

## 第2章 調査結果の分析

### 1 水道水の水質

#### 水道水の水質などについてお聞きします

問1 あなたは水道水の水質などについてどのように感じていますか。

次のア～ケについて、あなたが思う「満足度」を選んでください。（○は1つだけ）

なお、ア～オについて、該当する使用用途がない場合は「その用途では使用していない」の欄に○をつけてください。

#### 〈水道水の使用用途別評価〉

	満足度						その用途では使用していない
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	0	
ア. 飲み水としての水質	5	4	3	2	1	0	
イ. 調理に使用する水としての水質	5	4	3	2	1	0	
ウ. 洗面・手洗いに使用する水としての水質	5	4	3	2	1	0	
エ. 風呂・シャワーに使用する水としての水質	5	4	3	2	1	0	
オ. 洗濯に使用する水としての水質	5	4	3	2	1	0	

#### 〈水道水についての総合評価〉

	満足度				
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
カ. 味（おいしさ）	5	4	3	2	1
キ. におい	5	4	3	2	1
ク. 安全性	5	4	3	2	1
ケ. 水の量や勢い	5	4	3	2	1

(問1の「ア. 飲み水としての水質」の満足度で「2 やや不満」～「1 不満」と回答された方にお聞きします。)

問1-1 あなたが飲み水としての水道水を不満に思う理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1 おいしくないから        | 2 塩素のにおいがするから  |
| 3 かび臭いから          | 4 生ぬるいから       |
| 5 おいしくないイメージがあるから | 6 安全性に心配があるから  |
| 7 貯水槽給水方式だから      | 8 不安なイメージがあるから |
| 9 その他 ( )         |                |

(問1の「カ. 味(おいしさ)」と「キ. におい」の満足度で「2 やや不満」～「1 不満」と回答された方にお聞きします。)

問1-2 あなたが水道水の味やにおいを不満に思う季節はいつですか。(〇はいくつでも)

味(おいしさ)を不満に思う季節

- |           |           |            |            |
|-----------|-----------|------------|------------|
| 1 春(3～5月) | 2 夏(6～8月) | 3 秋(9～11月) | 4 冬(12～2月) |
|-----------|-----------|------------|------------|

においを不満に思う季節

- |           |           |            |            |
|-----------|-----------|------------|------------|
| 1 春(3～5月) | 2 夏(6～8月) | 3 秋(9～11月) | 4 冬(12～2月) |
|-----------|-----------|------------|------------|

#### 水道水の飲用状況についてお聞きします

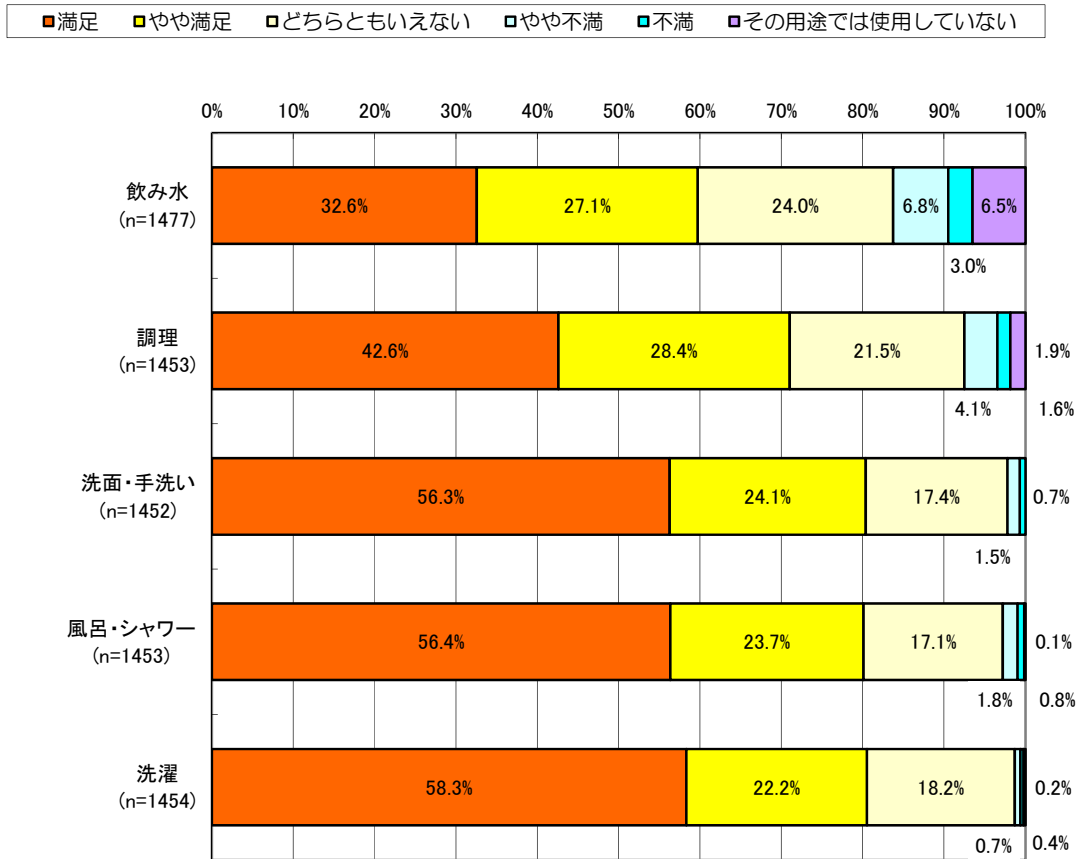
問2 あなたが普段飲んでいる水道水は、次のうちどれですか。

(1～4について〇はいくつでも。ただし、5を選んだ場合は、1～4は選べません)

- |                                       |
|---------------------------------------|
| 1 水道水をそのまま(冷蔵庫で冷やしたのもの含む)             |
| 2 一度沸かしてからの水道水(コーヒー、お茶、冷蔵庫で冷やしたのもの含む) |
| 3 浄水器等を通してからの水道水                      |
| 4 その他                                 |
| 5 水道水は飲まない                            |

(1) 使用用途別の水質及び総合的な水質に対する満足度

(使用用途別の水質に対する満足度)



水道水の水質について、使用用途別の「満足度」を調査した。

『満足』『やや満足』と答えた人の割合が、「洗面・手洗い」は80.4%「風呂・シャワー」は80.1%「洗濯」は80.5%と高い割合だが、「飲み水」「調理」の『満足』『やや満足』の割合は59.7%、71.0%と一段低い数値となっている。

「飲み水」と「調理」では『その用途では使用していない』が他に比べて多くなっている。

(使用用途別の水質に対する満足度の経年比較)



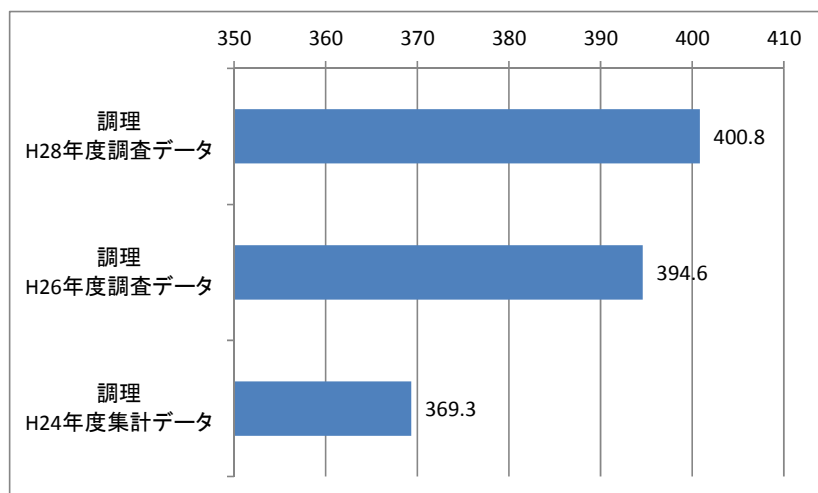
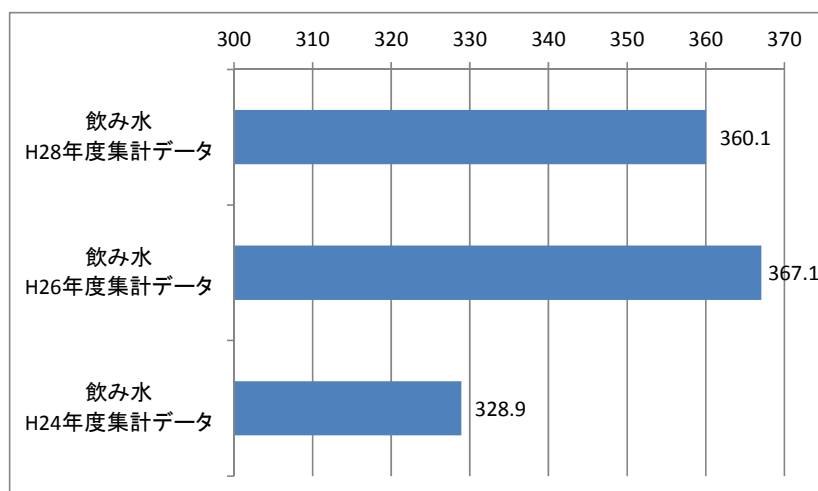
水道水の水質について、使用用途別の「満足度」を調査したものを過去年度に調査したデータと比較した。

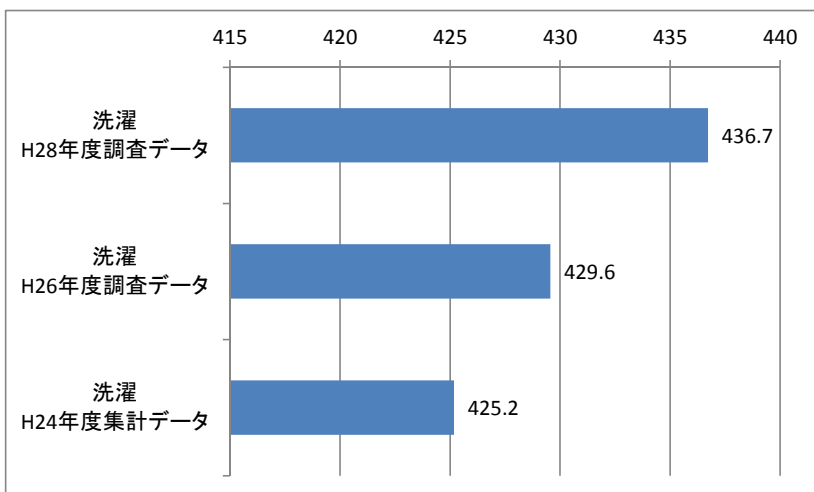
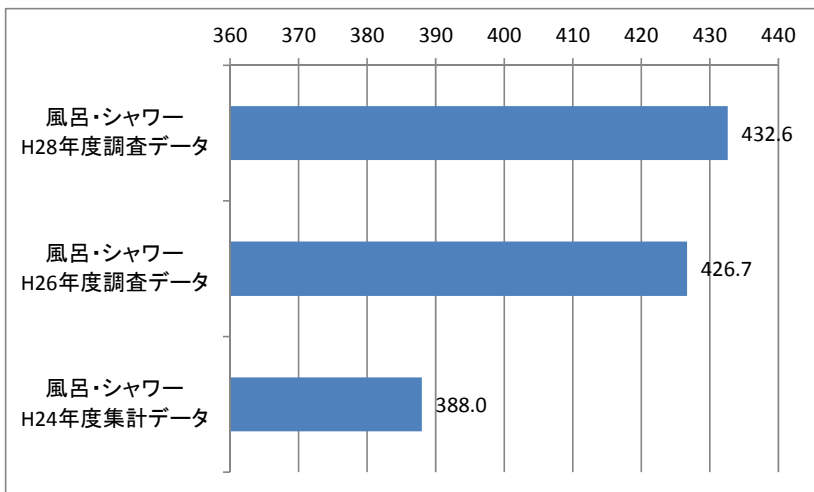
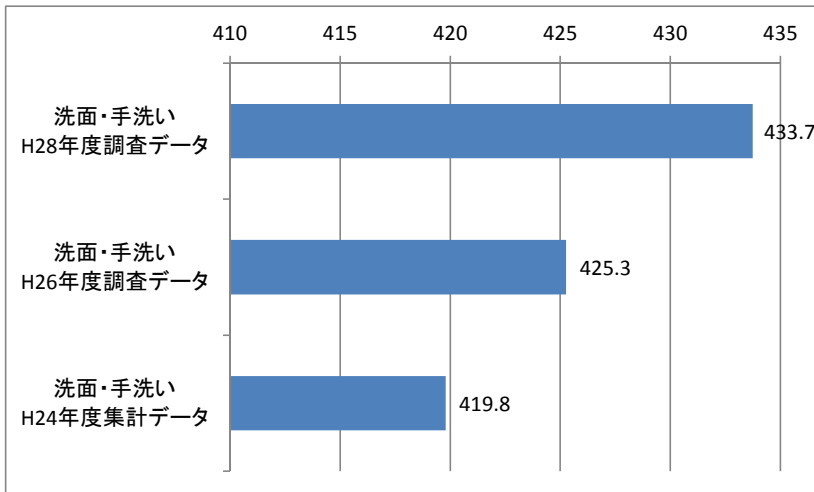
どの項目でも『満足』『やや満足』の総計は増加傾向に推移している。

