

## 新潟市南区白根健康福祉センター指定管理者 応募者一覧

南区健康福祉課

No.	団体名	所在地	代表者
1	株式会社ヴァーテックス	新潟市江南区両川 2 丁目 3927 番地 15	代表取締役社長 帆苺 学
2	株式会社関越サービス	新潟市西蒲区漆山 8 7 0 0	代表取締役 小川 和宜
3	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	東京都調布市調布ヶ丘 3 丁目 6 番地 3	代表取締役 山田 智治
4	労働者協同組合ワーカーズ コープ・センター事業団 ※	東京都豊島区東池袋 1 丁目 44-3 池袋 ISP タマビル	代表理事 田嶋 羊子
	(以下余白)		

※労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団は令和 5 年 11 月 1 日付で申請資格である「地方自治法第 244 条の 2 第 11 項（昭和 22 年法律第 67 号）の規定により過去に本市又は他の地方公共団体から指定を取り消されてから 5 年を経過しないもの」に該当したため失格（不指定）

## 新潟市南区白根健康福祉センター指定管理者事業計画の比較(上位3者)

南区健康福祉課

項目	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 (選定者)	次点	次々点
1. 事業者の概要	設立 S61.11.1 資本金 100,000 千円 売上高 43,169,711 千円 (R5 年 3 月末) 従業員数 22,178 名 事業内容 給食業務、学童サービス、児童館・放課後児童クラブ他 施設管理実績 全国 38 都道府県 174 自治体 2,048 ヶ所 (新潟市内 児童館 1 ヶ所、学童クラブ・放課後クラブ 42 ヶ所)	設立 H4.6.5 資本金 50,000 千円 売上高 3,068,263 千円 (R5 年 1 月末) 従業員数 231 名 事業内容 温浴施設・カルチャ教室等運営 コンビエンスストア等小売店運営他 施設管理実績 新潟市健康施設 新潟市体育施設 佐渡市入浴施設	設立 S54.10.11 資本金 10,000 千円 売上高 805,580 千円 (R5 年 5 月末) 従業員数 300 名 事業内容 ビル並びに各種建築物の清掃・管理、労働者派遣事業、各種催事の企画及び開催、食品工場・食品小売店等の衛生管理業務他 施設管理実績 新潟市入浴施設 新潟市観光施設
2. 経営理念・経営方針	未来の子供たちのために、より良い社会づくりの視点で、人々と共に「安心」「安全」「笑顔」の日々をつくる。 を念頭に施設の管理運営を行って参ります。	<b>【経営理念】</b> 「笑顔」と「元気」が溢れ、誰もが気軽に集い、健康を育むことのできる「地域いこいの場」として、運営させていただきます。 <b>【経営方針】</b> (1) 新潟市南区地域福祉アクションプランの南区地域福祉計画の基本目標である「ひととひとがふれあい、安心していつまでも暮らせるまち」に貢献します。 (2) 公平、公正、透明性を確保した市民に開かれた管理運営とコンプライアンスに徹した企業経営を実施します。 (3) 民間ノウハウを最大限発揮し、ニーズに基づくサービスの向上を図ります。 (4) 利用者の安心・安全を最優先に考えた管理運営を実施します。	(1) 経営理念 「地域に貢献する人材を育成し、世の中の役に立つ事業を行う」 (2) 経営方針 「社内の矛盾や問題を出し切って、新しい世界への扉を開ける」 (3) 品質方針 ① 万事、筋道を立てる ② 協調性が大事
