

1班

早期

安全

本当においしい水とは？
売れるペットボトルを販売。

ペットボトルが売れていることを見たとき！

安全でおいしい水をもっとアピールした方がいい！
(ペットボトル水の %ですヨ！)

ペットボトルで売っている水道水もあるのだから、そこを強調して、もっと「水道からの水を安心して飲めること」、買って重い物を持ち帰らなくても便利に使えることを、アピールした方がいいと思う。いつでもすぐに身近に質の良い水があることをみんなに知ってほしい。

順次

常にキチンとした管理のもと、家庭に届く水が提供されているという事実を周りに伝えるよう、日々様々なかたちで発信を！！

ミネラルウォーターにはない、良い面をドンドン公表して、水道水を使う(飲料としても、他に生活においても)メリットやプラスの部分前面に出し伝える。

「安全でおいしい水」コストがかかる。

市民の理解
↓
料金(負担)
↓
施設の開放化を進める。

安全でおいしい水道水の供給のために、モニターでいろいろ施設を見せていただき、理解できたのですが、一般のかたがたにも、広報でもっとアピールを！

強靱

電気設備が故障したときのバックアップ対策。

災害の時
早期復旧するための設備の開発など。

水道管の故障して水が漏れたときの対応。

地震により設備が壊れたときの対応、早急復旧することの必要性を感じる。

耐震管を計画的に更新・・・
どのように計画を進めているのかわかりません。

管路等の老朽化の進行、更新の遅れにどのように対応するのか→指標項目はあるが(新マスタープランP18)、財源の確保はあるのか。

貯水槽の清掃の簡素化。

優先順位 どう決めるか。
◎安全、おいしい
◎強靱
◎持続
↓
限られた財源 → 安易に料金に転嫁できない。

持続

水質に関する情報を市民に開示。

経営の安定のため、水に関係する物を販売する必要、販売部門の確立、商品開発をする。

水に関係するグッズの開発。

水道モニター募集を一人でも多くの人に参加してもらえような分かりやすく、楽しい内容であるという広告(常に目につくよう)PRなどを。

柳都物語を身近に！
販売してほしい。

◎マンパワーの確保
・研修の充実←危機管理上

水道料金の未納とかあるのでしょうか？対策は？

毎日かせないお風呂の水は、0㎡です。
温泉に行くより安い！

夏に県の施設、水産試験場、園芸試験場等で開放してみせて下さる。水道局でも沈殿の実験など興味深いので、市民に開放できれば。

公共施設の給水管の使用年数が過ぎ、さび水等でおいしくないとかわれますが、一般家庭ではどうなのでしょう？耐用年数とかありますか？

民間に水道施設を貸し出し、水道事業の運営をさせる。→より料金(体系)に反映。→効率的な経営。

日本は、一般家庭において安心、安全な水が利用できる。ありがたく維持していくためにも、日頃から、みんながうまく活用して事業を持続していく必要性を理解しておくべきだと知らせたい。

下水使用料が高いので、年間である程度の使用があった家庭には、お得感を得られるサービスか還元があると、料金的に心配せず使える。

環境対応する浄水場
みどり、太陽光パネルなど再生可能エネルギー。

施設への案内看板を設置し、(目につくインパクトのあるもの)一部、いつでも見学、遊べる(水に関し、学べる)ところ)屋内の施設をもうけるなどして親子に遊びに来てもらう。

○浄水場の24時間管理体制→民間委託している→他にもないか。

水は、価格が安いと思います。(水道料金)
人口減少等で、上げるのは、やむをえないことと思う。

人口減少による減収に対する対応
例、20年後 10万世帯がなくなる。

2班



PR

水道モニター制度は今後も続けていかれるといいと思います。

モニターになって水道局の仕事が、よりよく分かるようになった。

今まで色々な施設等の見学をさせていただいて、水道局に信頼感を持ちました。

水道局の広報紙水先案内の内容の充実。
例、災害時における対応。

水道モニターを受けて良かった！今後も続けてほしい。もう少し目立つアピールがほしい。
(事務方がとても丁寧。毎回レポートが集約されて送られてきた。)

信濃川浄水場を見学して、水道局の皆さんの努力で、とてもキレイな水になる行程は、もっと多くの人に発信するべきと思う。若い人に人気のタンクの水を買わなくても大丈夫と言いたい。

新潟市水道水「柳都物語」を、もっと広めたら良いと思う。

冬の凍結の防止等を凍結が心配されるときに情報を緊急に出す。
夏の湧水対策、湧水防止のため節水の呼びかけ。

サービス

水道料金は、システムを知らば決して高くはないとは思いますが、できれば今後上がることがないことを願います。

水道メーターについて
電気は、徐々に新方式で人手がいらないが、水道の冬の雪をのけても計測しなければならぬのはたいへん。
なんとか良くならないのか。

災害

自然災害による対策を水道局として用意されているものはありますか？
また訓練の実施などはありますか？

供給能力の引き上げ。(浄水場が減ったので)

