

Ⅱ 事業計画

(2) 後期実施計画（事業・取組内容と目標設定）

安全でおいしい水道水の供給《安全》

すべてのお客さまに、いつでもどこでも、安全でおいしい水道水を供給する水道を目指します。

【施策Ⅰ】 水質管理の充実・強化

事業・取組名		I-1 水源水質の監視						
目指す方向性	安全	◎	強靱	○	持続			
事業の目的	同一の水源を利用する水道事業者や関係機関と連携し、情報共有体制の構築や河川の水質調査を行うことにより、浄水処理への影響を未然に防ぎます。							
取組内容	○ 水源の監視・調査 <ul style="list-style-type: none"> ・信濃川・阿賀野川両水系水質協議会（両水協）および水質汚濁対策連絡協議会と連携し水源監視を実施します。 ・灯油流出など水質事故時の緊急連絡について、関係機関と情報共有を確実に実施します。（365日24時間） ・水道原水の共同調査を実施します。（信濃川および阿賀野川から取水する県内事業者の取水地点のうちで代表的な地点の河川水質を調査） ・浄水施設での対応が困難な物質を監視します。特に、水道水質基準以外であっても人体に影響を及ぼすおそれがある項目を調査します。 							
計画期間の 年次計画	事業・取組項目	中期計画期間(3年)			後期計画期間(4年)			
		平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 見込み	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	・水源の監視および調査	・両水協および水質汚濁対策連絡協議会との連携 ・水質事故の緊急連絡 ・水道原水の共同調査			・両水協および水質汚濁対策連絡協議会との連携 ・水質事故の緊急連絡 ・水道原水の共同調査			
計画期間の目標設定（評価指標）		平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 見込み	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
河川水質事故による水道水への影響 （水道水への影響回数／河川水質事故の 緊急連絡回数）		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
水道原水の水質調査 （共同調査の回数）		2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回
浄水施設での対応が困難な物質の監視 （対象項目の検査回数）		4回	4回	4回	4回	4回	4回	4回

事業・取組名		I-2 水安全計画の充実・適切な運用						
目指す方向性	安全	◎	強靱	○	持続			
事業の目的	安全で良質な水道水を継続的に供給するために、水源からじゃ口までのすべての過程における一元的な水質管理を行う「水安全計画」を評価し、必要に応じて見直すことで水質管理の充実を図っていきます。							
取組内容	○ 水安全計画の運用・評価 <ul style="list-style-type: none"> ・PDCAサイクルによる水安全計画の評価を毎年実施し、（必要に応じて）適宜見直しを行います。 							
計画期間の 年次計画	事業・取組項目	中期計画期間(3年)			後期計画期間(4年)			
		平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 見込み	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	・水安全計画の評価・見直し	・評価および見直し			・評価および見直し			
計画期間の目標設定（評価指標）		平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 見込み	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
浄水場「水安全計画」の評価実施率 （評価実施浄水場数／全浄水場数）		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ⅱ 事業計画

事業・取組名	I-3 水質管理体制の強化							
目指す方向性	安全	◎	強靱		持続	○		
事業の目的	水道GLP（水道水質検査優良試験所規範）を維持し、水質検査結果の精度と信頼性を確保します。また、管末水質監視装置を拡充し、市全域での水質監視体制を強化します。							
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 水道GLPの維持・更新 <ul style="list-style-type: none"> ・検査機器更新と更新計画の見直しを行います。 ・水道GLPの更新（4年毎）、サーベイランスの実施（更新中間期） ○ 水質監視体制の強化 <ul style="list-style-type: none"> ・主要な配水系統に管末水質監視装置を設置します。 ○ その他 <ul style="list-style-type: none"> ・水質管理における人材育成と技術の継承を行います。 ・水質検査計画を策定し、検査計画および検査結果を公表します。 ・試験方法等の調査研究を実施します。 							
計画期間の 年次計画	事業・取組み項目	中期計画期間(3年)			後期計画期間(4年)			
		平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 見込み	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	・水道GLPの維持	→			→			
	・水道GLPの維持・更新	→			→			
		・水道GLPの更新、サーベイランス (水道GLPの更新)	→	→	→		→	
					→		→	
計画期間の目標設定（評価指標）		平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 見込み	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
検査機器の保守点検実施率 (点検実施数/予定機器数)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
管末水質監視装置設置数		1台 (増設)	1台 (増設)	1台 (更新)	1台 (増設)	1台 (増設)	2台 (増設1台・更新1台)	2台 (増設1台・更新1台)
教育訓練実施率 (訓練実施回数/予定訓練回数)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
水質検査結果のWeb公表回数		12回	12回	12回	12回	12回	12回	12回

