

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市白根斎場				
管理者名	株式会社 宮本工業所	指定期間	平成28年4月1日	～	平成33年3月31日
担当課	南区役所区民生活課				
所在地	新潟市南区鍋湯638番地1				
根拠法令	墓地、埋葬等に関する法律				
設置条例	新潟市斎場条例				
施設概要	敷地面積：9,215.22㎡（※建物敷地面積：1,837.64㎡） 延床面積：1,806.84㎡ 建物構造：鉄筋コンクリート造 一部2階建 火葬炉設備：火葬炉4基（使用燃料：都市ガス） 主な諸室：エントランスホール、告別室（2室）、炉前ホール、収骨室（2室）、待合ロビー、待合室（和室2室、洋室2室）、事務室ほか				

施設設置目的

市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から、火葬業務などが支障なく行われることを目的に設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

斎場にふさわしいきめ細やかなサービスの提供と効率的な管理運営を行う。

【斎場の管理に関する基本的な考え方】

- (1) 「墓地、埋葬等に関する法律」その他関係法令を遵守し、その趣旨を十分に理解した上で管理運営を行う。
- (2) 利用者の心情を配慮し、サービスの提供に努める。
- (3) 平等利用を確保する。
- (4) 管理経費の縮減を図る。
- (5) 事業計画に沿った管理運営を安定して行う。
- (6) 個人情報の適切な管理を行う。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者の満足度	一般利用者の意見に対する素早い対応	アンケート葉書を全ての利用者に配布	A	アンケートはがきによって利用者の意見に素早く対応している
財 務	経費の縮減	期中、期末での支出内容の検討及び見直しの実施	実施した	B	
	経費の縮減	節電・節水等の取り組み	取り組んだ	B	燃料費・光熱水費が予算内に収まらず、全体予算を超過している
業 務	平等利用の確保	不平等な取扱等の発言・行動 0件	0件	A	不平等な取り扱いなどの発言・行動がないように日々丁寧に対応している。
	安全確保体制の確立	防災訓練年3回実施	年4回実施	A	訓練を年4回行うなど積極的に取り組んでいる。
	事故防止と事故発生時の適切な対応	事故発生件数 0件	0件	A	事故なく業務を遂行している
	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	定める事項を遵守	A	定める事項を遵守している
	個人情報の適切な管理	流出・紛失等の事故件数 0件	0件	A	個人情報については専用の封筒に入れたうえで手渡しして引き継いでおり、徹底している
人 材	職員の資質・技能の向上	計画的な研修等の実施	年6回実施	A	高い頻度で研修を実施しており、技能や資質向上に積極的である
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	法令を遵守	A	法令を遵守している

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

火葬件数は年を追う毎に増加していますが、アンケートを葉書にし、全ての利用者に配布することにより、回答数が飛躍的に伸び、利用者の心情に配慮した接遇、対応を行い、トラブルもなく運営を行うことができました。清掃、植栽管理など年間を通じて施設の美化に努めました。できるだけ斎場職員が行うことにより、外部委託費を縮減しています。「新潟救命サポート」にも加盟し、AED取扱い講習を受け、利用者、周辺住民の方の安全に気を配っております。前述のAED講習、業務のマニュアルの見直し更新など職員研修を継続して実施しました。火葬件数の増加に伴い、燃料費、光熱水費が予算内に納まらず、全体予算も超過しましたが、植栽を自社で行い圧縮しました。

所管課による総合評価(所見)

アンケート葉書の導入によって利用者の細かな要望に素早く対応できるようになった。また、防災訓練や職員研修など高い頻度で行っており、事故0件、不平等な取り扱い0件など普段の業務も高い水準を維持している。今後も積極的に取り組んでいただきたい。燃料費・光熱水費が予算内に収まらず、全体予算を超過してしまったことについて、支出内容の見直しなどを行っているため、今後も取り組んで経費の縮減に取り組んでいただきたい。