

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	南区白根健康福祉センター		
管理者名	特定非営利活動法人ワークスコープ	指定期間	平成25年1月1日 ~ 平成28年3月31日
担当課	南区役所健康福祉課		
所在地	南区白根1364番地12		
根拠法令	地域保健法		
設置条例	新潟市地域保健福祉センター条例		
施設概要	敷地面積3,816.58㎡ 建築面積1,437.38㎡ 延床面積3,263.38㎡ 鉄筋コンクリート造 3階建て 1階 事務室, 茶の間スペース, キッズコーナー, 保育室, ボランティアルーム, 喫茶コーナー, 調理実習室, 交流ホール, 研修室 2階 検診・問診室, 計測・診察室, 機能訓練室, 歯科指導室, 研修室 3階 研修室, 多目的ホール		

施設設置目的
市民の健康の保持及び福祉の増進に資するため、南区白根健康福祉センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<ol style="list-style-type: none"> 1 新潟市地域保健福祉センター条例に基づき、市民の健康の保持及び福祉の増進に資するとともに、市民の保健及び福祉活動を支援するための施設を提供すること。 2 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等の利用が確保されること。 3 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させ、利用者の満足度を高めていくこと。 4 利用者に対し、安全及び快適な環境を提供すること。 5 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 6 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。 7 法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行うこと。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	苦情はなし, 要望は5日以内に回答	A	迅速・適切に対応し, 随時市に報告している
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費の削減努力	経費削減に努めた	B	節電等, 省エネに積極的に取り組んでいる
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて, 軽易なものは即日, 時間を要するものは1週間以内に改善対応	指標のとおり対応した	B	市の要望に対し即座に対処している
	安全安心の確保	防災訓練を1回以上実施	職員に防災設備訓練を実施	B	安全に施設が運営されている
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施		C	実施されず
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	事件・事故発生なし	B	危機管理マニュアル策定済
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	業務不履行は確認されなかった
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修を1回以上実施	業務マナー教育を実施	B	利用者対応は概ね良好である
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労基法, 安衛法に基づき管理	B	労働基準違反は該当なし

総 合 評 価 (所 見)					
<p>施設の管理・運営に関する基本理念, 方針等を認識し, 概ね適切に業務を遂行している。 平成24年度は評価期間が3カ月間と短く, 準備期間の不足から一部の評価指標の要求水準が達成されなかったため, 次年度以降に改善されるよう指導を行う。</p>					