 80.6%
	61~100m <sup>3</sup>	43	9 20.9%	34 79.1%
	101~200m <sup>3</sup>	65	16 24.6%	49 75.4%
	201~400m <sup>3</sup>	52	9 17.3%	43 82.7%
	401~2,000m <sup>3</sup>	87	20 23.0%	67 77.0%
	2,001m <sup>3</sup> 以上	40	23 57.5%	17 42.5%
	わからない	50	9 18.0%	41 82.0%

(問5で「1 備蓄している」と回答された事業所にお聞きます。)					
[問5-1] 飲料水をどのくらい備蓄していますか。(〇はいくつでも)					
	全体	ペットボトル ( ミリ リットル× 本)	水の缶詰 ( ミリリット ル× 本)	ポリタンク ( リット ル× 個)	その他 ( で リット ル)
全体計	112	98 87.5%	1 0.9%	8 7.1%	13 11.6%
事業所 の 所在地	北区	3 100.0%	3 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	東区	15 80.0%	12 0.0%	0 0.0%	3 20.0%
	中央区	37 89.2%	33 0.0%	0 10.8%	3 8.1%
	江南区	7 100.0%	7 0.0%	0 0.0%	2 28.6%
	秋葉区	10 100.0%	10 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	南区	7 100.0%	7 0.0%	0 0.0%	1 14.3%
	西区	18 94.4%	17 0.0%	0 5.6%	1 0.0%
	西蒲区	9 66.7%	6 0.0%	0 22.2%	2 33.3%
事業所 の 業種	建設業	13 76.9%	10 0.0%	0 7.7%	1 15.4%
	製造業	13 92.3%	12 0.0%	0 7.7%	2 15.4%
	情報通信業	3 100.0%	3 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	運輸業	6 100.0%	6 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	卸売・小売業	22 81.8%	18 0.0%	0 9.1%	2 27.3%
	飲食店・宿泊業	2 50.0%	1 0.0%	0 50.0%	1 50.0%
	医療・福祉	24 95.8%	23 0.0%	0 4.2%	1 4.2%
	サービス業(他に分類されないもの)	12 91.7%	11 0.0%	0 8.3%	1 0.0%
	その他	11 100.0%	11 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
事業所 の 水道 メーター 口径	25mm	38 78.9%	30 0.0%	0 10.5%	4 13.2%
	30~40mm	33 97.0%	32 0.0%	0 6.1%	2 6.1%
	50mm	19 89.5%	17 0.0%	0 5.3%	1 10.5%
	75mm	4 100.0%	4 0.0%	0 0.0%	1 25.0%
	100mm以上	3 100.0%	3 0.0%	0 0.0%	0 33.3%
	わからない	8 100.0%	8 0.0%	0 0.0%	1 12.5%
	事業所 の 直近の 水道 使用水量	10㎡以下	5 80.0%	4 0.0%	0 40.0%
11~20㎡		2 100.0%	2 0.0%	0 50.0%	1 0.0%
21~40㎡		6 100.0%	6 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
41~60㎡		7 85.7%	6 0.0%	0 0.0%	1 14.3%
61~100㎡		9 66.7%	6 0.0%	0 22.2%	2 11.1%
101~200㎡		16 93.8%	15 0.0%	0 0.0%	1 6.3%
201~400㎡		9 77.8%	7 0.0%	0 11.1%	1 33.3%
401~2,000㎡		20 95.0%	19 0.0%	0 0.0%	2 10.0%
2,001㎡以上		21 95.2%	20 0.0%	0 4.8%	1 9.5%
わからない		10 90.0%	9 0.0%	0 0.0%	2 20.0%

問6 災害対策として、優先的に実施した方がよいと思う取組みはどれですか。次の中から3つ選び、○をつけてください。（3つまで選択）

		全体	浄水場などの水道施設の耐震化	地震に強い水道管への入替えによる耐震化	病院などの重要施設向け水道管の耐震化	災害時に一定量の飲料水等を確保する緊急貯水槽などの応急給水設備の整備	給水車・仮設給水栓・キャンパス水槽などの応急給水用具の整備	ペットボトル水などの備蓄	その他
全体計		499	245 49.1%	276 55.3%	181 36.3%	244 48.9%	231 46.3%	157 31.5%	6 1.2%
事業所の所在地	北区	28	16 57.1%	17 60.7%	7 25.0%	12 42.9%	14 50.0%	7 25.0%	1 3.6%
	東区	60	29 48.3%	37 61.7%	22 36.7%	33 55.0%	23 38.3%	19 31.7%	0 0.0%
	中央区	137	69 50.4%	77 56.2%	44 32.1%	71 51.8%	63 46.0%	39 28.5%	1 0.7%
	江南区	40	22 55.0%	20 50.0%	17 42.5%	22 55.0%	24 60.0%	11 27.5%	0 0.0%
	秋葉区	43	15 34.9%	17 39.5%	18 41.9%	23 53.5%	21 48.8%	21 48.8%	1 2.3%
	南区	39	16 41.0%	22 56.4%	13 33.3%	15 38.5%	22 56.4%	9 23.1%	0 0.0%
	西区	65	30 46.2%	38 58.5%	28 43.1%	37 56.9%	23 35.4%	24 36.9%	2 3.1%
	西蒲区	46	27 58.7%	32 69.6%	14 30.4%	15 32.6%	24 52.2%	13 28.3%	0 0.0%
事業所の業種	建設業	39	14 35.9%	20 51.3%	11 28.2%	28 71.8%	20 51.3%	15 38.5%	0 0.0%
	製造業	109	58 53.2%	59 54.1%	29 26.6%	59 54.1%	54 49.5%	27 24.8%	3 2.8%
	情報通信業	6	2 33.3%	2 33.3%	3 50.0%	4 66.7%	4 66.7%	3 50.0%	0 0.0%
	運輸業	28	17 60.7%	14 50.0%	13 46.4%	12 42.9%	11 39.3%	11 39.3%	0 0.0%
	卸売・小売業	95	52 54.7%	64 67.4%	36 37.9%	35 36.8%	46 48.4%	29 30.5%	0 0.0%
	飲食店・宿泊業	27	13 48.1%	18 66.7%	8 29.6%	17 63.0%	9 33.3%	6 22.2%	1 3.7%
	医療・福祉	42	13 31.0%	27 64.3%	22 52.4%	20 47.6%	20 47.6%	15 35.7%	0 0.0%
	サービス業(他に分類されないもの)	61	30 49.2%	29 47.5%	26 42.6%	28 45.9%	30 49.2%	21 34.4%	1 1.6%
	その他	42	19 45.2%	21 50.0%	12 28.6%	22 52.4%	18 42.9%	13 31.0%	0 0.0%
事業所の水道メーター口径	25mm	171	86 50.3%	91 53.2%	55 32.2%	84 49.1%	83 48.5%	65 38.0%	3 1.8%
	30~40mm	132	60 45.5%	80 60.6%	49 37.1%	70 53.0%	56 42.4%	36 27.3%	0 0.0%
	50mm	58	28 48.3%	35 60.3%	26 44.8%	33 56.9%	28 48.3%	10 17.2%	1 1.7%
	75mm	12	5 41.7%	6 50.0%	5 41.7%	4 33.3%	7 58.3%	4 33.3%	0 0.0%
	100mm以上	9	5 55.6%	6 66.7%	1 11.1%	2 22.2%	6 66.7%	3 33.3%	0 0.0%
	わからない	55	30 54.5%	28 50.9%	22 40.0%	25 45.5%	25 45.5%	19 34.5%	0 0.0%
事業所の直近の水道使用水量	10㎡以下	11	6 54.5%	9 81.8%	5 45.5%	3 27.3%	4 36.4%	3 27.3%	1 9.1%
	11~20㎡	19	10 52.6%	12 63.2%	8 42.1%	9 47.4%	8 42.1%	5 26.3%	0 0.0%
	21~40㎡	37	16 43.2%	18 48.6%	8 21.6%	22 59.5%	21 56.8%	15 40.5%	1 2.7%
	41~60㎡	36	16 44.4%	17 47.2%	10 27.8%	20 55.6%	17 47.2%	19 52.8%	0 0.0%
	61~100㎡	43	21 48.8%	29 67.4%	17 39.5%	17 39.5%	16 37.2%	14 32.6%	0 0.0%
	101~200㎡	65	30 46.2%	35 53.8%	19 29.2%	42 64.6%	34 52.3%	16 24.6%	0 0.0%
	201~400㎡	52	28 53.8%	32 61.5%	19 36.5%	27 51.9%	27 51.9%	11 21.2%	0 0.0%
	401~2,000㎡	87	48 55.2%	51 58.6%	36 41.4%	39 44.8%	36 41.4%	24 27.6%	1 1.1%
	2,001㎡以上	40	14 35.0%	23 57.5%	16 40.0%	18 45.0%	20 50.0%	12 30.0%	1 2.5%
	わからない	50	24 48.0%	24 48.0%	19 38.0%	22 44.0%	24 48.0%	18 36.0%	0 0.0%

【広報・PR】

問7 水道局が行っている広報の媒体の中で、あなたの事業所が利用しているものは次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

