

令和2（2020）年度公の施設目標管理型評価書

施設名	新潟市黒埼地区総合体育館（有料） ※プール無し		
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	2019年4月1日 ~ 2024年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区金巻746番地1		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 12,600㎡ 建築構造 鉄筋コンクリート造 2階建 主な施設内容（構成施設の内容） アリーナ 1,222㎡ トレーニング室 84㎡ 剣道場 278㎡ 柔道場 199㎡		

施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- 新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- 利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- 利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- 法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- 指定管理者制度を理解し、実践すること。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市民	基準利用者数の達成	・個人利用者数 28,700人	19,309人(前年度比73.0%) ※4/1～5/31まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため体育館利用休止あり	B	新型コロナウイルスの影響を考慮し評価
	基準利用率の達成	・利用率平均50%以上(利用時間数/利用可能時間数) ※体育室・武道場を対象	体育室:85.5% 武道場:29.9%(剣道場,柔道場,相撲場) 合計:57.7%	B	新型コロナウイルスの影響による活動自粛もありながらも目標達成
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には3営業日以内に回答	迅速に回答している	B	
	サービス満足度	・指定管理に関する利用者アンケートで「満足」が60%以上	満足度全4項目のアンケート結果 :「満足以上」平均85.8%	A	目標を大きく上回る数値
	設置目的に合致したサービス提供	・スポーツ教室延べ参加者数 9,000人以上	春・夏期:中止 秋期:2,170人 冬期:1,767人 年間:3,937人(前年度比40%)	B	新型コロナウイルスの影響を考慮し評価
財務	使用料収入の達成	・年間使用料収入(免除料金除く)9,514千円以上(但し,新型コロナウイルスの影響、大会や市の主催事業等による使用料免除について考慮し評価する)	7,260,992円(前年度比79%) ※4/1～5/31まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため体育館利用休止あり	B	新型コロナウイルスの影響を考慮し評価
	管理運営経費の削減	・管理経費を抑える取組の実施件数5件以上	①シフトの効率化を図り超勤削減 ②善久管理体制を見直し人件費削減 ③スライド勤務により人件費削減 ④スタッフが出来る修繕はできるだけスタッフが行う ⑤常に省エネを心がけ無駄な電気をつけない ⑥水道メーターを毎日チェックし漏水予防	B	
業務	地域貢献・地域連携	・地域貢献活動(連携事業) 年7回以上実施	①10/18西区ウオーク協力	B	新型コロナウイルスの影響を考慮し評価
	改善勧告等の対応の迅速さ・適切さ	・改善内容に応じて軽易なもの即日,時間を要するもの1週間以内に改善対応	迅速に対応している	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の順守	・コンプライアンス研修 年1回以上実施	4/6コンプライアンス研修実施	B	
	安全確保体制の確立	・防災訓練 年2回以上実施 (消防訓練・救命救急訓練など)	消防訓練と救命救急訓練 ①8/3と②12/7の2回実施 6/16全市一斉地震対応訓練	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・AED取扱講習,応急処置講習を全員が受講	4/3, 8/6AED+CPR研修(救命救急訓練) 全員が普通救命Ⅱ資格講習受講済、資格取得済	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年8回以上実施	①4/3接遇研修 ②4/3AED+CPR研修 ③4/3, 9/30トレーニングルーム指導研修 ④4/3ミニバスケットボールゴールセット研修 ⑤4/3非常放送研修 ⑥9/4バスケオフィシャル研修 ⑦10/23庶務研修会 ⑧7/10, 12/22普通救命講習Ⅱ	B	
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】

- A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。
C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

新型コロナウイルス感染拡大防止のため4/1～5/31の期間利用中止あり。年間を通して、新潟市の新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインに従いながら施設管理運営を行い、施設からの感染者0を達成できたことは良かった。目標数値には及ばない結果となったが、大会キャンセル、自主事業(教室)中止、利用自粛、各種イベント自粛が大きな要因であると考えられる。今年度は、1F玄関脇男子トイレの改修工事を行い、和式トイレの洋式化を図り、更に快適な利用環境になったと思う。また、利用休止期間に施設の清掃、書庫の整理整頓を徹底的に行い、施設の美化に務めた。次年度以降に向けては、新型コロナウイルスの影響で落ち込んだ利用者数をいかに増加させていけるかが課題である。感染予防をしながら、安心安全に配慮した施設運営を行い、各種大会の開催やスポーツ教室事業を中心に施設の利用促進を図っていきたい。

所管課による総合評価(所見)

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、約2か月間の施設利用休止があり、利用者数及び使用料収入等を目標設定した項目については達成ができなかった。このことは、当施設のみならず新潟市全域におけるものであり、評価にあたっては考慮しなければならない。指定管理者からもあるように施設の利用再開以降、新潟市のガイドラインに従って適切に管理を行い、施設利用者から感染者を出さなかったことは評価する。黒埼地区総合体育館を管理運営している新潟市開発公社では、組織的に感染対応を行うなど危機管理対策を講じており、有事には頼もしい存在である。今後も利用者の安全な施設利用を第一に、これまで培ったノウハウを十分に発揮いただき、要求の多い利用者からのニーズに応えてほしい。