

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-372-6525

年度	令和5年度		
施設名	新潟市月潟農村環境改善センター	所管部・課	南区役所産業振興課
施設の設置目的	農村の生活環境と農村生産基盤の整備を一体的に推進し、もって農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置します。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R5.7.25
歳入		正職員		修正日	
歳出	10,402	会計年度任用職員		評価日	

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	R2実績	R3実績	R4実績	R5目標				
1	市民	施設利用度	施設利用者数	8,594人	9,663人	10,441人	11,000人		過去3年間の平均値より10%以上増の目標値を設定した。	窓口での受付・利用審査。	
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応			苦情、要望に速やかに対応できるよう、受付窓口との連絡を行えるような体制づくり。	
3	業務	安心安全の確保	防災訓練	年1回	年1回	年3回	年2回			避難訓練等を実施し、災害時に対応できるようにする。	
4	業務	安心安全の確保	事故発生件数0件	年0件	年0件	年0件	年0件		施設管理が原因の事故を発生させないよう目標値を設定した。	適切な施設の維持管理に努め事故発生を未然に防ぐ。	
5	人材	研修の実施	守秘義務・個人情報の保護に関する研修の実施	年1回	年1回	年1回	年1回			個人情報保護の意識を高め、適切な窓口対応に努める。	
6											
7											
8											
9											
10											

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
より多くの市民に施設を利用してもらうため、サービスレベルの向上と安心・安全の確保に努めます。また、効率的な管理運営とコストの削減を図ります。	