		全体	広報室「水先案内」	市報にいた	ホームページ	パンフレット	新聞での広報	イベント(水道週間等のイベント)	利用しているものはない
全体計		493	103 20.9%	175 35.5%	52 10.5%	28 5.7%	86 17.4%	7 1.4%	223 45.2%
事業所の所在地	北区	28	4 14.3%	6 21.4%	1 3.6%	3 10.7%	4 14.3%	0 0.0%	17 60.7%
	東区	59	16 27.1%	21 35.6%	6 10.2%	3 5.1%	10 16.9%	0 0.0%	28 47.5%
	中央区	136	26 19.1%	50 36.8%	19 14.0%	5 3.7%	22 16.2%	3 2.2%	59 43.4%
	江南区	39	7 17.9%	16 41.0%	5 12.8%	0 0.0%	8 20.5%	1 2.6%	20 51.3%
	秋葉区	42	7 16.7%	13 31.0%	5 11.9%	1 2.4%	5 11.9%	1 2.4%	19 45.2%
	南区	39	6 15.4%	11 28.2%	4 10.3%	2 5.1%	10 25.6%	0 0.0%	20 51.3%
	西区	65	15 23.1%	24 36.9%	3 4.6%	5 7.7%	14 21.5%	2 3.1%	29 44.6%
	西蒲区	43	11 25.6%	18 41.9%	5 11.6%	5 11.6%	3 7.0%	0 0.0%	17 39.5%
事業所の業種	建設業	39	7 17.9%	10 25.6%	5 12.8%	1 2.6%	11 28.2%	4 10.3%	17 43.6%
	製造業	105	23 21.9%	35 33.3%	9 8.6%	5 4.8%	14 13.3%	0 0.0%	53 50.5%
	情報通信業	6	0 0.0%	3 50.0%	2 33.3%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	3 50.0%
	運輸業	27	7 25.9%	8 29.6%	4 14.8%	1 3.7%	5 18.5%	0 0.0%	13 48.1%
	卸売・小売業	94	16 17.0%	33 35.1%	10 10.6%	2 2.1%	13 13.8%	2 2.1%	49 52.1%
	飲食店・宿泊業	27	7 25.9%	12 44.4%	3 11.1%	2 7.4%	4 14.8%	0 0.0%	12 44.4%
	医療・福祉	43	10 23.3%	16 37.2%	4 9.3%	5 11.6%	6 14.0%	0 0.0%	19 44.2%
	サービス業(他に分類されないもの)	60	9 15.0%	19 31.7%	7 11.7%	5 8.3%	10 16.7%	1 1.7%	26 43.3%
	その他	41	11 26.8%	20 48.8%	4 9.8%	3 7.3%	10 24.4%	0 0.0%	13 31.7%
事業所の水道メーター口径	25mm	169	42 24.9%	63 37.3%	13 7.7%	10 5.9%	32 18.9%	3 1.8%	74 43.8%
	30~40mm	128	26 20.3%	36 28.1%	14 10.9%	10 7.8%	18 14.1%	4 3.1%	63 49.2%
	50mm	57	8 14.0%	27 47.4%	8 14.0%	1 1.8%	10 17.5%	0 0.0%	25 43.9%
	75mm	11	3 27.3%	4 36.4%	2 18.2%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	5 45.5%
	100mm以上	10	1 10.0%	4 40.0%	4 40.0%	1 10.0%	4 40.0%	0 0.0%	3 30.0%
	わからない	56	10 17.9%	20 35.7%	3 5.4%	2 3.6%	8 14.3%	0 0.0%	28 50.0%
事業所の直近の水道使用水量	10m <sup>3</sup> 以下	11	2 18.2%	6 54.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 45.5%
	11~20m <sup>3</sup>	19	2 10.5%	5 26.3%	4 21.1%	0 0.0%	4 21.1%	1 5.3%	8 42.1%
	21~40m <sup>3</sup>	36	7 19.4%	10 27.8%	3 8.3%	0 0.0%	8 22.2%	0 0.0%	21 58.3%
	41~60m <sup>3</sup>	35	8 22.9%	9 25.7%	1 2.9%	2 5.7%	7 20.0%	2 5.7%	16 45.7%
	61~100m <sup>3</sup>	43	8 18.6%	18 41.9%	4 9.3%	1 2.3%	10 23.3%	1 2.3%	18 41.9%
	101~200m <sup>3</sup>	64	16 25.0%	22 34.4%	3 4.7%	3 4.7%	7 10.9%	1 1.6%	33 51.6%
	201~400m <sup>3</sup>	49	13 26.5%	21 42.9%	5 10.2%	4 8.2%	7 14.3%	1 2.0%	18 36.7%
	401~2,000m <sup>3</sup>	85	14 16.5%	27 31.8%	12 14.1%	8 9.4%	14 16.5%	1 1.2%	42 49.4%
	2,001m <sup>3</sup> 以上	40	11 27.5%	21 52.5%	9 22.5%	4 10.0%	9 22.5%	0 0.0%	13 32.5%
わからない	51	9 17.6%	17 33.3%	2 3.9%	2 3.9%	8 15.7%	0 0.0%	25 49.0%	

問8 水道局が広報活動を行っていく上で、今後力を入れてほしい媒体は次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

	全体	広報紙 「水先案内」	市報 にいがた	ホーム ページ	携帯版 ホーム ページ	パンフ レット	新聞での 広報	雑誌での 広報	ラジオでの 広報	テレビでの 広報	検針票の 裏面	イベント (水道週間 等のイベン ト)	その他
全体計	464	115 24.8%	195 42.0%	127 27.4%	18 3.9%	54 11.6%	131 28.2%	11 2.4%	48 10.3%	141 30.4%	123 26.5%	27 5.8%	10 2.2%
事業所 の 所在地	北区	26 6 23.1%	8 30.8%	9 34.6%	0 0.0%	5 19.2%	6 23.1%	2 7.7%	3 11.5%	9 34.6%	3 11.5%	2 7.7%	2 7.7%
	東区	57 16 28.1%	23 40.4%	20 35.1%	1 1.8%	1 1.8%	15 26.3%	0 0.0%	2 3.5%	16 28.1%	14 24.6%	2 3.5%	0 0.0%
	中央区	130 27 20.8%	63 48.5%	35 26.9%	6 4.6%	8 6.2%	32 24.6%	3 2.3%	13 10.0%	41 31.5%	42 32.3%	7 5.4%	2 1.5%
	江南区	39 9 23.1%	20 51.3%	13 33.3%	2 5.1%	3 7.7%	6 15.4%	1 2.6%	3 7.7%	7 17.9%	14 35.9%	1 2.6%	1 2.6%
	秋葉区	38 5 13.2%	14 36.8%	9 23.7%	1 2.6%	1 2.6%	13 34.2%	1 2.6%	5 13.2%	11 28.9%	10 26.3%	2 5.3%	1 2.6%
	南区	37 9 24.3%	9 24.3%	6 16.2%	2 5.4%	2 5.4%	7 18.9%	0 0.0%	6 16.2%	12 32.4%	13 35.1%	1 2.7%	1 2.7%
	西区	59 20 33.9%	21 35.6%	17 28.8%	2 3.4%	2 3.4%	14 23.7%	2 3.4%	7 11.9%	23 39.0%	7 11.9%	7 11.9%	1 1.7%
	西蒲区	43 13 30.2%	19 44.2%	10 23.3%	2 4.7%	1 2.3%	12 27.9%	8 18.6%	3 7.0%	10 23.3%	17 39.5%	2 4.7%	2 4.7%
事業所 の 業種	建設業	36 9 25.0%	14 38.9%	10 27.8%	3 8.3%	5 13.9%	9 25.0%	0 0.0%	6 16.7%	12 33.3%	10 27.8%	2 5.6%	1 2.8%
	製造業	100 29 29.0%	35 35.0%	23 23.0%	1 1.0%	12 12.0%	26 26.0%	4 4.0%	10 10.0%	32 32.0%	22 22.0%	9 9.0%	3 3.0%
	情報通信業	6 0 0.0%	3 50.0%	4 66.7%	1 16.7%	0 0.0%	4 66.7%	0 0.0%	1 16.7%	5 83.3%	0 0.0%	2 33.3%	0 0.0%
	運輸業	26 7 26.9%	12 46.2%	5 19.2%	0 0.0%	5 19.2%	7 26.9%	0 0.0%	2 7.7%	4 15.4%	5 19.2%	0 0.0%	0 0.0%
	卸売・小売業	92 18 19.6%	36 39.1%	34 37.0%	4 4.3%	7 7.6%	21 22.8%	2 2.2%	4 4.3%	28 30.4%	27 29.3%	5 5.4%	3 3.3%
	飲食店・宿泊業	24 9 37.5%	10 41.7%	6 25.0%	2 8.3%	3 12.5%	9 37.5%	0 0.0%	2 8.3%	9 37.5%	4 16.7%	1 4.2%	0 0.0%
	医療・福祉	42 11 26.2%	22 52.4%	14 33.3%	0 0.0%	1 2.4%	12 33.3%	4 10.5%	2 5.3%	12 28.6%	12 28.6%	2 4.8%	2 4.8%
	サービス業(他に分類 されないもの)	55 13 23.6%	27 49.1%	14 25.5%	4 7.3%	7 12.7%	10 18.2%	1 1.8%	7 12.7%	16 29.1%	18 32.7%	1 1.8%	0 0.0%
	その他	40 9 22.5%	15 37.5%	7 17.5%	0 0.0%	5 12.5%	13 32.5%	1 2.5%	6 15.0%	9 22.5%	19 47.5%	1 2.5%	2 5.0%
	事業所 の 水道 メーター 口径	25mm	157 48 30.6%	71 45.2%	38 24.2%	8 5.1%	19 12.1%	50 31.8%	3 1.9%	21 13.4%	50 31.8%	45 28.7%	6 3.8%
30～40mm		123 23 18.7%	46 37.4%	41 33.3%	3 2.4%	15 12.2%	31 25.2%	5 4.1%	8 6.5%	37 30.1%	39 31.7%	9 7.3%	4 3.3%
50mm		56 12 21.4%	22 39.3%	13 23.2%	0 0.0%	6 10.7%	16 28.6%	0 0.0%	4 7.1%	14 25.0%	14 25.0%	0 0.0%	2 3.6%
75mm		11 3 27.3%	3 27.3%	3 27.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 27.3%	0 0.0%	2 18.2%	6 54.5%	5 45.5%	0 0.0%	0 0.0%
100mm以上		10 2 20.0%	3 30.0%	5 50.0%	0 0.0%	2 20.0%	2 20.0%	0 0.0%	1 10.0%	3 30.0%	2 20.0%	2 20.0%	0 0.0%
わからない		54 16 29.6%	28 51.9%	13 24.1%	3 5.6%	7 13.0%	9 16.7%	2 3.7%	6 11.1%	13 24.1%	10 18.5%	1 1.9%	1 1.9%
事業所 の 直近の 水道 使用水量	10㎡以下	11 2 18.2%	2 18.2%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	3 27.3%	0 0.0%	1 9.1%	3 27.3%	6 54.5%	0 0.0%	0 0.0%
	11～20㎡	17 2 11.8%	6 35.3%	4 23.5%	0 0.0%	0 0.0%	6 35.3%	0 0.0%	2 11.8%	9 52.9%	1 5.9%	3 17.6%	0 0.0%
	21～40㎡	32 6 18.8%	11 34.4%	7 21.9%	1 3.1%	10 15.6%	10 31.3%	1 3.1%	2 6.3%	9 28.1%	12 37.5%	2 6.3%	1 3.1%
	41～60㎡	33 12 36.4%	14 42.4%	7 21.2%	1 3.0%	3 9.1%	5 15.2%	1 3.0%	6 18.2%	10 30.3%	10 30.3%	3 9.1%	0 0.0%
	61～100㎡	37 7 18.9%	19 51.4%	11 29.7%	4 10.8%	5 13.5%	11 29.7%	0 0.0%	2 5.4%	13 35.1%	8 21.6%	1 2.7%	0 0.0%
	101～200㎡	63 16 25.4%	25 39.7%	21 33.3%	2 3.2%	3 4.8%	15 23.8%	1 1.6%	8 12.7%	14 22.2%	22 34.9%	2 3.2%	3 4.8%
	201～400㎡	49 11 22.4%	18 36.7%	13 26.5%	1 2.0%	8 16.3%	12 24.5%	1 2.0%	6 12.2%	18 36.7%	14 28.6%	3 6.1%	1 2.0%
	401～2,000㎡	85 19 22.4%	33 38.8%	22 25.9%	3 3.5%	12 14.1%	26 30.6%	5 5.9%	9 10.6%	28 32.9%	23 27.1%	5 5.9%	2 2.4%
	2,001㎡以上	38 13 34.2%	18 47.4%	17 44.7%	0 0.0%	6 15.8%	14 36.8%	0 0.0%	2 5.3%	9 23.7%	11 28.9%	2 5.3%	0 0.0%
	わからない	48 15 31.3%	27 56.3%	9 18.8%	2 4.2%	6 12.5%	10 20.8%	1 2.1%	4 8.3%	11 22.9%	9 18.8%	0 0.0%	1 2.1%