(使用用途別の水質に対する満足度のポイント換算)

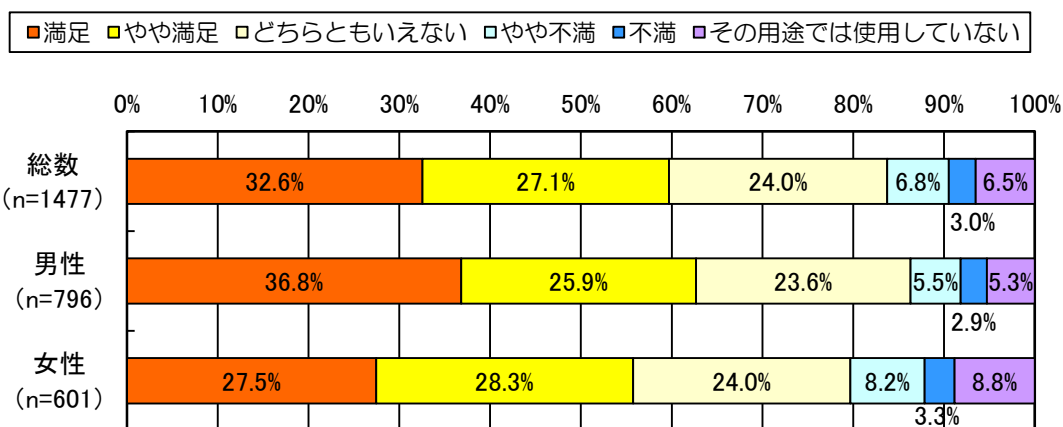
「飲み水」に関しては、今年度は前回調査結果と比較すると7ポイント満足度が低下している。経年比較から明らかなように「やや不満」「不満」層の15%の帯に、飲み水として利用していないが6.5%入り込んでいることの現れである。

「調理」を含め、以降の水質調査結果では経年毎に満足度は向上している。

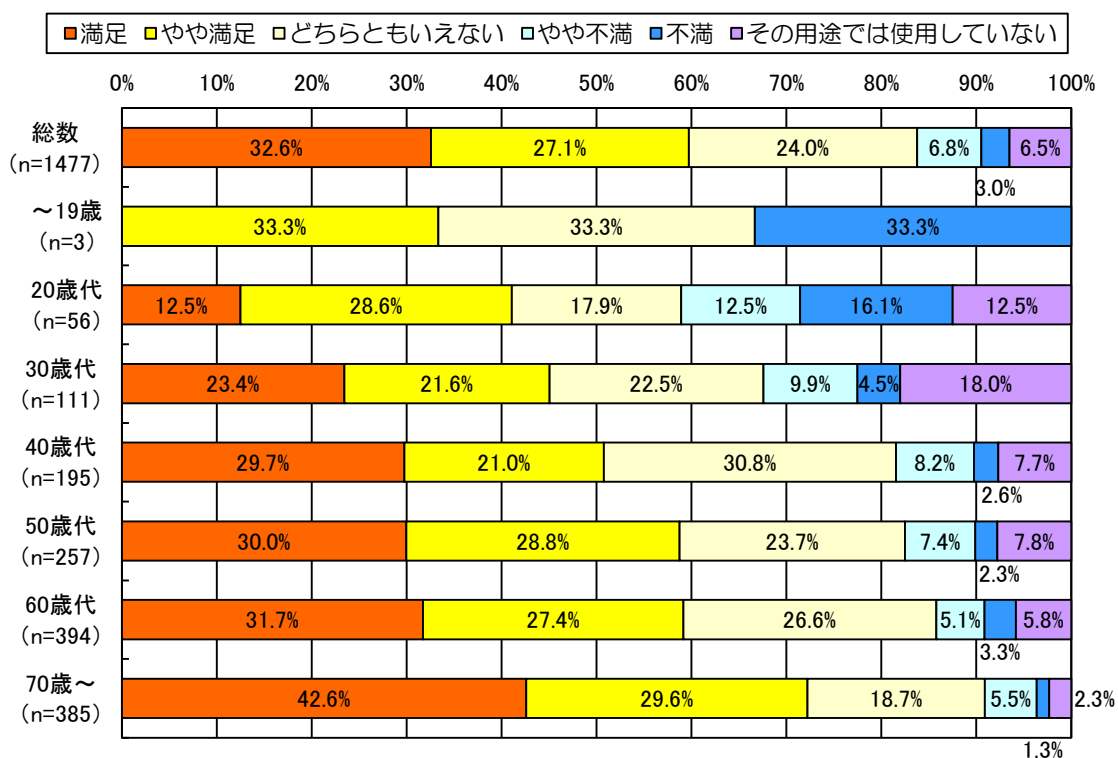




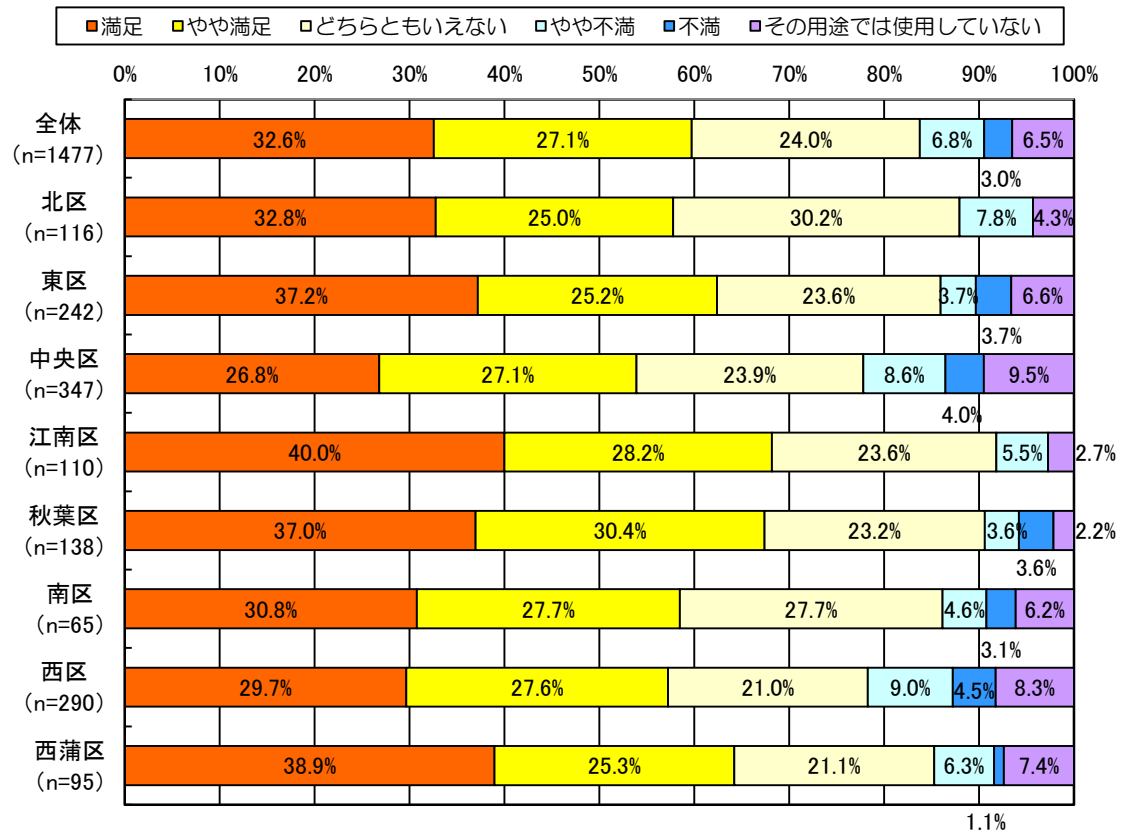
① 飲み水としての満足度



性別で比較すると、男性の62.7%が『満足』『やや満足』と答えたのに対し、女性では55.8%とやや低かった。



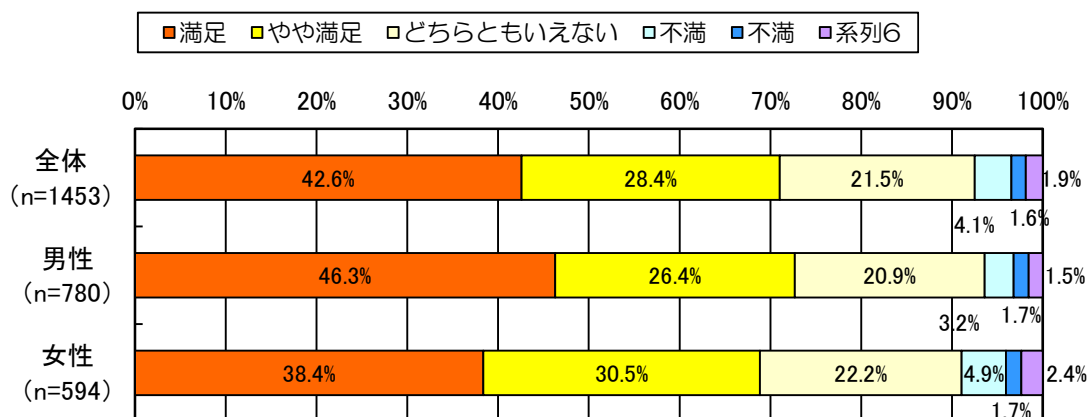
年代別にみると、『満足』『やや満足』を合わせた満足度は、40歳代以上の年代で5割を超えているが、20歳代以下では、『不満』『やや不満』を合わせた不満度が20%を上回っている。



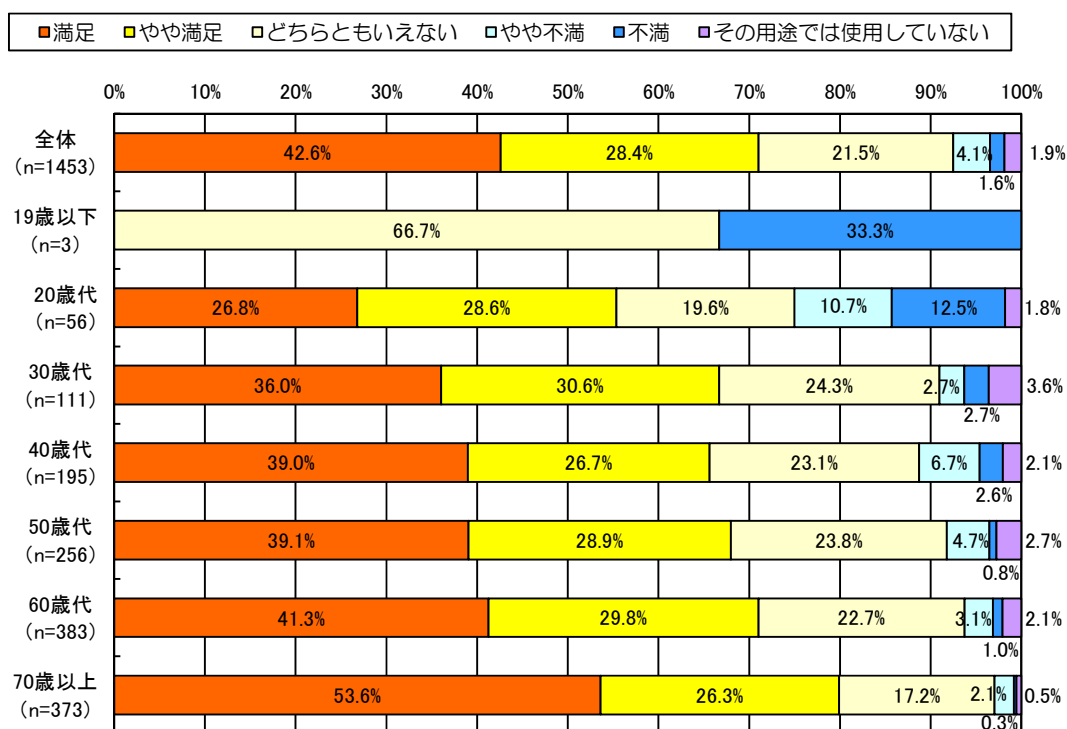
居住区別に見ると、『満足』『やや満足』と答えた人の割合は、江南区で最も高く68.2%、以下、秋葉区の67.4%、西蒲区の64.2%、東区の62.4%と続く。前回調査に比べ、『満足度』の高い順が入れ替わっている。



