

新潟市老人福祉センターいこいの家楽友荘
平成24年度 業務報告書

指定管理者 株式会社NKSコーポレーション新潟支店 印



- 添付書類・・・・・・・・①年間利用状況調
②清掃報告書（日常・定期）
③設備点検報告書
④警備業務報告書
⑤事故・苦情等報告書
⑥自主事業報告書
⑦光熱水費推移一覧表
⑧収支報告書
⑨指定管理業務確認・評価シート



平成24年度老人福祉センター楽友荘徴収事務完了報告書

単位：円

	収納・払込額		使用料 内訳						定期券 内訳			
	市内60歳以上	市内60歳未満	小中学生	市外	個室	1 か月	6 か月	1 年				
4月	17,250	0人	120	450	500	500	3,000	5,000				
5月	17,250	0人	0	0	31室	0人	0人	0人				
6月	22,500	0人	0	0	15,500	0	0	0				
7月	270,070	192人	120	0	31室	0人	0人	0人				
8月	86,100	202人	0	2人	15,500	0	0	0				
9月	82,300	173人	0	0	18,500	0	0	0				
10月	89,100	191人	0	0	30室	125人	14人	26人				
11月	75,470	191人	1人	0	15,000	62,500	42,000	130,000				
12月	102,450	197人	0	0	16,000	36,000	6,000	5,000				
1月	126,450	252人	0	0	17,000	72人	2人	1人				
2月	95,870	245人	0	0	16,000	36,000	3,000	5,000				
3月	104,200	205人	0	1人	17,000	73人	1人	1人				
合計	1,089,010	1,848人	960	2,250	191,500	370,500	90,000	215,000				

平成24年度老人福祉センター葉友荘利用状況

別紙 1

月	開設日数	利用者数(人)	無料者				有料者				小計	有料者				合計	個室(室)	定期利用券発行数 (利用者数別計)	
			市内60歳以上 定期券	市内60歳以上 入浴無し	免除対象 人数	市内60歳以上 無料	市内60歳以上 無料	市内60歳以上 100円利用	市内60歳未満 一般	小中学生		市外	市外	市外	市外			市外	市外
4月	24	月合計	0	0	0	1,995	1,995	0	7	0	0	7	2,002	31	0	0	0	0	0
		日平均	0	0	0	83	83	0	0	0	0	0	83		0	0	0	0	0
5月	24	月合計	0	0	0	2,165	2,165	0	7	0	0	7	2,172	31	0	0	0	0	0
		日平均	0	0	0	90	90	0	0	0	0	0	90		0	0	0	0	0
6月	26	月合計	0	0	0	2,070	2,070	0	10	5	2	17	2,087	37	0	0	0	0	0
		日平均	0	0	0	80	80	0	0	0	0	0	80		0	0	0	0	0
7月	25	月合計	1,712	217	120	0	2,049	192	5	1	0	198	2,247	30	165	7	0	0	0
		日平均	68	9	5	0	82	8	0	0	0	8	90		7	0	0	0	0
8月	25	月合計	1,666	186	117	0	1,969	202	8	0	2	212	2,181	32	75	3	0	0	0
		日平均	67	7	5	0	79	8	0	0	0	8	87		7	0	0	0	0
9月	24	月合計	1,551	377	107	0	2,035	173	14	0	0	187	2,222	34	75	3	0	0	0
		日平均	65	16	4	0	85	7	0	0	0	8	93		3	0	0	0	0
10月	25	月合計	1,887	116	133	0	2,136	191	12	0	0	203	2,339	34	81	3	0	0	0
		日平均	75	5	5	0	85	8	0	0	0	8	93		3	0	0	0	0
11月	24	月合計	1,695	145	122	0	1,962	191	9	1	0	201	2,163	33	75	3	0	0	0
		日平均	71	6	5	0	82	8	0	0	0	8	90		3	0	0	0	0
12月	23	月合計	1,619	143	108	0	1,870	197	7	0	0	204	2,074	27	67	3	0	0	0
		日平均	70	6	5	0	81	9	0	0	0	9	90		3	0	0	0	0
1月	25	月合計	1,751	145	128	0	2,024	252	13	0	0	265	2,289	23	103	4	0	0	0
		日平均	70	6	5	0	81	10	0	0	0	11	92		4	0	0	0	0
2月	25	月合計	1,770	191	122	0	2,083	245	23	1	0	269	2,352	36	85	3	0	0	0
		日平均	71	8	5	0	84	10	0	0	0	11	95		3	0	0	0	0
3月	25	月合計	1,952	137	129	0	2,218	205	21	0	1	227	2,445	35	88	4	0	0	0
		日平均	78	5	5	0	88	8	0	0	0	9	97		4	0	0	0	0
合計	295	月合計	15,603	1,657	1,086	6,230	24,576	1,848	136	8	5	1,997	26,573	383	814	3	0	0	0
		日平均	53	6	4	21	84	6	0	0	0	6	90		3	0	0	0	0

