

# 西区 区ビジョンまちづくり計画 第4次 実施計画

※区主体事業にかかる分

令和3年度～令和4年度

# 目 次

<b>西区 区ビジョンまちづくり計画 第4次実施計画の位置づけ</b>	・・・	<b>1</b>
-------------------------------------	-----	----------

<b>I 人と人がつながり、安心・安全に暮らせるまち</b>	・・・	<b>2</b>
--------------------------------	-----	----------

- 1 人と人がつながり支え合うまちづくり ・・・ 3
- 2 安心で安全に暮らせるまちづくり ・・・ 8

<b>II 都市と農村が融合するまち</b>	・・・	<b>11</b>
------------------------	-----	-----------

- 1 農産物のブランド化と商店街の活性化 ・・・ 12
- 2 都市と農村の交流 ・・・ 13

<b>III だれもが学び合える学術と文化のまち</b>	・・・	<b>14</b>
------------------------------	-----	-----------

- 1 だれでも学び合える環境づくり ・・・ 15
- 2 文化の継承・創造とスポーツ振興 ・・・ 18

<b>IV 豊かな自然と快適な住環境を大切にするまち</b>	・・・	<b>20</b>
--------------------------------	-----	-----------

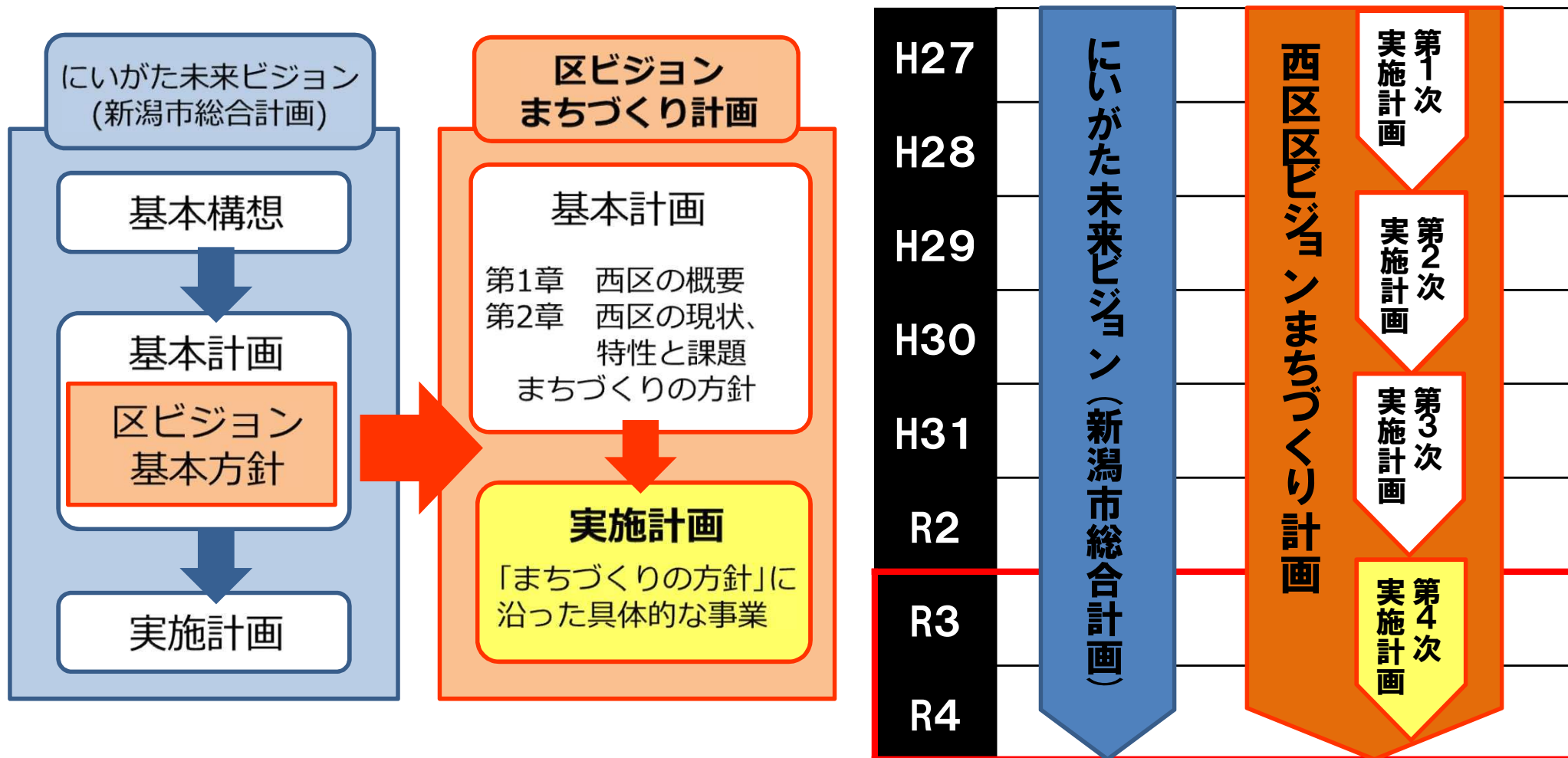
- 1 自然環境の保全と活用 ・・・ 21
- 2 快適な住環境づくり ・・・ 24

<b>V 地域と区役所が共に歩むまち</b>	・・・	<b>27</b>
------------------------	-----	-----------

- 1 地域とのさらなる協働の推進 ・・・ 28
- 2 はつらつとした風通しのいい区役所づくり ・・・ 32

# 西区 区ビジョンまちづくり計画 第4次実施計画の位置づけ

区におけるまちづくりの基本的な方針を示す「区ビジョン基本方針」に基づき、まちづくりの具体的な取り組みをした「区ビジョン基本計画」に沿った、具体的な事業を掲載しています。  
 実施計画は、2年ごとに策定し、進捗管理を行っていきます。



