

平成28年度  
水道に関するアンケート調査  
報告書

平成29年1月



～安全な水 お客さまへ～

# 目次

## 第1章 調査の概要

1 調査の目的	1
2 分析方針	1
3 調査内容	1
4 調査設計	2
5 回収結果	2
6 集計・分析にあたって	2
7 回答者の属性	3
8 調査結果の概要	10

## 第2章 調査結果の分析

1 水道水の水質	13
2 水道水の飲用状況	44
3 安全でおいしい水道水の供給に対する取組み	53
4 安定した水道水の供給に対する取組み	70
5 お客さまサービス	91
6 家庭における節水状況	121
7 水道料金等	124
8 水道事業全般	140

## 資料編

1 単純集計表	152
2 クロス集計表	163
3 自由意見	188
4 調査票	210