平成24年度清掃業務(日常)報告書 (施設名 : いこいの家楽友荘)

部屋名等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.玄関ホール	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
入り口のガラス	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時
2.通路(1階)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3.事務室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4.男子トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
5.女子トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
6.脱衣所トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
7.大広間	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8.ステージ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9.個室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10.機械室	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時
11.浴室前室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
12.浴室・脱衣室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
13.浴槽	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
14.手すり	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
15.ガラス戸	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時
16.窓ガラス内外	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時
17.照明器具	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時
18.外周り・駐車場	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時

※実施月に該当するマークを記載する。但し、毎月の公衆浴場自主管理報告書で報告済みの清掃及び消毒は未記入でもかまいません。

○ 毎日、1回以上清掃を実施している。

△ 人が触る箇所(手すり等)を毎日1回以上拭いている。

総括・評価

清掃仕様及び県条例を遵守して日常清掃業務を行い、施設の安全衛生を確保しました。

1.利用者が触る箇所は1日1回以上は、拭き取り掃除を行いました。

2.備品類についても清掃を随時行っています。

平成24年度清掃業務(定期)報告書 (施設名 : いこいの家楽友荘)

部屋名等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.玄関ホール	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
入りのガラス	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
2.通路(1階)	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
3.事務室	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
4.男子トイレ	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
金属部磨き	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
5.女子トイレ	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
金属部磨き	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
6.脱衣所トイレ	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
金属部磨き	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
7.大広間	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
8.ステージ	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
9.個室	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
10.機械室	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
11.浴室前室	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
12.浴室・脱衣室	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
金属部磨き	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
13.浴槽	②	②	②	②	②	②	②	②	②	②	②	②
14.手すり	①	①	①	①	①	①	①	①	①	①	①	①
15.ガラス戸	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
16.窓ガラス内外	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1
17.照明器具					◎1					◎1		
18.外周リ・駐車場	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1

※実施月に該当するマークを記載する。但し、毎月の公衆浴場自主管理報告書で報告済みの清掃及び消毒は未記入でもかまいません。

- レ 清掃を実施している。(レと実施回数を記載)
- 消毒を実施している。(○の中に実施回数を記載)
- △ ワックス掛けを実施している。(△の中に実施回数を記載)
- 窓ガラスの清掃を実施している。(□と実施回数を記載)
- ◎ 照明器具の清掃を実施している。(◎と実施回数を記載)

総括・評価

自主事業として清掃指導をしました。定期清掃業務に於いて、全館清掃を実施し、床のワックス掛けを行い、施設を良好な状態で管理保全しました。

設備点検等業務報告書

種類	機器等 (参考)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気設備	一般電気設備	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	高・低圧関係												
	モーター												
	配電盤	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	分電器												
	開閉器												
空調設備	エアコン												□
	床暖房												
	ポンプ												
	フィルター												
	配管												
	サーモ												
入浴施設給湯設備	ボイラー	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ポンプ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	塩素自動吸入装置	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	循環ろ過装置	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	バイブラ装置												
	温度表示計	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	給湯管	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	排水管	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
消火設備	消火器					⊕							⊕
	消火栓設備					⊕							⊕
	非常警報設備					⊕							⊕
	煙感知器					⊕							⊕
	誘導灯					⊕							⊕
	防火扉												