3. 指定管理者申請の動機	現在まで培ってきた福祉、教育や子育て、まちづくりなどの実績・経験・サービスを十分に発揮し、地域に密着した健康づくり、まちづくりにより、より地域を豊かにしたいと願い応募いたしました。	南区地域福祉計画の基本目標である「ひととひとがふれあい、安心していつまでも暮らせるまち」の実現に向け、長い年月で培った経験を新潟市の皆様にお返ししたいと考え、応募いたしました。	体験からの共感の連鎖に繋げる「共感連鎖戦略」で、「地域を賑やかに元気にしていくこと」を目指します。 「市民の皆様の健康の保持及び福祉の増進に資するための施設」となれるように、南区の区ビジョンまちづくり計画を積極的に取り入れた施策を実施することで、地元のご利用者をはじめ、様々な世代の皆様の交流を図っていきたくと考えております。
4. 事業計画 (1) 運営方針 (2) 集客計画 (3) 入館者数及び使用料収入(見込) ※自主事業を含む。	現在実施されている事業に関しては、踏襲し継続して参ります。 ■ フォトスポット (Photo Spot) の作成・白根健康福祉センター祭り・ママ・プレママの輪・ハイハイレース・シダックスおはなし会・健康チェック週間・かけっこ教室・てーぶる卓球大会：すべて無料 ■ 昔遊び会・ベビーヨガ・健康習慣サポートプログラム・弊社栄養士・調理師による料理教室：費用は 200 円程度から	<b>【運営方針】</b> ユニバーサルサービス 3 原則に従い施設管理を行います。また、組織力をフル活用した包括的エリア管理を行います。 <b>【管理方針】</b> ① 施設設備管理 (維持管理) の専門企業と協業した安心・安全な施設管理 ② 施設アドバイザー制の導入 ③ 維持管理台帳によるデータストック <b>【集客計画】</b> (1) 広報・PR 活動の充実 (2) 健康イベントの開催 (3) 魅力的なプログラムの展開 (4) Free Wi-Fi の整備 (5) 雑誌の設置 (6) 障がい者活動の場の促進 (7) 障がいのある人もない人も利用しやすい魅力ある施設づくり (8) 「ゆずります・ゆずってください」コーナーの設置 (9) 施設効用を最大限に発揮した発信 <b>【入館者及び利用料収入見込み等】</b> 令和 4 年度来館者数を目標に設定し、令和 7 年度以降、毎年約 2% の増加を目標とします。 <b>【自主事業計画】</b> 自主事業は、当施設を拠点とした継続的な活動が創出されるよう実施します。 1. 健康教室事業 (1) 健康増進・コミュニティ事業 ((仮称) 白根健康福祉センターまつり) (2) 体脂肪燃焼体操教室 (3) 楽しい楊名時太極拳 (4) 暮らしのニット小物教室 2. 糖尿病予防、フレイル予防、認知症予防、生活習慣病予防等の取組み (1) 糖尿病予防教室 (栄養改善教室) (2) フレイル予防教室 (運動習慣教室) (3) 認知症予防教室 3. 屋外での健康教室 (1) ポール De ウォーキング 4. 専門家による健康セミナーの開催 (1) 薬の飲み方講座 (2) 元気生活を送るために～代謝と運動を学ぶ講座～ 5. 体力測定会の開催 (1) 体力測定会 6. その他自主事業	(1) 運営方針 「やさしさの輪が広がり、誰もが主役として活躍できる環境づくり」 (2) 集客計画 ① 気軽に参加できるイベントの開催 ② ご利用者スタッフとの接点を増やす ③ 行ってみたいという気持ちを後押しする施策 (3) 入館者数目標 ・白根健康福祉センター年間入館者数 40,000 人以上