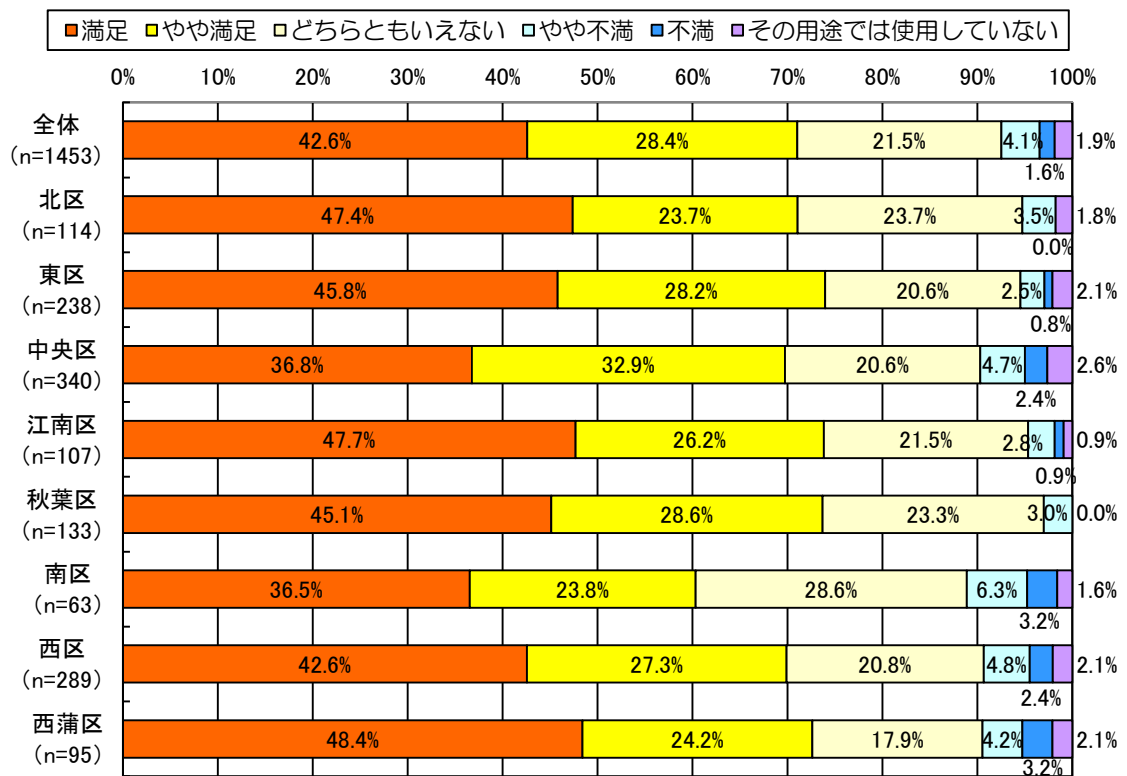
② 調理に使用する水としての満足度



性別でみると、男女とも『満足』『やや満足』と答えた人の割合が65%を上回るが、『不満』『やや不満』は1割を下回る。

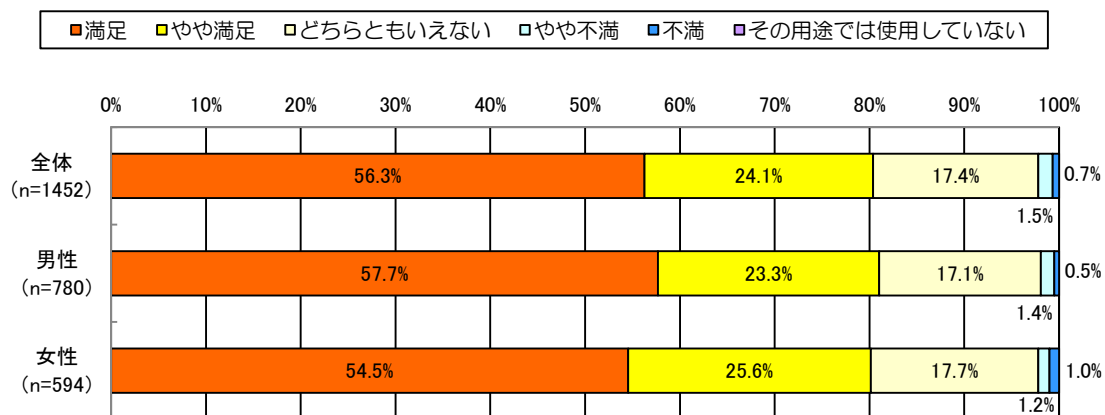


30歳以上の年代で『満足』『やや満足』が60%を超えている、特に70歳以上では76.6%と高い数値となっている。

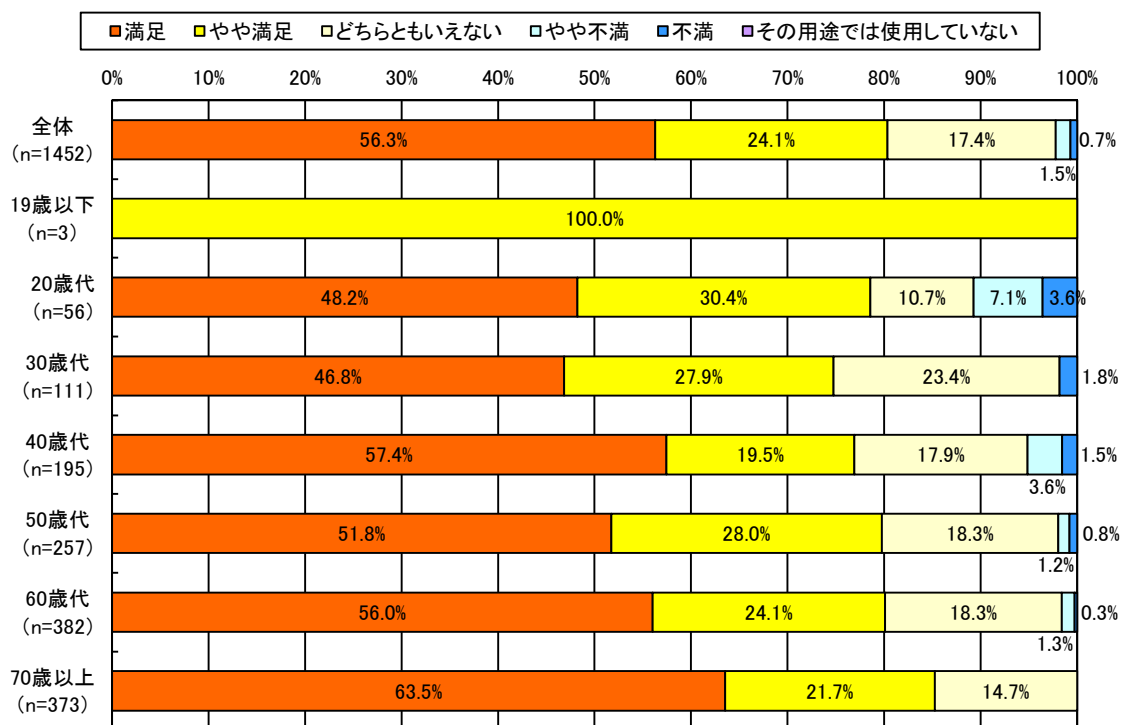


居住区別でみると『満足』『やや満足』と答えた人の割合は東区で最も高く74.0%で、以下江南区73.9%、秋葉区73.7%と続く。

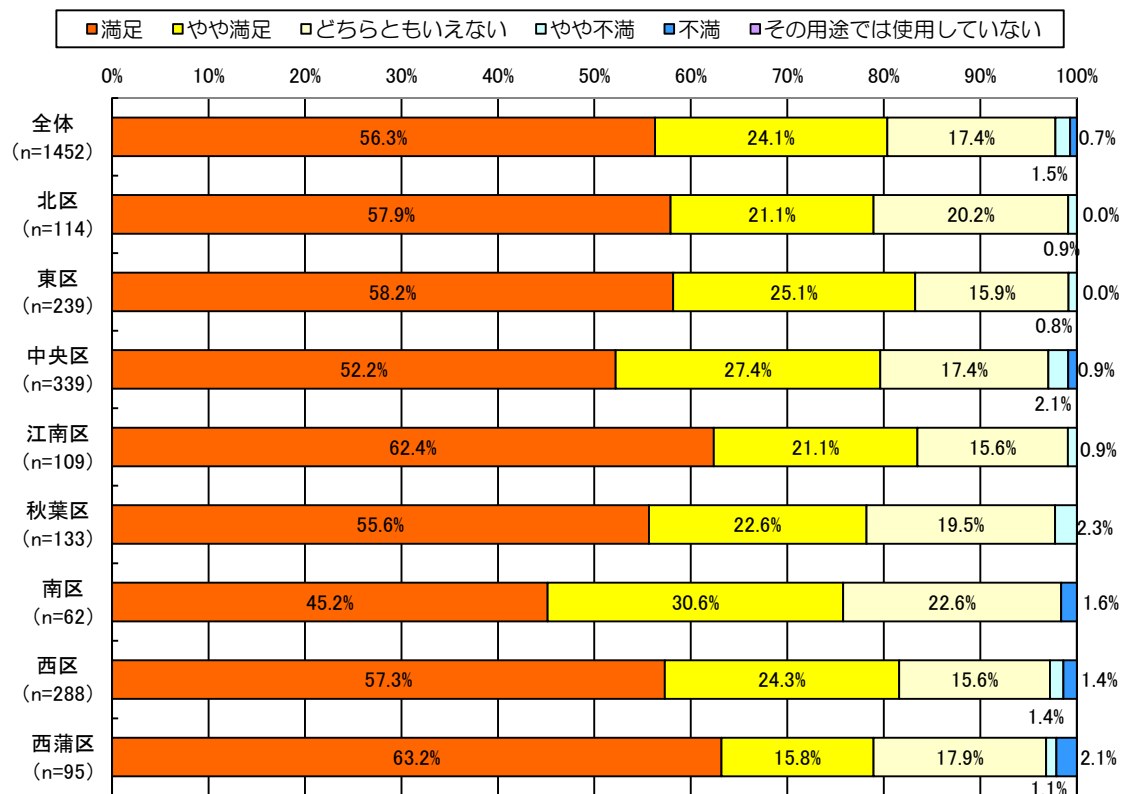
### ③ 洗面・手洗いに使用する水としての満足度



男女とも『満足』『やや満足』と答えた人の割合が80%を超えていて、『不満』『やや不満』は2.5%以下となっている。



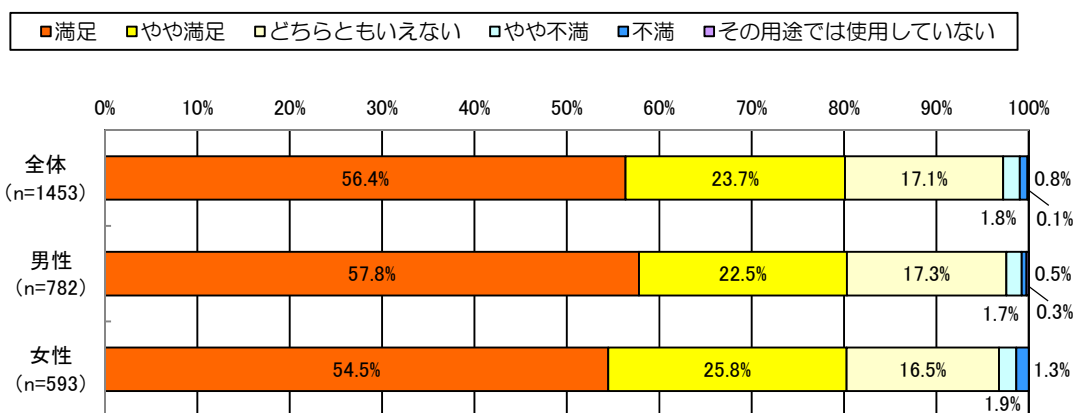
全ての年代で『満足』『やや満足』と答えた人の割合は70%を超えている。



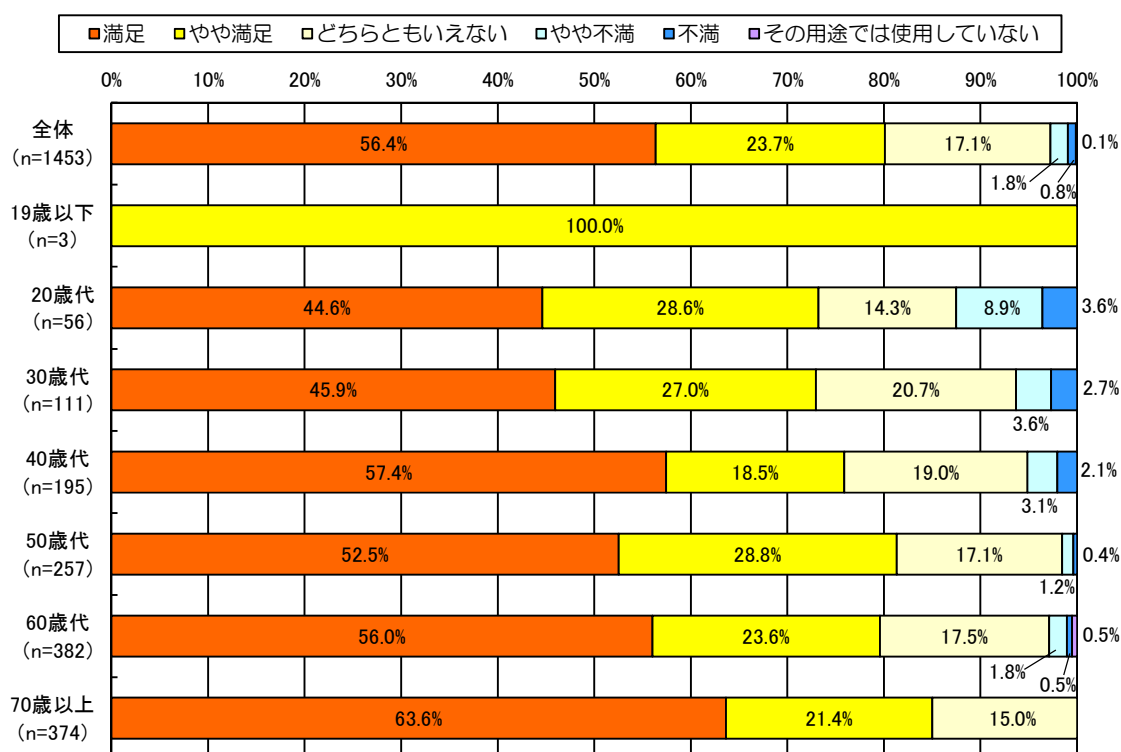
居住区別にみると、『満足』『やや満足』と答えた人の割合は江南区で最も高く83.5%、東区が83.3%と続く。

