

令和元年度公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	白根児童センター				
管理者名	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ	指定期間	平成27年4月1日	～	令和2年3月31日
担当課	南区役所健康福祉課				
所在地	新潟市南区白根1372番地				
根拠法令	児童福祉法				
設置条例	新潟市児童館条例				
施設概要	敷地面積 3、846.86㎡ 建築面積 1、272.21㎡ 延床面積 2、544.42㎡ 構成施設の内容 1階 小プレイルーム (36.9㎡)、図書室 (38.1㎡)、事務室 (28.27㎡)、静養室 (15.0㎡)、トイレ (28.26㎡)、ひまわりクラブ (133.0㎡)、その他 (177.62㎡)、ピロティ (671.78㎡)、倉庫1 (110.0㎡)、倉庫2 (33.28㎡) 2階 集会室兼ボランティア室 (47.52㎡)、活動室 (49.5㎡)、遊戯室 (154.0㎡)、トイレ (56.75㎡)、アリーナ (770.0㎡)、その他 (194.44㎡)				

施 設 設 置 目 的
<p>児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操を豊かにし、白根地域における地域児童の健全育成支援や育児不安に陥りがちな母親支援を目的として、子どもが自由に遊べる屋内遊戯の場と子育て支援を行う場を併せ持つ施設として児童館を設置する。</p>
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ・ 方 針 等
<p>新潟市児童館条例の規定に基づき、児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操をゆたかにするための児童館とするため、以下の項目を基本方針とします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 子どもの健全育成をはじめ、ボランティア活動や地域社会と協力連携しながら、地域住民に親しまれる児童センターとします。 2 子どもたちがいつでも自由に利用できる、安全で安心な遊び場としての機能を備えるとともに、子どもたちに健全な遊びや情報の提供を行います。 3 「中高生の居場所づくり」も強く求められており、別棟の大きなアリーナを、中高生を含めた健全育成事業の場として活用することを考えています。また、ひまわりクラブ（放課後児童クラブ）も併設することから、クラブ利用者との交流や利用施設の提供等の効果も期待しています。 さらに、大プレイルーム棟については、旧白根市の伝統文化である白根大凧合戦に使用する大凧の製作を行う場としての利用も行います。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	行事だより、ホームページ等による児童センター活動に関する情報発信 2回以上/月	毎月児童センターたよりを発行し、南区の保育園や幼稚園、こども園、小中高校、支援センターなどに配布と掲示。また、区報「みなみ風」にその月の主な行事を掲載。ホームページは随時更新。行事によってはチラシやポスターを作成し、商店街等に配布と掲示の協力をいただいている。	A	児童センターたより、南区役所だより、ホームページを活用し区内の関係機関も含め積極的に幅広く広報活動を行っていると思われる。
	基準利用者数の達成	来館者数(年)(基準:70人×359日) 25,130人以上	来館者数47,341人 1日平均144.3人	A	目標を大きく上回っています。
	利用者の満足度	利用者アンケートの実施 2回以上/年	幼児向け6回 小学生向け4回実施	A	イベント開催時にアンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努めています。各イベントにおける満足度はいずれも高水準です。
	苦情・要望に対する対応	原則1週間以内の回答 苦情・要望の対応マニュアルの整備	苦情の報告なし 要望に関しては検討し、可能な限り対応	B	マニュアルが整備され、職員間での意識も徹底されています。
	事業の実施	・乳幼児向け、小中高向け事業の実施数 4回以上/月 ・地域・関係機関との連携事業実施数 2回以上/年	・幼児親子向けの行事としてリラックスカフェ(週1)、ちびっこ広場、ちびっこ工作(月1)、小中高生向けの行事として折り紙教室、作って遊ぼう、アリーナで遊ぼう(月1)の他、季節行事などを実施。 ・地域連携事業は白根コミュニティ協議会との連携で「冬まつり」や「クリスマスコンサート」、「学習支援事業」、大風合戦協会とは「子ども風合戦への参加」、白根健康福祉センターと白根ひまわりクラブとの連携で「白根あきまつり」などを実施。	A	魅力ある事業を各利用者のニーズに応じ実施していて、内容が充実しています。地域とも密接に関わる事で連携が図られています。
財 務	業務の効率化	施設利用者1人当たり運営経費 1、100円以下	令和元年度指定管理料は 24、240、519÷47341=512.04 (一人当たり512円)	A	節電をはじめとする省エネ等により、経費の削減に努めています。
業 務	設置目的の理解	・地域運営委員会の実施数 2回以上/年 ・業務仕様書に定める事項の遵守 違反回数0回 ・建築設備の保守管理 協定書に定める回数以上	・地域運営協議会は7月と2月の2回実施。 ・業務仕様書の定める事項の違反はなし。 ・協定書に定められる建物設備の保守管理は、外部委託により定められた回数以上を実施。	B	地域運営協議会を目標回数実施し、委員に積極的に意見を求め、事業運営に活かしていると認められます。また、定められた設備の保守管理を順守し、適正な管理に努めています。
	情報の伝達と共有	苦情・事故発生時の早期報告	苦情・事故発生時には事故対応後早期に担当課に連絡を取り、必要に応じ報告書を提出している。	B	苦情・事故発生時の早期対応や関係機関との情報共有に努めています。
	安全安心の確保	防災訓練実施回数年2回以上	5月、7月に火災、地震を想定した避難訓練を実施。消防署に協力を依頼し、7月にはアリーナ更衣室にて煙霧体験も行った。また職員は消防署指導の下、通報訓練と消火訓練を年2回以上実施。避難経路を各部屋と廊下に掲示。	A	目的に応じた訓練を目標回数以上実施しており、危機管理意識の向上に努めています。
	コンプライアンスの確立	児童福祉法、新潟市児童館条例の遵守、個人情報等の守秘義務マニュアルの整備	個人情報情報はパソコンや外部媒体には記録せず、保管は施錠を行っている。	B	個人情報の漏えい防止の取り組みを徹底しています。

