

くらしゆうゆう通信

Life Information YOU・YOU

2023年度 1号

INDEX

- ～「家の修理に保険が使える」の勧誘にご注意～…………… P1
- ～「特殊詐欺」の被害が増えています～…………… P2
- ◇知っておきたい消費生活関連用語の解説…………… P3
- 令和5年度生活関連物資の小売価格変動結果…………… P4

～「家の修理に保険が使える」の勧誘にご注意～



消費者庁イラスト集より

相談

いきなり、「大雪で家が傷んでいるようであれば火災保険で直せる」という電話がかかってきた。それであればと契約し、すでに調査は終わって報告書と見積書がきたが、大した不具合ではないのに高額な見積額となっている。保険金の申請書類は全部業者が作り、名前と印鑑を押し保険会社へ送っただけだったが、おりた保険金の45%を支払う必要があるようだ。業者から毎日のように入金があったかどうかの電話が来る。どうしたらいいか。

アドバイス

- 「当社が申請のサポートをすれば、保険金を使って負担なしで修理ができる」などと甘い言葉で勧誘され、契約すると高額な手数料やキャンセル料を請求される場合があります。
- 勧誘されてもすぐに契約しないで、保険会社などに相談し、アドバイスを求めてみましょう。
- 損害保険は自然災害などが対象になっており、経年劣化による損害は保険金支払いの対象外になっています。うその保険金請求をすると詐欺に該当するおそれがあります。
- 契約してしまった場合でも、クーリング・オフができる場合があります。

困ったときは一人で悩まず、すぐに消費生活センターにご相談ください。

～「特殊詐欺」の被害が増えています～

近年、頻りに報道される「特殊詐欺」の被害。特殊詐欺とは、「被害者に電話をかけるなど直接会うことなく信用させて、指定した預貯金口座に振り込ませるなどの方法で現金をだまし取る手口の犯罪」のことを言います。

以前は、「オレオレ詐欺」などの5種類の手口を「振り込め詐欺」と言っていましたが、犯行形態の多様化により、現在は「特殊詐欺」と名称を変更し、手口も10種類に増えています。

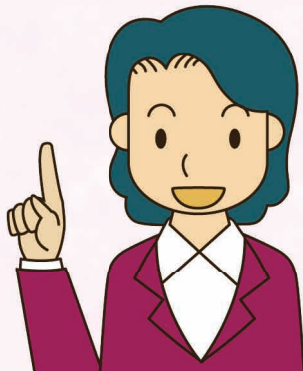


消費者庁イラスト集より

オレオレ詐欺	親族等を名乗り、「お金が必要だ」などと言って、金銭等をだまし取る手口
預貯金詐欺	警察官等を名乗り、「カードを取りに行く」などと言って、暗証番号を聞き出しキャッシュカード等をだまし取る手口
架空料金請求詐欺	「未払い料金がある」などと架空の事実を知らせ、金銭等をだまし取る手口
還付金詐欺	市役所職員等を名乗り、医療費や保険料などについて「還付金があるので手続きをして」などと言って、ATMを操作させ犯人の口座に送金させる手口
融資保証金詐欺	簡単に融資が受けられると信じ込ませ、「保証金が必要」などと言って、金銭等をだまし取る手口
金融商品詐欺	架空または価値が乏しい未公開株などをもうかると信じ込ませ、購入代金として金銭等をだまし取る手口
ギャンブル詐欺	「パチンコ打ち子募集」等と雑誌に掲載したり、メールを送信するなどして、会員登録料や情報料等の名目で金銭等をだまし取る手口
交際あっせん詐欺	「女性紹介」等と雑誌に掲載したり、メールを送信するなどして、会員登録料や保証金として金銭等をだまし取る手口
その他の特殊詐欺	上記の類型に該当しない特殊詐欺
キャッシュカード詐欺盗	警察官等を名乗り、「キャッシュカードが不正に利用されている」などと言って、隙を見てキャッシュカード等をすり替えるなどして、盗み取る手口

新潟県警が、昨年中、特殊詐欺の被害者54人に行った意識調査では、9割以上の人が「特殊詐欺」という言葉を知っており、そのうち約6割の人が、「自分が被害にあった手口があることは知っていた」と答えています。犯人はだましのプロです。本物と思わせたり、焦らせたりして、すぐに周囲の人に相談できない環境をつくります。「現金を振り込め」、「現金を取りに行く」、「電子マネーを買え」という言葉が出たら、特殊詐欺を疑いましょう。被害防止対策に有効な防犯機能付き電話の設置を検討しましょう。