# **I 人と人がつながり、 安心・安全に暮らせるまち**

# I 人と人がつながり、安心・安全に暮らせるまち

## ◆人と人がつながり支え合うまちづくり

地域の中で人と人とのつながりを大切に、区民が安心していつまでも元気で健康的に生活できるまちを目指します。

### (1)子どもたちの健やかな育み

- 子育てしやすい環境を整備するため、保育所等の施設や多様な保育サービスの充実を図るとともに、子育て支援センター、児童センター、児童館を活用した子育て支援の輪をさらに広げていきます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	子育て支援事業	子育てに不安を感じている親同士が学ぶ講座を実施し、育児の不安、孤独感の軽減や仲間づくりを支援します。	BPプログラム、NPプログラム、CSPオンライン講座の実施	16講座実施	20講座実施	20講座実施	健康福祉課
2	子育て情報の配信事業	SNS(LINEアプリ)により、妊娠週数や月齢に応じたタイムリーな子育て支援情報を配信します。	にしっこはぐみLINKの運用	累計登録者数3,520人	累計登録者数4,360人	累計登録者数の増加	健康福祉課
3	子育て相談支援事業	地域子育て支援センターなどで保健師等による子育て相談、情報提供を行います。	子育て相談の実施	実施	実施	実施	健康福祉課
4	児童虐待防止対策事業	養育方法や子育てなど児童の福祉に関する相談や児童虐待、DVIに関する相談を受け必要な支援につなげていきます。	家庭児童相談、児童虐待相談、女性相談の実施	実施	実施	実施	健康福祉課
		次代を担う全ての子どもが安心して健やかに成長できる環境をつくるため、児童虐待防止に取り組みます。	児童虐待防止実務者会議、児童虐待ケース検討会議の開催	実施	実施	実施	健康福祉課
5	子ども学習支援事業	低所得世帯を対象とした子ども勉強会を実施し、就職など自立につなげていきます。	子ども学習会の実施	実施	実施	実施	保護課

- 公民館と青少年育成協議会など地域の関係機関団体が連携を深め、地域ぐるみで青少年の健やかな成長を見守るためのボランティアスタッフの養成、研修、交流を進めます。また、福祉事務所は、子どもたちが社会で生き抜く力を身に付け自立できるよう、学習機会を提供するなど学習環境が改善するよう支援します。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
5	青少年の居場所づくり事業	地域の公民館に、青少年が気軽に立ち寄り、自由に集まることができる場を提供することで、地域のひとの語りや交流などを通じて子どもたちの健やかな成長を図ります。また、学習スペースを提供することで青少年の個人学習を支援します。	青少年の居場所及び学習スペースの開放	青少年の居場所及び学習スペースの開放 ・5公民館	青少年の居場所及び学習スペースの開放 ・5公民館	青少年の居場所及び学習スペースの開放 ・5公民館	坂井輪地区公民館

(2) 健やかに、いきいきとした暮らしづくり

- 妊娠中の健やかな生活や乳幼児の順調な成長発達と育児を支援します。各種検診などを通じて、各年代に応じた健康的な生活習慣を身につけて継続できる健康づくりを進めます。また、超高齢社会を迎え、高齢者が身近な生活の中で楽しく健康づくりと仲間づくりができ、健康寿命を延伸できるよう、地域や関係機関と連携した対策を推進します。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	母子保健事業	妊産婦の健康と乳幼児の健やかな成長発達、育児を支援するため、母子の各種健診や相談、教室、家庭訪問を実施します。	母子健康手帳交付 安産教室 乳幼児健診 育児相談・教室 家庭訪問	幼児健診受診率87.9%	幼児健診受診率96%以上	幼児健診受診率96%以上	健康福祉課
2	成人保健事業	成人及び高齢者が、生活習慣病等の疾病を予防し健康管理ができるよう、各種検診、相談、教室を実施します。	結核肺がん検診 胃がん検診 乳がん検診 西区限定未受診者健診 特定保健指導 骨粗しょう症予防相談会 健康相談・教室	年間事業回数195回	年間事業回数200回	年間事業回数200回	健康福祉課
3	歯科保健事業	妊婦、乳幼児、成人、高齢者の各世代を通してむし歯や歯周疾患を予防し、歯と口の健康を推進できるよう各種歯科保健事業を実施します。	妊婦歯科健診 乳幼児歯科健診 フッ化物(フッ素)塗布 歯科相談・教室	幼児歯科健診受診率87.9%	幼児歯科健診受診率96%以上	幼児歯科健診受診率96%以上	健康福祉課
4	栄養・食育事業	区民が食育に関心をもち、各世代を通して正しい食習慣を身につけて健康づくりができるよう、各種栄養教室や相談事業を実施します。	離乳食講習会 健康増進普及講習会 食生活改善推進委員勉強会 その他栄養相談・教室	年間事業回数53回	年間事業回数60回	年間事業回数60回	健康福祉課
5	西区健康活き活きチャレンジ事業(西区健活チャレンジ事業)	生活習慣病予防と健康増進、健康寿命の延伸を目指し、個人に合った教室に楽しく参加できるように多種類の教室を実施します。	生活習慣病と健康増進のための講座を実施	参加延べ人数523人	参加延べ人数530人	参加延べ人数530人以上	健康福祉課
6	健康寿命延伸事業	特定健診受診率の低い地区をモデル地区とし、特定健康診査受診率の向上に取り組み、健康寿命の延伸を図ります。	電話、文書、訪問による特定健康診査未受診者勧奨	中野小屋地区、黒埼地区、小新地区の対象者全てに実施	対象者全てに実態調査や受診勧奨を実施	モデル地区を見直し特定健康診査の受診勧奨を実施	健康福祉課
7	西区NEWスタイルウォーキング	安心して健康づくりが進められるよう、ウォーキングの基本や注意点をまとめたDVDの作成を始め、楽しく実践できるための環境整備やイベントを実施します。	ウォーキングのためのDVDの作成・HPへの動画掲載と広報 遊歩道の距離標設置 西区ウォーク(イベント実施)	(R3新規事業のため実績なし)	DVDの作成・HPへの動画掲載と広報	DVDを使用した健康教室等でのウォーキング啓発	健康福祉課
					遊歩道の距離標設置	(R3で事業終了)	建設課
					西区ウォークの実施	西区ウォークの実施	地域課

- すべての区民が、お互いの人権を尊重し支えながら個性や能力を発揮できる環境づくりに努めます。
- 区民一人ひとりが、互いの人権を尊重し、個人の状況に応じて、仕事と育児や家事、介護などの家庭生活との調和を図ることができるよう、啓発活動を進めます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
8	男女共同参画推進事業	男女が対等なパートナーとして、互いの人権を尊重し、個人の状況に応じて、仕事と育児や家事、介護などの家庭生活との調和を図ることができるよう、男女共同参画地域推進員と連携して、講座や講演会の開催や広報紙などを活用した啓発活動を進めます。	男女共同参画啓発事業実施	男女共同参画地域推進員との企画会議の開催 啓発事業の実施(講演会の開催等)	男女共同参画地域推進員との企画会議の開催 啓発事業の実施(講演会の開催等)	男女共同参画地域推進員との企画会議の開催 啓発事業の実施(講演会の開催等)	地域課