『不満』『やや不満』は概ね低く、全て3.5%以下となっている。

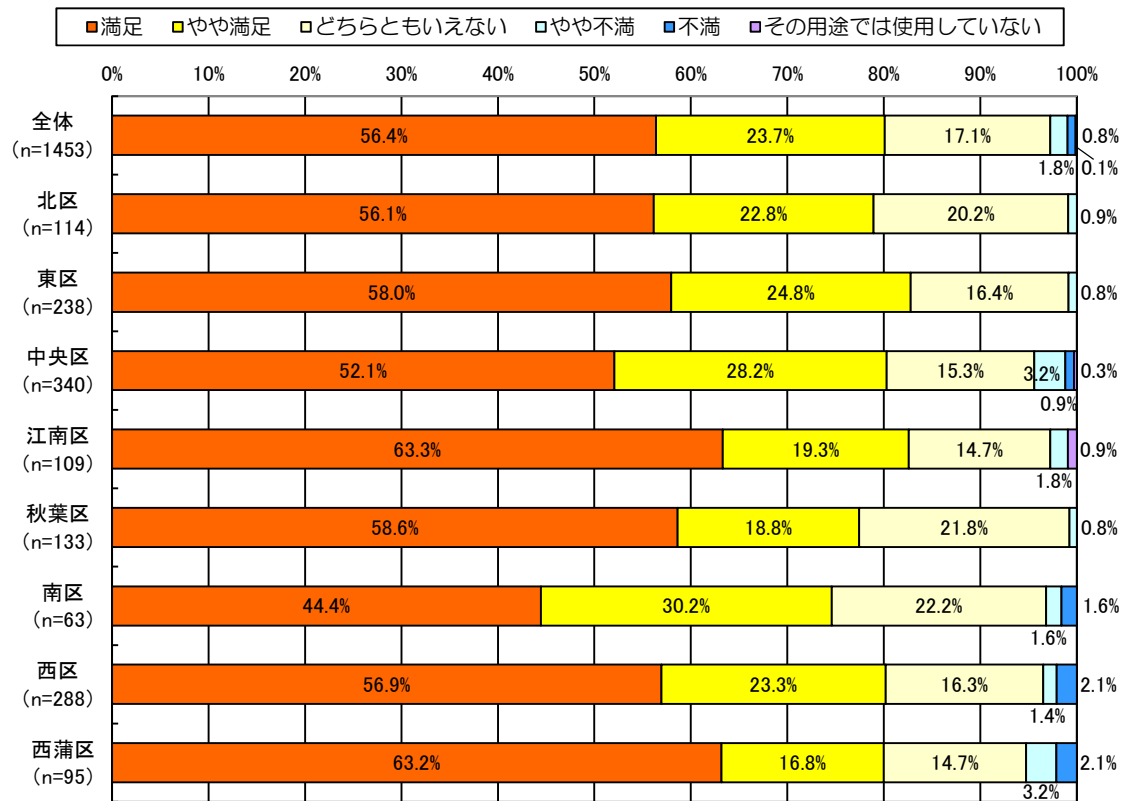
#### ④ 風呂・シャワーに使用する水としての満足度



男女とも『満足』『やや満足』と答えた人の割合は8割前後であり、男性が女性を若干上回っている。

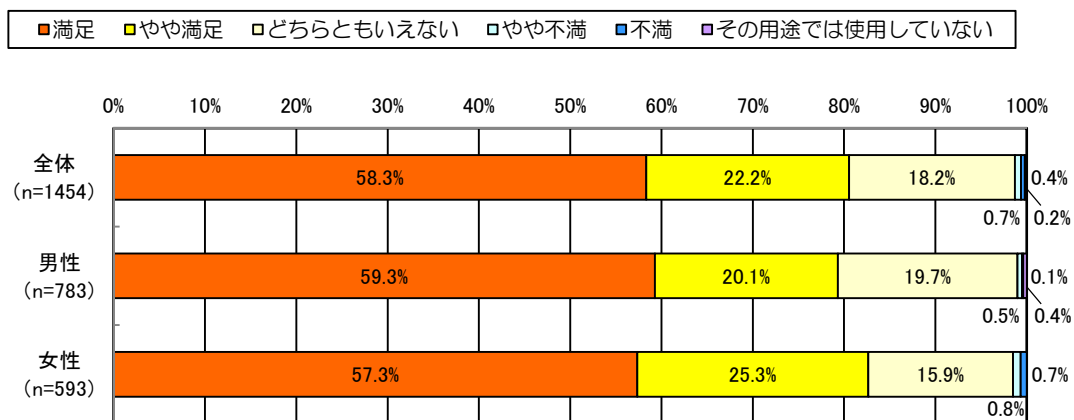


全ての年代で『満足』『やや満足』と答えた人の割合は70%を超えており、「洗面・手洗いに使用する水」の年代別満足度と同様の傾向を示している。

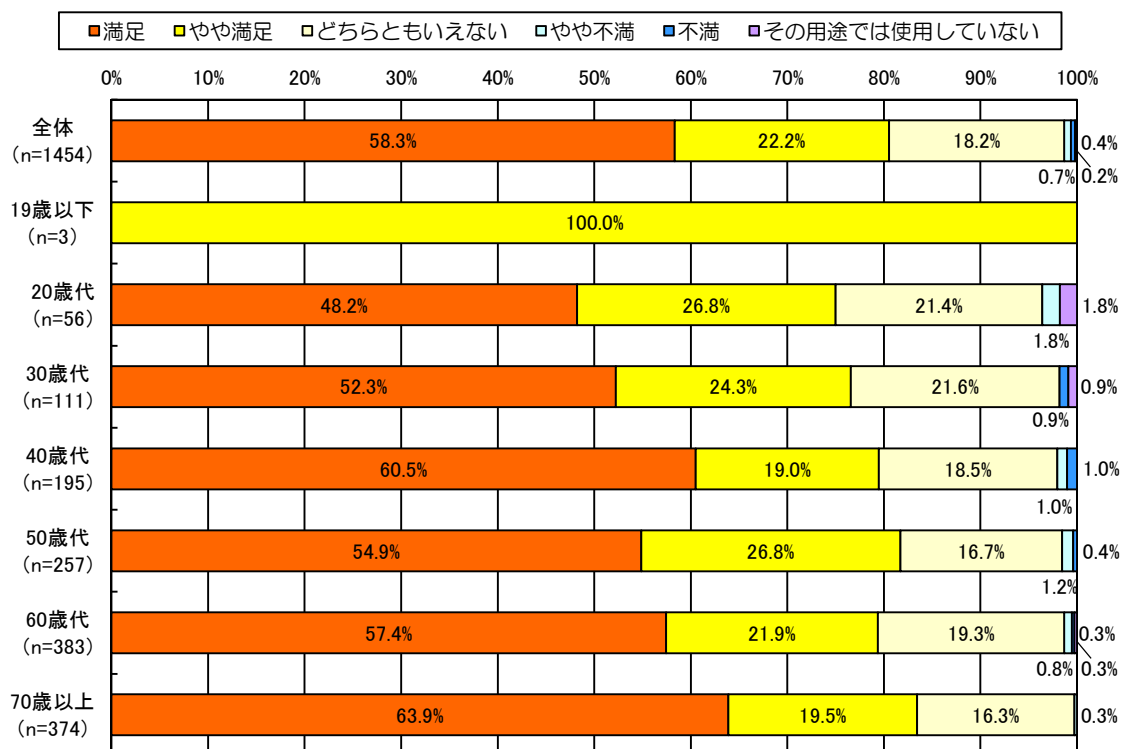


居住区別にみると、『満足』『やや満足』の合計はいずれも70%以上となっており、東区、中央区、江南区、西区、西蒲区は80%を越える数値となっている。

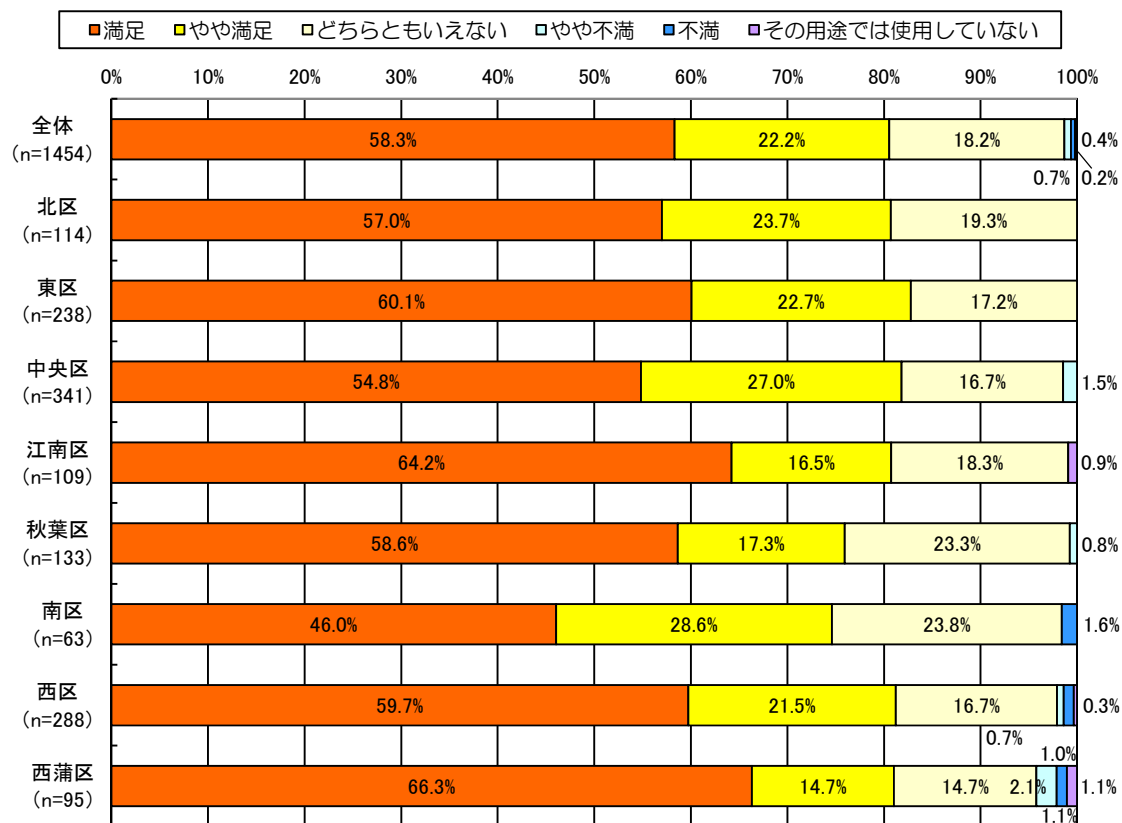
⑤ 洗濯に使用する水としての満足度



男女とも『満足』『やや満足』を合わせた割合は75%を超えている。一方、女性の『不満』『やや不満』を合わせた割合は男性の約2倍を超えている。



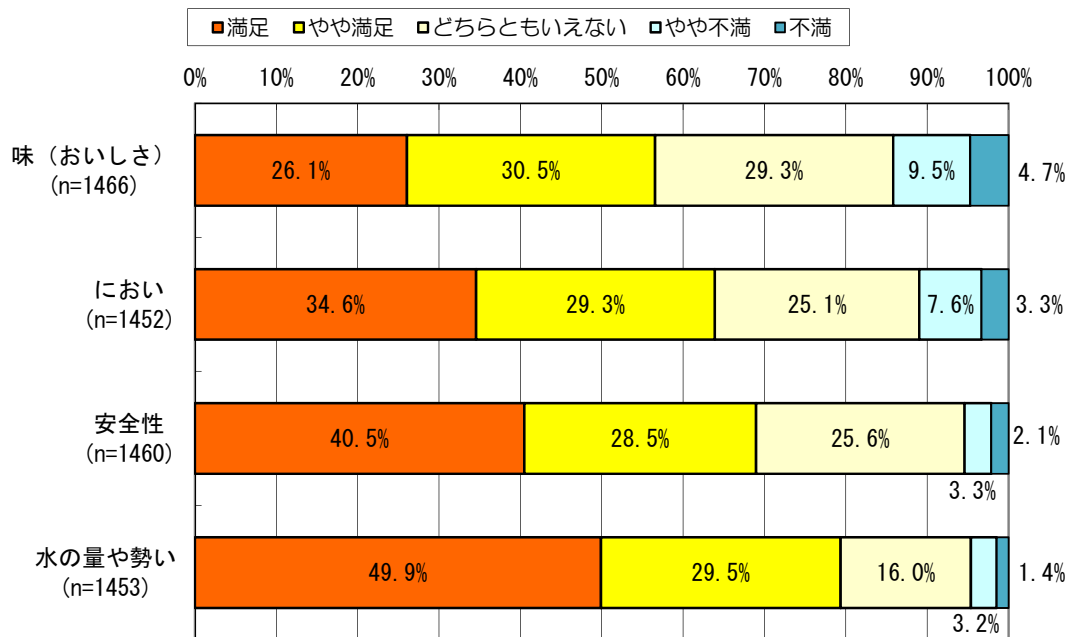
