

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-264-7630

年度	令和5年度		
施設名	黒埼農村環境改善センター	所管部・課	西区農政商工課
施設の設置目的	農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、もって農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R5.7.24
歳入	197	正職員		修正日	
歳出	11,132	会計年度任用職員		評価日	

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	R2実績	R3実績	R4実績	R5目標				
1	市民	施設利用度	施設利用者数の達成	12,749	13,505	16,327	18,000		R5目標は新型コロナウイルス感染症の影響減少を考慮して設定	・窓口での利用審査, 受付	
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応		令和4年度クレーム発生0件		
3	業務	安心安全の確保	消防訓練の実施	年2回	年2回	年2回	年2回			・年2回消防計画に基づく消防訓練を実施	
4	業務	安心安全の確保	事故発生件数0件	0件	0件	0件	0件				
5	人材	研修の実施	守秘義務, 個人情報の保護に関する研修の実施	年1回	年1回	年1回	年1回			・ミーティングの実施	
6											
7											
8											
9											
10											

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
多くの利用者に施設を快適に使用してもらうため、サービスレベルの向上と安心・安全の確保に努め目標を設定しています。	