

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	南区味方健康センター		
管理者名	社会福祉法人新潟市社会福祉協議会	指定期間	平成27年4月1日 ~ 令和2年3月31日
担当課	南区役所健康福祉課		
所在地	南区味方583番地1		
根拠法令	地域保健法		
設置条例	新潟市地域保健福祉センター条例		
施設概要	敷地面積3,502.55㎡ 延床面積755.30㎡ 鉄筋コンクリート造 平屋建て 事務室, 栄養指導室, 健康相談室, 会議室, 保健指導室		

施設設置目的
市民の健康の保持及び福祉の増進に資するため、南区味方健康センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
1 新潟市地域保健福祉センター条例に基づき、市民の健康の保持及び福祉の増進に資するとともに、市民の保健及び福祉活動を支援するための施設を提供すること。 2 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等の利用が確保されること。 3 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させ、利用者の満足度を高めていくこと。 4 利用者に対し、安全及び快適な環境を提供すること。 5 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 6 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。 7 法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行うこと。

令和元年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	即座に返答、区への報告を行った	B	
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費の削減努力	消耗品を併施設設と一括購入し経費削減	B	
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて、軽易なものは即日、時間を要するものは1週間以内に改善対応	改善勧告等はなし	B	
	安全安心の確保	防災訓練を1回以上実施	デイ、老人福祉センターと共に実施	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	研修計画をもとに実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	事故はなかった	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	各項目について遵守している	B	
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修を1回以上実施	毎月、健康、福祉の研修を行った	A	研修内容の充実に努められた
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

開かれる事業に顔を出させていただくことで、地域課題を多く知るきっかけとなった。その課題を繋ぐ役割ができたことで地域の相談窓口としての機能にもなり、健康づくりにつながった。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

施設の管理・運営に関する基本理念、方針等を認識し適切かつ確実に管理運営された。
職員研修については、毎月テーマを変えて実施し、内容を充実させて取り組んでいることを評価する。
また、日頃から施設利用者との繋がりを大切にし、開催される事業への参加や、要望に親身に対応するなど利用者によりよい関係づくりをしていることを評価する。