※実施月に該当するマークを記載する。(施設によって機器等を追加願います。)

- レ ほぼ毎日、異常がないかを確認している。 ◎ 3日に1回程度異常がないかを確認している。
 ○ 週に1回程度異常がないかを確認している。 △ 月に2回程度異常がないかを確認している。
 □ 月に1回程度異常がないかを確認している。
 ⊕ 又は ⊗ 定期点検を実施している。 ⊕ は、指定管理者が実施。 ⊗ は、再委託業務

総括・評価

防災設備管理業務として、年2回(8月・3月)の自動火災報知設備・ガス漏れ警報装置・非常放送設備等の点検をしました。上記に併せ、消防訓練を実施。通報訓練・消火訓練・避難訓練を行い、8月は水消火器にて実践訓練もしました。

平成24年度 警備業務報告書

施設名 いこいの家楽友荘

異常発生 月日（曜日）	時間等	関係者氏名等	発生状況及び対処等
			警備に関し、異常・問題は発生していません。

※ 上記以外の開所時間以外は、機械警備が正常に作動していました。

※ 警備会社からの報告書が内容を満たしていれば、それを添付し別添のとおりでもかまいません。

平成24年度 事故・苦情等報告書

1. 事故報告

(1) 事故の発生状況（日時、場所、人数等）

・特にありません。

(2) 事故に対する措置内容

2. 苦情報告

(1) 苦情の受付状況（受付日時・場所、内容等）

・特にありません。

(2) 苦情に対する措置内容

・特にありません。

3. その他報告事項

・特にありません。

自主事業報告書

事業名	高齢者いきいき健康教室
<p>(1) 実施状況（実施日時・利用人数等）</p> <p>【第1回】</p> <ul style="list-style-type: none">平成24年 5月25日（金）午後2時00分から午後3時00分／参加者8名 <p>【第2回】</p> <ul style="list-style-type: none">平成24年 6月 8日（金）午後2時00分から午後3時00分／参加者3名 <p>【第3回】</p> <ul style="list-style-type: none">平成24年 6月22日（金）午後2時00分から午後3時00分／参加者15名 <p>【第4回】</p> <ul style="list-style-type: none">平成24年 7月13日（金）午後2時00分から午後3時00分／参加者8名 <p>【第5回】</p> <ul style="list-style-type: none">平成24年 7月27（金）午後2時00分から午後3時00分／参加者3名 <p>【第6回】</p> <ul style="list-style-type: none">平成24年 8月10日（金）午後2時00分から午後3時30分／参加者0名 <p>【第7回】</p> <ul style="list-style-type: none">平成24年 9月14日（金）午後2時00分から午後3時00分／参加者7名 <p>【第8回】</p> <ul style="list-style-type: none">平成24年 9月28日（金）午後2時00分から午後3時00分／参加者5名 <p>【第9回】</p> <ul style="list-style-type: none">平成24年10月12日（金）午後2時00分から午後3時00分／参加者2名 <p>【第10回】</p> <ul style="list-style-type: none">平成24年10月26日（金）午後2時00分から午後3時00分／参加者2名	

(2) 目的の達成状況

・今年度より、NPO法人新潟リハビリテーションアカデミーと協働で「高齢者の居場所活性化支援事業」として取り組んでいく事業を全10回実施しました。

各回とも、簡単な体操（ロコモ体操）やゲーム（スカットボール・お手玉遊び・手芸・ぬりえ・新聞紙でボール作り・ニュースポーツ）、免疫年齢チェックや民話の語りなどを通じて、利用者の心身の健康づくりやレクリエーションを実施し、地域高齢者の介護予防とのコミュニケーションの促進を狙いました。