(3) 高齢者をともに支え合い、助け合う仕組みづくり

- 保健師などによる高齢者への訪問を継続実施するとともに、地域団体、社会福祉協議会、地域包括支援センター等と協働で、地域で高齢者を支える活動に取り組みます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	高齢者孤立防止訪問事業	「75歳以上の高齢者のみ世帯で一人暮らしになった人」を対象に、保健師等が訪問し、孤立を防ぐとともに疾病の重症化予防のための保健指導を行います。	H29～R2年度に実施した対象者で①孤立、うつ該当者②後期高齢者健康診査結果からの要指導者③これまでの訪問情報からの要指導者に訪問・電話等支援 R4年度は後期高齢者健康診査結果から要指導者に訪問・電話等支援	世帯の全てへの状況把握と支援(訪問・電話等)	対象者への保健指導等(訪問・電話等)	対象者への保健指導等(訪問・電話等)	健康福祉課
2	小中学生認知症サポーター養成事業	次世代を担う子どもたちに認知症への理解を深めてもらうことで、認知症の方々が安心して暮らせる地域づくりを目指します。	西区内小中学校で認知症サポーター養成講座を実施	西区内の小学校(計9校)で実施	西区小・中学校 13校以上で実施	西区小・中学校 14校以上で実施	健康福祉課

- 住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けられるよう、区内の様々な地域資源を活用し、元気な高齢者の生きがいづくりや健康づくり、介護予防を推進します。また、医療・介護・予防・住まい・生活支援が一体的に提供される地域包括ケアシステムの構築を進めます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
3	高齢者を地域で支える生活支援サービスの創出	住民組織、ボランティア、NPO、民間企業など多様な事業主体による生活支援・介護予防サービスの提供体制を構築します。	住民主体の訪問型生活支援地域の茶の間支援事業 支え合いのしくみづくり啓発講座、地域の茶の間交流会開催事業	住民主体の生活支援サービス等の実施団体数(累計) 52件 支え合いのしくみづくり啓発講座、地域の茶の間研修会開催数2回	住民主体の生活支援サービス等の実施団体数(累計) 55件 支え合いのしくみづくり啓発講座、地域の茶の間研修会開催数2回	住民主体の生活支援サービス等の実施団体数(累計) 58件 支え合いのしくみづくり啓発講座、地域の茶の間研修会開催数2回	健康福祉課
4	元気はつらつ介護予防事業	コミ協や自治会等と連携し、高齢者の健康づくりや介護予防を推進します。	地域の身近な会場で、介護予防のための健康教育等の実施	保健師等の健康教育・健康相談、元気塾等の実施	地域と連携した健康教育・健康相談、元気塾等の実施	地域と連携した健康教育・健康相談、元気塾等の実施	健康福祉課



(4)障がいのある人の自立支援

- 障がいのある人が地域で自立した生活を送り、安心して暮らせるよう、関係機関の連携を強化するとともに、地域の中核的な役割を担う基幹相談支援センターを設置して、総合的・専門的な相談業務を実施し、相談支援体制の充実を図ります。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	地域生活支援事業	障がいの状態に応じたきめ細かなサービスの提供や経済的負担の軽減等を図り、地域で生活するための支援を行います。	ホームヘルプや短期入所など、障害者総合支援法による各種障がい福祉サービスの提供	実施	実施	実施	健康福祉課
			各種在宅サービスや医療費助成、手当などの給付	実施	実施	実施	健康福祉課
2	就労支援事業	就労に必要な知識・能力向上のための訓練の実施及び社会経験の場として就労に向けた生活支援や授産指導の機会の提供など、障がいの状態に合わせた支援を行います。	就労移行支援 就労継続支援	実施	実施	実施	健康福祉課
			地域活動支援センターへの運営支援	補助対象の地域活動支援センターの数 7施設	補助対象の地域活動支援センターの数 7施設	補助対象の地域活動支援センターの数 7施設	健康福祉課
3	相談支援事業	障がいのある人が身近な地域で相談できるとともに、総合的・専門的な相談業務を実施し、相談支援体制の充実を図ります。	基幹相談支援センターによる相談支援	基幹相談支援センターによる相談支援の実施	基幹相談支援センターによる相談支援の実施	基幹相談支援センターによる相談支援の実施	健康福祉課
4	農福連携サポーター事業	障がい関連事業所への通所者に対し農作業の指導を行い、障がいのある方の自立や就労につながるよう支援を行います。	農福連携サポーターによる障がい者への農作業の指導	農福連携サポーターの農場への派遣 215時間	農福連携サポーターの農場への派遣 220時間	農福連携サポーターの農場への派遣 220時間	健康福祉課

(5)地域福祉の推進

- すべての区民が健康で暮らしやすいまちづくりをさらに進めていくため、各校区の活動状況について情報交換を行うとともに、区民や関係者が集まって課題を話し合う場づくりを進めるなど、「第3次いきいき西区ささえあいプラン」(令和3年度～8年度)に基づいて、地域福祉の推進に積極的に取り組みます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	第3次 いきいき西区ささえあいプランの推進	地域住民や福祉関係者等との協働による地域福祉を推進します。	いきいき西区ささえあいプラン推進委員会を中心に計画の進行管理、評価、区民への周知	実施 推進委員会開催数:3回	実施 計画の進行管理 推進委員会開催数:2回	実施 計画の進行管理 推進委員会開催数:2回	健康福祉課

◆安心で安全に暮らせるまちづくり

災害時に素早く対応するとともに被害の最小化を図り、災害に強い安心・安全なまちを目指します。

(1) 区民と取り組む災害対策

- 自主防災組織の結成促進や、地域が主体となって取り組む、小・中学校などとの合同防災訓練などの活動支援を行います。避難行動要支援者支援制度(旧 災害時要援護者登録制度)の周知を図り、要支援者の把握を進めるとともに、避難支援計画の策定について、自主防災組織や自治会へ働きかけます。また、福祉事業者等の関係機関とも連携した要支援者への支援を進めます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	自主防災組織育成事業	自主防災組織の育成を図ります。	さわやかトークなどで説明を実施	実施	実施	実施	総務課
			自主防災組織が小中学校と合同で行う防災訓練を支援	実施	実施	実施	総務課
2	避難行動要支援者支援事業	避難行動要支援者の避難支援を推進します。	自主防災組織や協力自治会への勧奨文書の発送及びさわやかトークで説明	実施	実施	実施	総務課

