

平成26年度  
水道水に関するアンケート調査  
報告書

平成27年1月



～安全な水 お客さまへ～

# 目次

## 第1章 調査の概要

1 調査の目的	1
2 分析方針	1
3 調査内容	1
4 調査設計	2
5 回収結果	2
6 集計・分析にあたって	2
7 回答者の属性	3
8 調査結果の概要	11

## 第2章 調査結果の分析

1 水道水の水質	14
2 家庭における節水状況	43
3 安全でおいしい水道水の供給に対する取組み	47
4 安定した水道水の供給に対する取組み	65
5 水道料金等	76
6 お客さまサービス	92
7 水道水の飲用状況	123
8 水道事業全般	133

## 資料編

1 単純集計表	148
2 クロス集計表	158
3 自由意見	179
4 調査票	207