問9 あなたの事業所が必要と考える水道局からの情報やお知らせは、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)										
		全体	水道水の 水質検査の 結果	断水・漏水 などの工事 情報	災害対策の 取組み	水道料金や 支払いに関 する手続き の方法	事業の経営 状況	各種のイベ ント情報	水道水の節 水方法や活 用方法など	その他
全体計		490	265 54.1%	262 53.5%	257 52.4%	59 12.0%	23 4.7%	21 4.3%	266 54.3%	3 0.6%
事業所 の 所在地	北区	26	17 65.4%	14 53.8%	15 57.7%	5 19.2%	2 7.7%	1 3.8%	13 50.0%	0 0.0%
	東区	60	31 51.7%	33 55.0%	30 50.0%	5 8.3%	2 3.3%	3 5.0%	32 53.3%	0 0.0%
	中央区	136	70 51.5%	76 55.9%	71 52.2%	15 11.0%	8 5.9%	4 2.9%	75 55.1%	0 0.0%
	江南区	42	27 64.3%	20 47.6%	21 50.0%	6 14.3%	1 2.4%	2 4.8%	22 52.4%	1 2.4%
	秋葉区	41	22 53.7%	21 51.2%	20 48.8%	4 9.8%	1 2.4%	3 7.3%	18 43.9%	0 0.0%
	南区	39	21 53.8%	21 53.8%	18 46.2%	7 17.9%	1 2.6%	0 0.0%	21 53.8%	1 2.6%
	西区	64	35 54.7%	30 46.9%	38 59.4%	6 9.4%	3 4.7%	3 4.7%	37 57.8%	0 0.0%
	西蒲区	43	25 58.1%	27 62.8%	19 44.2%	5 11.6%	1 2.3%	3 7.0%	27 62.8%	1 2.3%
事業所 の 業種	建設業	39	18 46.2%	23 59.0%	27 69.2%	5 12.8%	4 10.3%	2 5.1%	21 53.8%	0 0.0%
	製造業	106	64 60.4%	55 51.9%	54 50.9%	13 12.3%	2 1.9%	3 2.8%	53 50.0%	0 0.0%
	情報通信業	6	2 33.3%	6 100.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 83.3%	0 0.0%
	運輸業	26	15 57.7%	9 34.6%	11 42.3%	3 11.5%	2 7.7%	0 0.0%	12 46.2%	0 0.0%
	卸売・小売業	93	50 53.8%	48 51.6%	45 48.4%	5 5.4%	3 3.2%	6 6.5%	49 52.7%	2 2.2%
	飲食店・宿泊業	28	16 57.1%	18 64.3%	12 42.9%	7 25.0%	0 0.0%	3 10.7%	20 71.4%	0 0.0%
	医療・福祉	42	21 50.0%	25 59.5%	26 61.9%	5 11.9%	1 2.4%	1 2.4%	27 64.3%	0 0.0%
	サービス業(他に分 類されないもの)	61	35 57.4%	34 55.7%	27 44.3%	11 18.0%	3 4.9%	2 3.3%	33 54.1%	0 0.0%
	その他	42	25 59.5%	20 47.6%	20 47.6%	4 9.5%	2 4.8%	2 4.8%	21 50.0%	1 2.4%
事業所 の 水道 メーター 口径	25mm	164	81 49.4%	92 56.1%	85 51.8%	19 11.6%	6 3.7%	10 6.1%	83 50.6%	1 0.6%
	30~40mm	129	82 63.6%	68 52.7%	68 52.7%	19 14.7%	5 3.9%	6 4.7%	75 58.1%	0 0.0%
	50mm	59	24 40.7%	35 59.3%	33 55.9%	4 6.8%	2 3.4%	1 1.7%	35 59.3%	0 0.0%
	75mm	12	9 75.0%	6 50.0%	7 58.3%	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	8 66.7%	0 0.0%
	100mm以上	10	6 60.0%	8 80.0%	4 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 50.0%	0 0.0%
	わからない	57	35 61.4%	24 42.1%	27 47.4%	6 10.5%	5 8.8%	0 0.0%	29 50.9%	1 1.8%
	事業所 の 直近の 水道 使用水量	10㎡以下	11	6 54.5%	5 45.5%	6 54.5%	1 9.1%	2 18.2%	1 9.1%	6 54.5%
11~20㎡		17	12 70.6%	9 52.9%	12 70.6%	1 5.9%	0 0.0%	1 5.9%	7 41.2%	0 0.0%
21~40㎡		36	16 44.4%	21 58.3%	17 47.2%	5 13.9%	3 8.3%	2 5.6%	18 50.0%	1 2.8%
41~60㎡		34	19 55.9%	14 41.2%	13 38.2%	4 11.8%	1 2.9%	1 2.9%	18 52.9%	0 0.0%
61~100㎡		42	23 54.8%	25 59.5%	18 42.9%	5 11.9%	0 0.0%	0 0.0%	22 52.4%	0 0.0%
101~200㎡		64	39 60.9%	32 50.0%	34 53.1%	8 12.5%	3 4.7%	7 10.9%	37 57.8%	0 0.0%
201~400㎡		51	23 45.1%	27 52.9%	26 51.0%	7 13.7%	2 3.9%	3 5.9%	24 47.1%	0 0.0%
401~2,000㎡		87	44 50.6%	56 64.4%	47 54.0%	11 12.6%	3 3.4%	3 3.4%	49 56.3%	0 0.0%
2,001㎡以上		41	22 53.7%	24 58.5%	26 63.4%	4 9.8%	0 0.0%	0 0.0%	28 68.3%	0 0.0%
わからない		50	32 64.0%	21 42.0%	22 44.0%	4 8.0%	5 10.0%	0 0.0%	28 56.0%	1 2.0%



【水道事業全般】

問10 新潟市の水道事業について、どのように思いますか。(〇は1つだけ)										
		全体	満足 (+2)	やや満足 (+1)	どちらとも いえない(0)	やや不満 (-1)	不満 (-2)	満足計	不満計	平均
全体計		499	68 13.6%	110 22.0%	288 57.7%	29 5.8%	4 0.8%	178 35.7%	33 6.6%	0.42
事業所の 所在地	北区	28	1 3.6%	5 17.9%	19 67.9%	3 10.7%	0 0.0%	6 21.4%	3 10.7%	0.14
	東区	59	13 22.0%	16 27.1%	29 49.2%	0 0.0%	1 1.7%	29 49.2%	1 1.7%	0.68
	中央区	139	16 11.5%	34 24.5%	76 54.7%	11 7.9%	2 1.4%	50 36.0%	13 9.4%	0.37
	江南区	40	5 12.5%	10 25.0%	21 52.5%	4 10.0%	0 0.0%	15 37.5%	4 10.0%	0.40
	秋葉区	43	4 9.3%	8 18.6%	28 65.1%	3 7.0%	0 0.0%	12 27.9%	3 7.0%	0.30
	南区	39	6 15.4%	6 15.4%	26 66.7%	1 2.6%	0 0.0%	12 30.8%	1 2.6%	0.44
	西区	63	9 14.3%	19 30.2%	34 54.0%	1 1.6%	0 0.0%	28 44.4%	1 1.6%	0.57
	西蒲区	46	8 17.4%	9 19.6%	26 56.5%	2 4.3%	1 2.2%	17 37.0%	3 6.5%	0.46
事業所の 業種	建設業	39	6 15.4%	10 25.6%	19 48.7%	4 10.3%	0 0.0%	16 41.0%	4 10.3%	0.46
	製造業	109	13 11.9%	26 23.9%	63 57.8%	7 6.4%	0 0.0%	39 35.8%	7 6.4%	0.41
	情報通信業	6	1 16.7%	2 33.3%	3 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 50.0%	0 0.0%	0.67
	運輸業	26	5 19.2%	1 3.8%	18 69.2%	1 3.8%	1 3.8%	6 23.1%	2 7.7%	0.31
	卸売・小売業	95	19 20.0%	22 23.2%	48 50.5%	5 5.3%	1 1.1%	41 43.2%	6 6.3%	0.56
	飲食店・宿泊業	28	4 14.3%	4 14.3%	18 64.3%	1 3.6%	1 3.6%	8 28.6%	2 7.1%	0.32
	医療・福祉	43	3 7.0%	10 23.3%	28 65.1%	2 4.7%	0 0.0%	13 30.2%	2 4.7%	0.33
	サービス業(他に分類されないもの)	60	5 8.3%	17 28.3%	35 58.3%	2 3.3%	1 1.7%	22 36.7%	3 5.0%	0.38
	その他	42	6 14.3%	10 23.8%	24 57.1%	2 4.8%	0 0.0%	16 38.1%	2 4.8%	0.48
事業所の 水道 メーター 口径	25mm	169	24 14.2%	46 27.2%	87 51.5%	12 7.1%	0 0.0%	70 41.4%	12 7.1%	0.49
	30~40mm	130	18 13.8%	23 17.7%	84 64.6%	5 3.8%	0 0.0%	41 31.5%	5 3.8%	0.42
	50mm	59	10 16.9%	13 22.0%	32 54.2%	3 5.1%	1 1.7%	23 39.0%	4 6.8%	0.47
	75mm	12	0 0.0%	3 25.0%	7 58.3%	2 16.7%	0 0.0%	3 25.0%	2 16.7%	0.08
	100mm以上	10	1 10.0%	4 40.0%	5 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 50.0%	0 0.0%	0.60
	わからない	55	8 14.5%	10 18.2%	31 56.4%	3 5.5%	3 5.5%	18 32.7%	6 10.9%	0.31
事業所の 直近の 水道 使用水量	10㎡以下	11	2 18.2%	3 27.3%	6 54.5%	0 0.0%	0 0.0%	5 45.5%	0 0.0%	0.64
	11~20㎡	19	4 21.1%	4 21.1%	9 47.4%	2 10.5%	0 0.0%	8 42.1%	2 10.5%	0.53
	21~40㎡	37	3 8.1%	11 29.7%	20 54.1%	3 8.1%	0 0.0%	14 37.8%	3 8.1%	0.38
	41~60㎡	36	2 5.6%	9 25.0%	24 66.7%	1 2.8%	0 0.0%	11 30.6%	1 2.8%	0.33
	61~100㎡	42	8 19.0%	11 26.2%	21 50.0%	2 4.8%	0 0.0%	19 45.2%	2 4.8%	0.60
	101~200㎡	65	12 18.5%	15 23.1%	33 50.8%	5 7.7%	0 0.0%	27 41.5%	5 7.7%	0.52
	201~400㎡	51	6 11.8%	10 19.6%	32 62.7%	3 5.9%	0 0.0%	16 31.4%	3 5.9%	0.37
	401~2,000㎡	86	10 11.6%	22 25.6%	50 58.1%	3 3.5%	1 1.2%	32 37.2%	4 4.7%	0.43
	2,001㎡以上	41	5 12.2%	9 22.0%	24 58.5%	3 7.3%	0 0.0%	14 34.1%	3 7.3%	0.39
	わからない	51	10 19.6%	8 15.7%	27 52.9%	3 5.9%	3 5.9%	18 35.3%	6 11.8%	0.37