全ての年代で『満足』『やや満足』を合わせた割合が75%以上である。



全ての区で『満足』『やや満足』の割合が70%を超えている。東区が最も高く82.8%で、中央区81.8%、西区81.2%、西蒲区81%と続く。



(総合的な水質に対する満足度)

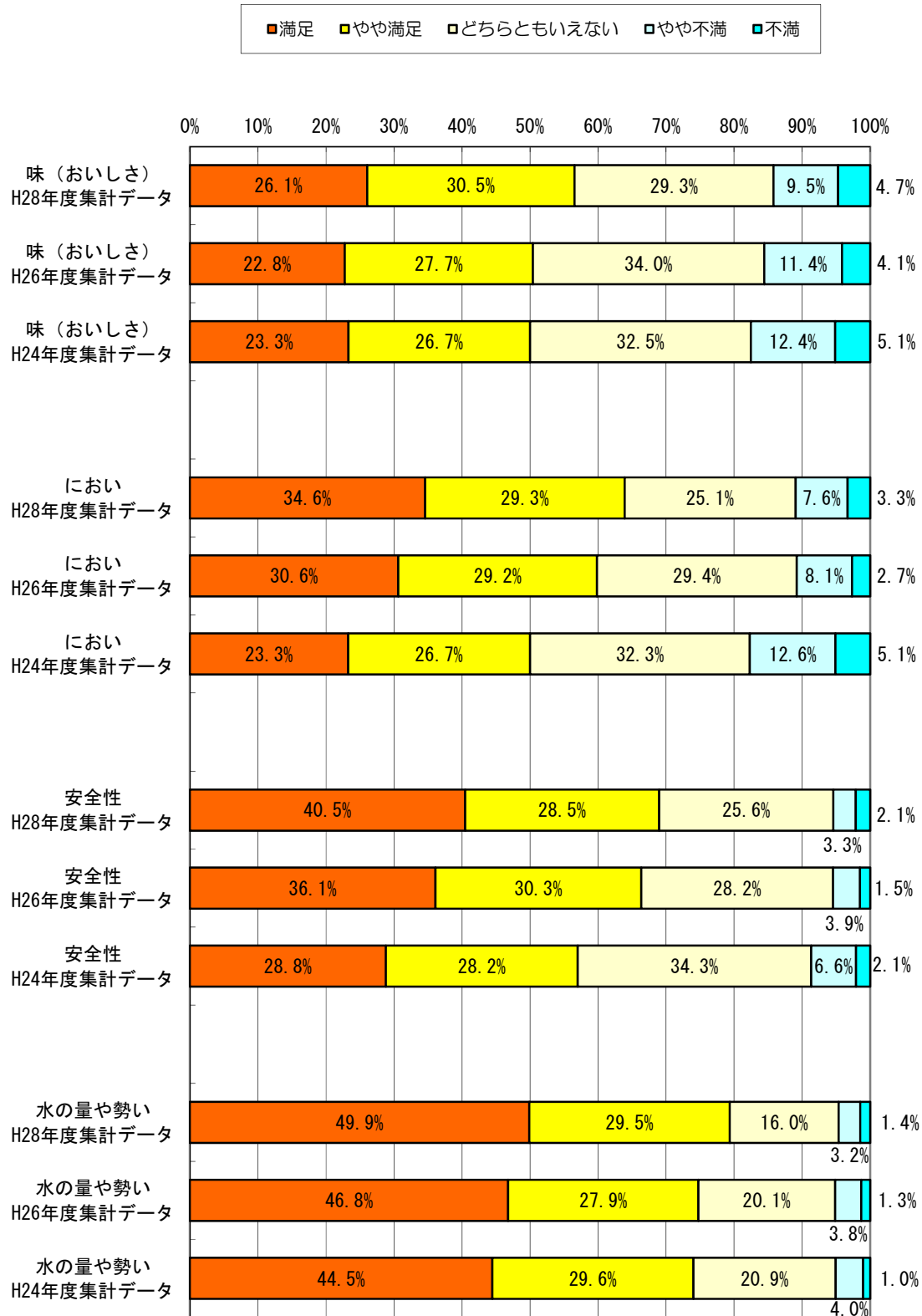


総合的な水質に対する「満足度」を調査した。

4つの項目の中で『満足』『やや満足』と答えた人の割合が高いのは、「水の量や勢い」で79.4%、次に「安全性」の69.0%、「におい」の63.9%と続いている。

水道水の「味(おいしさ)」に対する満足度をみると、『満足』『やや満足』の合計値が、『不満』『やや不満』の合計値と拮抗した傾向がみられる。

(総合的な水質に対する満足度の経年比較)

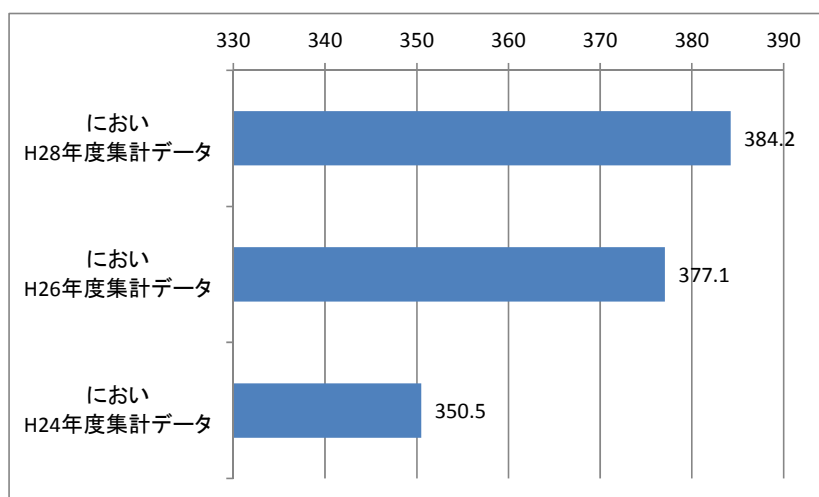
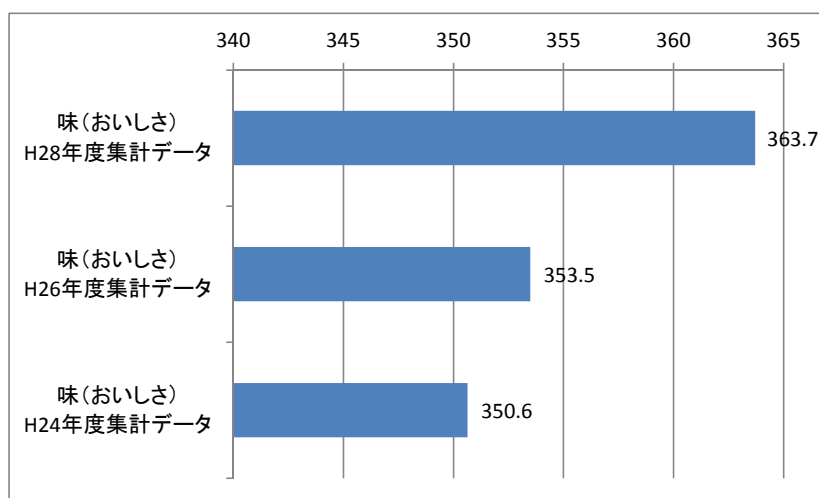


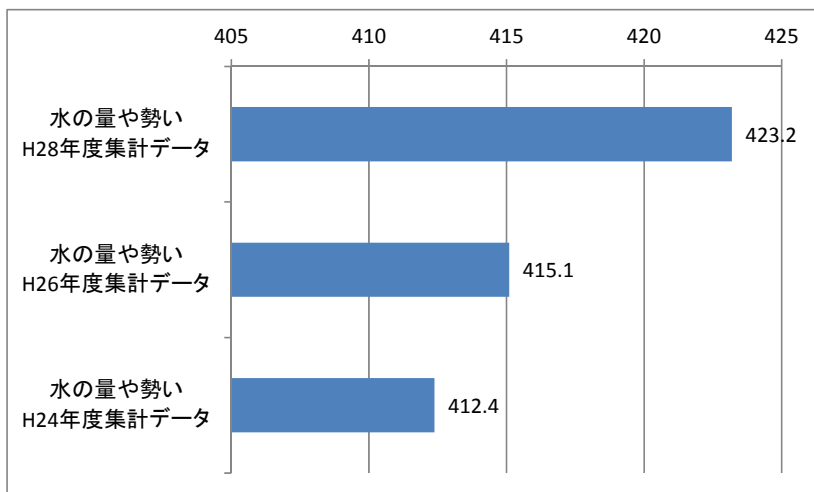
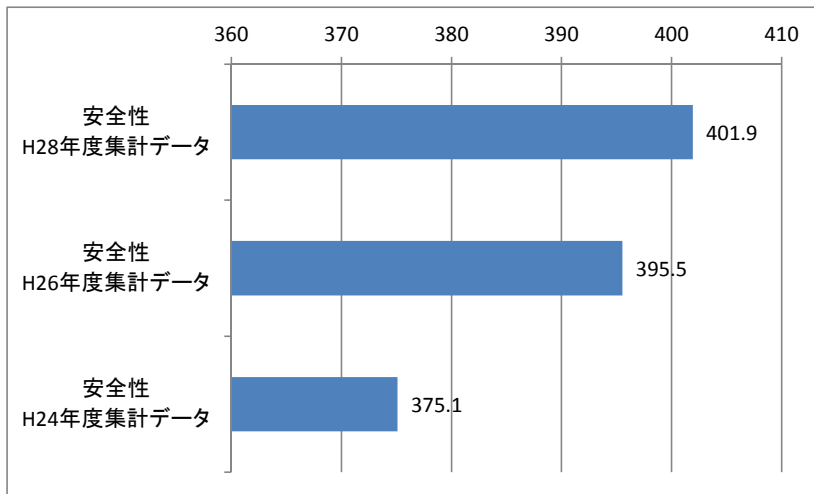
水道水の水質について、総合的な水質に対する「満足度」を調査したものを過去年度に調査したデータと比較した。

