

新・マスタープラン評価結果一覧表

| 事業評価の概要                |                                |         |          |          |   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|------------------------|--------------------------------|---------|----------|----------|---|-----------|-------------------------------------|----------------------------|------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| 効 率 性 評 価<br>有 効 性 評 価 | 1 次 評 価                        |         |          |          |   | 方 向 性 評 価 | 2 次 評 価                             |                            |                  |                                      |                            |
|                        | A<br>非常に<br>高い                 | B<br>高い | C<br>普 通 | D<br>低 い | E<br>非常に<br>低い  |           | 拡 充                                 | 維 持                        | 終 了<br>(完了)      | 改 善<br>・<br>見 直 し                    | 縮 小                        |
|                        |                                |         |          |          |   |           | 今まで以上に<br>力を入れて事<br>業に取り組む<br>ことが適当 | 今までどおり<br>事業に取り組<br>むことが適当 | 事業・取り組<br>みは終了した | 事業内容の改<br>善や見直しを<br>検討し取り組<br>むことが適当 | 事業の取組み<br>規模を縮小す<br>ることが適当 |
| 施 策                    | 事業・取り組み                        | 1次評価    |          |          | 2次評価  |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        |                                | 効率性     | 有効性      | 方向性      | 経営審議会総評   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
| I 水質管理の充実・強化           | I-1 水源水質の監視                    | C       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | I-2 水安全計画の充実・適切な運用             | C       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | I-3 水質管理体制の強化                  | C       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | I-4 新潟市独自の管理目標による水質管理          | C       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | I-5 分かりやすい水質情報の提供              | B       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。ただし、実施施策の浸透度を評価し次の施策に生かすように、PDCAサイクルを機能させること。                            |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
| II 給水装置における水質保持        | II-1 学校施設の水飲み水栓の直結給水化          | B       | B        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | II-2 貯水槽清掃率向上に向けた新たな啓発活動の検討・実施 | B       | B        | 維持       | 高い貯水槽清掃率を維持するために、引き続き、計画に沿って事業を推進すること。  |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | II-3 指定給水装置工事事業者の技術力向上         | B       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
| III 水道施設の計画的更新         | III-1 浄配水施設の計画的更新              | C       | C        | 維持       | 予算規模が大きく、水道システム維持の根幹であることから、引き続き計画的な更新投資とその進捗管理を実施し、計画に沿った事業推進に努めること。                         |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | III-2 管路施設の計画的更新               | C       | B        | 維持       | 予算規模が大きく、水道システム維持の根幹であることから、優先順位を定め計画的な更新投資とその進捗管理を実施し、計画に沿った事業推進に努めること。                      |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | III-3 鉛給水管の計画的更新               | C       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
| IV 震災対策・体制の強化          | IV-1 浄配水施設の計画的耐震化              | -       | -        | -        | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | IV-2 管路施設の計画的耐震化               | C       | C        | 維持       | 予算規模が大きく、水道システム維持の根幹であることから、引き続き、計画に沿った事業推進に努めること。  |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | IV-3 重要施設向け配水管の耐震化             | B       | A        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | IV-4 配水管網のブロック化の推進             | C       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | IV-5 大ブロック間の相互連絡管の整備           | A       | A        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | IV-6 事故・災害時における復旧体制の強化         | C       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。なお、各種災害時の対応や復旧体制については、マニュアル類の継続的な点検・改善や訓練の定期実施等を通して、発生時に有効に機能するように努めること。 |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
| V 経営基盤の強化              | V-1 アセットマネジメントによる適正な資産管理       | C       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | V-2 定員・給与の適正化                  | C       | B        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | V-3 業務効率化に向けた民間委託の検討・実施        | C       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | V-4 遊休資産の有効活用                  | C       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | V-5 時代に即した料金制度等の検討・実施          | C       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | V-6 水道事業経営審議会の効果的運用            | C       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
| VI 積極的な情報提供とお客さまニーズの把握 | VI-1 戦略的な広報の実施                 | -       | -        | -        | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | VI-2 お客さまの意見・要望の把握             | C       | D        | 改善見直し    | 引き続き、計画に沿って事業を推進し、お客さまの意見・要望の把握に努めること。  |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | VI-3 分かりやすい経営情報の開示             | C       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。ただし、開示に際しては、お客さまにとってのわかりやすさに対して十分に配慮すること。                                |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | VI-4 放射性物質を含む浄水汚泥の適切な管理と情報提供   | C       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
| VII 技術・知識を有する人材の確保と育成  | VII-1 人材育成と専門性の強化              | B       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | VII-2 諸外国との水道技術研究交流            | C       | A        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
| VIII 環境に配慮した事業運営       | VIII-1 建設副産物の再利用促進             | C       | A        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |
|                        | VIII-2 水道局環境計画の策定と推進           | C       | C        | 維持       | 引き続き、計画に沿って事業を推進すること。   |           |                                     |                            |                  |                                      |                            |