

令和元年度 新潟市老人福祉センター いこいの家 楽友荘 総括

・指定管理者として、1年間大きな事故、大きなトラブルもなく、無事管理運営ができました。

- ① 施設内の定期的な巡回を実施し、ご利用者の安全利用を確保しました。
- ② 緊急時における連絡体制を確立し、消防訓練等を実施し全職員に統一した危機管理意識を持たせています。
- ③ 施設本体や設備に係る修繕を行い、建物の安全や延命化を図りました。
- ④ 自主事業の毎週日曜日の変わり湯で、ご利用者の利用満足度向上を図りました。
- ⑤ ご利用者の要望等を管理運営に活かすため、「アンケート調査」を行い、「スタッフミーティング」で情報を共有しました。
- ⑥ 外注委託費等の経費削減を図るため、自社で行える業務はできるだけ自社で行いました。
- ⑦ 日常清掃、定期清掃を実施し浴室はもちろんのこと、施設の衛生維持管理を徹底して行いました。

反省・改善・展望

- ① 年間の利用者数が26,207人と前年から3,087人の減少でした。3月は新型コロナウイルスの感染予防策として丸1か月間の臨時休館となりました。2月末時点では昨年同期に近い水準で推移していましたが、最終的には90%でした。4月も臨時休館が続いており再開の目途は立っておりませんが、再開の折にはご利用者が安心安全に、そして楽しんで施設をご利用いただけるように努めてまいります。
また、自主事業の内容を工夫し、多くのご利用者が参加できる事業を考えていきたいと思っております。引き続き、ご利用者に喜ばれる施設の管理、運営を心掛けてまいります。
- ② 現場スタッフとの連絡やミーティングを増やし、ご利用者の満足度向上を図り、ご利用者の増加に努めていきます。
- ③ 建物・施設設備等、巡回・点検・調査等定期的実施し、早めの修繕等で建物全体の延命化を図ってまいります。

令和元年度

月	利用者数（人）										個室利用数（室）			定期券発行数 （利用者数とは別計）				
	使用料徴収なし				使用料徴収あり						合計	個室・ 有料	個室・ 事業免除		使用料徴収あり			なし
	60歳以上 定期券利用	60歳以上 入浴無し	免除 対象 人数※	小計	60歳以上 100円利用	市内60歳 未満	小中学生	市外	小計	1か月券 500円 発行					6か月券 3000円 発行	1年券 5000円 発行	免除 により 定期券 発行	
4月	1,868	259	111	2,238	190	3	1	0	194	2,432	27	1	0	75	0	4	0	
5月	1,698	225	81	2,004	122	2	0	0	124	2,128	25	1	0	83	1	1	0	
6月	2,126	210	106	2,442	134	4	1	0	139	2,581	29	1	0	79	1	13	0	
7月	2,018	174	108	2,300	129	3	0	0	132	2,432	27	1	0	93	2	7	0	
8月	1,687	207	88	1,982	93	3	0	0	96	2,078	18	1	0	78	0	0	0	
9月	1,611	504	99	2,214	98	1	0	0	99	2,313	25	1	0	81	1	1	0	
10月	1,925	173	113	2,211	172	4	0	0	176	2,387	26	1	0	102	0	1	0	
11月	1,894	293	115	2,302	164	7	0	1	172	2,474	23	2	0	78	1	1	0	
12月	1,979	184	122	2,285	180	7	0	0	187	2,472	29	1	0	76	2	1	0	
1月	1,989	167	125	2,281	198	7	0	0	205	2,486	15	1	0	107	2	5	0	
2月	1,877	195	141	2,213	195	16	0	0	211	2,424	25	1	0	51	0	1	0	
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	20,672	2,591	1,209	24,472	1,675	57	2	1	1,735	26,207	269	12	0	903	10	35	0	

↑※免除による定期利用券利用の障がい者を除く

開館日数	260
1日平均利用者数	101

	月間使用料（円）							計		個室使用料	個室使用料	個室使用料
	100円 利用	市内60歳 未満	小中学生	市外	1か月券	6か月券	1年券			（円）	（円）	（円）
	@単価	@100	@250	@120	@450	@500	@3,000			@500	@	@
計	167,500	14,250	240	450	451,500	30,000	175,000	838,940	—	134,500		

※ 1日平均利用者数・有料者数は、小数点以下を四捨五入

使用料合計

973,440