

名称	住民票・戸籍関連の証明書等の取扱窓口一覧(新潟市役所)		2026(令和8)年10月5日現在
凡例	○印 取扱う窓口 ×印 取扱わない窓口 △印 請求や申請の取次ぎを行う窓口(証明書等は後日受領となります)		

証明書種別(※2)		取扱窓口 受付時間 (※1)		区役所		出張所	連絡所	行政サービスコーナー			窓口 手数料	(参考) コンビニ交 付サービ スの利用 (※3)
								関屋・黒埼	山の下	亀田・新津		
		9:00～ 16:30	(中央区役 所のみ) ・土日祝 10:00～ 19:00	9:00～ 16:30	9:00～ 16:30	9:00～ 16:30	9:00～ 16:30	9:00～ 16:30	9:00～ 16:30	9:00～ 16:30		
戸籍	全部事項証明 (謄本)	○	×	○	○	○	○	○	○	○	1通450円	可能
	個人事項証明 (抄本)	○	×	○	○	○	○	○	○	○	1通450円	可能
	記載事項証明書	○	×	○	○	×	○	○	○	○	1通350円	不可
	届受理証明書	○	×	○	○	×	○	○	○	○	1通350円	不可
	届出書記載事項証 明書	○	×	○	○	×	○	○	○	○	1通350円	不可
	届書情報等内容証 明書	○	×	×	×	×	×	×	×	×	1通350円	不可
	電子証明書提供用 識別符号	○	×	○	○	○	○	○	○	○	1通400円	不可
除籍	全部事項証明 (謄本)	○	×	○	○	×	○	○	○	○	1通750円	不可
	個人事項証明 (抄本)	○	×	○	○	×	○	○	○	○	1通750円	不可
	記載事項証明書	○	×	○	○	×	○	○	○	○	1通450円	不可
	電子証明書提供用 識別符号	○	×	○	○	×	○	○	○	○	1通700円	不可
改製原 戸籍 (原戸籍)	謄本	○	×	○	○	×	○	○	○	○	1通750円	不可
	抄本	○	×	○	○	×	○	○	○	○	1通750円	不可
戸籍附票の写し		○	×	○	○	○	○	○	○	○	1通300円	可能
身分証明書		○	×	○	○	○	○	○	○	○	1通300円	不可
住民票の写し		○	○	○	○	○	○	○	○	○	1通300円	可能
住民票の記載事項証明書		○	○	○	○	○	○	○	○	○	1通300円	可能
印鑑登録証明書		○	○	○	○	○	○	○	○	○	1通300円	可能
住民票補助台帳の閲覧		○	×	×	×	×	×	×	×	×	1冊3,000円 又は1世帯300 円	不可
転出証明書		○	×	○	△	×	×	×	×	×	無料	不可

注釈	※1:取扱窓口について 区役所の受付窓口は、各区区民生活課・中央区窓口サービス課です。 また、表中に記載されている受付時間は、開庁日(土曜・日曜・祝日・12月29日から1月3日までを除く平日)です。窓口受付時間以外は、コンビニ交付サービスをご利用ください。 なお、中央区役所では、土日祝日の10時から19時まで(ただし、年末年始やシステムメンテナンス日は休止する場合あり)、一部の証明書(住民票の写し、住民票記載事項証明、印鑑登録証明書)を交付する窓口を開設しています。詳細は、関連ページ(夜間・休日に証明書を請求できる窓口)でご確認ください。
	※2:手続きについて 窓口で証明書等を受け取るためには、手数料のほか、請求者・窓口に来られた方の本人確認書類(マイナンバーカード・運転免許証等)等が必要です。 また、印鑑登録証明書は、印鑑手帳(登録者本人が交付請求する場合に限り、自身のマイナンバーカード(有効期限内、かつ券面記載事項が最新の住民票情報と一致しているものに限る)を提示する必要があるなど、取得する証明書によって手続きが異なります。あらかじめ関連ページ(窓口で請求できる各種証明等)でご確認ください。
	※3:「コンビニ交付サービス」について マイナンバーカード(電子証明書有効なもの)をお持ちの場合は、全国のコンビニエンスストア等で、土日祝・年末年始を含む午前6時30分から午後11時まで(ただし、システムメンテナンス日は休止する場合あり)、住民票の写しなどの証明書を受け取ることができます。 詳細は、関連ページ(証明書等のコンビニ交付サービス)でご確認ください。 また、新潟市ではコンビニ交付サービスは、手数料の割引(窓口手数料から150円引き)を実施中です。便利でお得なサービスをぜひご利用ください。