

新潟市斎場予約システム新規構築業務 質問書回答

令和8年7月23日（水）

質問			回答
新潟市斎場予約システム新規構築業務委託受託者選定プロポーザル実施要領	1 業務概要	1. (5) クラウドの利用料は、“管理・保守点検費用の上限”に含まれておりますでしょうか。	含まれています。
新潟市斎場予約システム新規構築業務委託受託者選定プロポーザル実施要領	9 審査基準	9. “技術評価点”とは、『別表1 審査基準』のうち、どの評価項目に当たりますでしょうか。	「システム設計・構築費用」及び「運用・保守点検費用」を価格評価点としています。それ以外の2,400点を技術評価点としています。
新潟市斎場予約システム新規構築業務委託受託者選定プロポーザル実施要領	10 選定方法及び選定結果	10. (2) ①プレゼンテーションは、事前に提出した提案書のみを用いるのでしょうか。追加で、プレゼンテーション用に画面イメージやPowerPoint等の資料を用いて行ってもよろしいのでしょうか。	提案書を見やすく加工したパワーポイント等の資料及び斎場予約システムのデモ画面を使用することは可能です。提案書以外の資料を利用する場合は、委員の評価の際に必要なため、評価委員用に10部ご用意ください。
新潟市斎場予約システム新規構築業務委託受託者選定プロポーザル実施要領	別表1 審査基準	別表1 審査基準_提案の考え方・特徴 に記載の現状の課題とは、「火葬の円滑な実施のために、業務の効率化や市内5斎場での効率的な火葬」に該当しますでしょうか。	はい。
提案様式一式	<提案様式第3-1号> 業務実績	提案様式第3-1号の地方自治体における情報システムの業務実績に関して、サーバーなどのデジタル機器を使用した中央監視システムの納入実績を含めても宜しいでしょうか？	入力した情報をサーバーやクラウドに保存し、管理するシステムに限らず、センサー等の機械からのデータを収集しサーバーやクラウドで管理するようなシステムのようなものも、実績として記載ください。
提案様式一式	<提案様式第4号> 1 委託業務の実施体制	メーカーのパッケージ品を採用し、一部カスタマイズする形での提案を検討しております。その場合、提案様式第4号の実施体制に関して、体系図にメーカー名等を記載した方が宜しいでしょうか？また、プレゼンテーション審査にメーカーも同席可能でしょうか？	斎場予約システムについて、他社のパッケージ品を採用する場合、そのカスタマイズ等を製品を提供しているメーカーと協力して行うことは可能です。その際は、必ず実施体制の中で、メーカー名と担当者がわかるように記載してください。また、プレゼンテーションの際に、パッケージ品のメーカーが同席して、プログラムに関する内容についての説明や質疑の回答をすることは可能ですが、プログラムに関すること以外については、必ずプロポーザル提案者が説明や質疑の回答を行ってください。

新潟市斎場予約システム新規構築業務 質問書回答

令和8年7月23日（水）

質問			回答
提案様式一式	＜提案様式第6号＞ 機能証明一覧	「No. 34 本予約は火葬日の前日の午後4時までとすること。」について、「本予約」への切替対応は指定管理者様が実施される認識でよろしいでしょうか また、その場合は前日の午後4時以降、本予約への変更はできず、仮予約のまま残っている予約情報は削除する運用との認識でよろしいでしょうか。	午後4時に自動で本予約の受付が停止されることを想定しています。その場合、本予約の変更はできず、仮予約の情報は無効となる運用となります。
提案様式一式	＜提案様式第6号＞ 機能証明一覧	「No. 40 予約情報及び予約済み情報検索機能を有すること。またキーワードによる検索ができること。」について、どのようなキーワード検索をお考えでしょうか。故人名のみの検索では不可でしょうか。	不可とはしません。考え方を含めて、提案事項としてください。
提案様式一式	＜提案様式第6号＞ 機能証明一覧	「No. 81 火葬履歴検索機能を有すること。またキーワードによる検索ができること。」について、火葬履歴検索とは、過去の予約情報が検索可能であれば宜しいでしょうか。どのようなキーワード検索をお考えでしょうか。故人名のみの検索では不可でしょうか。	不可とはしません。考え方を含めて、提案事項としてください。
新潟市斎場予約システム仕様書	4. 業務の内容について	4. (2) (イ) ②許可するグローバルIPアドレスは、利用者を制限するための想定でよろしいでしょうか。	はい。 当面利用する予定はありませんが、今後制限をかける場合に備えての要件です。
新潟市斎場予約システム仕様書	4. 業務の内容について	4. (2) (エ) ③スマートフォンで細かい情報の入力難しいと思われるため、スマートフォンでは、仮予約までの簡易的な入力を想定してもよろしいでしょうか。（その場合、細かい情報の入力は、ブラウザ版で行う想定です。）	不可とはしません。考え方を含めて、提案事項としてください。
新潟市斎場予約システム仕様書	4. 業務の内容について	4. (3) (ウ) ①連絡受付の時間以外の連絡は、メールでの対応でよろしいでしょうか。	不可とはしません。考え方を含めて、提案事項としてください。
新潟市斎場予約システム仕様書	4. 業務の内容について	4. (3) (ウ) ②数件程度のヘルプデスク利用数想定とありますが、大幅に利用数が上回る場合は、別途協議可能でしょうか。	恒常的に使用数が大幅に上回る場合は、別途協議可能です。ただし、導入初期については一時的に葬祭業者からの問い合わせが増える可能性はあると考えますが、あくまでも一時的となるため、別途協議の対象外とします。