◇知っておきたい消費生活関連用語の解説



消費者庁イラスト集より

私たちは誰しも、生産者から商品を購入したり、サービスを受けたりして生活をする消費者です。

近年、デジタル社会の急速な進展や国際化の拡大により、消費生活関連用語にも外来語がたくさん使われるようになりました。

また、普段なにげなく使っていても、よく理解されていない言葉もたくさんあるかと思います。

今回は、その中で知っておくと役に立つ言葉をいくつか紹介します。

用 語	解 説
契約	消費者、事業者の当事者同士の合意で成立する。解約も同じ。契約書がなくても 口頭で契約は成立し、一方的に解除はできない。
多重債務	借金の返済を借金で返済する家計収支に陥っている状態。概ね5社以上の借入先があることが目安
ショートメール (SMS、ショートメッセージ)	携帯電話の電話番号を用いてメッセージのやり取りが可能な機能
キャリアメール	携帯電話の契約先が独自のドメインで提供するメールサービス ※ドメイン：携帯電話の場合、@マーク以降
フリーメール	必要事項を入力するだけで、無料で使えるメールサービス (Gmail、Yahoo!メールなど)
クーリング・オフ	訪問販売、電話勧誘販売など 特定の取引方法にだけ適用され、消費者から一方的に契約を解除できる。
キャリア決済	有料のコンテンツや、インターネット通信販売代金などを毎月の携帯電話料金と一緒に支払う決済方法
後払い決済	インターネット通信販売などで商品を購入した場合、その代金を後日、コンビニエンスストアや銀行振り込みなどで支払う決済方法
コード決済	スマートフォンなどでQRコードやバーコードを読み込むことで支払いができる電子決済方法 (PayPay、d払い、LINE Payなど)
プラットフォーム	システムやサービスを動かすための「土台」や「基盤となる環境」のこと。 ※プラットフォーム企業：Google、Amazon、楽天市場など
サブスクリプション (サブスク)	短期、長期の契約で、商品やサービスが定額で利用できる。お試し期間がある場合、 その期間で解約しないと自動継続になる場合がある。
5G (ファイブジー)	「高速大容量」、「高信頼・低遅延通信」、「多数同時接続」が可能な第5世代移動通信システム。第3世代の3Gが順次終了している。

今回は、ごくごく一部の用語を解説しました。よくわからない用語があったら、その都度調べてみてください。

令和5年度 生活関連物資の小売価格変動結果

品名	7月	8月	9月	平均	最高値	最低値
キャベツ 100g	19	14	15	16	19	14
にんじん 100g	37	41	44	41	44	37
ばれいしょ 100g	31	41	40	38	41	31
たまねぎ 100g	22	28	21	24	28	21
長ネギ 100g	70	73	91	78	91	70
レタス 100g	41	34	48	41	48	34
トマト 100g	61	62	97	73	97	61
だいこん 100g	15	17	21	18	21	15
ほうれん草 100g	92	131	178	133	178	92
りんご 100g	80	78	60	73	80	60
バナナ 100g	32	30	31	31	32	30
豚肉 国産ロース100g	222	243	262	243	262	222
牛肉 国産肩ロース100g	766	592	716	691	766	592
牛肉 輸入肩ロース100g	319	315	336	323	336	315
鶏肉 国産もも肉100g	118	123	135	125	135	118
鶏卵 L玉10個	276	278	282	279	282	276
牛乳 1ℓ	206	224	225	218	225	206
米 こしひかり100% 5kg	2,094	2,094	2,166	2,118	2,166	2,094
米 こしひかり以外 5kg	1,947	1,947	1,979	1,958	1,979	1,947
バター 100g	235	230	231	232	235	230
マーガリン 100g	92	92	89	91	92	89
砂糖 1kg	232	227	242	234	242	227
小麦粉 1kg	302	305	305	304	305	302
食用油 1kg	437	415	413	422	437	413
しょう油 1ℓ	314	315	317	315	317	314
ソース 100mℓ	77	78	75	77	78	75
マヨネーズ 100g	86	86	84	85	86	84
味噌 1kg	641	645	641	642	645	641
台所用洗剤 100mℓ	65	67	70	67	70	65
洗濯用洗剤 1kg	377	389	376	381	389	376
ティッシュペーパー 5箱1パック	318	311	315	315	318	311
トイレットペーパー 12ロール1パック	449	378	378	402	449	378
ラップフィルム 30cm×50m	437	441	445	441	445	437

(単位：円 消費税別)



発行/新潟市消費生活センター
新潟市中央区西堀前通6番町894番地1
TEL 025-228-8102 FAX 025-228-8108