

新潟市老人福祉センターいこいの家楽友荘

平成25年度 業務報告書

指定管理者 株式会社NKSコーポレーション新潟支店 印



- 添付書類・・・・・・・・①年間利用状況調
②清掃報告書（日常・定期）
③設備点検報告書
④警備業務報告書
⑤事故・苦情等報告書
⑥光熱水費推移一覧表
⑦収支報告書
⑧指定管理業務確認・評価シート

平成25年度老人福祉センター楽友荘徴収事務完了報告書

単位:円

	収納・払込額	使用料 内訳					定期券 内訳		
		市内60歳以上	市内60歳未満	小中学生	市外	個室	1 か月	6 か月	1 年
		100	250	120	450	500	500	3,000	5,000
4月	82,200	222 人	10 人	0 人	0 人	32 室	67 人	1 人	1 人
		22,200	2,500	0	0	16,000	33,500	3,000	5,000
5月	81,200	207 人	12 人	0 人	0 人	26 室	89 人	0 人	0 人
		20,700	3,000	0	0	13,000	44,500	0	0
6月	198,550	203 人	13 人	0 人	0 人	33 室	77 人	0 人	24 人
		20,300	3,250	0	0	16,500	38,500	0	120,000
7月	116,700	197 人	6 人	0 人	0 人	28 室	67 人	6 人	6 人
		19,700	1,500	0	0	14,000	33,500	18,000	30,000
8月	69,730	170 人	1 人	4 人	0 人	22 室	66 人	1 人	1 人
		17,000	250	480	0	11,000	33,000	3,000	5,000
9月	68,950	167 人	7 人	0 人	0 人	25 室	60 人	1 人	1 人
		16,700	1,750	0	0	12,500	30,000	3,000	5,000
10月	88,400	219 人	4 人	0 人	0 人	31 室	88 人	2 人	0 人
		21,900	1,000	0	0	15,500	44,000	6,000	0
11月	80,000	175 人	14 人	0 人	0 人	26 室	80 人	2 人	0 人
		17,500	3,500	0	0	13,000	40,000	6,000	0
12月	86,350	186 人	5 人	0 人	0 人	30 室	67 人	1 人	3 人
		18,600	1,250	0	0	15,000	33,500	3,000	15,000
1月	124,000	255 人	8 人	0 人	0 人	34 室	101 人	3 人	4 人
		25,500	2,000	0	0	17,000	50,500	9,000	20,000
2月	98,300	251 人	25 人	0 人	1 人	33 室	90 人	0 人	1 人
		25,100	6,250	0	450	16,500	45,000	0	5,000
3月	112,450	252 人	13 人	0 人	0 人	35 室	95 人	3 人	2 人
		25,200	3,250	0	0	17,500	47,500	9,000	10,000
合 計	1,206,830	2,504 人	118 人	4 人	1 人	355 室	947 人	20 人	43 人
		250,400	29,500	480	450	177,500	473,500	60,000	215,000

