

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-264-7623

年度	令和元年度		
施設名	黒崎農村環境改善センター	所管部・課	西区農政商工課
施設の設置目的	農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、もって農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R2.7.1
歳入	449	正職員		修正日	
歳出	10,901	非常勤		評価日	

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H28実績	H29実績	H30実績	R1目標					R1結果
1	市民	施設利用度	施設利用者数の達成	24,489	22,525	24,042	24,100	22,757	前年実績同様の利用者数を目指す。	・窓口での利用審査, 受付	新型コロナウイルス感染症の影響による利用自粛(3月)のため、目標を達成できなかった。	C:未達成
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	H30年度クレーム発生0件		クレームは発生しなかった。	B:達成
3	業務	安心安全の確保	消防訓練の実施	年2回	年2回	年2回	年2回	年2回		・年2回消防計画に基づく消防訓練を実施	9月と3月に実施した。	B:達成
4	業務	安心安全の確保	事故発生件数0件	0件	0件	0件	0件	0件	H30年度事故報告0件		事故は発生しなかった。	B:達成
5	人材	研修の実施	守秘義務、個人情報の保護に関する研修の実施	年1回	年1回	年1回	年1回	年1回		・ミーティングの実施	ミーティングを実施し、スタッフの意識が高まった。	B:達成
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
多くの利用者に施設を快適に使用してもらうため、サービスレベルの向上と安心・安全の確保に努め目標を設定しています。	利用者数は新型コロナウイルス感染症の影響で減少したが、今後も引き続き利用者の方が快適に利用できるように安全管理の徹底とサービスレベルの向上を目指します。