- 区民と協働した避難マップや避難所運営マニュアルづくりを推進し、女性や高齢者、障がいのある人などに配慮した避難体制を確立するとともに、地域や学校における防災知識の普及と、地域の防災リーダーの育成を図ります。
- 災害発生時の被害を最小限に止めるため、情報伝達の体制づくりを地域とともに進めます。
- 津波浸水想定で津波到達時間の早い地域での同報無線の設置とともに、安全な避難場所確保のため、津波避難ビルの指定を進めます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
3	防災知識の普及啓発	学校における防災教育と連携し、防災知識の普及啓発を図るとともに、地域の防災リーダーの育成を支援する。	各小中学校が実施する防災教育への支援	実施	実施	実施	総務課
			自治会や自主防災組織の会長・役員を対象に、講習会などを開催	実施	実施	実施	総務課
事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
4	災害時における避難体制づくり	区民との協働により、地域特性に応じた避難体制の確立を図ります。	地域とのワークショップを通じ、地域の避難経路を反映した「地域の避難マップ」を作成	避難マップ 57地区完成	避難マップ 64地区完成	避難マップ 67地区完成	総務課
		安全な避難場所確保のため、津波避難ビル等の指定を進めます。	津波避難ビル等の指定	津波避難ビル等の指定(累計) 31施設	津波避難ビル等の指定(累計) 32施設	津波避難ビル等の指定(累計) 33施設	総務課
5	災害時情報伝達の充実	土砂災害が発生する恐れがある地域について、避難情報の連絡体制を整備します。	土砂災害危険箇所付近の住民へ迅速に情報伝達できる体制を整備	実施	実施	実施	総務課

- 浸水対策施設の整備による雨水の排出能力の強化や、地下浸透等による雨水流出の抑制に努めるとともに、自助・共助の強化を含む総合的な浸水対策により被害の軽減(最小化)を目指します。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
6	雨水貯留浸透対策推進事業	雨水排除能力の強化に加え、雨水の地下浸透や貯留有効利用の促進などにより、雨水流出抑制を図ります。	排水ポンプの更新、排水路の改修・補修	排水ポンプの更新、排水路の改修・補修	排水ポンプの更新、排水路の改修・補修	排水ポンプの更新、排水路の改修・補修	建設課

(2) 地域を守る防犯活動

- 地域の防犯を担う自主的な防犯ボランティアネットワーク団体の登録促進を図るほか、警察やコミュニティ協議会・自治会等ともさらに連携し、街頭指導や地域の防犯パトロールを推進します。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	区民の安心・安全対策事業	地域と共に防犯活動を推進します。	にいがた防犯ボランティアネットワーク登録団体の登録を促進	防犯ボランティアネットワーク団体の登録団体数 40	防犯ボランティアネットワーク団体の登録団体数 41	防犯ボランティアネットワーク団体の登録団体数 42	総務課

## (3)交通安全の推進

- 警察や学校、地域とともに、子ども、保護者及び高齢者への交通安全教室などを通じて交通安全意識の向上を図ります。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	交通安全推進事業	交通安全意識の向上を図ります。	交通安全運動期間を中心に、啓発品を配布し、交通安全に関する街頭指導を実施	実施	実施	実施	総務課

- 交通量の多い道路における歩行者等の安全を確保するため、歩道の整備やガードレール等による歩車道の分離、カラー路面標示など危険箇所ごとに対策を進めます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
2	交通安全施設等整備事業	交通事故の防止と安全かつ快適な道路交通を確保するため、歩車道分離やガードレール設置などを推進します。	カーブミラーの新設・更新 ガードレールの新設・更新 区画線の補修・新設	カーブミラーの更新・新設、ガードレールの更新・新設、区画線の補修・新設	カーブミラーの更新・新設、ガードレールの更新・新設、区画線の補修・新設	カーブミラーの更新・新設、ガードレールの更新・新設、区画線の補修・新設	建設課

## (4)空き家対策の推進

- 地域と共に空き家の有効活用を進めます。また、「新潟市建築物の安全性の確保等に関する条例」に基づき、危険の解消に向けて取り組みます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	空き家対策の推進	地域資源としての空き家の有効活用を進めるとともに、所有者の管理意識の向上を図ります。	迷惑空き家の所有者へ適切な管理に関する情報提供を実施	実施	実施	実施	総務課

## Ⅱ 都市と農村が融合するまち

## II 都市と農村が融合するまち

### ◆農産物のブランド化と商店街の活性化

良質で魅力的な農産物の生産を進め、特産物のブランド化を推進します。また、特産物を県内外に発信し、さらに農商工連携により付加価値を高めるとともに、商店街の活性化にもつなげていきます。

#### (1) 地場産農産物の消費拡大とブランド化

- 地場産農産物の知名度向上を図り消費拡大を進めるとともに、くろさき茶豆やいもジェンヌ(さつまいも)などの特産農産物のブランド化推進のため、県内外に情報を発信します。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	特産農産物魅力発信・ブランディング事業	西区特産農産物の知名度向上と、販路や消費の拡大、ブランディング確立のため、その魅力を県内外にPR・情報発信します。	特産農産物のPR・情報発信	マスメディアやSNSを活用したPR、情報発信20回実施	県内外向けPR・情報発信20回実施	県内外向けPR・情報発信20回実施	農政商工課

#### (2) 農商工連携の推進と商店街の活性化

- 商業関係団体、農業関係団体、大学などとの連携を強化しながら、地域に親しまれ魅力を感じる商店街を目指し活性化を進めます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	拠点商業地活性化事業	商工会をはじめとする関係団体などと連携しながら、区内の拠点商業地の活性化に取り組みます。	拠点商業活性化推進委員会の開催	年1回実施	年1回実施	年1回実施	農政商工課

- 農商工連携によるくろさき茶豆やいもジェンヌ(さつまいも)などの特産農産物の高付加価値化を進め、商店街の活性化にもつなげます。また、「特区」を活用した6次産業化を推進します。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
2	農商工連携事業	農商工連携により、国のGI登録産品「くろさき茶豆」、食と花の銘産品「いもジェンヌ(さつまいも)」の高付加価値化・ブランド化に取り組む、消費の拡大を推進するとともに、地域の活性化を目指します。	「くろさき茶豆農商工連携協議会」「いもジェンヌ農商工連携協議会」を通じた事業の実施	実施	実施	実施	農政商工課
			「くろさき茶豆」「いもジェンヌ」公式ホームページの開設・運用	-	ホームページアクセス数3,000	ホームページアクセス数3,300	農政商工課

## ◆都市と農村の交流

都市と農村が融合する西区の特性を活かして、生産と消費をつなぎ、さらなる一体感の醸成を図ります。

### (1)生産者と消費者の交流

- 農業体験などにより生産者と消費者が直接触れ合う機会を提供し、相互理解を深めるとともに生産と消費をつなぐ地産地消を推進します。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	農業体験教室	都市部住民の「農」への理解と知識を深めるため、親子向け農業体験教室を開催します。	親子農業体験教室の開催	-	年1コース実施	年1コース実施	農政商工課