当初は全16回の予定でしたが、来館者のほとんどが自分たちの時間を有効に利用しているため、参加人数が伸び悩みました。

(3) 利用者の反応と今後の対応

・大広間を利用した事業ではなく、個室を利用した簡単な事業を展開しようと思います。

(4) 収支はありません。

【添付書類】

・参加者募集にあたって、ちらし、ポスター、ホームページ等を作成した場合は内容の分かるものを添付してください。また、実施状況の分かる写真などを添付してください。

自主事業報告書

事業名	南区家族介護者教室『上手なストレス解消法』
<p>(1) 実施状況（実施日時・利用人数等）</p> <ul style="list-style-type: none">・平成24年 7月27日（金）午前10時30分から午前12時00分／参加者 約60名 <p>(2) 目的の達成状況</p> <ul style="list-style-type: none">・介護者の方々へ日々のストレスを解消し、リフレッシュして頂く目的で開催。 講師の新潟お笑い集団NAMARA代表の江口氏による『上手なストレス解消法』についての講演を通じて、「笑い」の力でストレス解消や心身の元気回復（リフレッシュ）を図る。 <p>同一敷地内のデイサービス味方（南区社会福祉協議会）との共催にて開催しました。 講演は、講師ご自身の体験なども交えたもので、参加者にとっても分かりやすく、身近なものとして伝わったようです。随所に笑いが散りばめられており、十分にストレスが解消されている様子でした。</p> <p>(3) 利用者の反応と今後の対応</p> <ul style="list-style-type: none">・参加者皆さまが、有意義な時間を過ごされた様子でしたので次年度も同じような講演会を開催したいと思います。 <p>(4) 収支はありません。</p>	

【添付書類】

- ・参加者募集にあたって、ちらし、ポスター、ホームページ等を作成した場合は内容の分かるものを添付してください。また、実施状況の分かる写真などを添付してください。

光熱水費年度別月別推移一覧表（施設名：いこいの家楽友荘）

（金額：円）

	金額等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	合計
上水道	使用量		544m ³		934m ³		887m ³	2,365m ³		891m ³		845m ³		1,034m ³	2,770m ³	5,135m ³
	金額		220,697		162,737		154,249	537,683			154,971		146,664		180,797	482,432
下水道	使用量		544m ³		934m ³		887m ³	2,365m ³		891m ³		845m ³		1,034m ³	2,770m ³	5,135m ³
	金額		220,697		226,800		214,662	662,159		215,691		203,815		255,055	674,561	1,336,720
動力	使用量	983kw	1,412kw	1,596kw	1,451kw	1,601kw	1,603kw	8,646kw	1,467kw	1,572kw	1,705kw	1,627kw	1,594kw	1,722kw	9,687kw	18,333kw
	金額	18,554	28,555	31,005	30,370	33,644	33,511	175,639	30,571	30,789	32,306	31,222	30,757	32,374	188,019	363,658
電力	使用量	983kw	3,351kw	2,535kw	2,210kw	2,873kw	2,911kw	14,863kw	2,889kw	2,567kw	2,863kw	3,069kw	2,880kw	3,024kw	17,292kw	32,155kw
	金額	18,554	95,278	70,815	63,217	80,761	81,429	410,054	80,240	71,731	78,848	83,681	78,922	82,575	475,997	886,051
ガス	使用量	507m ³	2,173m ³	1,726m ³	1,813m ³	1,637m ³	1,537m ³	9,393m ³	1,382m ³	1,841m ³	3,023m ³	3,133m ³	4,010m ³	3,777m ³	17,166m ³	26,559m ³
	金額	72,222	225,098	179,523	188,393	170,448	160,252	995,936	144,449	191,248	311,763	324,261	417,013	392,724	1,781,458	2,777,394

※新潟市社会福祉協議会以外は、該当年度だけの記載でかまいません。