新潟市斎場予約システム新規構築業務 質問書回答

令和8年7月23日（水）

質問			回答
新潟市斎場予約システム仕様書	4. 業務の内容について	4. (4) (ア) ②操作研修の実施にあたり、対象人数規模ならびにオンライン開催の可否についてお教えてください。	現地での開催が好ましいと考えますが、オンライン開催は、不可とはいたしません。考え方を含めて、提案事項としてください。 市職員・市庁舎の警備業者・火葬場指定管理者向けについては、（戸籍担当8所属、斎場管理担当5所属、指定管理者3者）×3名程度、葬儀業者向けについては、40業者×3名程度を想定しています。
新潟市斎場予約システム仕様書	4. 業務の内容について	4. (4) (ア) ②③ “市庁舎の警備業者” は、業務仕様書上は利用者ではない認識ですが、研修としては、市職員向けの内容と同じでよいでしょうか。	同じです。戸籍担当の業務の一部を、市庁舎の警備業者が行っている場合があることから、このように記載しました。
新潟市斎場予約システム仕様書	別表1 斎場予約システム機能要件	「時間外対応予約枠を作成できる機能を有すること。」について、“時間外対応予約枠”は、指定管理者以上の方が時間外の「不要」「要」を設定する機能を要していればよろしいでしょうか。その他、機能の利用用途があれば教えてください。	新型コロナウイルス感染症流行時には、通常の火葬枠と別な時間に火葬枠を設けて火葬対応を行いました。 今後そのような対応が必要になった際に、市職員及び斎場管理者でそのような火葬枠を任意に公開できるようにできる機能を有することを求めています。
新潟市斎場予約システム仕様書	別表1 斎場予約システム機能要件	「入力の際は、常用外漢字も対応できること。」について、貴市でご用意されている外字サーバを利用可能でしょうか。	https://www.city.niigata.lg.jp/shisei/seisaku/it/keikaku/GAIJI.html にて、新潟市の業務システムや新潟市が発注する業務で利用するためのEUDC形式外字ファイルを公開していますので、こちらは利用可能です。
新潟市斎場予約システム仕様書	別表1 斎場予約システム機能要件	「入力の際は、常用外漢字も対応できること。」について、“入力の際”の操作は特定多数の葬祭業者でしょうか？それとも不特定多数の一般利用者でしょうか。	特定多数の葬祭業者や斎場管理者です。
新潟市斎場予約システム仕様書	別表1 斎場予約システム機能要件	「入力の際は、常用外漢字も対応できること。」“常用外漢字”（外字）の利用者はすべてウェブブラウザ経由での利用でしょうか。それともWindowsローカルアプリケーション上で利用する場面がありますでしょうか？	斎場予約システムを利用する際に必要な要件としています。
新潟市斎場予約システム仕様書	別表1 斎場予約システム機能要件	「一般向け公開サイト」について、TOP画面上で各斎場の予約可能な時間帯を確認できればよく、ログインや予約操作は行わない前提でよろしいでしょうか。	はい。