### (2)「農」を通じた食育の推進

- 地場産農産物を一層周知するとともに、特に小・中学生が、食に対する関心を高められるよう、調理実習や農業体験などを通して食育を進めます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	小学校での食育推進事業	子どもたちの「食」への関心を高めるため、区内の小学校と連携し、地場農産物の収穫体験や学校給食での提供など、「農」を通じた食育事業を行います。	小学校との食育関連事業の実施	区内全小学校で実施(19校)	区内全小学校で実施(19校)	区内全小学校で実施(19校)	農政商工課

# Ⅲ だれもが学び合える 学術と文化のまち



### Ⅲ だれもが学び合える学術と文化のまち

#### ◆だれでも学び合える環境づくり

だれもがいつでも学び合える環境や、学びを活かして地域に貢献できる環境づくりを推進します。

#### (1)多様な学びの場づくり

- 地域の実情や市民の学習ニーズの把握に努め、各世代の学習活動を支援するさまざまな学習の場を提供していきます。また、市民団体等との連携を推進します。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	家庭教育振興事業	区内地区公民館4館で子どもの成長にあわせて必要な情報や課題を学び、親として子どもとどう付き合っていくかを考えるなどの家庭教育学級を実施するとともに仲間づくりを推進します。また、発達障がい児・者を抱える親、家族などへの講座など家庭が抱える課題解決のための各種家庭教育学級を実施します。	ブレママ・乳児期・幼児期・児童期・思春期など子どもの成長にあわせた家庭教育学級や発達障がいに関する講座等の開催	区内4公民館で各種家庭教育学級の実施 ・21事業	区内4公民館で各種家庭教育学級の実施 ・16事業	区内4公民館で各種家庭教育学級の実施 ・16事業	坂井輪地区公民館
2	地域コミュニティ活動活性化支援事業	区内地区公民館4館で地域住民が主体となって地域の抱える課題を把握し、解決方法を探ることができるよう、地域団体と連携・協力しながら、地域の人材を発掘・養成し、地域活動の活性化を支援します。	シニア健康教室・防災教室・地域学など地域の課題解決や活性化に関する講座を地域コミュニティ協議会等と連携して実施する。	区内4公民館で地域コミ協と連携した講座の実施 ・14事業	区内4公民館で地域コミ協と連携した講座の実施 ・20事業	区内4公民館で地域コミ協と連携した講座の実施 ・20事業	坂井輪地区公民館

- 新潟大学や新潟国際情報大学などとの連携を深め、さまざまな学習情報の提供や気軽に参加できる学習の場の確保など、学習活動に参加できる環境づくりを行うとともに、地域と学生をつなぐ事業を進めるなど、取組の幅を広げていきます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
3	大学等連携事業	区内地区公民館で大学との連携による学習活動を推進するとともに、大学生や留学生と地域住民との交流の機会を設け、多文化共生の推進を図ります。	大学との連携事業や大学生・留学生と地域住民との交流事業を実施する。	大学との連携事業、大学生・留学生と地域住民の交流事業の実施 ・1件	大学との連携事業、大学生・留学生と地域住民の交流事業の実施 ・3件	大学との連携事業、大学生・留学生と地域住民の交流事業の実施 ・3件	坂井輪地区公民館
		区民がだれでも学び合える学術と文化のまちの実現に向けて多様な「大学連携」事業を推進します。	区役所で行う大学との連携事業	19件	19件	19件	地域課

- 区を中心図書館である坂井輪図書館を核として、区内の図書館・地区図書室、さらには区外の図書館とも連携し、西区独自の郷土・行政資料を含めた資料を充実するとともに、レファレンス(調査・相談)機能を強化し、地域に愛される図書館づくりに努めます。

事業 番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
4	西区図書館整備事業	坂井輪図書館の郷土、行政資料を充実します。	新刊購入や寄附の呼びかけによる、郷土・行政資料の所蔵冊数の増加	坂井輪図書館の郷土・行政資料の所蔵冊数 4,994冊	坂井輪図書館の郷土・行政資料の所蔵冊数 5,100冊	坂井輪図書館の郷土・行政資料の所蔵冊数 5,200冊	坂井輪図書館
5	子どもの読書環境の整備事業	児童書の展示を積極的に行い、子どもたちがたくさんの本に触れる機会を増やします。	児童書の貸出冊数の増加	西区3図書館の児童書の貸出冊数 177,998冊	西区3図書館の児童書の貸出冊数 185,000冊	西区3図書館の児童書の貸出冊数 185,500冊	坂井輪図書館
6	図書館サービス向上事業	ネットワークを活かした多様な資料提供を行うとともに、テーマ展示を行うことで図書館資料の活用を促します。	市民が自ら課題解決を図るための環境整備及び積極的なテーマ展示の実施	西区3図書館のレファレンス・所蔵調査 件数 14,095件	西区3図書館のレファレンス・所蔵調査 件数 14,500件	西区3図書館のレファレンス・所蔵調査 件数 14,500件	坂井輪図書館
				西区3図書館の資料のテーマ展示の回数 80回	西区3図書館の資料のテーマ展示の回数 85回	西区3図書館の資料のテーマ展示の回数 85回	坂井輪図書館

(2) 地域と学校の連携

- 学校が今まで以上に地域に開かれ、地域と共に歩むことができるように、西区における学校と公民館など社会教育施設、地域とのさまざまな活動を結ぶ地域教育コーディネーターを核としたネットワークづくりを進めます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	地域と学校パートナーシップ事業	学校を拠点とした地域との活動を結ぶネットワークづくりを推進します。	地域教育コーディネーターの活動支援	区コーディネーター研修会の開催(8回) さまざまな広報媒体でパートナーシップ活動を周知	区コーディネーター研修会の実施 パートナーシップ活動の広報	区コーディネーター研修会の実施 パートナーシップ活動の広報	教育支援センター

- 小学校で子どもたちに安全な活動の場を提供し、地域の大人とのふれあいを通して子どもを見守るふれあいスクールの取り組みを進めます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
2	ふれあいスクールの推進	児童を対象とした学校での放課後などの居場所づくりを推進します。	ふれあいスクールの活動支援	区内小学校のうち10校で実施	区内全19小学校での活動支援の継続	区内全19小学校での活動支援の継続	教育支援センター

- セーフティ・スタッフをはじめとして、地域や学校、警察などの関係機関と連携を図り、通学路などにおける子どもの安全対策や防犯対策を進めます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
3	通学路の交通安全対策事業	児童生徒が安全に通学できるよう通学路の交通安全確保を図ります。	西区通学路交通安全推進会議の開催 危険箇所の合同点検実施と対策	西区通学路交通安全推進会議の開催 危険箇所の合同点検の実施と対策	西区通学路交通安全推進会議の開催 危険箇所の合同点検の実施と対策	西区通学路交通安全推進会議の開催 危険箇所の合同点検の実施と対策	教育支援センター