(問10で「1 満足」または「2 やや満足」と回答された事業所にお聞きします。)

[問10-1]新潟市の水道事業について満足している点は、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

	全体	水道水の安 全性	水道水のお いしさ	災害時等の 応急給水体制の整備	老朽化した 水道管の更新・耐震化	浄水場など の水道施設の耐震化	断水のない 安定した給 水	お客さまへ の対応	効率的な経 営への取組 み	水道料金の 設定	道路漏水な どへの緊急 対応	わかりやす い広報への 取組み	環境に配慮 した事業運 営	その他
全体計	178	148 83.1%	58 32.6%	14 7.9%	19 10.7%	11 6.2%	120 67.4%	29 16.3%	1 0.6%	7 3.9%	23 12.9%	10 5.6%	4 2.2%	1 0.6%
事業所 の所在地	北区	6	4 66.7%	3 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 50.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%
	東区	28	20 71.4%	14 50.0%	3 10.7%	2 7.1%	0 0.0%	23 82.1%	3 10.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 10.7%	0 0.0%	1 3.6%
	中央区	50	39 78.0%	15 30.0%	6 12.0%	7 14.0%	2 4.0%	34 68.0%	5 10.0%	0 0.0%	4 8.0%	6 12.0%	3 6.0%	1 2.0%
	江南区	15	13 86.7%	3 20.0%	0 0.0%	1 6.7%	1 0.0%	8 53.3%	2 13.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
	秋葉区	12	11 91.7%	3 25.0%	0 0.0%	3 8.3%	2 8.3%	3 83.3%	3 8.3%	0 0.0%	1 8.3%	2 16.7%	1 16.7%	0 0.0%
	南区	12	10 83.3%	4 33.3%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	9 75.0%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%
	西区	29	27 93.1%	9 31.0%	2 6.9%	4 13.8%	3 10.3%	19 65.5%	6 20.7%	0 0.0%	1 3.4%	2 6.9%	1 3.4%	1 3.4%
	西蒲区	17	15 88.2%	4 23.5%	2 11.8%	3 17.6%	3 17.6%	11 64.7%	3 17.6%	0 0.0%	1 5.9%	2 11.8%	2 11.8%	1 5.9%
事業所 の業種	建設業	16	12 75.0%	7 43.8%	2 12.5%	3 18.8%	1 6.3%	11 68.8%	4 25.0%	0 0.0%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%
	製造業	38	28 73.7%	11 28.9%	3 7.9%	3 18.4%	2 5.3%	30 78.9%	8 21.1%	0 0.0%	2 5.3%	7 18.4%	2 5.3%	0 0.0%
	情報通信業	3	3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	運輸業	7	7 100.0%	2 28.6%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	4 57.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%
	卸売・小売業	41	33 80.5%	15 36.6%	3 7.3%	4 9.8%	1 2.4%	29 70.7%	6 14.6%	0 0.0%	2 4.9%	7 17.1%	2 4.9%	2 4.9%
	飲食店・宿泊業	8	8 100.0%	2 25.0%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
	医療・福祉	13	12 92.3%	3 23.1%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	12 46.2%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 15.4%	1 23.1%	0 0.0%
	サービス業(他に分類されないもの)	22	16 72.7%	6 27.3%	2 9.1%	1 4.5%	2 9.1%	16 72.7%	3 13.6%	0 0.0%	0 0.0%	3 13.6%	1 4.5%	0 0.0%
	その他	16	15 93.8%	6 37.5%	0 0.0%	1 6.3%	0 0.0%	10 62.5%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	0 0.0%
	25mm	70	53 75.7%	24 34.3%	5 7.1%	10 14.3%	6 8.6%	49 70.0%	12 17.1%	1 1.4%	5 7.1%	11 15.7%	1 1.4%	2 2.9%
30~40mm	41	36 87.8%	12 29.3%	5 12.2%	4 9.8%	0 0.0%	30 73.2%	6 14.6%	0 0.0%	2 4.9%	2 4.9%	2 4.9%	1 2.4%	
50mm	23	21 91.3%	8 34.8%	1 4.3%	2 8.7%	1 4.3%	17 73.9%	4 17.4%	0 0.0%	0 0.0%	3 13.0%	1 4.3%	0 0.0%	
75mm	3	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	
100mm以上	5	5 100.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	
わからない	18	14 77.8%	6 33.3%	2 11.1%	3 16.7%	1 5.6%	10 55.6%	2 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.1%	4 22.2%	1 5.6%	
事業所 の直近の 水道 使用水量	10㎡以下	5	3 60.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	5 100.0%	3 60.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	11~20㎡	8	6 75.0%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	3 37.5%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	
	21~40㎡	14	10 71.4%	6 42.9%	0 0.0%	2 14.3%	0 0.0%	11 78.6%	1 7.1%	0 0.0%	1 7.1%	4 28.6%	0 0.0%	
	41~60㎡	11	9 81.8%	3 27.3%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	7 63.6%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	2 18.2%	
	61~100㎡	19	15 78.9%	4 21.1%	0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%	13 68.4%	3 15.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%	
	101~200㎡	27	22 81.5%	11 40.7%	4 14.8%	4 14.8%	2 7.4%	20 74.1%	4 14.8%	0 0.0%	2 7.4%	2 7.4%	1 3.7%	
	201~400㎡	16	15 93.8%	5 31.3%	3 18.8%	2 12.5%	2 12.5%	11 68.8%	3 18.8%	0 0.0%	0 0.0%	3 18.8%	0 0.0%	
	401~2,000㎡	32	26 81.3%	11 34.4%	2 6.3%	4 12.5%	1 3.1%	23 71.9%	7 21.9%	1 3.1%	1 3.1%	4 12.5%	2 6.3%	
	2,001㎡以上	14	13 92.9%	5 35.7%	2 14.3%	2 14.3%	1 7.1%	13 92.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	3 21.4%	2 14.3%	
	わからない	18	15 83.3%	6 33.3%	2 11.1%	2 11.1%	1 5.6%	11 61.1%	2 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.6%	4 22.2%	

(問10で「4 やや不満」または「5 不満」と回答された事業所にお聞きします。)

[問10-2]新潟市の水道事業について不満な点は、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

	全体	水道水の安全性	水道水のおいしさ	災害時等の応急給水体制の整備	老朽化した水道管の更新・耐震化	浄水場などの水道施設の耐震化	断水のない安定した給水	お客さまへの対応	効率的な経営への取組み	水道料金の設定	道路漏水などへの緊急対応	わかりやすい広報への取組み	環境に配慮した事業運営	その他	
全体計	34	7 20.6%	14 41.2%	4 11.8%	9 26.5%	3 8.8%	1 2.9%	4 11.8%	2 5.9%	18 52.9%	2 5.9%	2 5.9%	0 0.0%	2 5.9%	
事業所の所在地	北区	3 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	東区	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	中央区	13 15.4%	2 46.2%	6 7.7%	1 30.8%	4 7.7%	1 7.7%	1 23.1%	3 0.0%	0 61.5%	8 7.7%	1 7.7%	1 0.0%	0 15.4%	
	江南区	4 0.0%	0 25.0%	1 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 75.0%	3 0.0%	0 25.0%	1 0.0%	0 0.0%	
	秋葉区	3 33.3%	1 66.7%	2 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	南区	1 0.0%	0 100.0%	1 0.0%	0 100.0%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	西区	2 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	西蒲区	3 0.0%	0 33.3%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
事業所の業種	建設業	4 0.0%	0 75.0%	3 0.0%	0 50.0%	2 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	製造業	7 28.6%	2 28.6%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%	4 57.1%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	
	情報通信業	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	運輸業	3 66.7%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	卸売・小売業	6 16.7%	1 100.0%	6 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	2 33.3%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	
	飲食店・宿泊業	2 0.0%	0 50.0%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	
	医療・福祉	2 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 50.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	サービス業(他に分類されないもの)	3 0.0%	0 0.0%	0 33.3%	1 66.7%	2 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	その他	2 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	
	25mm	12 16.7%	2 50.0%	6 16.7%	2 33.3%	4 8.3%	1 8.3%	1 16.7%	2 0.0%	7 58.3%	0 8.3%	1 8.3%	1 0.0%	1 8.3%	
	30~40mm	5 40.0%	2 80.0%	4 20.0%	1 40.0%	2 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
50mm	4 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 25.0%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 25.0%	4 100.0%	0 0.0%	0 25.0%	0 0.0%	0 0.0%		
75mm	2 0.0%	0 50.0%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
100mm以上	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
わからない	7 14.3%	1 28.6%	2 0.0%	0 0.0%	0 14.3%	1 0.0%	0 14.3%	1 14.3%	4 57.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%		
事業所の直近の水道使用水量	10㎡以下	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	11~20㎡	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	21~40㎡	3 0.0%	0 33.3%	1 0.0%	0 66.7%	2 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	41~60㎡	1 0.0%	0 100.0%	1 0.0%	0 100.0%	1 0.0%	0 0.0%	0 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	61~100㎡	2 0.0%	0 100.0%	2 50.0%	1 50.0%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	101~200㎡	5 20.0%	1 60.0%	3 40.0%	2 40.0%	2 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	201~400㎡	3 0.0%	0 33.3%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	
	401~2,000㎡	4 25.0%	1 25.0%	1 0.0%	0 25.0%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	2,001㎡以上	3 0.0%	0 33.3%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	わからない	7 14.3%	1 28.6%	2 0.0%	0 0.0%	0 14.3%	1 0.0%	0 14.3%	1 14.3%	4 57.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	

