

名称	住民票・戸籍関連の届出別の取扱窓口一覧(新潟市)	2026(令和8)年10月5日現在
凡例	○印 取扱う窓口 ×印 取扱わない窓口 △印 届書をお預かりする窓口(証明書等の交付が翌日以降になります)	

取扱窓口受付時間(※1)			区役所	出張所	連絡所	窓口手数料
			9:00～ 16:30	9:00～ 16:30	9:00～ 16:30	
届出種別(利用シーン・補足等)※2						
【住民異動関係】(引越される場合など)	転入の届出	新潟市外から引越しされてきた場合	○	○	△	無料
	転居の届出	同一区内での引越しする場合	○	○	△	無料
	区間異動届出	新潟市内(例:江南区→中央区)で引越しする場合	○	○	△	無料
	転出の届出	新潟市外へ引越される場合	○	○	△	無料
	世帯関係(変更・合併・分離)の届出		○	○	△	無料
	郵便による転出の届出		○	×	×	無料
	国外からの転入の届出		○	○	×	無料
【印鑑登録関係】(車の購入等の契約事項で必要な場合など)	印鑑登録・廃止		○	○	×	無料
	印鑑手帳交付(再登録)		○	○	×	初回無料 再発行400円
	印鑑手帳再交付		○	○	×	無料
	印鑑証明書発行停止・停止解除		○	○	×	無料
【戸籍届関係】(ご結婚やお子様が生れたとき、身近な方が亡くなった場合など)	出生届・生まれたお子様のマイナンバーカードの手続き		○	○	×	無料
	死亡届		○	○	×	無料
	婚姻届		○	○	×	無料
	離婚届		○	○	×	無料
	離婚の際に称していた氏を称する届		○	○	×	無料
	養子縁組届	血縁関係のない者または血縁的に親子関係にあっても嫡出親子関係のない者の間に法律上の嫡出親子関係と同一の身分関係を成立または解消する場合	○	○	×	無料
	養子離縁届		○	○	×	無料
	転籍届	戸籍上の本籍地を移転させる場合	○	○	×	無料
	不受理申出	本人の意思に基づかない婚姻等の届出を受理されないようにする場合	○	○	×	無料
【マイナンバーカード関係】(※3)	マイナンバーカードの受け取り		○ ※住所区のみ	×	×	無料(※3)
	電子証明書の更新手続き	成人の方などでカード発行から5回目の誕生日を迎える3か月前	○	×	×	無料
	カードに電子証明書を新しく付ける場合		○	×	×	無料
	暗証番号を再設定する手続き	マイナンバーカードの暗証番号を忘れた場合等	○	×	×	無料
	マイナンバーカード券面記載事項更新		○	一部	×	無料
	マイナンバーカード申請補助サービス		○ ※住所区のみ	×	×	無料

注 釈	※1 取扱窓口について 区役所の受付窓口は、各区区民生活課・中央区窓口サービス課です。 また、表中に記載されている受付時間は、開庁日(土曜・日曜・祝日・12月29日から1月3日までを除く平日)です。 なお、戸籍届は、土日祝日を含め、受付窓口時間外も24時間、区役所の時間外窓口で受け付けします。(ただし出張所を除く)。 ・外国人の住民異動関係届出は、区役所からのみ取扱いです。 ・上記以外の窓口(行政サービスコーナー、地域生活センター、コミュニティセンター等)では取扱いできません。
	※2 届出・手続きについて 届出・窓口に来られた方の本人確認書類(マイナンバーカード・運転免許証等)等が必要です。 また、届出によって必要な持ち物が異なりますので、あらかじめ関連ページ(住民異動に関する届出、戸籍の届出、印鑑登録、マイナンバーカード)にてご確認ください。
	※3 マイナンバーカードの手続きについて マイナンバーカードを受け取るには申請が必要です。申請は、(1)ご自身で交付申請書等を使用し、郵送やオンラインでご自身で申請する場合のほか、(2)お住いの区役所(申請補助サービス)や臨時出張窓口で、職員等による申請サポート(申請書の記載指導や写真撮影)を受けて申請することができます。詳しくは、関連ページ(マイナンバーカード)をご確認ください。 また、カード受け取りや電子証明書更新の手続きは、事前予約をお願いしています。専用予約サイトをご確認いただくか、コールセンター(025-245-0300)へお問い合わせください。 なお、カードの受け取りの手数料は、 初回・有効期限到来後の更新時は無料 です。ただし、紛失等による再交付手数料は、1名あたり1,000円(個人番号カードが800円、電子証明書が200円)が必要です。紛失などでお急ぎの場合、特急発行を利用することができますが、1名あたり2,000円(個人番号カードが1,800円、電子証明書200円)が必要です。