◆文化の継承・創造とスポーツ振興

地域の文化や歴史を大切にし、新たな文化の創造を支援するとともに、スポーツの振興を図ります。

(1)文化の継承と創造

- 地域文化や歴史を守り、活かすために、発表の場の提供や、情報の発信、地域文化の掘り起しを支援しながら、歴史文化の継承を進めます。  
また、新たな文化の創造を支援するため、地域での自主的な活動を活性化し、西区の芸術文化を区内外に発信するとともに、区民の芸術文化意識の向上を図ります。

事業 番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	西区アートプロジェクト 音楽・造形	大学との連携をより深め、地域 住民と協働でアートイベントの 開催などを通じて、区の文化芸 術意識の向上を図るとともに、 次世代を担う子どもたちの創造 力や地域への愛着を育む。	音楽イベントの開催	音楽イベント1回開催	音楽イベント1回開催	音楽イベント1回開催	地域課
			アートイベントの開催	アートイベント1回開催	アートイベント1回開催	アートイベント1回開催	地域課

(2)スポーツの振興

- 子どもの頃からスポーツに接する機会を提供するほか、誰でも気軽にスポーツ活動に取り組める機会を提供します。さらに、各種スポーツ事業を展開し、スポーツを楽しむ環境づくりを進めます。

事業 番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	西区スポーツスマイルプロジェクト	区民の継続したスポーツ・運動の習慣化に向けたきっかけづくりを提供するとともに、多くの人からスポーツ・運動の楽しさや喜びを感じてもらい、夢や希望を育む支援に繋げるほか、区民の交流機会を創出し、笑顔に満ち溢れた西区を目指す。	スポーツ教室の開催	スポーツ教室の開催 計5事業開催	スポーツ教室の開催 計5事業開催	スポーツ教室の開催 計5事業開催	地域課
2	区スポーツ振興関係団体連携事業	区スポーツ振興会・スポーツ推進委員連盟西区協議会等と協力しながら区内のスポーツ振興を図ります。	区スポーツ振興会・スポーツ推進委員連盟西区協議会と連携した事業実施	実施	実施	実施	地域課

# **IV 豊かな自然と快適な住環境を 大切にすするまち**

## IV 豊かな自然と快適な住環境を大切にすまち

### ◆自然環境の保全と活用

ラムサール条約湿地である佐潟をはじめ、河川や海岸などの美しい景観を未来に引き継いでいきます。また、その自然を活かした観光や魅力あふれるスポットについて情報発信することにより交流人口を増やし、活力のあるまちを目指します。

#### (1)河川の美化と環境づくり

- 河川への不法投棄防止に向けた啓発を行うとともに各地域で取り組む河川の美化活動を支援し、環境改善を推進します。さらに、西蒲区をはじめとする上流の地域や河川管理者(県)等と情報を共有し、一層の連携強化を進め、河川環境の改善に向けた取組を進めます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	西川・新川環境美化事業	コミュニティ協議会や関係団体と連携して、西川・新川の環境整備・美化活動に取り組みます。	西川・新川の関係団体による環境美化活動への支援、協力	実施	実施	実施	区民生活課
2	西区一斉クリーンデー	西区の各コミュニティ協議会が実施する西区一斉クリーンデーの活動に支援・協力をを行い、西区全体の環境美化と一体感の醸成に取り組みます。	各コミュニティ協議会が行う清掃活動への支援、協力	参加団体数 13団体	参加団体数 15団体以上	参加団体数 15団体以上	区民生活課
3	ボランティア清掃活動への支援	自治会、民間団体が実施するボランティア清掃活動への支援を行います。	自治会、民間団体が実施するボランティア清掃活動への支援	参加団体数 156団体	参加団体数 156団体以上	参加団体数 175団体以上	区民生活課

(2) 保安林の保全とボランティア育成

- 松くい虫被害を最小限に抑えるため、関係機関との連携を強化しながら、薬剤散布による防除や伐倒駆除を実施していきます。また、保安林ボランティア育成講座等を開催しボランティア団体の育成を進めます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	松くい虫被害対策	松くい虫被害を最小限に抑えるため薬剤散布及び伐倒駆除を実施します。	薬剤散布及び伐倒駆除	薬剤散布の実施 伐倒駆除の実施	薬剤散布の実施 伐倒駆除の実施	薬剤散布の実施 伐倒駆除の実施	農政商工課
2	保安林ボランティア活動支援	保安林ボランティアの育成講座の開催、意見交換会、活動の支援を行います。	保安林ボランティアの活動・育成支援	保安林ボランティア育成講座開催数 1回 保安林ボランティア活動団体数(コミ協等含む) 14団体	保安林ボランティア育成講座開催数 1回 森林整備活動補助金等の活用団体数(コミ協等含む) 4団体	保安林ボランティア育成講座開催数 1回 森林整備活動補助金等の活用団体数(コミ協等含む) 5団体	農政商工課

(3) 佐潟の保全と活用

- ラムサール条約の三つの精神(保全・ワイズユース(賢明な利用)・CEPA(交流・学習・普及啓発))のさらなる周知とともに、環境保全意識のさらなる定着を図ります。また、地元団体の佐潟に関する活動を支援しつつ、景観や貴重な動植物を育む自然環境など佐潟の魅力や地元赤塚地区の歴史、文化などを地元団体とともに発信していきます。さらに、北区の福島潟や中央区の鳥屋野潟などと連携し、魅力あふれる「里潟」づくりを推進していきます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	佐潟の保全と活用	佐潟の自然環境を計画的に保全し、賢明な利用を図るため、解説活動や普及啓発活動を関係団体等と連携を図りながら行います。また、里潟づくりを推進します。	佐潟企画展や各種観察会の実施 佐潟ボランティア解説員制度の運用 佐潟探検隊(さかたん)の運用	佐潟水鳥・湿地センターで開催する事業件数(25件)	佐潟水鳥・湿地センターで開催する事業件数(36件)	佐潟水鳥・湿地センターで開催する事業件数(36件)	地域課



## (4) 環境教育の推進

- 学校と連携しながら、小・中学生が環境について学習できる機会をより充実させ、未来を担う子どもたちの環境保全・保護に対する関心や意識を育みます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	河川美化啓発ポスターコンクール	区内の小学生から西川の環境美化に向けた啓発ポスター絵画を募集し、子どもたちの西川への関心と環境を大切にする心を育てます。	小学生から啓発ポスター絵画を募集し、表彰	実施	実施	実施	区民生活課
2	子どもエコ教室	楽しみながら環境について学ぶ「子どもエコ教室」を開催し、未来を担う西区の子どもたちの環境保全への意識を高めます。	子どもエコ教室の開催	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、事業中止とした。	参加者満足度(アンケート調査)90%以上	参加者満足度(アンケート調査)90%以上	区民生活課