『味(おいしさ)』『におい』『安全性』『水の量や勢い』は年を経るごとに、全ての「満足度」が増加している。

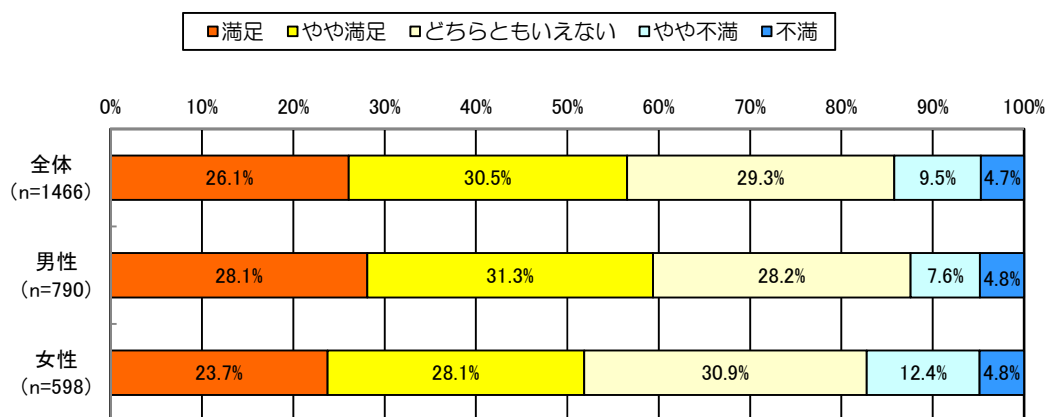
(総合的な水質に対する満足度のポイント換算)