平成25年度老人福祉センター楽友荘利用状況

別紙 1

月	開設日数	利用者 数(人)	無料者				有料者					合計	個室(室)	定期利用券発行数 (利用者数別計)	
			市内60歳 以上 定期券	市内60歳 以上 入浴無し	免除対象 人数	小計	市内60歳 以上 100円利用	市内60歳 未満 一般	小中学生	市外	小計			有料	免除
			4月	24	月合計	1,610	169	119	1,898	222	10			0	0
		日平均	67	7	5	79	9	0	0	0	9	88		3	0
5月	24	月合計	1,661	191	126	1,978	207	12	0	0	219	2,197	26	89	0
		日平均	69	8	5	82	9	1	0	0	10	92		4	0
6月	26	月合計	1,927	215	89	2,231	203	13	0	0	216	2,447	33	101	0
		日平均	74	8	3	85	8	1	0	0	9	94		4	0
7月	25	月合計	1,832	197	83	2,112	197	6	0	0	203	2,315	28	79	0
		日平均	73	8	3	84	8	0	0	0	8	92		3	0
8月	24	月合計	1,715	177	74	1,966	170	1	4	0	175	2,141	22	68	0
		日平均	71	7	3	81	7	0	0	0	7	88		3	0
9月	24	月合計	1,469	679	77	2,225	167	7	0	0	174	2,399	25	62	0
		日平均	61	28	3	92	7	0	0	0	7	99		3	0
10月	26	月合計	1,924	184	127	2,235	219	4	0	0	223	2,458	31	90	0
		日平均	74	7	5	86	8	0	0	0	8	94		3	0
11月	24	月合計	1,736	162	106	2,004	175	14	0	0	189	2,193	26	82	0
		日平均	72	7	4	83	7	1	0	0	8	91		3	0
12月	23	月合計	1,799	168	123	2,090	186	5	0	0	191	2,281	30	71	0
		日平均	78	7	5	90	8	0	0	0	8	98		3	0
1月	23	月合計	1,795	215	104	2,114	255	8	0	0	263	2,377	34	108	0
		日平均	78	9	5	92	11	0	0	0	11	103		5	0
2月	23	月合計	1,864	209	115	2,188	251	25	0	1	277	2,465	33	91	0
		日平均	81	9	5	95	11	1	0	0	12	107		4	0
3月	26	月合計	2,056	401	105	2,562	252	13	0	0	265	2,827	35	100	0
		日平均	79	15	4	98	10	1	0	0	11	109		4	0
合計	292	月合計	21,388	2,967	1,248	25,603	2,504	118	4	1	2,627	28,230	355	1,010	0
		日平均	73	10	4	87	9	0	0	0	9	96		3	0

平成25年度清掃業務(日常)報告書 (施設名 : いこいの家楽友荘)

部屋名等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.玄関ホール	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
入りのガラス	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時
2.通路(1階)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3.事務室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4.男子トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
5.女子トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
6.脱衣所トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
7.大広間	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8.ステージ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9.個室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10.機械室	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時
11.浴室前室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
12.浴室・脱衣室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
13.浴槽	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
14.手すり	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
15.ガラス戸	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時
16.窓ガラス内外	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時
17.照明器具	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時
18.外周り・駐車場	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時

※実施月に該当するマークを記載する。但し、毎月の公衆浴場自主管理報告書で報告済みの清掃及び消毒は未記入でもかまいません。

○ 毎日、1回以上清掃を実施している。

△ 人が触る箇所(手すり等)を毎日1回以上拭いている。

総括・評価

清掃仕様及び県条例を遵守して日常清掃業務を行い、施設の安全衛生を確保しました。

1.利用者が触る箇所は1日1回以上は、拭き取り掃除を行いました。

2.備品類についても清掃を随時行っています。

平成25年度清掃業務(定期)報告書 (施設名 : いこいの家楽友荘)

部屋名等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.玄関ホール	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
入り口のガラス	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
2.通路(1階)	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
3.事務室	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
4.男子トイレ	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
金属部磨き	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
5.女子トイレ	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
金属部磨き	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
6.脱衣所トイレ	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
金属部磨き	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
7.大広間	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
8.ステージ	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
9.個室	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
10.機械室	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
11.浴室前室	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
12.浴室・脱衣室	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
金属部磨き	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
13.浴槽	②	②	②	②	②	②	②	②	②	②	②	②
14.手すり	①	①	①	①	①	①	①	①	①	①	①	①
15.ガラス戸	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
16.窓ガラス内外	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1
17.照明器具					◎1				◎1			
18.外周り・駐車場	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1

※実施月に該当するマークを記載する。但し、毎月の公衆浴場自主管理報告書で報告済みの清掃及び消毒は未記入でもかまいません。

- レ 清掃を実施している。(レと実施回数を記載)
- 消毒を実施している。(○の中に実施回数を記載)
- △ ワックス掛けを実施している。(△の中に実施回数を記載)
- 窓ガラスの清掃を実施している。(□と実施回数を記載)
- ◎ 照明器具の清掃を実施している。(◎と実施回数を記載)