## (5) 自然を活かした交流人口の拡大

- 「佐潟」を中心とした魅力ある観光資源を活用し、ボランティアガイドの活用や他区との連携によるコースづくりなどにより、集客できる観光事業とするとともに、海辺空間や史跡・文化などを活用することで交流人口の拡大を図ります。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	まち歩き・観光ツアー	地域の魅力の再発見と交流人口拡大のため、区内の魅力ある自然景観や食、収穫体験などを組み合わせたまち歩きや観光ツアーを行います。	区主催まち歩きや観光ツアーの実施	赤塚、内野、黒埼地域で6回実施	赤塚、内野、黒埼地域で6回実施	赤塚、内野、黒埼地域で6回実施	農政商工課
2	海水浴場管理事業	海水浴客の事故防止や安全対策のため、指定海水浴場に海浜事務所を設置するとともに、監視員を配置します。	指定海水浴場の管理運営	実施	実施	実施	農政商工課

◆快適な住環境づくり

うるおいのある快適な住環境づくりを推進し、明るい笑顔で住みたい・住んで良かったと思えるまちづくりに努めます。

(1)緑化の推進

- 大規模な(仮称)赤塚公園等の公園緑地や街路樹の整備を進めます。また、区内の公園はより多くの方から親しまれる公園を目指し、地域住民の協力を得ながら緑を育み、維持管理を行います。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	(仮称)赤塚公園整備事業	赤塚埋立処分地跡地を利用して、総合的な公園を整備します。平成29年4月から、一部供用開始。(きらら西公園)	面積A=23.0ha 敷地造成 植栽 園路広場整備 修景・休養・便益・管理施設整備 給排水設備整備 雨水排水施設整備	整備工事実施	整備工事実施	整備工事実施	建設課
2	街並緑化推進事業	公共施設への植栽などを積極的に推進します。	公園や街路樹の緑地整備	実施	実施	実施	建設課
3	市民とのみどりと花のまちづくり	公園などの公共施設の緑化を行う団体に花苗等の原材料を支給します。	花苗等の支給	実施	実施	実施	建設課
		地元自治会や老人クラブなど、地域の方から「公園愛護会」を組織してもらい、除草や清掃などの公園愛護活動に協力をいただきます。	公園愛護協力金の支給	実施	実施	実施	建設課
4	樹林環境保護事業	保存樹・保存樹林の保全活動を推進します。	保存樹等の保全活動への報償費の支払い	実施	実施	実施	建設課

(2)ごみの減量とリサイクル

- 家庭でのごみの発生抑制や再資源化をはじめ、全市的に取り組む環境施策を広く区民に周知し、引き続きごみの減量とリサイクルに取り組みます。また、ごみ出しルールの遵守やばい捨て防止などに向けた意識啓発を進めます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	ごみ分別推進事業	ごみの減量に向けて、家庭系ごみの分別を徹底するとともに、生ごみの減量を進め、区民一人一日あたりのごみ排出量を減量します。	家庭系ごみ10種13分別の徹底に向けた啓発 段ボールコンポストや家庭用生ごみ処理機などによる生ごみ減量に向けた啓発	区民一人一日あたりのごみ排出量 435g	区民一人一日あたりのごみ排出量 435g以下	区民一人一日あたりのごみ排出量 435g以下	区民生活課
2	資源物拠点回収事業	古紙、ペットボトル、使用済み小型家電などの拠点回収を実施し、再生可能な資源物のリサイクルを推進します。	資源物の拠点回収	14ヶ所で実施	13ヶ所で実施	13ヶ所で実施	区民生活課

(3)連携による飛砂対策の推進

- 飛砂防止柵の設置や新潟大学等と連携した抜本的な飛砂対策の検討と対策を試行し、より効果的な対策を地域住民・海岸管理者等と一体となって進めていきます。併せて、農地における飛砂防止対策も推進します。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	新潟海岸（関屋分水路～新川）飛砂対策事業	新潟大学や地域住民、海岸管理者と連携し、抜本的な飛砂対策の検討と対策を推進します。	飛砂防止柵設置・更新 地域住民との協働による海浜植物の植栽	飛砂防止柵設置・更新42m 地域住民との協働による海浜植物の植栽	飛砂防止柵設置・更新90m 地域住民との協働による海浜植物の植栽	飛砂防止柵更新 地域住民との協働による海浜植物の植栽	建設課
2	飛砂対策支援事業	西区・西蒲区飛砂対策協議会と連携しながら助成制度を活用して農地への飛砂被害を抑制します。	緑肥、防風網等の設置推進及び助成	新潟市飛砂防止対策支援事業による支援の実施	新潟市飛砂防止対策支援事業による支援の実施	新潟市飛砂防止対策支援事業による支援の実施	農政商工課

(4)暮らしやすいまちのかたち

- 区バスの運行や住民バス運行への支援、バス路線の再編により公共交通網の整備を図るとともに、公共交通機関同士の連携など、各地域の特性にあった公共交通を検討していきます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	バス運行事業	区バスや住民バスの利便性向上に取り組み、区民の移動の手段を確保します。	採算性を考慮しながら利便性が向上するよう区バスを運行します。	区バスの運行 2路線(中野小屋、坂井輪)	区バスの運行 2路線(中野小屋、坂井輪)	区バスの運行 2路線(中野小屋、坂井輪)	地域課
			公共交通空白・不便地域の最小化が出来るよう運行する住民バスに対する運行費等の支援	住民バス運行費支援 2団体	住民バス運行費支援 2団体(坂田、内野上新町)	住民バス運行費支援 2団体(坂田、内野上新町)	地域課

- 除雪計画路線の延伸に努めるほか、地域と協働により、小型除雪機等の自治会除雪助成制度により、生活道路の除雪を進めていきます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
4	除雪対策事業	早期の交通確保に向けて適切に除雪を行います。	車道・歩道の除雪	車道・歩道の除雪	車道・歩道の除雪	車道・歩道の除雪	建設課
		自治会除雪・コミュニティ除雪の助成を推進します。	自治会除雪・コミュニティ除雪助成の推進	自治会除雪・コミュニティ除雪助成の推進	自治会除雪・コミュニティ除雪助成の推進	自治会除雪・コミュニティ除雪助成の推進	建設課