事業・取組名	I-4 新潟市独自の管理目標による水質管理							
目指す方向性	安全	◎	強靱		持続			
事業の目的	国が定める水質基準値等より厳しい、本市独自の「安全性とおいしさの基準」である管理目標値を設定し、より安全でおいしい水道水の供給に取り組んでいきます。							
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 独自管理目標による水質管理 <ul style="list-style-type: none"> ・農薬類と総トリハロメタン、残留塩素と臭気強度に関しては、独自の管理目標値により管理を行います。 ・必要に応じて独自管理目標値の見直しを行います。 							
計画期間の 年次計画	事業・取組み項目	中期計画期間(3年)			後期計画期間(4年)			
		平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 見込み	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	・独自管理目標による水質管理・見直し	→			→			
計画期間の目標設定（評価指標）		平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 見込み	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
農薬濃度管理目標達成率 (比の総和0.1以下の件数/年間検査件数)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
総トリハロメタン濃度管理目標達成率 (0.05mg/L以下の件数/年間検査件数)		98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
残留塩素管理目標達成率 (0.5mg/L以下の件数/年間検査件数)		87%	90%	91%	91%	91%	91%	92%
臭気強度管理目標達成率 (2以下の件数/基準全項目検査数)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ⅱ 事業計画

事業・取組名		I-5 分かりやすい水質情報の提供						
目指す方向性	安全	◎	強靱		持続			
事業の目的	安全でおいしい水や災害時での水の安定供給など、多様化するお客さまのニーズに対し、水道水をおいしく飲める啓発活動やニーズにあった情報提供などを行い、水道水に対する信頼性を高めます。							
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 啓発活動の継続・充実 <ul style="list-style-type: none"> ・ろ過実験やきき水を実際に体験してもらうことで、水道水質への理解を深める「体験型広報」を充実させます。 ・小学生向けプレゼンテーションのスキルアップを図ります。 ○ 分かりやすい情報提供 <ul style="list-style-type: none"> ・最新の情報やデータを盛り込んだパンフレット等を作成します。 ・水質管理に関する情報提供のツールとしてインターネットを活用します。 ・小学生向け説明補助資料を充実させます。 							
計画期間の 年次計画	事業・取組み項目	中期計画期間(3年)			後期計画期間(4年)			
		平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 見込み	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	・啓発活動の継続	・さわやかトーク宅配、パンフレットの配布、プレゼンテーションスキルアップ			・さわやかトーク宅配、パンフレットの配布、プレゼンテーションスキルアップ			
・分かりやすい情報提供	・パンフレットおよび説明補助資料作成			・パンフレットおよび説明補助資料作成				
計画期間の目標設定（評価指標）		平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 見込み	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
体験型広報年間実施数		12回	12回	—	12回	12回	12回	12回