問11 水道局が行っている1～7の取組みについて、優先的に実施すべきと思う取組みはどれですか。次の中から優先的に実施した方がよいと思う順に3つまで選び（1つまたは2つでもよいです）、下記の回答欄に番号（1～7）をご記入ください。（3つまで選択）

		全体	水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み	浄水加工の改善など、おいしい水を供給するための取組み	地震に強い水道管の整備など災害対策の強化	古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって水道を供給するための取組み	水道料金の支払い方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上	太陽光発電の導入など環境に配慮した施設設備	上記以外の取組み
全体計		430	344 80.0%	188 43.7%	289 67.2%	312 72.6%	37 8.6%	56 13.0%	7 1.6%
事業所の所在地	北区	26	19 73.1%	11 42.3%	18 69.2%	16 61.5%	3 11.5%	6 23.1%	1 3.8%
	東区	51	39 76.5%	26 51.0%	37 72.5%	36 70.6%	2 3.9%	3 5.9%	0 0.0%
	中央区	121	97 80.2%	53 43.8%	80 66.1%	91 75.2%	12 9.9%	13 10.7%	3 2.5%
	江南区	35	30 85.7%	15 42.9%	23 65.7%	26 74.3%	3 8.6%	4 11.4%	0 0.0%
	秋葉区	34	26 76.5%	12 35.3%	23 67.6%	25 73.5%	5 14.7%	3 8.8%	0 0.0%
	南区	34	29 85.3%	13 38.2%	23 67.6%	26 76.5%	3 8.8%	3 8.8%	0 0.0%
	西区	58	49 84.5%	23 39.7%	38 65.5%	43 74.1%	3 5.2%	13 22.4%	1 1.7%
	西蒲区	36	30 83.3%	17 47.2%	27 75.0%	25 69.4%	2 5.6%	3 8.3%	0 0.0%
事業所の業種	建設業	34	23 67.6%	17 50.0%	20 58.8%	29 85.3%	2 5.9%	5 14.7%	1 2.9%
	製造業	92	75 81.5%	47 51.1%	63 68.5%	63 68.5%	6 6.5%	8 8.7%	0 0.0%
	情報通信業	6	5 83.3%	2 33.3%	4 66.7%	5 83.3%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%
	運輸業	24	22 91.7%	6 25.0%	18 75.0%	18 75.0%	1 4.2%	2 8.3%	0 0.0%
	卸売・小売業	81	68 84.0%	38 46.9%	57 70.4%	60 74.1%	5 6.2%	9 11.1%	0 0.0%
	飲食店・宿泊業	23	19 82.6%	11 47.8%	13 56.5%	14 60.9%	5 21.7%	3 13.0%	1 4.3%
	医療・福祉	39	33 84.6%	14 35.9%	29 74.4%	28 71.8%	2 5.1%	7 17.9%	1 2.6%
	サービス業（他に分類されないもの）	55	46 83.6%	22 40.0%	36 65.5%	38 69.1%	9 16.4%	8 14.5%	1 1.8%
	その他	34	25 73.5%	12 35.3%	25 73.5%	27 79.4%	3 8.8%	3 8.8%	0 0.0%
事業所の水道メーター口径	25mm	143	116 81.1%	70 49.0%	99 69.2%	95 66.4%	8 5.6%	16 11.2%	2 1.4%
	30～40mm	115	95 82.6%	41 35.7%	84 73.0%	88 76.5%	7 6.1%	14 12.2%	0 0.0%
	50mm	53	39 73.6%	26 49.1%	38 71.7%	38 71.7%	6 11.3%	4 7.5%	1 1.9%
	75mm	11	9 81.8%	6 54.5%	4 36.4%	4 81.8%	2 18.2%	2 27.3%	0 0.0%
	100mm以上	9	9 100.0%	1 11.1%	6 66.7%	9 100.0%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	48	38 79.2%	22 45.8%	27 56.3%	37 77.1%	7 14.6%	6 12.5%	2 4.2%
事業所の直近の水道使用水量	10㎡以下	10	9 90.0%	2 20.0%	9 90.0%	6 60.0%	2 20.0%	2 20.0%	0 0.0%
	11～20㎡	16	12 75.0%	6 37.5%	13 81.3%	12 75.0%	1 6.3%	2 12.5%	0 0.0%
	21～40㎡	33	23 69.7%	16 48.5%	23 69.7%	22 66.7%	3 9.1%	5 15.2%	2 6.1%
	41～60㎡	30	25 83.3%	13 43.3%	18 60.0%	21 70.0%	2 6.7%	5 16.7%	0 0.0%
	61～100㎡	32	26 81.3%	16 50.0%	23 71.9%	21 65.6%	1 3.1%	3 9.4%	0 0.0%
	101～200㎡	59	48 81.4%	27 45.8%	41 69.5%	42 71.2%	1 1.7%	5 8.5%	0 0.0%
	201～400㎡	44	37 84.1%	17 38.6%	32 72.7%	33 75.0%	4 9.1%	3 6.8%	0 0.0%
	401～2,000㎡	78	64 82.1%	35 44.9%	53 67.9%	55 70.5%	7 9.0%	9 11.5%	0 0.0%
	2,001㎡以上	37	30 81.1%	13 35.1%	26 70.3%	32 86.5%	3 8.1%	5 13.5%	1 2.7%
	わからない	44	34 77.3%	20 45.5%	25 56.8%	35 79.5%	7 15.9%	6 13.6%	2 4.5%

問12 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。 (各行の1～4に○は1つだけ) 【ア. 水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み】						
		全体	水道料金が 高くなって も積極的に 推進してほ しい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるの なら推進し ないでほし い	わからない
全体		499	68 13.6%	409 82.0%	12 2.4%	10 2.0%
事業所 の 所在地	北区	27	4 14.8%	21 77.8%	1 3.7%	1 3.7%
	東区	59	6 10.2%	50 84.7%	2 3.4%	1 1.7%
	中央区	138	16 11.6%	119 86.2%	2 1.4%	1 0.7%
	江南区	41	6 14.6%	33 80.5%	1 2.4%	1 2.4%
	秋葉区	44	9 20.5%	33 75.0%	2 4.5%	0 0.0%
	南区	38	4 10.5%	32 84.2%	1 2.6%	1 2.6%
	西区	64	13 20.3%	49 76.6%	0 0.0%	2 3.1%
	西蒲区	45	4 8.9%	38 84.4%	1 2.2%	2 4.4%
事業所 の 業種	建設業	39	5 12.8%	34 87.2%	0 0.0%	0 0.0%
	製造業	105	11 10.5%	89 84.8%	3 2.9%	2 1.9%
	情報通信業	6	2 33.3%	4 66.7%	0 0.0%	0 0.0%
	運輸業	28	1 3.6%	26 92.9%	1 3.6%	0 0.0%
	卸売・小売業	96	17 17.7%	77 80.2%	1 1.0%	1 1.0%
	飲食店・宿泊業	29	4 13.8%	23 79.3%	1 3.4%	1 3.4%
	医療・福祉	43	8 18.6%	33 76.7%	0 0.0%	2 4.7%
	サービス業（他に分 類されないもの）	60	7 11.7%	51 85.0%	1 1.7%	1 1.7%
	その他	43	6 14.0%	32 74.4%	3 7.0%	2 4.7%
事業所 の 水道 メーター 口径	25mm	170	22 12.9%	142 83.5%	2 1.2%	4 2.4%
	30～40mm	130	16 12.3%	111 85.4%	2 1.5%	1 0.8%
	50mm	57	5 8.8%	50 87.7%	0 0.0%	2 3.5%
	75mm	12	1 8.3%	9 75.0%	1 8.3%	1 8.3%
	100mm以上	10	2 20.0%	8 80.0%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	55	11 20.0%	39 70.9%	4 7.3%	1 1.8%
事業所 の 直近の 水道 使用水量	10㎡以下	11	3 27.3%	8 72.7%	0 0.0%	0 0.0%
	11～20㎡	19	5 26.3%	13 68.4%	0 0.0%	1 5.3%
	21～40㎡	38	5 13.2%	30 78.9%	2 5.3%	1 2.6%
	41～60㎡	35	4 11.4%	30 85.7%	0 0.0%	1 2.9%
	61～100㎡	45	7 15.6%	36 80.0%	1 2.2%	1 2.2%
	101～200㎡	66	7 10.6%	58 87.9%	0 0.0%	1 1.5%
	201～400㎡	50	6 12.0%	43 86.0%	1 2.0%	0 0.0%
	401～2,000㎡	84	6 7.1%	76 90.5%	0 0.0%	2 2.4%
	2,001㎡以上	41	5 12.2%	33 80.5%	1 2.4%	2 4.9%
	わからない	49	11 22.4%	33 67.3%	5 10.2%	0 0.0%

問12 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。

(各行の1～4に○は1つだけ)

