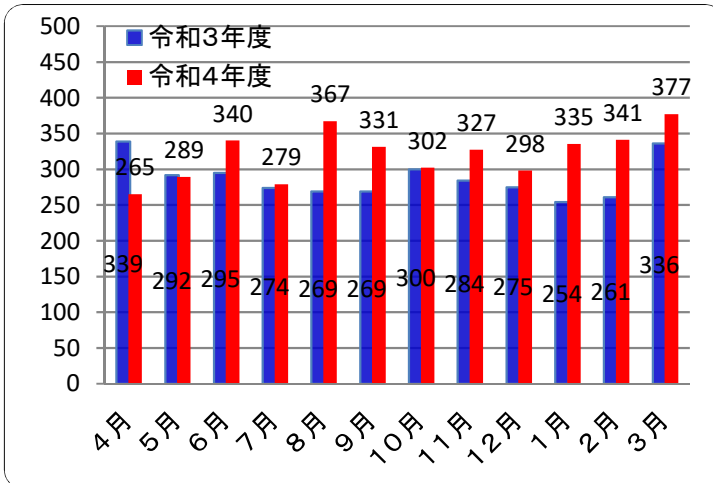


消費生活相談の概要

新潟市消費生活センター
令和4年度

相談件数



| | 令和3年度 (件数) | 令和4年度 (件数) | 対前年比 (%) |
|--------|---------------|---------------|-------------|
| 4～6月 | 926 | 894 | 96.5 |
| 7～9月 | 812 | 977 | 120.3 |
| 上半期計 | 1,738 | 1,871 | 107.7 |
| 10～12月 | 859 | 927 | 107.9 |
| 1～3月 | 851 | 1,053 | 123.7 |
| 下半期計 | 1,710 | 1,980 | 115.8 |
| 合計 | 3,448 | 3,851 | 111.7 |

| 令和4年度(4～3月)商品・役務別相談件数<相談合計 3,851 件> | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------------------|
| 順位 | 商品・役務別 | 件数 (件) | 割合 (%) | 主な商品 |
| 1位 | 商品一般 | 375 | 9.7 | 不審なメール・SMS、覚えのない請求・荷物 |
| 2位 | 保健衛生品 | 355 | 9.2 | 美容液、除毛クリーム、シミ・しわクリーム |
| 3位 | 金融・保険サービス | 306 | 7.9 | 消費者金融、クレジットカード、生命保険 |
| 4位 | 教養娯楽品 | 288 | 7.5 | 電話機、書籍、学習教材、時計 |
| 5位 | 他の役務 | 286 | 7.4 | 冠婚葬祭互助会、火災保険申請代行サービス |
| 令和4年度(4～3月)商品・役務別相談件数<上記のうち 契約者65歳以上/合計 1,155件> | | | | |
| 順位 | 商品・役務別 | 件数 (件) | 割合 (%) | 主な商品 |
| 1位 | 商品一般 | 123 | 10.6 | 不審なメール・SMS、覚えのない請求・荷物 |
| 2位 | 保健衛生品 | 120 | 10.4 | シミ・しわクリーム、美容液、マスク |
| 3位 | 他の役務 | 104 | 9.0 | アナログ回線戻し、火災保険申請代行サービス |
| 4位 | 食料品 | 103 | 8.9 | サプリメント、健康食品、海産物 |
| 5位 | 金融・保険サービス | 97 | 8.4 | 消費者金融、生命保険、クレジットカード |

- 令和4年度の相談件数は3,851件で、前年度比403件（11.7%）増加しました。出会い系サイトなどに関する相談件数は減少しましたが、美容液、除毛クリームなどの保健衛生品に関する相談件数が増加しました。特に、覚えのない請求・荷物については、前年度に引き続き高い割合を占めています。
- 相談内容では、宅配業者を装った不審なメール、利用していないのにクレジットカード会社などから請求が送付されてくる不正請求相談が後を絶ちません。また、お試し価格の商品だけを購入するつもりが、定期購入になっていたなどの相談が増えています。注文時は解約方法などをよく確認して購入しましょう。
- 65歳以上の相談内容の1位、2位は、全世代と同様に、不審なメールや購入した覚えのない商品の請求、さらに、シミ・しわクリーム、美容液などでした。なお、上位を占める相談内容は、前年度とほぼ同じでした。引き続き、覚えのない請求や、不審なメールなどが横行していますので注意してください。

新潟市消費生活センター（相談専用）025(228)8100