独自管理目標による水質管理



河川



浄水場



じゃ口



水質検査

Ⅱ 事業計画

【施策Ⅱ】 給水装置における水質保持

事業・取組名	Ⅱ-1 学校施設の水飲み水栓の直結給水化							
目指す方向性	安全	◎	強靱		持続			
事業の目的	じゃ口から水を飲むという水道の文化を引き継ぎ、次世代を担う子供たちが水道水のおいしさをより実感できるよう、小中学校の水飲み水栓の直結給水化に取り組みます。							
取組内容	<p>○ 教育委員会と連携</p> <ul style="list-style-type: none"> 新潟市学校施設整備指針に基づき、小中学校における大規模改修計画に併せ、教育委員会と連携し、水飲み水栓の直結給水化を促進していきます。 市立学校施設176校のうち、直結給水化した学校は、116校（令和元年度末現在） <p>※学校の統廃合に伴う直結給水化済校の減少が生じたことや、教育委員会における財政上の理由から大規模改修工事での直結給水化校数に変更が生じたことを踏まえ、目標値を変更します。</p>							
計画期間の 年次計画	事業・取組み項目	中期計画期間(3年)			後期計画期間(4年)			
		平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 見込み	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	・教育委員会との協議	大規模改修計画に基づき協議			大規模改修計画に基づき協議			
計画期間の目標設定（評価指標）		平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 見込み	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
学校施設の水飲み水栓の直結給水化率 (対象：市立の学校施設)		66.1%	65.9%	66.7%	66.7%	66.7%	66.7%	67.8%

事業・取組名	Ⅱ-2 貯水槽清掃率向上に向けた新たな啓発活動の検討・実施							
目指す方向性	安全	◎	強靱		持続			
事業の目的	貯水槽水道利用者へ安全でおいしい水道水が供給されるよう、訪問指導等の強化により、貯水槽の清掃率向上に向けた積極的な啓発活動を行います。							
取組内容	<p>○ 民間清掃業者との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> 民間清掃業者との連携による啓発活動を行います。 <p>○ 衛生管理訪問指導の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 貯水槽施設衛生管理訪問指導（過去1年以上清掃報告の無い施設を対象に、訪問・電話指導）を実施します。 							
計画期間の 年次計画	事業・取組み項目	中期計画期間(3年)			後期計画期間(4年)			
		平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 見込み	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	・民間清掃業者との連携による啓発活動	継続実施			継続実施			
	・衛生管理訪問指導の実施	継続実施			継続実施			
計画期間の目標設定（評価指標）		平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 見込み	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
貯水槽清掃実施率 (貯水槽清掃実施件数/貯水槽 水道総件数)	簡易 専用水道	95.6%	96.4%	93.7%	93.9%	94.0%	94.2%	94.4%
	小規模 貯水槽水道	70.5%	70.2%	66.1%	66.2%	66.3%	66.4%	66.5%
	全体 清掃率	80.9%	81.0%	77.3%	77.5%	77.6%	77.8%	78.0%

Ⅱ 事業計画

事業・取組名	Ⅱ-3 指定給水装置工事事業者の技術力向上							
目指す方向性	安全	◎	強靱		持続			
事業の目的	指定給水装置工事事業者の技術力向上により、工事の品質確保やお客さまとのトラブルの未然防止を図ります。							
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○（公社）日本水道協会新潟県支部が主催する講習会への積極的な参加要請、講習内容の適宜見直し <ul style="list-style-type: none"> ・指定給水装置工事事業者講習会への参加を積極的に働きかけます。 ・講習会事務局として、適切な施工確保に向けた講習内容の見直しを適宜行います。 ○給水装置工事の適切な評価と表彰制度の継続 <ul style="list-style-type: none"> ・指定給水装置工事事業者の意欲の向上を図るため、表彰制度を継続します。 							
計画期間の 年次計画	事業・取組み項目	中期計画期間(3年)			後期計画期間(4年)			
		平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 見込み	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	<ul style="list-style-type: none"> ・講習会への積極的な参加要請 ・講習内容の適宜見直し 	継続的实施			継続的实施			
<ul style="list-style-type: none"> ・給水装置工事の適切な評価と表彰制度の継続 	表彰制度と併せた継続的实施			表彰制度と併せた継続的实施				
計画期間の目標設定（評価指標）		平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 見込み	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
給水装置に係る事故件数 （クロスコネクション、水質汚染事故等）		0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
指定給水装置工事事業者講習会参加率 （講習会参加事業者数/指定給水装置工事事業者数）		75.0%	65.2%	79.0%	79.2%	79.5%	79.7%	80.0%

施設の点検・清掃



指定給水装置工事事業者講習会