いずれの調査結果も経年毎に満足度は向上している。

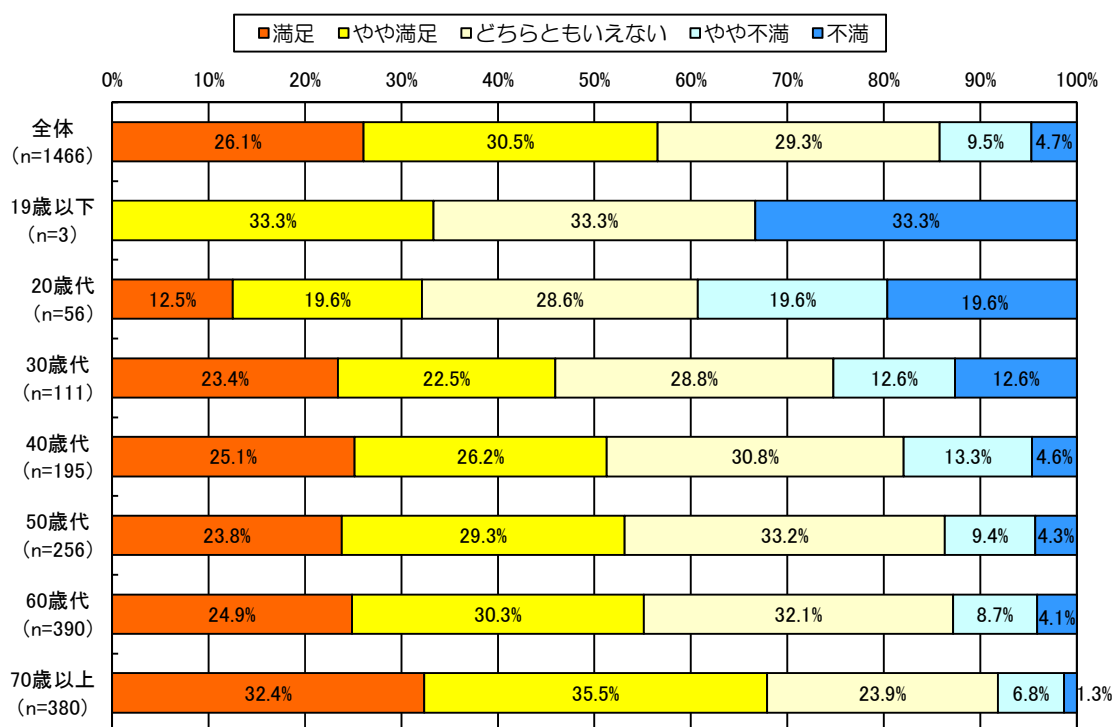




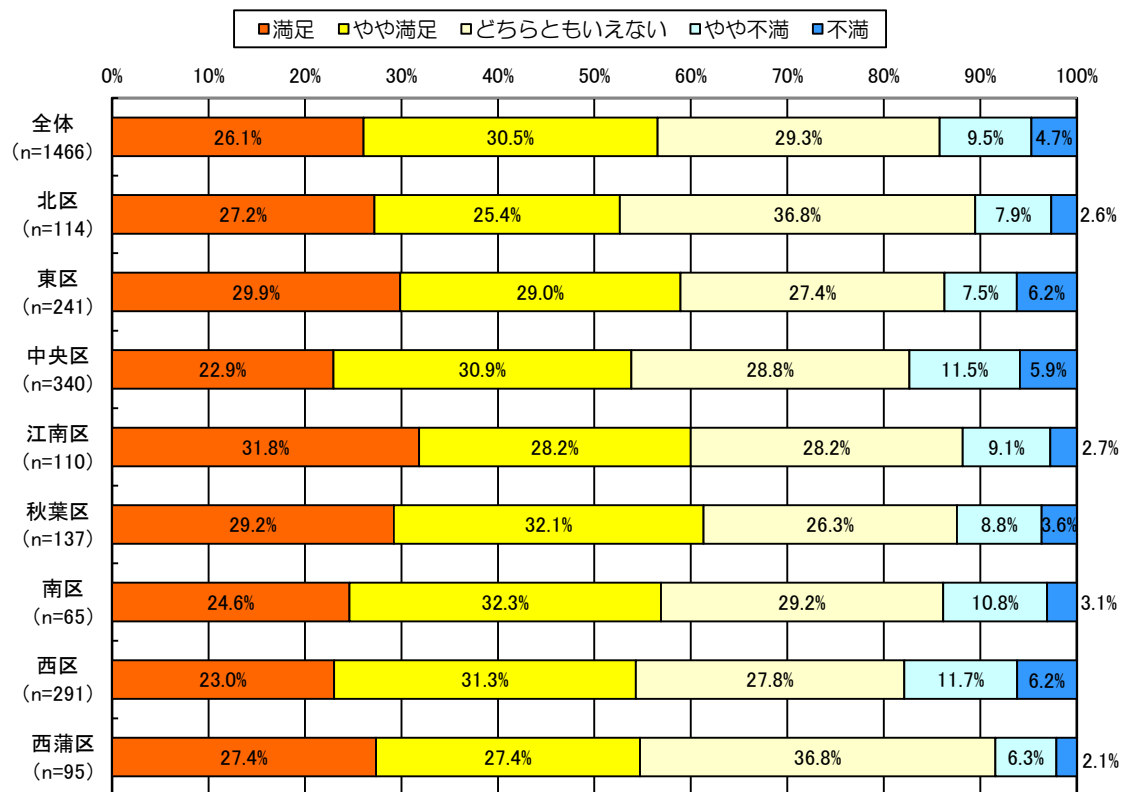
①水道水の味（おいしさ）に対する満足度



性別では、『満足』『やや満足』合わせて、男性が59.4%、女性が51.8%となっており、男性の満足度のほうが高くなっている。

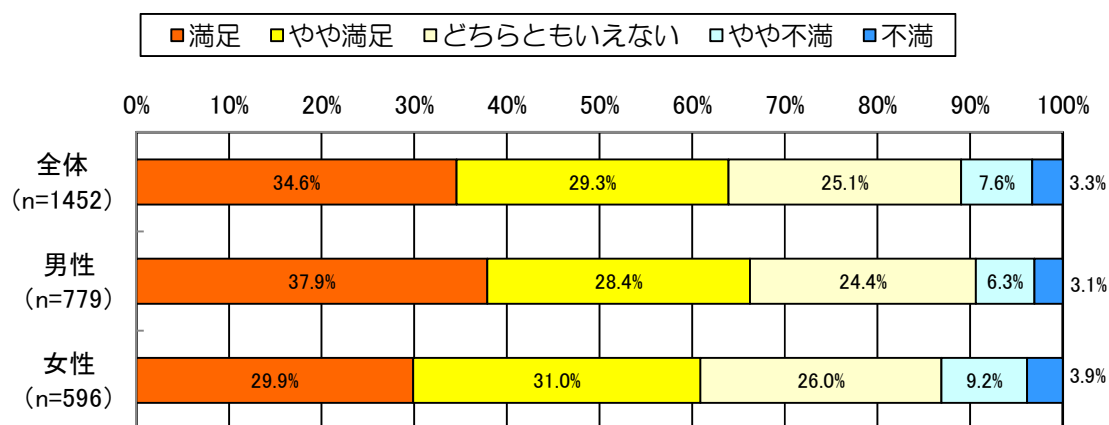


年代別では、年代が上がるにつれて『満足』『やや満足』と回答した人の割合が増加し、『不満』と回答した人の割合が減少している。

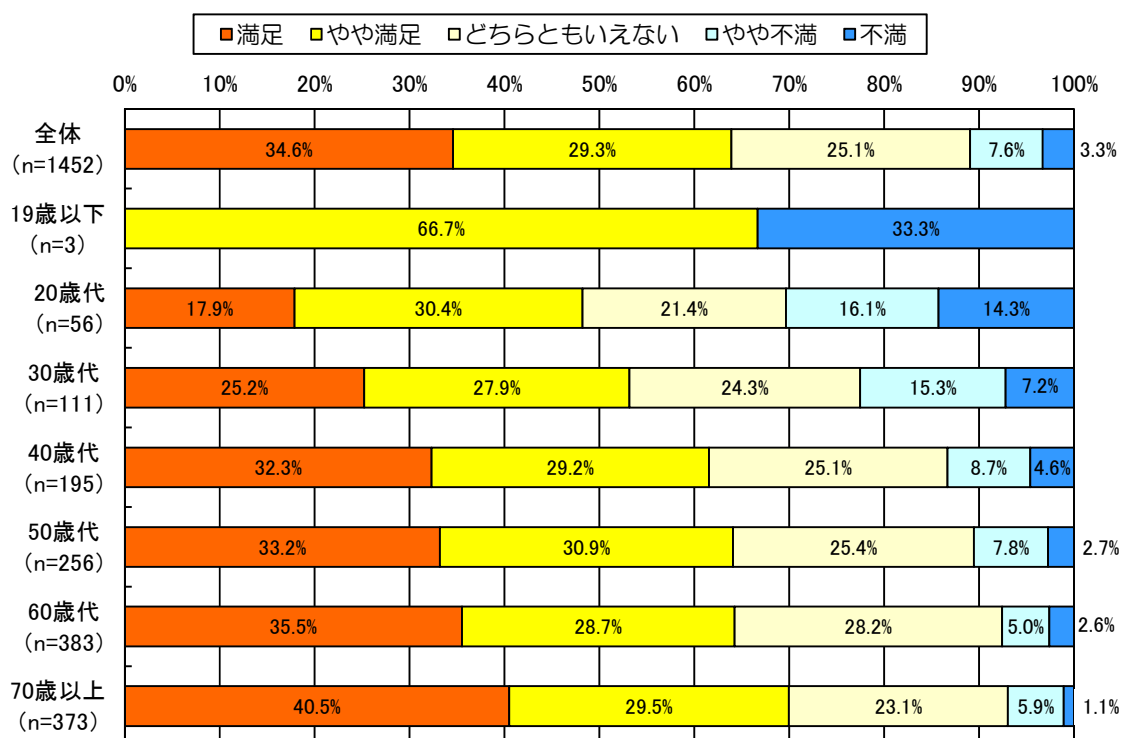


『満足』『やや満足』と答えた人の割合は、秋葉区が最も高く61.3%で、以下江南区の60.0%、東区の58.9%と続く。

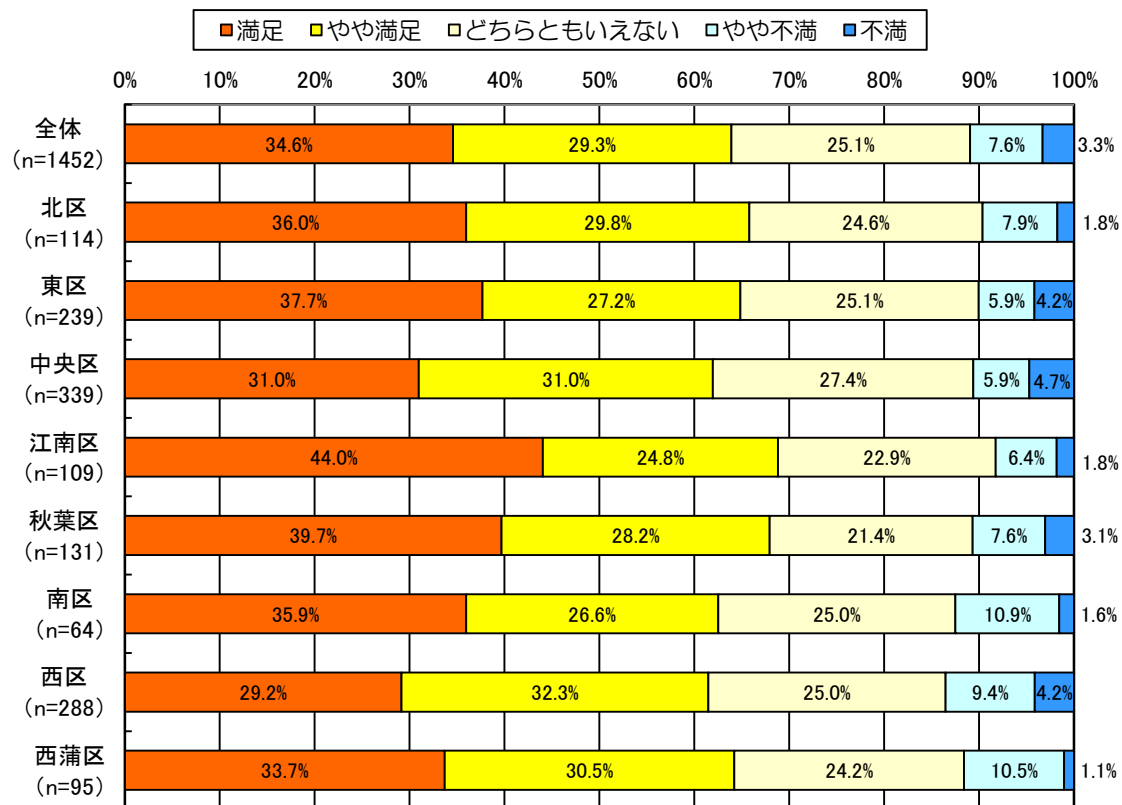
## ②水道水のおいに対する満足度



性別では、『満足』『やや満足』が、男性では66.3%、女性では60.9%となっており、男性の満足度のほうが高い。



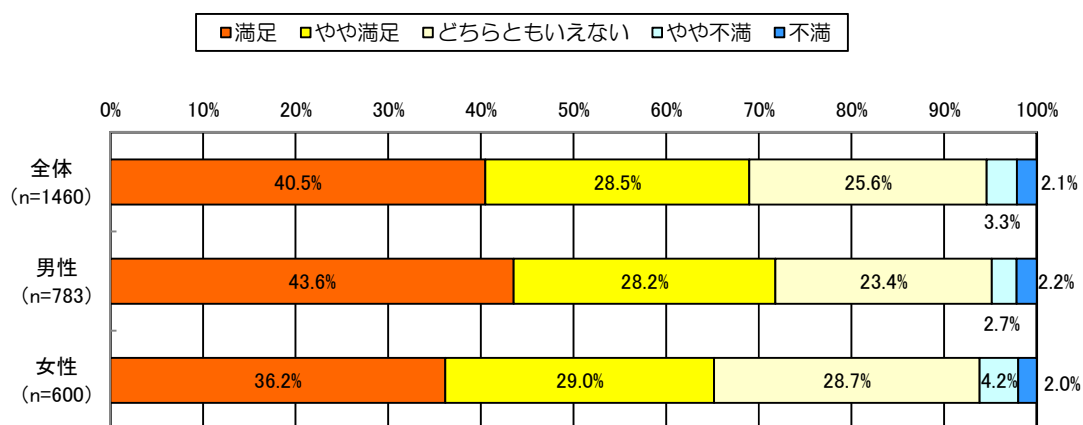
年代別では、20歳代で『満足』と答えた人の割合が最も低く17.9%。以降年代が上がるにつれ、『満足』と答えた人の割合が高くなる傾向にあるが、70歳以上では40.5%となっている。



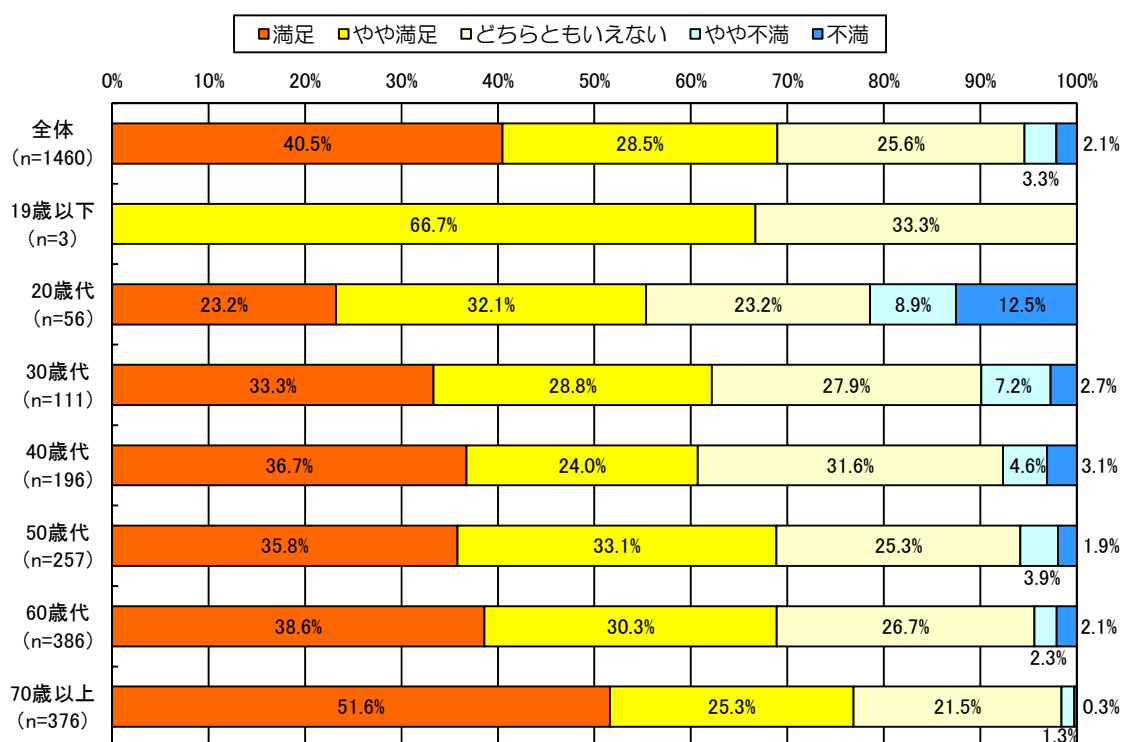
居住区別にみると、『満足』『やや満足』と答えた人の割合は、江南区で最も高く、68.8%、以下秋葉区の67.9%、北区の65.8%、東区の64.9%と続く。