【イ. 浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取組み】

		全体	水道料金が 高くなっても積極的に 推進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるの なら推進し ないでほし い	わからない
全体計		499	39 7.8%	391 78.4%	56 11.2%	13 2.6%
事業所 の 所在地	北区	27	1 3.7%	23 85.2%	2 7.4%	1 3.7%
	東区	59	2 3.4%	48 81.4%	8 13.6%	1 1.7%
	中央区	138	17 12.3%	103 74.6%	16 11.6%	2 1.4%
	江南区	41	5 12.2%	33 80.5%	2 4.9%	1 2.4%
	秋葉区	44	1 2.3%	36 81.8%	6 13.6%	1 2.3%
	南区	38	4 10.5%	24 63.2%	8 21.1%	2 5.3%
	西区	63	2 3.2%	53 84.1%	6 9.5%	2 3.2%
	西蒲区	46	1 2.2%	40 87.0%	3 6.5%	2 4.3%
事業所 の 業種	建設業	39	2 5.1%	36 92.3%	1 2.6%	0 0.0%
	製造業	105	8 7.6%	87 82.9%	7 6.7%	3 2.9%
	情報通信業	6	1 16.7%	4 66.7%	1 16.7%	0 0.0%
	運輸業	28	2 7.1%	20 71.4%	6 21.4%	0 0.0%
	卸売・小売業	95	9 9.5%	72 75.8%	13 13.7%	1 1.1%
	飲食店・宿泊業	29	2 6.9%	23 79.3%	3 10.3%	1 3.4%
	医療・福祉	42	0 0.0%	36 85.7%	3 7.1%	3 7.1%
	サービス業（他に分類されないもの）	61	7 11.5%	43 70.5%	9 14.8%	2 3.3%
	その他	43	1 2.3%	32 74.4%	8 18.6%	2 4.7%
事業所 の 水道 メーター 口径	25mm	168	11 6.5%	136 81.0%	18 10.7%	3 1.8%
	30～40mm	130	12 9.2%	104 80.0%	10 7.7%	4 3.1%
	50mm	58	1 1.7%	45 77.6%	9 15.5%	3 5.2%
	75mm	12	1 8.3%	8 66.7%	2 16.7%	1 8.3%
	100mm以上	10	0 0.0%	8 80.0%	2 20.0%	0 0.0%
	わからない	56	6 10.7%	40 71.4%	9 16.1%	1 1.8%
事業所 の 直近の 水道 使用水量	10㎡以下	10	2 20.0%	8 80.0%	0 0.0%	0 0.0%
	11～20㎡	19	2 10.5%	14 73.7%	2 10.5%	1 5.3%
	21～40㎡	38	5 13.2%	25 65.8%	7 18.4%	1 2.6%
	41～60㎡	36	1 2.8%	29 80.6%	4 11.1%	2 5.6%
	61～100㎡	44	5 11.4%	33 75.0%	5 11.4%	1 2.3%
	101～200㎡	66	2 3.0%	58 87.9%	5 7.6%	1 1.5%
	201～400㎡	50	2 4.0%	42 84.0%	5 10.0%	1 2.0%
	401～2,000㎡	84	6 7.1%	65 77.4%	10 11.9%	3 3.6%
	2,001㎡以上	41	1 2.4%	34 82.9%	4 9.8%	2 4.9%
	わからない	50	6 12.0%	35 70.0%	9 18.0%	0 0.0%

問12 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。

(各行の1～4に○は1つだけ)

【ウ：地震に強い水道管の整備など災害対策の強化】

		全体	水道料金が 高くなって も積極的に 推進してほ しい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるの なら推進し ないでほし い	わからない
全体計		497	95 19.1%	367 73.8%	22 4.4%	13 2.6%
事業所 の 所在地	北区	27	6 22.2%	19 70.4%	2 7.4%	0 0.0%
	東区	60	9 15.0%	47 78.3%	2 3.3%	2 3.3%
	中央区	137	27 19.7%	103 75.2%	4 2.9%	3 2.2%
	江南区	40	8 20.0%	29 72.5%	1 2.5%	2 5.0%
	秋葉区	44	9 20.5%	32 72.7%	2 4.5%	1 2.3%
	南区	39	7 17.9%	29 74.4%	2 5.1%	1 2.6%
	西区	64	12 18.8%	49 76.6%	1 1.6%	2 3.1%
	西蒲区	45	8 17.8%	33 73.3%	3 6.7%	1 2.2%
事業所 の 業種	建設業	38	6 15.8%	31 81.6%	0 0.0%	1 2.6%
	製造業	107	18 16.8%	84 78.5%	2 1.9%	3 2.8%
	情報通信業	6	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	運輸業	28	3 10.7%	22 78.6%	3 10.7%	0 0.0%
	卸売・小売業	95	25 26.3%	67 70.5%	2 2.1%	1 1.1%
	飲食店・宿泊業	29	5 17.2%	21 72.4%	1 3.4%	2 6.9%
	医療・福祉	42	12 28.6%	26 61.9%	2 4.8%	2 4.8%
	サービス業（他に分 類されないもの）	60	10 16.7%	47 78.3%	2 3.3%	1 1.7%
	その他	43	7 16.3%	30 69.8%	4 9.3%	2 4.7%
事業所 の 水道 メーター 口径	25mm	171	42 24.6%	122 71.3%	3 1.8%	4 2.3%
	30～40mm	130	23 17.7%	101 77.7%	4 3.1%	2 1.5%
	50mm	57	7 12.3%	46 80.7%	1 1.8%	3 5.3%
	75mm	12	0 0.0%	9 75.0%	2 16.7%	1 8.3%
	100mm以上	10	1 10.0%	8 80.0%	1 10.0%	0 0.0%
	わからない	55	11 20.0%	37 67.3%	5 9.1%	2 3.6%
事業所 の 直近の 水道 使用水量	10㎡以下	10	5 50.0%	5 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
	11～20㎡	19	4 21.1%	14 73.7%	0 0.0%	1 5.3%
	21～40㎡	38	14 36.8%	22 57.9%	1 2.6%	1 2.6%
	41～60㎡	36	5 13.9%	27 75.0%	2 5.6%	2 5.6%
	61～100㎡	45	8 17.8%	35 77.8%	2 4.4%	0 0.0%
	101～200㎡	67	13 19.4%	52 77.6%	0 0.0%	2 3.0%
	201～400㎡	50	7 14.0%	41 82.0%	2 4.0%	0 0.0%
	401～2,000㎡	84	12 14.3%	67 79.8%	2 2.4%	3 3.6%
	2,001㎡以上	41	5 12.2%	31 75.6%	3 7.3%	2 4.9%
	わからない	49	11 22.4%	32 65.3%	5 10.2%	1 2.0%

問12 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。 (各行の1～4に○は1つだけ) 【エ. 古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道水を供給するための取組み】						
		全体	水道料金が 高くなっても積極的に 推進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるの なら推進し ないでほ しい	わからない
全体		501	85 17.0%	378 75.4%	25 5.0%	13 2.6%
事業所の 所在地	北区	28	2 7.1%	24 85.7%	2 7.1%	0 0.0%
	東区	60	11 18.3%	46 76.7%	2 3.3%	1 1.7%
	中央区	139	20 14.4%	109 78.4%	6 4.3%	4 2.9%
	江南区	41	10 24.4%	26 63.4%	4 9.8%	1 2.4%
	秋葉区	44	7 15.9%	35 79.5%	2 4.5%	0 0.0%
	南区	39	7 17.9%	29 74.4%	2 5.1%	1 2.6%
	西区	64	13 20.3%	45 70.3%	3 4.7%	3 4.7%
	西蒲区	45	6 13.3%	37 82.2%	1 2.2%	1 2.2%
事業所の 業種	建設業	39	4 10.3%	34 87.2%	1 2.6%	0 0.0%
	製造業	107	14 13.1%	87 81.3%	4 3.7%	2 1.9%
	情報通信業	6	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	運輸業	28	6 21.4%	20 71.4%	2 7.1%	0 0.0%
	卸売・小売業	97	17 17.5%	75 77.3%	3 3.1%	2 2.1%
	飲食店・宿泊業	28	4 14.3%	21 75.0%	2 7.1%	1 3.6%
	医療・福祉	43	13 30.2%	25 58.1%	4 9.3%	1 2.3%
	サービス業（他に分類されないもの）	60	10 16.7%	45 75.0%	2 3.3%	3 5.0%
	その他	44	7 15.9%	31 70.5%	4 9.1%	2 4.5%
事業所の 水道 メーター 口径	25mm	170	31 18.2%	130 76.5%	5 2.9%	4 2.4%
	30～40mm	132	22 16.7%	101 76.5%	6 4.5%	3 2.3%
	50mm	59	9 15.3%	46 78.0%	2 3.4%	2 3.4%
	75mm	12	0 0.0%	9 75.0%	2 16.7%	1 8.3%
	100mm以上	10	1 10.0%	8 80.0%	1 10.0%	0 0.0%
	わからない	55	12 21.8%	37 67.3%	5 9.1%	1 1.8%
事業所の 直近の 水道 使用水量	10㎡以下	10	3 30.0%	6 60.0%	1 10.0%	0 0.0%
	11～20㎡	20	5 25.0%	15 75.0%	0 0.0%	0 0.0%
	21～40㎡	37	8 21.6%	25 67.6%	2 5.4%	2 5.4%
	41～60㎡	36	3 8.3%	31 86.1%	1 2.8%	1 2.8%
	61～100㎡	45	8 17.8%	35 77.8%	2 4.4%	0 0.0%
	101～200㎡	67	7 10.4%	57 85.1%	0 0.0%	3 4.5%
	201～400㎡	51	6 11.8%	42 82.4%	2 3.9%	1 2.0%
	401～2,000㎡	85	17 20.0%	62 72.9%	5 5.9%	1 1.2%
	2,001㎡以上	41	5 12.2%	31 75.6%	3 7.3%	2 4.9%
	わからない	50	13 26.0%	31 62.0%	5 10.0%	1 2.0%



問12 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。 (各行の1～4に○は1つだけ)						
【オ. 水道料金の支払方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上】						
		全体	水道料金が 高くなっても積極的に 推進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるのなら推進し ないでほしい	わからない
全体		493	10 2.0%	270 54.8%	176 35.7%	37 7.5%
事業所の 所在地	北区	26	1 3.8%	14 53.8%	11 42.3%	0 0.0%
	東区	61	2 3.3%	39 63.9%	16 26.2%	4 6.6%
	中央区	136	4 2.9%	74 54.4%	48 35.3%	10 7.4%
	江南区	41	0 0.0%	20 48.8%	16 39.0%	5 12.2%
	秋葉区	42	1 2.4%	24 57.1%	15 35.7%	2 4.8%
	南区	39	1 2.6%	22 56.4%	13 33.3%	3 7.7%
	西区	62	0 0.0%	31 50.0%	26 41.9%	5 8.1%
	西蒲区	45	0 0.0%	25 55.6%	17 37.8%	3 6.7%
事業所の 業種	建設業	38	1 2.6%	21 55.3%	12 31.6%	4 10.5%
	製造業	106	2 1.9%	65 61.3%	33 31.1%	6 5.7%
	情報通信業	6	0 0.0%	4 66.7%	2 33.3%	0 0.0%
	運輸業	27	0 0.0%	13 48.1%	13 48.1%	1 3.7%
	卸売・小売業	95	3 3.2%	53 55.8%	34 35.8%	5 5.3%
	飲食店・宿泊業	29	0 0.0%	13 44.8%	12 41.4%	4 13.8%
	医療・福祉	41	0 0.0%	25 61.0%	14 34.1%	2 4.9%
	サービス業（他に分類されないもの）	58	1 1.7%	29 50.0%	23 39.7%	5 8.6%
	その他	44	2 4.5%	23 52.3%	15 34.1%	4 9.1%
事業所の 水道 メーター 口径	25mm	169	4 2.4%	88 52.1%	65 38.5%	12 7.1%
	30～40mm	126	1 0.8%	72 57.1%	43 34.1%	10 7.9%
	50mm	59	1 1.7%	37 62.7%	18 30.5%	3 5.1%
	75mm	12	0 0.0%	8 66.7%	3 25.0%	1 8.3%
	100mm以上	10	0 0.0%	6 60.0%	3 30.0%	1 10.0%
	わからない	55	2 3.6%	27 49.1%	24 43.6%	2 3.6%
事業所の 直近の 水道 使用水量	10㎡以下	10	2 20.0%	4 40.0%	4 40.0%	0 0.0%
	11～20㎡	19	0 0.0%	9 47.4%	8 42.1%	2 10.5%
	21～40㎡	37	2 5.4%	16 43.2%	16 43.2%	3 8.1%
	41～60㎡	36	0 0.0%	18 50.0%	15 41.7%	3 8.3%
	61～100㎡	43	1 2.3%	23 53.5%	17 39.5%	2 4.7%
	101～200㎡	66	0 0.0%	39 59.1%	20 30.3%	7 10.6%
	201～400㎡	50	1 2.0%	30 60.0%	17 34.0%	2 4.0%
	401～2,000㎡	83	0 0.0%	49 59.0%	28 33.7%	6 7.2%
	2,001㎡以上	41	0 0.0%	26 63.4%	12 29.3%	3 7.3%
	わからない	50	3 6.0%	22 44.0%	22 44.0%	3 6.0%