総括・評価

自主事業として清掃指導をしました。定期清掃業務に於いて、全館清掃を実施し、床のワックス掛けを行い、施設を良好な状態で管理保全しました。

設備点検等業務報告書

種類	機器等 (参考)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気設備	一般電気設備	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	高・低圧関係												
	モーター												
	配電盤	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	分電器												
	開閉器												
空調設備	エアコン												□
	床暖房												
	ポンプ												
	フィルター												
	配管												
	サーモ												
入浴施設給湯設備	ボイラー	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ポンプ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	塩素自動吸入装置	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	循環ろ過装置	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	パイプラ装置												
	温度表示計	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	給湯管	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	排水管	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
消火設備	消火器					⊙							⊙
	消火栓設備					⊙							⊙
	非常警報設備					⊙							⊙
	煙感知器					⊙							⊙
	誘導灯					⊙							⊙
	防火扉												

※実施月に該当するマークを記載する。(施設によって機器等を追加願います。)

- レ ほぼ毎日、異常がないかを確認している。 ⊙ 3日に1回程度異常がないかを確認している。
 ○ 週に1回程度異常がないかを確認している。 △ 月に2回程度異常がないかを確認している。
 □ 月に1回程度異常がないかを確認している。
 ⊕ 又は ⊗ 定期点検を実施している。 ⊕ は、指定管理者が実施。 ⊗ は、再委託業務

総括・評価

防災設備管理業務として、年2回(8月・3月)の自動火災報知設備・ガス漏れ警報装置・非常放送設備等の点検をしました。上記に併せ、消防訓練を実施。通報訓練・消火訓練・避難訓練を行いました。

平成25年度 警備業務報告書

施設名 いこいの家楽友荘

異常発生 月日 (曜日)	時間等	関係者氏名等	発生状況及び対処等
			警備に関し、異常・問題は発生しておりません。

※ 上記以外の開所時間以外は、機械警備が正常に作動していました。

※ 警備会社からの報告書が内容を満たしていれば、それを添付し別添のとおりでもかまいません。

平成25年度 事故・苦情等報告書

1. 事故報告

(1) 事故の発生状況（日時、場所、人数等）

・特にありません。

(2) 事故に対する措置内容

2. 苦情報告

(1) 苦情の受付状況（受付日時・場所、内容等）

・特にありません。

(2) 苦情に対する措置内容

・特にありません。

3. その他報告事項

・特にありません。

光熱水費年度別月別推移一覧表（施設名：いこいの家楽友荘）

（金額：円）

	金額等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	合計
上水道	使用量		998m ³		993m ³		982m ³	2,973m ³		961m ³		951m ³		1,020m ³	2,932m ³	5,905m ³
	金額		174,295		173,392		171,406	519,093		167,613		165,807		178,269	511,689	1,030,782
下水道	使用量		998m ³		993m ³		982m ³	2,973m ³		961m ³		951m ³		1,020m ³	2,932m ³	5,905m ³
	金額		243,327		242,035		239,200	724,562		233,772		231,189		250,446	715,407	1,439,969
電力	使用量	2,631kw	2,381kw	2,486kw	2,660kw	2,836kw	2,283kw	15,277kw	2,563kw	2,382kw	2,471kw	2,872kw	3,067kw	2,724kw	16,079kw	31,356kw
	金額	73,445	68,301	71,744	76,691	81,473	71,478	443,132	84,075	78,265	80,635	92,210	98,020	88,473	521,678	964,810
動力	使用量	1,716kw	1,624kw	1,657kw	1,623kw	1,673kw	1,437kw	9,730kw	1,555kw	1,601kw	1,597kw	1,686kw	1,806kw	1,662kw	9,907kw	19,637kw
	金額	32,645	32,224	33,176	33,974	35,611	34,165	201,795	37,075	36,414	36,175	37,384	39,265	37,397	223,710	425,505
ガス	使用量	3,624m ³	2,624m ³	2,347m ³	1,897m ³	1,797m ³	1,566m ³	13,855m ³	1,548m ³	2,068m ³	3,044m ³	2,937m ³	4,165m ³	3,705m ³	17,467m ³	31,322m ³
	金額	380,511	279,010	251,996	205,611	195,498	171,276	1,483,902	169,581	224,446	327,363	314,659	445,074	398,199	1,879,322	3,363,224

※新潟市社会福祉協議会以外は、該当年度だけの記載でかまいません。