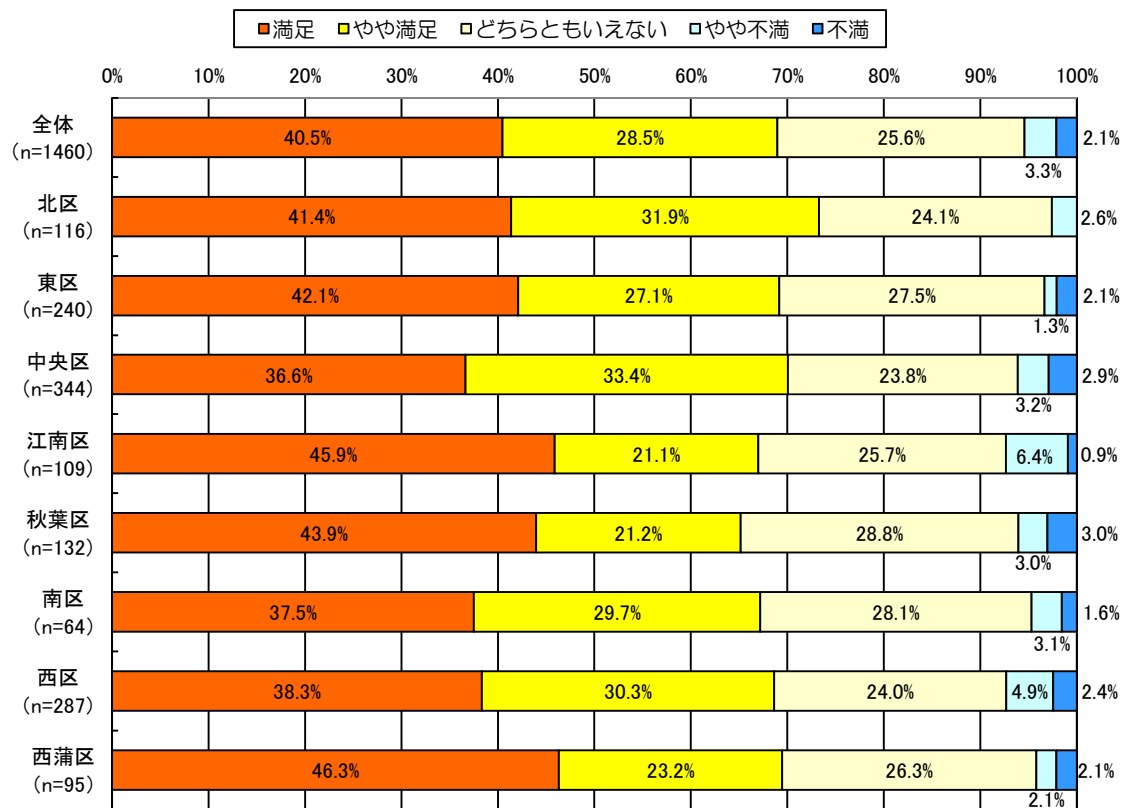
### ③水道水の安全性に対する満足度



男性で『満足』『やや満足』と答えた人の割合は71.8%に達する一方、女性は65.2%にとどまっている。

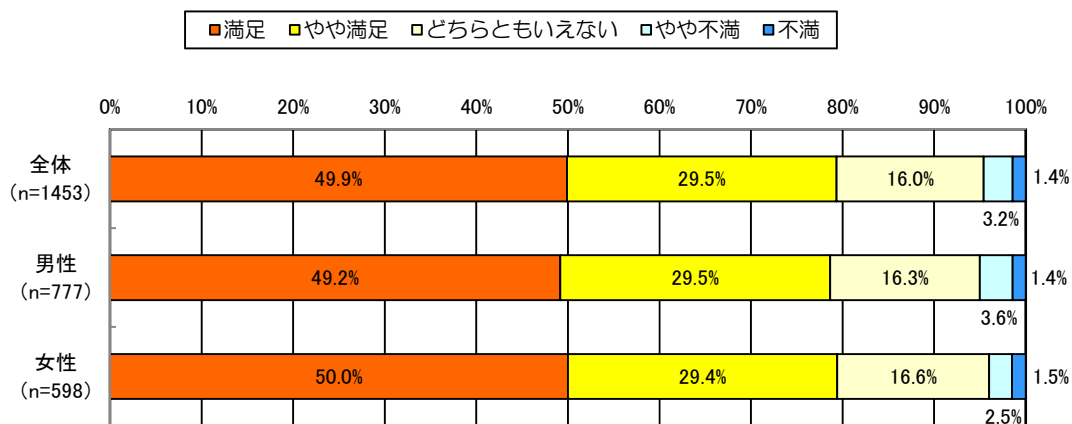


『満足』『やや満足』と答えた人の割合が、年代が上がるにつれ高くなる傾向があり、70歳以上で76.9%となっている。

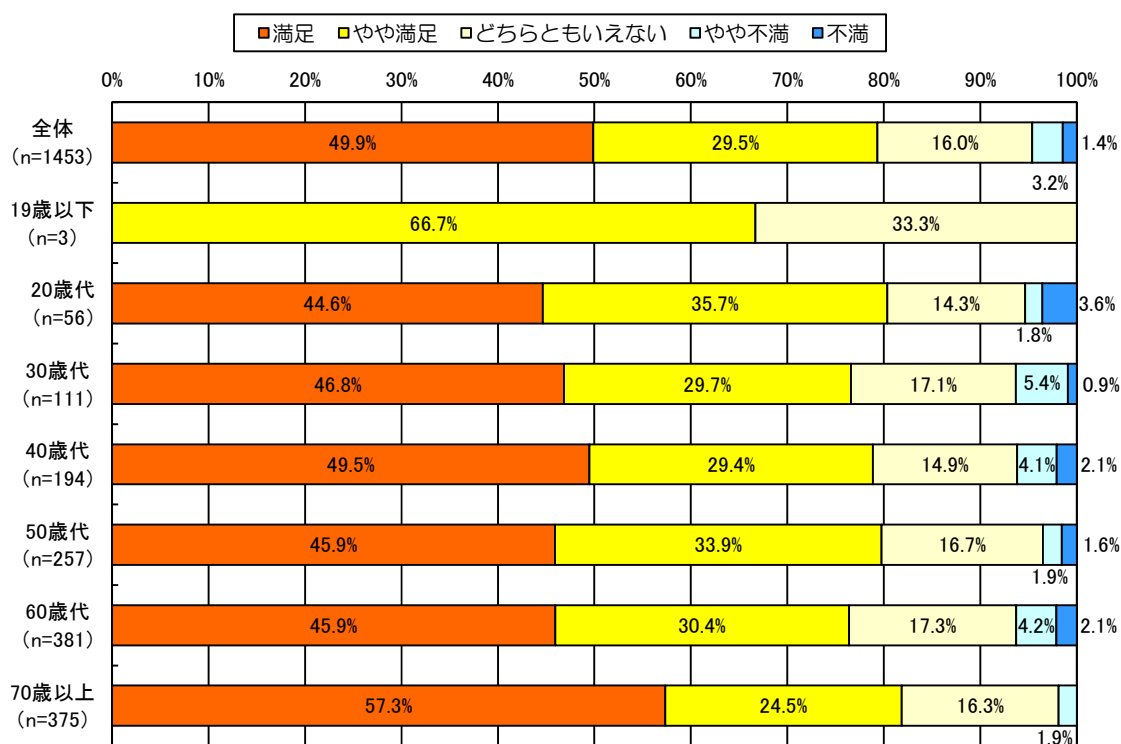


『満足』『やや満足』と答えた人の割合は北区が最も多く73.3%で、以下、中央区の70.0%、西蒲区の69.5%と続く。

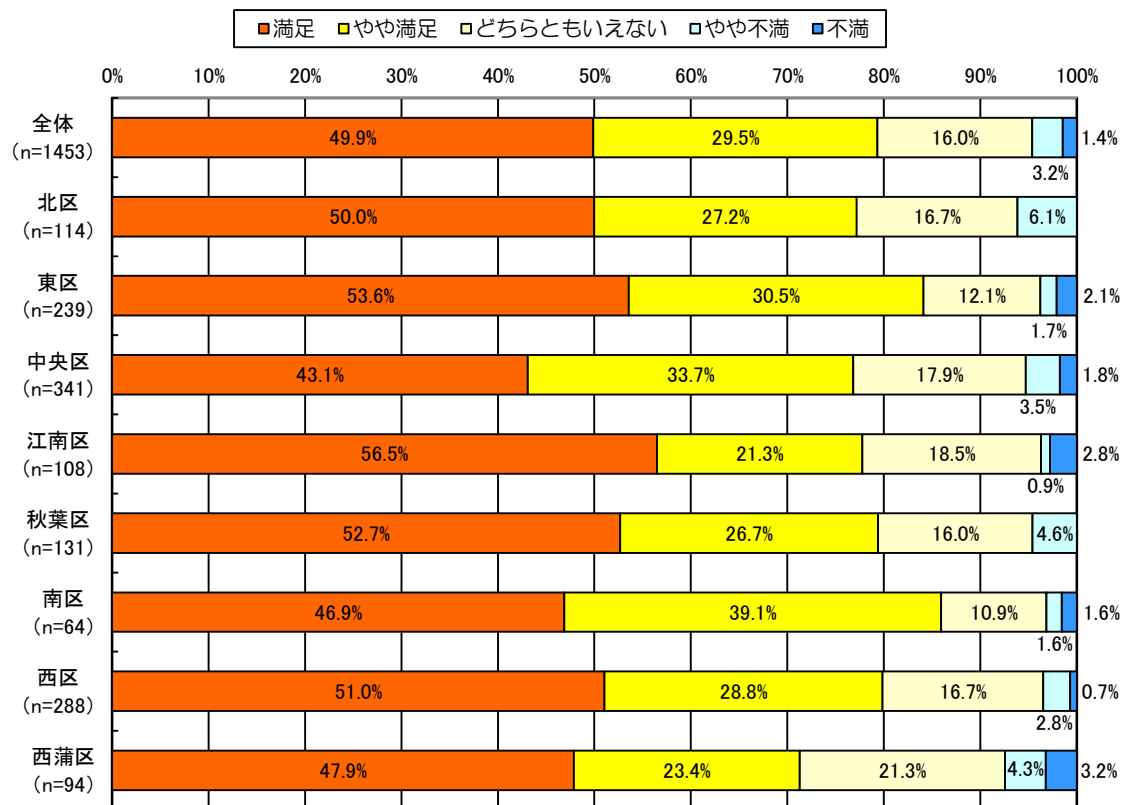
#### ④水道水の量や勢いに対する満足度



男女とも『満足』『やや満足』を合わせた割合は80%に近い高い割合となっている。



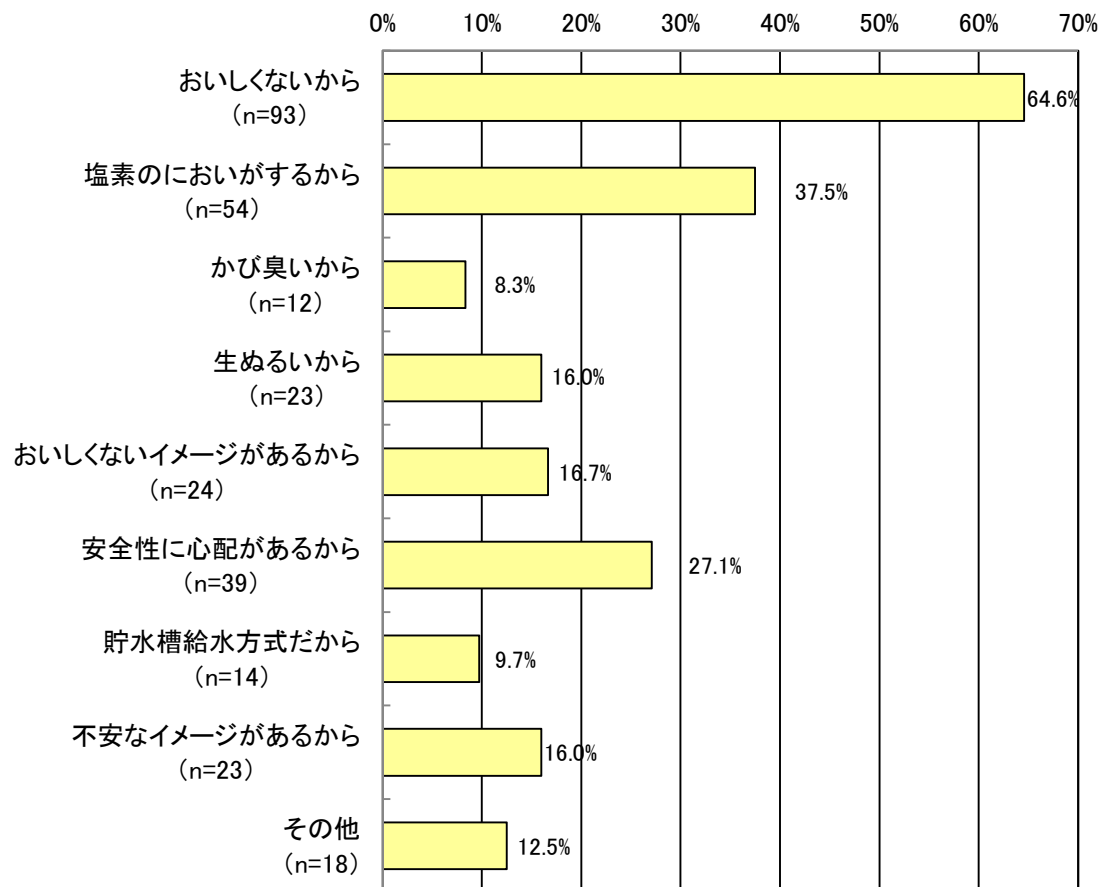
全ての年代で『満足』『やや満足』と答えた人の割合が65%を超えている。



『満足』『やや満足』と答えた人の割合は、全ての区で70%を超えており、最も高い南区で86.0%に達し、以下東区の84.1%、西区の79.8%となっている。

(該当質問 1 - 1) 飲み水としての水質に対する不満点

飲み水としての水道水を『不満』・『やや不満』に思う理由（複数回答）



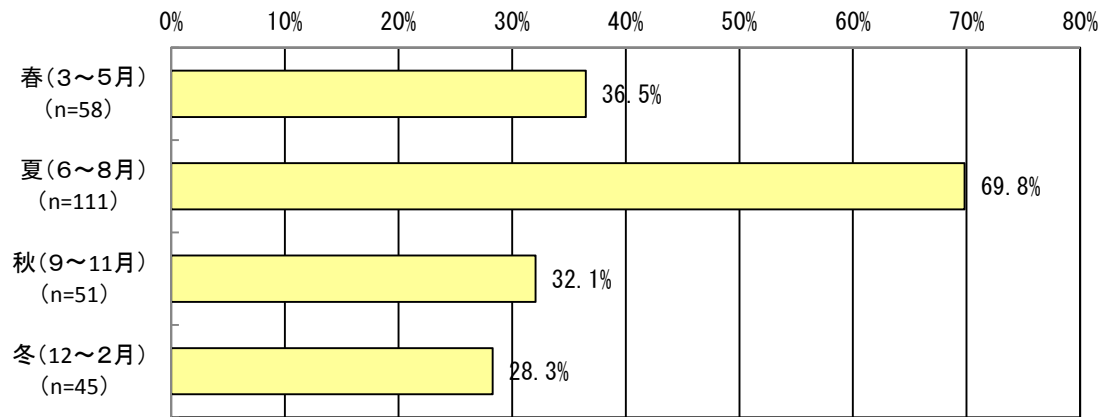
最も多かったのは『おいしくないから』の64.6%、ついで『塩素のにおいがするから』の37.5%、『安全性に心配があるから』の27.1%となっている。

『生ぬるいから』（16.0%）、『おいしくないイメージがあるから』（16.7%）、『不安なイメージがあるから』（16.0%）といった水道水に対するイメージを理由とした回答もそれぞれ16%～17%程度あった。

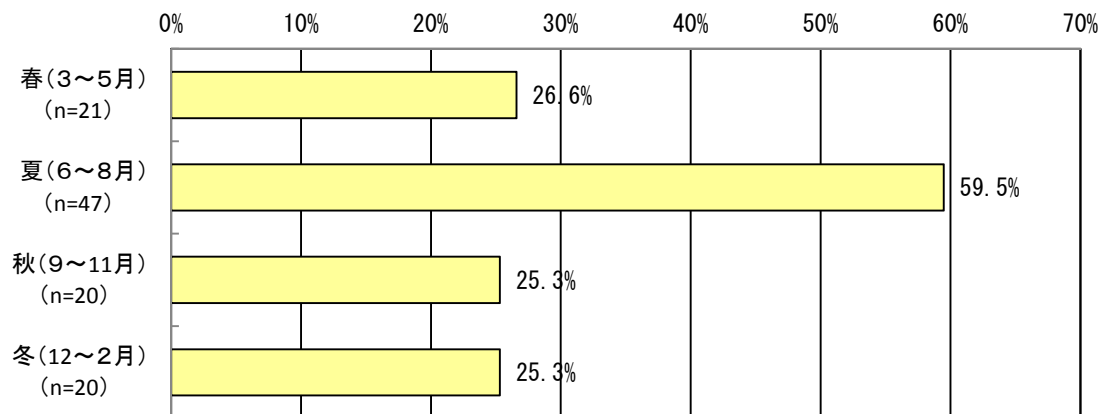
「その他」の回答内訳	
消どく薬のにおい？	1
放射能汚染不安	1
赤茶色のサビが時々出る	1
原水はととてもめません。東京の様においしい水を作って下さい。（水源が違うのでしょうか阿賀野市の友人宅の水道はとてもおいしいです）	1
サビ、鉄臭い	1
鉄臭いから	1
臭いが少しする	1
たまに黄ばんでいるから	1
出初めに茶色の水が出るので	1
フィルターを付けたらけっこう黒くなった	1
塩素子ヨトスル	1
風呂水が、にごっている時有る為	1
配水管が錆でている見たいどうしたら良いですか。※錆色水が出てくる	1
朝、洗面器水が白くなるから	1
飲み水は買ってのんでい	1
冬に除雪車が通るとサビ（赤ぼい）水が出る	1
浄水器等利用して飲み水とする。水道水に不安がある為	1
何らかのにおいがある	1
冬は比較的に良いのだが、夏は少しにおう時がある様に思える	1
水のおいしい所で育ったから（北海道）	1
総数	20

(該当質問1-2) 水道水を不満に思う季節(複数回答)

味(おいしさ)について不満に思う季節



においについて不満に思う季節



水道水の不満について「味(おいしさ)」「におい」にあまり差はなく、両方とも不満に思う割合は『夏』が他の季節に2倍程の差をつけている。