自然破壊やテロリズム等、予期せぬことが起きたときは、怖いです。

全国で始まっている施設・給水管等の老朽化の更新について
ほとんど経験したことのない断水ですが、ありうることなので、大変でしょうがよろしくをお願いします。
今年の地震・災害をTVで見た状況はこわいと思いました。

何ごとも想定外はありうるので、災害等がないことを願うばかりです。

イタイタイ病など川からの水の影響で発生した病気は、研修で見ていただいた検査で川の水が反応したのでしょうか。水道局から発見することもできたでしょうか。

水道はとても興味深いものがありました。木の水道の展示物を拝見したとき、水以外の菌の発生を想像しました。現在の水道管は安全ですか？

自由研究で酸性雨について調べた経験があります。実際に酸性雨の被害の現象はありますか？

地震対策で水道管の耐震管への早急の入れ替え。

耐震管の強度は、どの程度の地震に耐えられるか？

安全

水は水道局のおかげでおいしくて安全な水を飲めるけれど、大自然の恵みであることを忘れてはいけないと思う。

安全、安心でおいしい水であることを皆さんに周知してほしい。

信濃川浄水場見学の中でキレイになった水のところに、何のカバー？も無いのは、見学者を多くした場合、不安。何か落としたりと思える近さなので。(ボールペン等)

新潟市の水はおいしいと思った！

家庭で浄水器が使用されています。使用しなくてもいい、もっとおいしい水を供給してほしい。

青山の水質管理センターの上のろ過した後の沈殿槽？を、電車から見ている人の多くが、少しキレイ感がなさすぎて、水にまで不安に思っている。

具体的に、生まれてすぐ飲む水、毎日使い飲む水によって、人の体の体質がつくられていくのでしょうか。
例、海外での飲み水から。

単純に飲む水とトイレに流す水や水まきの水が一緒なのは、考えちゃいます。

小学校の水道を直結に早くしていただきたい。給食を持つところは特に。子ども優先は理解できるが、口に入るのは同じなので。

日本の水、新潟市の水の安全と管理の中、おいしく安心して飲めるものと確信しました。
海外、例えばミャンマーの水道水は飲み水では使えず危険。ミネラルウォーターさえ危険と聞きました。何が違ってきているのでしょうか？

その他

水道局の部署はいくつありますか？
営業、管理・・・
サイエンス・・・

水道局で働く方は男性が多く感じられます。女性の活躍のポジションはありますか？

水道局で一番困った問題は、何ですか？
喜びは何ですか？

他の市で民営化の記事があったが、絶対に許さないでほしい。安全な水と言えないものに流れるような気がします。

私たちが生活し、それぞれ普通に生きていることが、様々なことや色々な仕事、沢山の人たちに支えられているのだということを改めて感じました。

3班

水道事業の運営

一部の業務委託は、民間を検討ということですが、水道事業全体を民間にすると料金、品質面で落ちるのではないか。生活に欠かせないものであり、公共性が必要と思う。

競争原理に基づく民営化（コンペティション）、公益事業化は考えているのでしょうか。

水道局の運営が独立採算制って聞き驚いたこと。本当にできているのでしょうか？

周辺部自治体との連携は怎么样了。例えば管の連結はどうか。

水道料金

水道料金を節約する方法はあるのか。

時代に即した料金制度とは、どういうことか。料金はコストより算出されるものではないか。

節水についての呼びかけもありますが、大幅な節水は、水道局的には影響はないのか？

水道料金について地域によって差がある理由、条件etc.←知らなかった点（ex）東京は何位？）新潟と比較すると・・・？

施設管理

貯水槽清掃、給水装置工事業者の技術力などまで及んでいるので立派。

浄水場管理室は24h体制→他の施設、箇所でも24h体制のところはあるのか？また業務内容は？

災害対策

災害時のバックアップ体制はどうなっているか。

新潟でもし大地震が起きたときの断水の恐れ、可能性について。→土砂etc.の影響はほぼないと聞いたが、ゼロではない？他に影響のある可能性は？

災害時の休止に関して、→井戸水の関連？影響はないのか？
ex)北海道地震のときの例、断水のとて、公園で並んでいた→（質問済）

環境汚染対策はどのように進められているか。

雪国のメリットは？関係あるのか。断水になりにくいetc.

マイクロプラスチックの河川流入はある場合の研究対策は。

まだ断水を経験していないのですか
特に災害時は早めに平常に戻れるようお願いしたいです。

PR

「水先案内」のような広報の活動は十分ですか。

広報紙水先案内に生活に役立つ記事を多く載せてほしい。

水道局に女性の方が少ないみたいですので、ぜひ女性を採用してください。

管路の更新計画の開示を広報で十分に行う。（一般的に知らない住民が多数）

感心

水道水=あまり直接飲まない方がいいような（塩素のせい？）イメージでしたが、安心して飲めるということが分かって良かった。皆さまに感謝しております。

施設めぐりで立派な建物ばかりで安心しました。

モニターになって水道の大切さを改めて感じました。使用についても大事にしたいです。

新潟は雪国の恩恵にあずかり水不足は大丈夫のようでありがたいです。職員のかたがたのご努力に感謝します。