5. 支出計画(令和6年度)	<収入> (単位:千円) ●指定管理料: 22,044 ●指定管理業務に伴うその他収入: 0 ●利用料金: 0 ●自主事業収入: 323 合計 22,367	<収入> (単位:千円) ●指定管理料: 22,180 ●指定管理業務に伴うその他収入: 0 ●利用料金: 0 ●自主事業収入: 0 合計 22,180	<収入> (単位:千円) ●指定管理料: 20,998 ●指定管理業務に伴うその他収入: 0 ●利用料金: 0 ●自主事業収入: 0 合計 20,998
	<支出> (単位:千円) ●人件費: 7,522 ●管理費: 11,554 ●事務費: 1,258 ●消費税: 2,033 合計 22,367	<支出> (単位:千円) ●人件費: 11,756 ●管理費: 9,245 ●事務費: 1,179 ●事業費: 0 合計 22,180	<支出> (単位:千円) ●人件費: 9,186 ●管理費: 9,456 ●事務費: 2,356 ●事業費: 0 合計 20,998
6. 組織・人員体制	常勤2名非常勤2名の合計4名体制で運営 繁忙期、イベント開催時には補充を行います。 センター長(常勤/40H/週) 1名 副センター長(常勤/40H/週) 1名 受付等補助(非常勤/20H/週) 2名	【組織】弊社では新津健康センターを管理運営しており、きめ細かな応援体制が可能で、組織力をフル活用することによって包括的エリア管理を行い、安全・安心・快適を確保いたします。 【人員体制】・施設長については、福祉事業管理運営経験豊富な人材が常駐し、甲種防火管理者資格の取得を義務付けます。・エリアマネージャー(統括責任者)を実施します。	1. 人員配置についての具体的な考え方及び方針 【地域密着型の運営】 【適正な人員配置】 【「本社」と「本施設」との連携体制】 【勤務シフト表】
7. 雇用・労働条件	【給与】施設長:月給19~20万円 副施設長:月給17~18万円 非常勤:時給970円 【賞与】:有(非常勤無) 常勤8時間勤務週休2日制 社会保険等加入 非常勤は1日5時間勤務1週20時間勤務程度 雇用・労災保険加入	【雇用】地域住民に向き合う姿勢や情熱を持ち、時代や地域ニーズに敏感に反応できる視野の広い人材を求めます。 【労働条件】(1)新潟県最低賃金・労働条件の順守(2)仕事と家庭生活・地域活動とが両立できる環境づくりへの支援(3)労務管理	1. 雇用形態について 2. 人員確保の方法と年齢構成、雇用形態、経験者の採用についての考え方
8. 安全確保及び緊急時の対応	利用者の安全対策及び業務上の事故防止 南区本部の指示のもと、センター長は利用者の安全確保や心のケア、情報収集、情報発信、避難者受入れ、避難誘導等を行います。 エリアマネージャーは現場へ到着次第、サポートを行います。	事故速報について「原則30分以内」に施設長・統括管理者・新潟市に連絡を行い、フローチャートに基づく対応を行います。 協力企業の柵きらめきは本社内に於いて24時間体制の管理センターを有しており緊急時には迅速な対応が可能です。また、徹底した新型コロナウイルス他、感染症への対策も行います。	事故・防犯・防災に関する基本的な考え方 (1)利用者及び近隣住民の安全確保について (2)防犯の対応について (3)防火の対応について (4)災害発生時の対応について (5)事後の対応について (6)その他、緊急時の対応について (7)事故発生時の対応フロー
9. 要望・苦情への対応	利用者の意見・要望等の把握を行い、利用者の声の反映を行います。 要望等を集約し、より良い施設運営を目指し、新たなサービスのアイデアが出る環境創りに努めます。	【要望への対応】(1)利用者ニーズの把握の取組み(2)意見集約のための取組み(3)意見や要望の反映方法 【苦情への対応】 苦情については処理体制に従い迅速に処理します。	1. 苦情への適切な対応のための取組み 2. 要望や苦情を聞き取る取組み 3. 苦情に対応できる人員体制