問12 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。

(各行の1～4に○は1つだけ)

【カ：太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備】

		全体	水道料金が 高くなっても積極的に 推進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるの なら推進し ないでほし い	わからない
全体計		495	30 6.1%	272 54.9%	138 27.9%	55 11.1%
事業所の 所在地	北区	26	1 3.8%	15 57.7%	9 34.6%	1 3.8%
	東区	59	3 5.1%	32 54.2%	14 23.7%	10 16.9%
	中央区	137	8 5.8%	77 56.2%	38 27.7%	14 10.2%
	江南区	41	3 7.3%	20 48.8%	13 31.7%	5 12.2%
	秋葉区	42	4 9.5%	25 59.5%	10 23.8%	3 7.1%
	南区	39	1 2.6%	18 46.2%	12 30.8%	8 20.5%
	西区	63	4 6.3%	36 57.1%	16 25.4%	7 11.1%
	西蒲区	46	2 4.3%	29 63.0%	12 26.1%	3 6.5%
事業所の 業種	建設業	39	3 7.7%	22 56.4%	10 25.6%	4 10.3%
	製造業	106	3 2.8%	60 56.6%	29 27.4%	14 13.2%
	情報通信業	6	0 0.0%	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%
	運輸業	27	2 7.4%	12 44.4%	10 37.0%	3 11.1%
	卸売・小売業	95	5 5.3%	52 54.7%	26 27.4%	12 12.6%
	飲食店・宿泊業	29	1 3.4%	16 55.2%	7 24.1%	5 17.2%
	医療・福祉	42	4 9.5%	26 61.9%	10 23.8%	2 4.8%
	サービス業（他に分類されないもの）	58	4 6.9%	32 55.2%	15 25.9%	7 12.1%
	その他	43	2 4.7%	24 55.8%	14 32.6%	3 7.0%
事業所の 水道 メーター 口径	25mm	169	7 4.1%	98 58.0%	41 24.3%	23 13.6%
	30～40mm	127	7 5.5%	71 55.9%	33 26.0%	16 12.6%
	50mm	58	2 3.4%	35 60.3%	16 27.6%	5 8.6%
	75mm	12	1 8.3%	5 41.7%	4 33.3%	2 16.7%
	100mm以上	10	0 0.0%	7 70.0%	3 30.0%	0 0.0%
	わからない	55	7 12.7%	23 41.8%	22 40.0%	3 5.5%
事業所の 直近の 水道 使用水量	10㎡以下	11	2 18.2%	6 54.5%	1 9.1%	2 18.2%
	11～20㎡	19	2 10.5%	10 52.6%	6 31.6%	1 5.3%
	21～40㎡	37	0 0.0%	15 40.5%	14 37.8%	8 21.6%
	41～60㎡	36	2 5.6%	21 58.3%	10 27.8%	3 8.3%
	61～100㎡	43	2 4.7%	22 51.2%	13 30.2%	6 14.0%
	101～200㎡	66	1 1.5%	46 69.7%	13 19.7%	6 9.1%
	201～400㎡	50	2 4.0%	29 58.0%	13 26.0%	6 12.0%
	401～2,000㎡	83	4 4.8%	50 60.2%	19 22.9%	10 12.0%
	2,001㎡以上	41	1 2.4%	23 56.1%	13 31.7%	4 9.8%
	わからない	49	7 14.3%	19 38.8%	19 38.8%	4 8.2%

### 3 自由意見

今回のアンケートでは、巻末に自由記入欄を設けて、アンケートに回答くださった方々に対し、水道局へのご意見・ご要望を記入してもらった。

ご意見・ご要望として記入いただいた件数は46件あり、それらの主な意見を分類、整理した結果、意見総数は51件となった。

#### 水道水の水質や安全でおいしい水道水の供給に関すること

意見内容	件数
放射性物質の数値を公表してほしい	1
満願寺浄水場の汚泥が心配	1
秋葉区の水道水がおいしくない	1
朝の水が薬品臭くてまずい	1
総計	4

#### 安定した水道水の供給に関すること

意見内容	件数
非常時の飲料水の確保が大事	1
総計	1

#### 水道料金に関すること

意見内容	件数
水道料金を安くしてほしい	2
消費税増税後、料金が値上げになるか心配	1
料金を値上げしないでほしい	1
総計	4

#### お客さまサービス（支払方法）に関すること

意見内容	件数
クレジットカード支払いを実施してほしい	1
総計	1

#### お客さまサービス（広報活動）に関すること

意見内容	件数
水の大切さをアピールすべき	1
日本海タワーと水道事業を併せてPRしてはどうか	1
総計	2

### 水道事業運営に関すること

意見内容	件数
独立採算制ならば、業務改善を図り水道料金を値下げしてほしい	1
水道と下水道は一体なので両事業で業務改善が必要	1
太陽光発電のコスト・耐用年数について懸念がある	1
必要不可欠な事業なので、できるだけ現状の料金水準でがんばってほしい	1
現状よりも低料金で各取組みを実施してほしい	1
水道事業の整備強化を早急に実施してほしい	1
施設の改良・更新や災害対策の強化は最優先事項だが、料金の大幅な値上げにならないよう中・長期的な事業運営をしてほしい	1
民営化・効率化・サービスの向上をめざしてほしい	1
品質の向上のために値上げするだけでなく、コストカットなど見直しをしてほしい	1
総計	9

### 下水道に関すること

意見内容	件数
下水道使用料が高い	1
下水道使用料を安くしてほしい	1
総計	2

### 水道局への期待等

意見内容	件数
安心・安全な水の供給	2
おいしい水の供給	2
水道関係者への感謝	2
安定した水の供給	1
よいサービスをしてほしい	1
総計	8

### 要望・提案

意見内容	件数
宅地内の水道管の取替を自己負担でなく、無料で交換してほしい	1
事業所向けに節水設備や雨水の活用法などを教えてほしい	1
水道局関連会社である水道サービスの業務内容を開示してほしい	1
トイレ用水に飲み水を使用するのはもったいないので、市や大型施設等ではトイレ用水に使用しないようにできないか	1
農作物に使用する水道水の料金を、飲み水としての水道料金よりも安くしてほしい	1
総計	5

### アンケートに関すること

意見内容	件数
水道利用者の声を良い方向にもって行ってほしい	1
アンケートを記名式にしてはどうか	1
総計	2

### その他

意見内容	件数
水道利用者はお客様であることを忘れないでほしい	1
特になし	12
総計	13

## 4 調査票

# 水道水に関するアンケート 2013

平成 25 年 10 月  
新潟市水道局

## ご協力をお願い

このたび、水道局では、お客さまの水道事業に対する意識や水道水の利用状況をお聞きして、今後の水道サービスを提供していく上での基礎資料とするために、アンケート調査を実施します。

この調査は、新潟市内で水道水をご利用いただいている事業所の中から無作為に選んだ1,000事業所にご協力をお願いしています。調査結果は、すべて統計的に処理した上で調査目的にのみ活用させていただきます。

お忙しいところ誠に恐れ入りますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

なお、統計処理した結果につきましては、後日ホームページ等で公開する予定です。

ご記入後の調査票は、**同封の返送用封筒（切手不要）で10月16日（水曜日）まで**にご投函くださいますようお願いいたします。

## 記入上のお願い

1. アンケートの記入については、事業所の庶務のご担当者など、水道水の使用状況等をご存知の方がご記入くださいますようお願いいたします。
2. 各質問の回答は、当てはまる番号に○をつけてください。
3. 質問によって、(○は1つだけ) (3つまで選択) (○はいくつでも) という回答数の指定がありますのでご注意ください。
4. 「その他」を選ばれたときは、( ) の中に具体的な内容をご記入ください。

<この調査についてのお問い合わせは、下記までご連絡ください。>

新潟市水道局 総務部 総務課 総務係

〒951-8560 新潟市中央区関屋下川原町1丁目3番地3

お客さま専用フリーダイヤル 0120-411-002 (※平日 8:30~17:15)



最初に、統計的に処理するために、あなたの事業所の水道のことにしてお聞きします。該当する項目に○をつけてください。

【事業所の所在地】

(○は1つだけ)

1 北区	2 東区
3 中央区	4 江南区
5 秋葉区	6 南区
7 西区	8 西蒲区

【事業所の業種】

(○は1つだけ)

1 建設業
2 製造業
3 情報通信業
4 運輸業
5 卸売・小売業
6 飲食店・宿泊業
7 医療・福祉
8 サービス業 (他に分類されないもの)
9 その他 ( )

【事業所の水道メーター口径】

(○は1つだけ)

1 25mm	2 30~40mm
3 50mm	4 75mm
5 100mm以上	6 わからない

【事業所の直近の水道使用水量】

(○は1つだけ)

1 10m <sup>3</sup> 以下
2 11~20m <sup>3</sup>
3 21~40m <sup>3</sup>
4 41~60m <sup>3</sup>
5 61~100m <sup>3</sup>
6 101~200m <sup>3</sup>
7 201~400m <sup>3</sup>
8 401~2,000m <sup>3</sup>
9 2,001m <sup>3</sup> 以上
10 わからない

