

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市白根野球場		
管理者名	南区スポーツフィールド運営グループ	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日
担当課	南区地域総務課		
所在地	区名	南区	住所
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 41,548㎡ 【施設内容】 野球場グラウンド 両翼98m・センター122m1面（照明付） 多目的広場（臨時駐車場約250台分） 駐車場 常設約200台		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p> <p>(9)本市施策の方向性（南区の健康増進施策の方向性である、健康づくりや運動の習慣）にあった自主事業の提案・実施に努めること。</p>

平成31年度

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	・ホームページアクセス数が500件以上	2,168件	A	目標大幅達成 (1割増)
	基準利用者数の達成	・年間利用者数 12,500人以上(但し、天候等に考慮し評価する)	7,891人	C	目標未達成
	各種サービス別満足度	・利用者アンケートで「満足」が70%以上	・職員への満足度49.5% ・施設への満足度63.4%	C	目標未達成
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	・苦情は無く、要望に対しその都度説明 ・苦情マニュアルは整備済み	B	目標達成
	地域連携・社会貢献活動	社会貢献活動(地域連携事業)年1回以上実施	0回	C	目標未達成
	本市施策に合致したサービス提供	・本市施策に合致した自主事業(スポーツ教室等)を年間2件以上実施 ・事業参加者 年間延べ100人以上	・年3回 ・参加人数650人	A	目標大幅達成 (1割増)

財 務	管理運営経費削減への取り組み	・省エネ及び環境に配慮した経費削減の取組を実施	不要な照明の消灯、便座保温スイッチOFF、エアコン不使用	B	目標達成
	市の歳入の増加	・使用料収入を年間1,250千円以上	949,700円	C	目標未達成
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の締切厳守	締切厳守	B	適正に実施
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年1回以上実施	・マニュアル整備済 ・年2回消防訓練実施	B	適正に実施
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されているか(避難の誘導や蘇生対応等) ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・市の主管課への連絡体制が整備されているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	・年2回の消防訓練 ・緊急連絡網整備済 ・毎年AED研修実施	B	適正に実施
	自己管理システム	・事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	作業写真の添付	B	適正に実施
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件	発生事例なし	B	適正に実施
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修1回以上	毎年実施済	B	適正に実施
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守	B	適正に実施
人 材	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年1回以上実施	年1回実施	B	適正に実施
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守	B	適正に実施

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。
(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指 定 管 理 者 記 載 欄 (ア ピ ー ル し た い 事 項 ・ 未 達 成 項 目 へ の 改 善 策 等)

・HPアクセス数は、評価基準の500を大幅に超える2千件余りいただいております。白根野球場の使い易さ(ゲージなど)や多少の雨でも使用できることが結果として表れており、HPの予約状況をリピーターが確認していると思えます。
 ・利用者人数はコロナウイルス感染症対策としての使用禁止によって、達成できなかったと推測します。また、使用料の収入未達成は、中体連や野球連盟などの利用が多く、減免や割引制度を適用される場合が多いことが一つの要因と考えます。
 また、大会開催には、必ず予備日が発生することになりますので、この予備日の活用が収入増への鍵と考え、高等学校をはじめ、より多くのチームへ働きかけを実施していきます。
 ・事業報告につきましては、提出時期を早め、提出漏れや差し替え等に対応していきます。
 ・アンケート結果で満足度60%の結果を踏まえ、グラウンド整備をはじめ可能な限り利用者様のご要望に応え、満足度70%を目指したい。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

目標未達成の項目があるものの、HPの改良・更新頻度増加といった広報活動の充実に努めるなど、利用者の獲得に向けて努力しており、それが実績にも表れている。新型コロナウイルスによる休館の影響や、利用状況が天候に左右されやすい屋外施設であることを考慮し、当施設の指定管理業務は、仕様書並びに業務計画書に基づき、適正に管理されていると言える。
 今年度は事務作業の不足が若干あったため、来年度の改善に期待する。