10. 個人情報の取扱い・コンプライアンス	「プライバシーマーク」を取得により、個人情報の保護対策を強化し、徹底した安全対策のもとに業務を遂行し、利用者から安心・信頼される運営をお約束いたします。	・文書管理規定に沿った文書管理・新潟市情報公開条例「新潟市個人情報保護条例」を尊重 ・内部規定・マニュアル作成。順守と従業員教育の徹底	【法令遵守の考え方】 1. 個人情報の保護の取組み・コンプライアンスの遵守の基本的な考え方 2. 個人情報の取扱い 3. 個人情報漏洩の防止 4. コンプライアンスに対する考え方及び取り組み方針
11. 環境保護の取組み	・「経費削減の創意工夫を行い、不使用は実施しない」という考え方を基本とし、指定管理者として効率的・効果的な運営を心掛け、計画的に経費削減を図ると同時に効率的な運営方法を点検し、経費削減に繋がる取組みを行います。利用者に対しても、ご協力を促します。	ISO9001(環境マネジメントシステム)の運用 ・各種省エネの提案 ・データの電子化	1. ごみ減量化 2. 省エネルギー 3. リサイクル
12. 障がい者雇用の取組み	弊社グループは平成23年に障害者雇用特例子会社を設立し、本社のサポート体制及び雇用管理ノウハウを蓄積しております。 新潟営業所では、事務員2名の障がい者を雇用しております。	1. 障がい者雇用 2. 障がい福祉事業所製造のパンの販売 3. 「鉄道忘れ物市」の開催 4. 清掃、除草作業の依頼 5. 「手話言語の国際デー」ブルーライトアッププロジェクトの推進	障がい者雇用の取組み 就労支援の取組み
13. 社会貢献活動の取組み	企業理念に基づき社会問題解決型企業、健康創造産業として「地球への愛情」「お客様への愛情」を真剣に考え、地球環境への影響に配慮し「安心・安全」を最優先した事業活動に取り組み「環境行動指針」を定めて活動を行っております。	(1)防災デイキャンプの実施 (2)AED講師の派遣 (3)専門家による防災イベントの開催	社会貢献活動の取組み 1. 障がい者就労施設との連携 2. フードバンク窓口を開設
14. 地元団体の活用	雇用、調達、委託については地元を最優先に、地域経済へ貢献いたします。	1. 地元経済振興と地域雇用確保 2. 地域イベントの積極的な広報や参加 3. 清掃活動の実施 4. 学校開催の事業・イベントに協力(ボランティア) 5. 地元中学校・高校へインターシップ	1. 新潟市の経済振興の為の取組 【本社事務所】【市内・区内企業への外部委託】【紅葉まつりへの協力】 2. 地元の雇用確保に関する取組【地元雇用の創出・人材の育成】 【地元高齢者雇用の積極的促進】
15. ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	施設を安定して運営していくために職員の存在は欠かせません。そして、職員が働きやすい環境を整備していくことは、すなわち子どもたちへの育成支援の向上、保護者への就労支援に繋がります。職員が長きにわたり、健康・福祉事業に従事できるよう取り組んでおります。新潟県のハッピーパートナー企業の登録は今期中に申請致します。	1. 女性登用とワーク・ライフ・バランスの推進 2. 各々の役割分担 3. 働きやすい職場環境づくり	ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組 (1)男女共同参画の理解を深めるために (2)女性の積極雇用と育児休暇の取得実績 (3)女性も働きやすい職場環境づくり (4)女性の登用

## 新潟市南区白根健康福祉センター指定管理者収支計画の比較(上位3者)

### ■収 入

(単位：千円)

項目	シダックス大新東 ニューマンサービ ス株式会社 (選定者)	次点	次々点	<参考> R4年度 収支報告
新潟市からの指定管 理料(委託料)	22,044	22,180	20,998	22,000
指定管理業務に伴う その他の収入				
利用料金				
自主事業収入	323	0	0	
収入合計	22,367	22,180	20,998	22,000

### ■支 出

(単位：千円)

項目	シダックス大新東 ニューマンサービ ス株式会社 (選定者)	次点	次々点	<参考> R4年度 収支報告
人件費	7,522	11,756	9,186	11,094
管理費	11,554	9,245	9,456	9,556
事務費	1,258	1,179	2,356	2,958
消費税	2,033			
支出合計	22,367	22,180	20,998	23,608