

新潟市白根南児童館指定管理者事業計画の比較(上位2者)

南区役所健康福祉課

項目	特定非営利活動法人ワーカーズコープ(選定者)	次 点
<p>1. 事業者の概要</p>	<p>設立 H13. 9. 13 資本金 14 億円 売上高 8, 738, 432 千円 (26 年 3 月末) 従業員数 2, 474 名 (正職員 1, 526 名, 臨時・パート職員 948 名) 事業内容 ・ 介護サービス事業及び高齢者福祉サービス事業 ・ 子育て支援に関する事業 ・ 公共施設の管理・運営事業 ・ 障がい(児)者福祉サービス事業 ・ 教育及び職業訓練事業 施設管理実績(指定管理者) 新潟市内: 白根児童センター, 味方児童館, 白根北児童館, 亀田東児童館, 白根健康福祉センター</p>	<p>設立 S61. 11. 1 資本金 10, 000 千円 売上高 18, 139, 577 千円 (26 年 3 月末) 従業員数 8, 601 名 (正職員 277 名, 臨時・パート職員 8, 324 名) 事業内容 給食・食堂サービス事業, 保育サービス事業, 施設運営サービス事業, 建物サービス事業等 施設管理実績 (指定管理者) 全国 109 か所, 児童館・放課後児童クラブ 69 か所</p>
<p>2. 基本方針 (1) 応募した動機 (2) 運営の理念及び基本方針 (3) 運営の具体的な考え方・内容</p>	<p>(1) 子どもと親, 地域住民が主体的に運営に参加し, まちぐるみで支えあう地域子育ての拠点, 地域コミュニティの核となる児童館を目指す。新潟市の子育て環境の充実に貢献していきたい。 (2) 子どもたちの自主性, 主体性を育むことを中心に捉えて, 「3つの貢献」を大切にす。 ① 子どもたちの成長への貢献 ② 親の支援への貢献 ② 地域の再生とまちづくりへの貢献 (3) 一人ひとりと向き合う姿勢を大切にす。子ども, 親, 地域の人々が主体となり, 新潟市の取り組みの継承と時代のニーズに応える。子どもたちや地域の人々から親しまれ, 愛される児童館づくりを通して利用を広げる。</p>	<p>(1) 「はぐくむ, 大切なことのすべて」という企業理念のもと, 白根南部地域における初の児童館運営を通して, 「子どもたちから広がる育ちの輪を未来につなぐまちづくり」に貢献したい。 (2) 子どもがのびのび楽しく自由に遊べる環境を創り, 来館者が気軽に利用でき, 地域住民が積極的に児童館活動(事業)に参画し, 地域で子育てができるよう「子どものイキイキを地域ではぐくむ児童館」を目指す。 (3) 児童館が核となり, 「子どもの生きる力」, 「地域の自立と共生」, 「人と人との絆」の3つの「はぐくむ」を柱として取り組む。</p>
<p>3. 運営組織 (1) 職員数, 資格 (2) 勤務体制 (3) 人材確保等</p>	<p>(1) 施設長 1 名, 児童厚生員(常勤) 2 名, 児童厚生員(非常勤) 2 名の計 5 名体制。児童厚生員・教諭・保育士等の資格を有し, 常勤者(施設長含む)は, 児童厚生施設等で常勤経験が 2 年以上あるものを 2 名以上配置する。 (2) 常勤者と非常勤者が効率よくローテーションシフトを組みながら, 「利用者の安全」を最優先する。 (3) 子どもに向き合う姿勢や情熱があり, かつ様々な技能を持つ人材を確保する。研修にも積極的に参加し, 専門性の質を高めていく。</p>	<p>(1) 施設長(常勤 8 時間, 週 5 日) 1 名, 保育士等 副施設長(常勤 8 時間, 週 5 日) 1 名, 保育士等 児童厚生員(非常勤 5 時間, 週 4 日) 1 名, 保育士等 児童厚生員(非常勤 5 時間, 週 4 日) 4 名, 子育て経験等 (2) 常時 3 名体制を基本(7 名雇用によるローテーション) (3) 「地域の子どもは地域で育てる」という方針のもと, 資格要件を満たし, 地域事情に明るい地元住民(可能な限り南区)を優先して採用する。</p>
<p>4. 事業計画 (1) 子どもの発達段階に応じた健全育成事業等に対する考え方・内容 (2) 移動児童館等児童館と当該地域等との交流・連携事業に対する考え方・内容 (3) 地域における子育て支援事業に対する考え方・内容 (4) 児童館の利用促進に対する考え方・内容 (5) 要望・苦情に対する対応方針・方法</p>	<p>(1) 子どもたちを「育てる対象」として捉えるのではなく, 子どもたち自身を「育つ主体者」として位置づけ, 関わっていく。各年代に合わせた指導, 活動に取り組む。 ・ 乳幼児は, 親子で一緒に遊ぶこと, 保護者への子育て支援を重視します。 ・ 小学生は, 一人ひとりの意欲や願いに沿いながら, 子どもの主体的な育ちを応援します。 ・ 中高生は自分自身の心を育て, 人と交わる力・生きる力を高められるような場を一緒に作っていきます。 ・ 障がい児への対応は, 実際の子どもをよく見て状況をつかみ, 方針をたて, 障がいのある子どもたちと他の子どもたちが一緒に生活する中から, 学びあい, 成長していけるよう援助していきます。 (2) 「移動児童館」を地域の方々から力を借りながら開催し, 白根南児童館の魅力を知ってもらい, 交流を深めるような行事を企画する。 (3) 地域住民が主体的に関わり, 白根南児童館があることによって地域が活性化するように, 地域コミュニティの核として発展させていく。 (4) 来館する一人ひとりの話をよく聴き, 利用者のニーズを大切に運営する。 (5) 要望・苦情には誠意を持って迅速に対応し, それを契機に保護者や地域の方たちと信頼関係を深められるように取り組む。 定期的にアンケート調査を行い, 利用者のニーズ把握に努める。</p>	<p>(1) ① 乳幼児期: 乳幼児とその親子が気軽に遊べる場所を提供し, 豊かな発達への援助を行う。事業を通じて保護者同士のつながりを育てる。 ② 小学生期: 子ども運営委員会を実施し, 積極的な児童館運営への参画を促し, 活性化を図る。 ③ 中学・高校生期: 自主的活動を支援し, 創意工夫を凝らして活動のできる居場所となるよう取り組む。 (2) 地域社会と児童館をつなぐために日頃からの情報交換や事業のイベントによりコミュニケーションを密にし, 連携・協力体制を強化していく。ボランティアの積極的な受け入れを行い, 世代を超えた交流を図る。 (3) 地域団体と良好な関係を構築するため, 地域住民が出入りしやすい環境をつくる。地域団体の会合に積極的に参加し, 育成事業の推進を働きかける。運営委員会を設け, 意見を徴収する。 (4) 児童館は幅広い世代がともに過ごせる施設であり, 「誰もが気軽に立ち寄れる場」となるよう環境を整備。情報発信と併せ, 小学校へ連携協力を依頼し, 利用促進を図る。 (5) 受付者と責任者を定め, 組織的解決を図る。苦情の未然防止策として礼節マナー研修を実施し, 人間力向上を目指し, 回避・収束に努める。</p>
<p>5. 危機管理・施設維持管理 (1) 事故・防災対策 (2) 緊急時の対応 (3) 個人情報保護 (4) 施設管理 (5) ごみ減量, 省エネ対策</p>	<p>(1) 環境整備と安全対策に万全を期す。全職員による安全における配慮と, 定期的なチェックを実施する。 (2) 「緊急時対応マニュアル」に則り, 職員は慌てず落ち着いて対応する。職員は救急法の知識や技術も学んでいる。 (3) 「個人情報保護法」及び「新潟市個人情報保護条例」の規定を遵守し, さらにグループとして策定している「個人情報保護方針」, 法人としての「個人情報保護規定」に則って個人情報の保護に努める。 (4) 建物の維持, 設備機能の維持補修, 機能保全, 安全の確保に立脚した維持管理を行う。 (5) 資源の再利用を心がけ, ゴミの分別, リサイクルを徹底する。エアコンの適正温度設定を工夫し, エネルギー削減に努める。</p>	<p>(1) 5 S の推進と定期巡回の徹底とヒヤリハットの推進により, 未然の事故防止を図る。従業員は計画的な勤務シフトによりムリ, ムラのない勤務体制とする。 (2) マニュアルの整備, 周知徹底, 笛の携帯, 嘔吐物処理セット, 携帯電話システムの導入により, 被害を最小限に止める努力をする。 (3) プライバシーマークを取得。入社時守秘義務誓約書の義務付けとチェック体制を確立。個人情報プロテクター保険に加入し, 徹底した安全対策のもと業務を遂行する。 (4) 関係法令・仕様書等を遵守。維持管理計画を作成し, P D C A サイクルに則り業務内容に反映させ, 快適な環境の整備と美観維持を徹底する。 (5) グループ基本理念に基づき, 関係法規を遵守。エコキャップ運動など日常活動と啓発活動による意識向上を図り, 環境に配慮する。</p>
<p>6. 収支計画 (26・27 年度分) (1) 設定内容 (2) 経費削減の工夫</p>	<p>26 年度 27 年度 (1) 収入: 指定管理料 1, 324 千円 16, 457 千円 支出: 人件費 862 千円 11, 655 千円 管理運営費 462 千円 4, 802 千円 (2) 新潟市が運用する環境マネジメントシステムに則し, 環境活動に取り組む。</p>	<p>26 年度 27 年度 (1) 収入: 指定管理料 1, 324 千円 16, 440 千円 支出: 人件費 1, 016 千円 12, 105 千円 管理運営費 308 千円 4, 335 千円 (2) 節電・節水。資源の再利用, ゴミ分別の徹底。グループによる消耗品の一括購入。</p>