※検針票の見本

事業所の検針票をご覧になり、該当する項目に○をつけてください。

いつもご利用いただきありがとうございます。

25年 5月 月分水道使用量等のお知らせ  
25年 6月

ご使用期間 4月 7日 ~ 6月 6日

中央区関屋下川原町 1丁目3-3

株式会社 新潟水道 様

お客様番号 99999999 - 111  
メーター: 40mm ABCD 123456789 世帯数: 1

今回検針 6/6 1583 m<sup>3</sup>  
前回検針 4/6 1120 m<sup>3</sup>  
使用水量 463 m<sup>3</sup>  
下水道排除量 463 m<sup>3</sup>

通信欄

※今回検定水量のお客さまについては、次回検針時にご使用量を再計算し、差額が生じた場合には次回お支払い額を調整、精算させていただきます。ご不明な点については下記までお問い合わせください。

地下水検針	連番1	連番2	連番3
今回指針			
前回指針			

今回の請求予定金額 (再掲消費税相当額)

水道料金	81,271円 (3,870円)
下水道使用料	105,136円 (5,006円)
合計額	186,407円

口座振替予定日・振替予定金額

前期分	6月26日 振替	93,204円
後期分	7月26日 振替	93,203円

次回の検針は 8月 7日の予定です。

25年 3月 月分口座振替済のお知らせ  
25年 4月

下記の金額がご指定の口座から振替になりましたのでお知らせいたします。

前期分	4月26日 振替済	59,780円
後期分	5月26日 振替済	59,780円

水道料金等のお問い合わせ  
水道局お客さまコールセンター フリーダイヤル 0120-411-002  
受付時間 AM8:00~PM9:00 年中無休  
(フリーダイヤルをご利用できない場合は、025-266-9311へ)

下水道使用料等のお問い合わせ TEL 025-281-9561  
東部地域下水道事務所 普及推進課 業務係

新潟市水道局検針受託者 新潟水道サービス  
委託検針員 水道 一郎

新潟市水道局

注: このお知らせ票では、料金のお支払いはできません。

## 水道水の節水意識や利用状況についてお聞きします

(すべての事業所にお聞きします。)

問1 日ごろ、あなたの事業所では水道水をどのように使っていますか。(〇は1つだけ)

- 1 節水のことは考えずに使っている
- 2 節水は必要と思いつつも、実行はしていない
- 3 ある程度節水しながら使っている
- 4 まめに節水して使っている

([問1-1] ~ [問1-2] は、問1で「3 ある程度節水しながら使っている」または「4 まめに節水して使っている」と回答された事業所にお聞きします。)

[問1-1] 次のうち現在取り組んでいる節水対策はありますか。(〇はいくつでも)

- 1 節水型設備の導入(業務用の機械など)
- 2 節水型設備の導入(節水型トイレなど、業務用以外のもの)
- 3 水の循環利用
- 4 地下水・雨水の利用
- 5 使用量の管理
- 6 従業員への啓発
- 7 その他( )

[問1-2] 節水するための水道使用量の目標値はありますか。(〇は1つだけ)

- 1 前年度に比べて5%程度の節水
- 2 前年度に比べて10%程度の節水
- 3 前年度に比べて15%程度の節水
- 4 前年度に比べて20%を超える節水
- 5 その他( )
- 6 目標値はない

(問1-2で「1」から「5」の選択肢で回答された事業所にお聞きします。)

[問1-3] 節水をしたことにより、節水目標はどのくらい達成できましたか。(〇は1つだけ)

- 1 ほぼ達成できた
- 2 半分くらい達成できた
- 3 あまり達成できなかった
- 4 わからない

(すべての事業所にお聞きします。)

問2 次のうち、今後取り組みたいと思っている節水対策はありますか。(〇はいくつでも)

1 節水型設備の導入 (業務用の機械など)
2 節水型設備の導入 (節水型トイレなど、業務用以外のもの)
3 水の循環利用
4 地下水・雨水の利用
5 使用量の管理
6 従業員への啓発
7 その他 ( )
8 ない

問3 水道水の他に利用している水はありますか。また、水道水及びそれぞれの水は、どのような用途にお使いですか。(〇はいくつでも)

用途 利用している 水の種類	A. 飲用	B. 飲用以外 の生活用水 (トイレ等)	C. 商品の製 造・加工、サ ービスの提 供などの業 務用	D. 空調等の 設備用	E. その他 ( )
1 水道水					
2 雨水					
3 地下水(井戸水)					
4 工業用水					
5 その他 ( ) ※循環利用等					

**災害時における飲料水の確保と水道局の災害対策についてお聞きします**

問4 平成23年3月11日の東日本大震災発生以降、あなたの事業所では水に対する考え方は変化しましたか。(〇はいくつでも)

1 以前より水の備蓄をするようになった
2 節水の意識が高まった
3 水道水以外の水 (ペットボトル水、井戸水など) を利用するようになった
4 水道水の安全性に対して関心が高くなった
5 水道の果たす役割に対して関心が高くなった
6 その他 ( )
7 変わらない

問5 新潟市では、災害に備え、市民の皆さまに1人1日あたり3リットル、3日分で9リットル程度を目安として、飲料水の備蓄をお願いしています。あなたの事業所では、独自の取組みとして災害に備えた飲料水の備蓄を行っていますか。(〇は1つだけ)

1 備蓄している	2 備蓄していない
----------	-----------

(問5で「1 備蓄している」と回答された事業所にお聞きします。)

[問5-1] 飲料水をどのくらい備蓄していますか。(〇はいくつでも)

1	ペットボトル (	ミリリットル×	本)
2	水の缶詰 (	ミリリットル×	本)
3	ポリタンク (	リットル×	個)
4	その他 (	で	リットル)

(すべての事業所にお聞きします。)

問6 災害対策として、優先的に実施した方がよいと思う取組みはどれですか。次の中から3つ選び、〇をつけてください。(3つまで選択)

1	浄水場などの水道施設の耐震化
2	地震に強い水道管への入替えによる耐震化
3	病院などの重要施設向け水道管の耐震化
4	災害時に一定量の飲料水等を確保する緊急貯水槽などの応急給水設備の整備
5	給水車・仮設給水栓・キャンバス水槽などの応急給水用具の整備
6	ペットボトル水などの備蓄
7	その他 ( )



応急給水用具の「キャンバス水槽」と「仮設給水栓」の設置見本

## 水道局の広報・PRについてお聞きします

(すべての事業所にお聞きします。)

問7 水道局が行っている広報の媒体の中で、あなたの事業所が利用しているものは次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

- |               |          |                    |
|---------------|----------|--------------------|
| 1 広報紙「水先案内」   | 2 市報にいがた | 3 ホームページ           |
| 4 パンフレット      | 5 新聞での広報 | 6 イベント(水道週間等のイベント) |
| 7 利用しているものはない |          |                    |

問8 水道局が広報活動を行っていく上で、今後力を入れてほしい媒体は次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

- |             |                     |           |
|-------------|---------------------|-----------|
| 1 広報紙「水先案内」 | 2 市報にいがた            | 3 ホームページ  |
| 4 携帯版ホームページ | 5 パンフレット            | 6 新聞での広報  |
| 7 雑誌での広報    | 8 ラジオでの広報           | 9 テレビでの広報 |
| 10 検針票の裏面   | 11 イベント(水道週間等のイベント) |           |
| 12 その他( )   |                     |           |

問9 あなたの事業所が必要と考える水道局からの情報やお知らせは、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

- |                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| 1 水道水の水質検査の結果     | 2 断水・漏水などの工事情報       |
| 3 災害対策の取組み        | 4 水道料金や支払いに関する手続きの方法 |
| 5 事業の経営状況         | 6 各種のイベント情報          |
| 7 水道水の節水方法や活用方法など | 8 その他( )             |

## 水道事業全般についてお聞きします

問10 新潟市の水道事業について、どのように思いますか。(〇は1つだけ)

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
------	--------	-------------	--------	------

(問10で「1 満足」または「2 やや満足」と回答された事業所にお聞きします。)

[問10-1]新潟市の水道事業について満足している点は、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

1 水道水の安全性	2 水道水のおいしさ
3 災害時等の応急給水体制の整備	4 老朽化した水道管の更新・耐震化
5 浄水場などの水道施設の耐震化	6 断水のない安定した給水
7 お客さまへの対応	8 効率的な経営への取り組み
9 水道料金の設定	10 道路漏水などへの緊急対応
11 わかりやすい広報への取り組み	12 環境に配慮した事業運営
13 その他 ( )	

(問10で「4 やや不満」または「5 不満」と回答された事業所にお聞きします。)

[問10-2]新潟市の水道事業について不満な点は、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

1 水道水の安全性	2 水道水のおいしさ
3 災害時等の応急給水体制の整備	4 老朽化した水道管の更新・耐震化
5 浄水場などの水道施設の耐震化	6 断水のない安定した給水
7 お客さまへの対応	8 効率的な経営への取り組み
9 水道料金の設定	10 道路漏水などへの緊急対応
11 わかりやすい広報への取り組み	12 環境に配慮した事業運営
13 その他 ( )	

(すべての事業所にお聞きします。)

問11 水道局が行っている1～7の取り組みについて、優先的に実施すべきと思う取り組みはどれですか。次の中から優先的に実施した方がよいと思う順に3つまで選び(1つまたは2つでもよいです)、下記の回答欄に番号(1～7)をご記入ください。(3つまで選択)

1 水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取り組み
2 浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取り組み
3 地震に強い水道管の整備など災害対策の強化
4 古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道を供給するための取り組み
5 水道料金の支払方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上
6 太陽光発電の導入など環境に配慮した施設設備
7 上記以外の取り組み ( )

1位		2位		3位	
----	--	----	--	----	--

(すべての事業所にお聞きします。)

問 12 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。(各行の1～4に○は1つだけ)

	積極的に推進してほしい	水道料金が高くなっても	現状の料金水準で推進してほしい	水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい	わからない
↓ア～カの取組みごとに○をつけてください。					
ア. 水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み	1	2	3	4	
イ. 浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取組み	1	2	3	4	
ウ. 地震に強い水道管の整備など災害対策の強化	1	2	3	4	
エ. 古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道水を供給するための取組み	1	2	3	4	
オ. 水道料金の支払方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上	1	2	3	4	
カ. 太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備	1	2	3	4	

【水道局に対するご意見について】

水道局に対してのご意見、ご要望がございましたら記入してください。

(記入欄)

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
 お客さまの貴重なご意見は、今後の水道事業運営の参考にさせていただきます。