# V 地域と区役所が共に歩むまち

## V 地域と区役所が共に歩むまち

### ◆地域とのさらなる協働の推進

地域における自治を推進し、区民と区役所が協働で地域課題に取り組む体制をさらに強化します。

#### (1) 区自治協議会との協働

- 複雑化、多様化する地域課題の解決につながるよう、区自治協議会とさらに連携するとともに、協働の要である区自治協議会の活動がより活性化するよう努めていきます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	区自治協議会提案事業	地域課題の解決や地域活性化を図るため、区自治協議会が自ら事業を企画運営します。	区自治協議会提案事業	提案事業実施支援	提案事業の実施支援	提案事業の実施支援	地域課
2	区自治協議会運営事業	区のみちづくりや地域課題の解決へつなげるため、西区自治協議会を開催します。	区自治協議会運営事業	自治協議会を年12回開催 委員研修会を1回開催 広報紙及び区だより特集の広報機会4回	自治協議会を年12回開催 委員研修会を1回開催 広報紙及び区だより特集の広報機会4回	自治協議会を年12回開催 委員研修会を1回開催 広報紙及び区だより特集の広報機会4回	地域課

(2) 地域コミュニティ協議会との協働

- 地域コミュニティ協議会が自治会やPTAなどと連携しながら地域課題を解決できるよう、拠点づくりをはじめ運営や活動への支援を行うとともに、区民へさらなる周知を行い、定着を図っていきます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	地域コミュニティ協議会支援事業(運営編)	地域における自治を推進するため、地域コミュニティ協議会の拠点確保をはじめ運営に係る支援を行います。	拠点整備の推進	まちづくりセンターの整備推進	まちづくりセンターの整備推進	まちづくりセンターの整備推進	地域課
			運営費助成の実施	実施	実施	実施	地域課
2	地域コミュニティ協議会支援事業(活動編)	地域における自治を推進するため、地域コミュニティ協議会の事業補助をはじめ活動に係る支援を行います。	地域活動補助の実施	実施	実施	実施	地域課
			事業の支援、講座の開催	事業の支援 13件 講座の開催等 4回	事業の支援 13件 講座の開催等 4回	事業の支援 13件 講座の開催等 4回	地域課
3	地域コミュニティ協議会啓発事業	地域における自治を推進するため、地域コミュニティ協議会の活動について区民への周知を行います。	区政懇談会の開催	15コミ協で開催	15コミ協で開催	15コミ協で開催	地域課
			広報紙での周知	6件	8件	8件	地域課
			コミュニティ協議会の若年層への周知	実施	実施	実施	地域課

(3)コミュニティ活動に参画する人材の育成

- 地域課題の発見や解決に取り組む人材の育成を推進するとともに、地域におけるコミュニティ活動への参画につながる仕組みを検討していきます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	地域コミュニティ活性化事業	地域住民が主体となって地域の抱える課題を把握し、解決方法を探ることができるよう、地域団体と連携・協力しながら、地域の人材を発掘・養成し、地域活動の活性化を支援します。	コミュニティコーディネーターの活動支援	未実施	実施	実施	坂井輪地区公民館
			担い手育成講座等の開催	実施	実施	実施	地域課
2	出動！西区地域盛り上げ隊(中学生みらいデザイン編)	次代を担う子どもたちが、地域をよりよく知り、地域に関する関心を高めることを目的に、地域の課題解決の方法を考えるワークショップを開催します。併せて家族や身近な大人と話し合ってもらい機会を設けることで、幅広い世代の住民に地域に関する関心を持ってもらう契機とする。	中学生を対象に、地域課題の解決に取り組む団体(コミ協)とともに、地域の課題解決の方法や自分たちにできることを考える場(ワークショップ)を開催する。	西区地域盛り上げ隊アイデア実現	実施	実施	地域課



(4)みんなをつなぐ広報・広聴の充実

- 行政情報や地域の情報を、さまざまな広報媒体を活用しながら、正確かつ迅速に、わかりやすく、関心を持ってもらえるよう伝えるとともに、区の魅力、特色を区内外へ積極的に発信し交流のネットワークを広げます。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	西区役所だよりの発行	生活に役立つお知らせや地域の話題等の身近な情報を区民に発信します。	区役所だよりの発行 点字・声の広報発行	月2回発行	月2回発行	月2回発行	地域課
2	ホームページ等による情報発信	区の事業や地域の情報について、インターネットの特性を活かし、迅速に発信するとともに区のPRに活用します。	区ホームページ運営 SNSの活用	実施	実施	実施	地域課

- 区に対する意見・要望などニーズの把握をすすめ、区政に生かすことを通じて、暮らしやすいまちづくりを推進します。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
3	区長への手紙	地域に関する日常生活に即した意見や要望について対応します。	区長への手紙の受理・対応	実施	実施	実施	地域課
(再)	地域コミュニティ協議会啓発事業	地域における自治を推進するため、地域コミュニティ協議会の活動について区民への周知を行います。	区政懇談会の開催	15コミ協で開催	15コミ協で開催	15コミ協で開催	地域課

◆はつらつとした風通しのいい区役所づくり

区民が笑顔になれるように、区役所職員がおもてなしの精神で親切・丁寧なサービスを提供します。

(1)はつらつとした風通しのいい区役所づくり

- 職員研修の実施などを通じ、職員一人ひとりの一層の資質・能力向上を図ります。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	区役所独自の職員研修事業	区役所職員を対象とした研修を実施し、職員一人ひとりの一層の資質・能力向上を図ります。	対象職員全員に職場内研修を実施 ・クレーム対応研修 ・メンタルヘルス研修 ・新規西区配属職員研修等	11科目実施	14科目実施	14科目実施	総務課

- 笑顔で迅速・親切な対応とともに、窓口を訪れるお客様へのワンストップサービスの充実を目指します。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
2	窓口改善運動	窓口業務の改善を進め、より迅速で質の高い市民サービスの提供を図ります。	改善チームを立ち上げ窓口業務の点検、改善を実施	改善チームの立ち上げと活動成果報告とその評価	改善チームの立ち上げと活動	改善チームの立ち上げと活動	区民生活課

(2)親しみある区役所づくり

- 地域とともに親しみのある区役所を目指します。

事業番号	事業名	事業概要	事業内容	R2実績	工程・数値目標		担当課
					R3	R4	
1	親しみある区役所づくり	地域住民や子ども達と共に親しみある西区役所づくりを行います。	地域と協働で庁舎の花植えなどを開催	地域と協働で庁舎の花植えを2回開催	2回開催	2回開催	総務課
2	西区PR(かがやき)大使	西区出身の著名人や西区にゆかりのある方を「西区PR大使」に任命し、区の事業・イベント等への参加により西区の魅力を発信するとともに、区の一体感の醸成、区のPRを図ります。	農産物等をはじめとする西区のPRの実施	7件	6件	6件	地域課