業	業務	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項は遵守している。	B	施設運営にワーカーズコープ本部も積極的に指導等で関与し、常に仕様書に定める事項の遵守に努めていると認められます。
人	人材	配置人員条件の水準維持・育成の適切性	業務仕様書に定める人員配置 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度 年2回以上の研修参加	業務仕様書に定める有資格者6名体制を取り、日々の業務を行っている。新潟県、新潟市、白根コミュニティ協議会主催の研修や会議等に出席の他、各種勉強会、講習会など年に10回以上参加。	B	人員を適正に配置していると認められます。様々な研修会に参加し、人材育成にも努めています。

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・白根健康福祉センターと白根ひまわりクラブと合同主催で、「しろねあきまつり」を行いました。中学校の吹奏楽部や味方穀倉太鼓、ヘルス教室、オカリナ、コーラス発表の他、小学生によるハンドベルやダンス発表など地域で活動されている様々な団体や個人のステージ発表を行いました。また、南区の福祉団体による販売や健康測定等ができるヘルスエリア、ヨーヨー釣り等の縁日エリア、工作やお化け屋敷等の遊びエリア等には幼児から大人まで1000名を超える来場者があり、祭りを楽しんでいました。

・クラブ活動では「イングリッシュクラブ」、「ハンドベルクラブ」、「クッキングクラブ」、「ファンシークラブ」、「ピアノ連弾クラブ」、「バスケットボールクラブ」を実施し、日々の活動の他、あきまつりや幼児イベント、クリスマスコンサートでのステージ発表や大学生ボランティア指導の下、バスケットボールを楽しむなど、子どもたちの子どもたちの活動の場を広げました。

・白根コミュニティ協議会との共同行事で、「イングリッシュクラブ」、「クリスマスコンサート」、「ふゆまつり」を実施しました。小中高生への学習支援や地域団体との祭りを行うなど、地域のニーズをとらえ、応える形で様々な行事に取り組んできました。また、白根地区社会福祉協議会との共催で「レクダンス」、自治会との共催で「親子ダンス教室」、子育て安心ささえ隊3739主催の「リラックスヨガ」「シフォンケーキ作り」を実施するなど、地域との連携を深めました。

所管課による総合評価(所見)

施設の設置目的及び管理運営に関する基本理念・方針等を常に意識し、その他業務仕様書等に定める事項の遵守も徹底していると認められます。

昨年度に比べ、来館者数が減少しましたが、目標の来館者数を大幅に上回っています。事業の実施の際に、白根コミュニティ協議会等地域と密接に連携しており、関係が良好であることがわかります。また、事業実施後のアンケート等により利用者のニーズを的確に把握し、より効果的な事業運営に努めていると認められます。

施設や事業を介して地域の宝である白根大風と身近に関わり、子ども達が伝統を継承していく意識が培われる事が期待できます。今後も地域に根差した事業展開を期待しています。

施設管理についても、省エネ・コスト削減の意識が高いと認められます。今後も地域と密接に連携し魅力ある運営が期待されており、指定管理者として良好であると認められます。