新潟市斎場予約システム新規構築業務 質問書回答

令和8年7月23日（水）

質問			回答
新潟市斎場予約システム仕様書	別表1 斎場予約システム機能要件	「システム未対応の斎場を一時非表示にすることができること。」について、斎場がシステム対応でき次第、表示の認識でよいでしょうか。表示する際は、マスタメンテナンスの機能で変更するのではなく、保守業務の中の設定変更の実施でよいでしょうか。また、「システム未対応の斎場を一時非表示にすることができること。」について、全斎場数と内訳として、システム対応斎場数・システム未対応斎場数を教えてください。	市内5斎場のうち、青山斎場・新津斎場・白根斎場の3つの斎場については他のシステムとの連動が必要になることから、場合によっては令和9年4月から本予約システムでの運用に間に合わない可能性があります。本予約システムの新規構築業者が確定次第、対応の時期についてそれぞれのシステムの設置業者と協議します。また、経費が通常の保守業務の一環としてとらえていただけるのであれば、保守業務の中の設定変更としてもかまいません。
新潟市斎場予約システム仕様書	別表1 斎場予約システム機能要件	「日々の予約枠の変更ができること。」について、時間ごとではなく、日ごとに予約件数を変更できる認識でよろしいでしょうか。その場合、休炉を設定することで予約枠を変更可能する方針でよろしいでしょうか？	火葬炉のメンテナンスや施設の保守点検などにより、一時的に火葬ができなくなる時間帯や、友引の日など火葬受付件数を減らす日などを斎場側で任意に調整できる機能を有することを求めています。例えば、青山斎場では通常は9時～15時の1時間ごとに4枠ずつの予約となりますが、予約の枠を3枠ずつにしたり、9時の枠を0枠にしたりすることができるようなものを想定しています。
新潟市斎場予約システム仕様書	別表3 サービスレベル要求仕様	「計画停止時間」について、計画停止（保守）の実施可能曜日・時間帯について制約があれば教えてください。	月間 12 時間以内 午前 9 時から午後 3 時までとしています。その他の制約は設けていません。
新潟市斎場予約システム仕様書	別表3 サービスレベル要求仕様	「レスポンス」について、“端末からのアクセス 20秒以内”について、URLクリックから予約サイトのトップページ表示までのレスポンスのことを指す認識でよろしいでしょうか。	はい。
新潟市斎場予約システム仕様書	別表3 サービスレベル要求仕様	「放棄率」及び「問合せ回答時間」について、“施設管理者及び施設担当者等”は指定管理者のことを指しますでしょうか。別の役割の方を指す場合は、教えてください。	「放棄率」における施設管理者及び施設担当者等については、市職員、斎場管理者、葬祭業者いずれも含みます。 「問合せ回答時間」における施設管理者及び施設担当者については、市職員及び斎場管理者を指します。

新潟市斎場予約システム新規構築業務 質問書回答

令和8年7月23日（水）

質問			回答
その他		現行の予約業務フロー（電話・紙・既存システム等）を以下の観点でお教えてください。 ①予約受付方法 ②調整方法（誰が、どのような方法で日程調整しているか） ③現行の課題（ミスや手間が多い工程等）	①予約の受付方法 青山斎場・亀田斎場・巻斎場：斎場又は区役所及び夜間警備室にて電話受付。電話でききとり、紙の予約簿に記載する。 新津斎場：予約システム（Web）にて受付。 白根斎場：予約システム（電話）で受け付けて、情報をFAXで送信する。 ②調整方法 火葬枠に関しては各斎場で調整している。日程については、電話受付であれば空き枠を葬祭業者に伝えて、その中から選択してもらう。予約システムの場合は、システム上から葬祭業が選択する。 ③現行の課題 （１）火葬件数が増加傾向にあり、電話予約の斎場においては受付に要する事務が増えている。 （２）電話予約の斎場においては、空き状況を電話で確認しなくてはならない。 （３）５斎場で予約の窓口が異なり、予約方法がそれぞれ異なる。 （４）亀田斎場においては、火葬炉の特性上体重制限や棺のサイズに制限があり、厳密に管理しなくては安全な火葬を行えない。 （５）現行の課題ではありませんが、システム導入にあたり、システム障害が発生した際の対応方法について、不安があります。
その他		想定される最大同時アクセス数（ピーク時）をお教えてください。	最大同時アクセス数の想定はありません。火葬件数は年間１２０００件程度を想定しています。
その他		1日あたりの最大予約件数およびピーク時間帯をご教示ください。	1日当たりの火葬は青山斎場が28件、新津斎場が8件、白根斎場が8件、亀田斎場が7件、巻斎場が6件となります。
その他		後発システムとの連携予定（現時点または将来構想）があればお教えてください。	新津斎場・白根斎場では既存の斎場予約システムと連動した斎場運営支援システムがありますので、その運営支援システムとの連動を行います。また、青山斎場においても令和8年度に運営支援システムを導入予定で、連動を行います。それ以外のシステムについては今のところ予定はありません。
その他		今後追加を想定している機能（例：統計分析、予約最適化等）があればお教えてください。	斎場予約システムとしては、今回の提案を受けた内容で完結する予定です。
その他		旧システムのデータ等、本調達のシステムへの移行は不要の認識でよろしいでしょうか。	はい。ただし、既存のデータを移すことを拒むものではありません。