

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-372-6525

年度	令和2年度		
施設名	新潟市月潟農村環境改善センター	所管部・課	南区役所産業振興課
施設の設置目的	農村の生活環境と農村生産基盤の整備を一体化に推進し、もって農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置するとともに農村古来伝統の良さを永久に存続するため本施設を整備するものとする。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R2.6.29
歳入		正職員		修正日	
歳出	10,303	会計年度任用職員	5	評価日	R3.6.28

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H29実績	H30実績	R1実績	R2目標				
1	市民	施設利用度	施設利用者数	15,796人	11,739人	13,207人	15,000人	8,594人	窓口での受付・利用審査。	コロナ禍の影響により、施設の休館や活動を自粛・中止した利用者が多く、目標達成できなかった。	C:未達成
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応	苦情、要望に速やかに対応できるよう、受付窓口との連絡を行えるような体制づくり。	苦情や要望に対して迅速な対応に努めた。	B:達成
3	業務	安心安全の確保	防災訓練	年1回	年2回	年2回	年2回	年1回	避難訓練等を実施し、災害時に対応できるようにする。	年2回の実施のところ、コロナ閉館があり時間が取れず1回に留まった。	C:未達成
4	業務	安心安全の確保	事故発生件数0件	年0件	年0件	年0件	年0件	年0件	施設の点検整備や維持管理に努め事故発生を防ぐ。	事故は発生しなかった。	B:達成
5	人材	研修の実施	守秘義務・個人情報の保護に関する研修の実施	年1回	年1回	年1回	年1回	年1回	研修を行う事によって、個人情報保護の意識を高め、適切な窓口対応に努める。	資料等を使用し研修会を実施した。	B:達成
6											
7											
8											
9											
10											

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
より多くの市民に施設を利用してもらうため、サービスレベルの向上と安心・安全の確保に努めます。また、効率的な管理運営とコストの削減を図ります。	新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の休館や利用者による活動自粛などあり、利用者数は目標を大きく下回った。施設の利用再開後は、感染症予防対策を徹底しながら施設管理を行い、事故等も発生せず安心安全な管理運営は出来ていたのではないかとと思われる。しかし、防災訓練を年1回しか実施できなかったことから、今後いかに実施し、安心安全の確保に努めていくかがこれからの課題と考える。