

## 平成26年度 公の施設目標管理型評価書

施設名	新潟市白根野球場			
管理者名	南区スポーツフィールド運営グループ	指定期間	平成25年4月1日 ~ 平成28年3月31日	
担当課	南区地域課			
所在地	区名	南区	住所	南区真木1302番地
根拠法令	スポーツ基本法			
設置条例	新潟市体育施設条例			
施設概要	敷地面積 41,548㎡ 【施設内容】 野球場グラウンド 両翼98m・センター122m1面（照明付） 多目的広場（臨時駐車場約250台分） 駐車場 常設約200台			

施 設 設 置 目 的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ， 方 針 等
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	・ホームページアクセス数が1,300件以上	アクセス件数 8,932件	A	目標達成
	基準利用者数の達成	年間利用者数 5,000人以上	年間利用者数 12,475人	A	目標達成
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	該当なし マニュアル整備済	B	目標達成
	市の収入の増加	・使用料収入を年間1,690千円以上	使用料収入年間 1,550,200円	C	目標未達成
業 務	人身事故に関するもの	・補償を伴う事故発生件数0件 ・心臓停止事故件数の90%以上にAEDを使用	該当なし	B	該当なし
	物損事故に関するもの	指定管理者が修繕できないものが3年間で1件以下	H26該当なし	B	該当なし
	臨時休業時間	指定管理者の管理運営責任で臨時休業日0日	該当なし	B	該当なし
	日常連絡の適切さ	・事故報告は発見より30分以内 ・重クレーム報告は1時間以内 ※一報は電話でよい ※市からの質問事項等の〆切厳守	厳守	B	適切に実施

業 務	事業計画・事業報告の適切さ	事業計画書・事業報告提出の〆切厳守	厳守	A	適切に実施
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・安全責任者は常勤職員が配置されているか ・安全責任者が不在の場合の代理が決まっているか。 ・連絡体制、連絡方法のマニュアルが整備されているか ・地域防災計画と整合する体制の要項が整備されているか	場長配置 危機管理マニュアル整備済	B	適切に実施
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応要項が整備されているか(避難の誘導や蘇生対応等) ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・被害拡大の予防対策が整備されているか(初期消火、施設の閉鎖等) ・市の主管課への連絡体制が整備されているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	危機管理マニュアル、心肺蘇生・応急処置マニュアル整備済 消防・CPR訓練実地(2回)	B	適切に実施
	関係法令の遵守	個人情報の取り扱いに関するマニュアルの整備	個人情報保護規程を整備済	B	適切に実施
	守秘義務の徹底	機密情報の取り扱いに関するマニュアルの整備	個人情報保護規程を整備済	B	適切に実施
	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	厳守	B	適切に実施
	人 材	配置人員条件の充足	仕様書等に定める以上の必要な資格や経験を有する職員を配置	場長 1名 スタッフ 3名配置	B
労働基準の充足		・労働基準違反に該当する問題年0件 ・社会保険料の滞納なし ・退職金引当制度あり	該当する問題当の報告なし	B	適切に実施

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

オープン2年目となり、市内外の方に周知されてきたため利用者数、使用料の増加が見られたが、使用料は目標を上回ることができなかった。改善対策として、予備日によるキャンセルで空いてしまう土日の有効利用(施設側から競技団体や学校に連絡)やナイター利用を増やす取り組みを行っていきます。  
お客様にはグラウンド状況が大変よくいつも気持ちよく利用できる。など、お褒めの言葉を多々いただいております。中には県内で一番いい球場ではないかと言っていたいただいたこともあります。今後もお客様の立場に立ち、いつでも気持ちよく当施設をご利用いただけるように管理運営を行ってまいります。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )

当施設の指定管理業務は、基準書並びに業務計画書に基づき適正に管理運営されている。これまでの運営実績に基づき施設の維持管理も適切になされている。ホームページのアクセス数の増加に見られるように、広く周知されてきている。利用者の評価も高いため、今後も利用者の意見要望を取り入れながら、更なる利便性の向上に向けた取り組みに期待する。