

## 新潟市小針野球場 指定管理者申請者 事業計画

西区地域課

項目	株式会社新潟ビルサービス(選定者)										
1. 事業者の概要											
設立	S38. 4. 1										
事業内容	建築物及び施設の維持管理、運営の請負・建築物及び建築設備の設計、施工、管理・警備保安業務（常駐・機械）・廃棄物の収集、運搬・清掃用機材の販売等										
体育施設管理実績	指定管理者：みどりと森の運動公園体育施設（H23～）、長岡市B&G海洋センター・和島野球場（H22～）、長岡市みしま体育館、長岡市北部体育館、上越市オールシーズンプール（H25～）等										
2. 経営理念・経営方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>○「公共性の確保と説明責任」を軸に、新潟市と利用者の満足を実現 <ul style="list-style-type: none"> <li>・平等、公平な利用の確保、透明性のある運営、コンプライアンス(法令遵守)の徹底</li> </ul> </li> <li>○現存の地域コミュニティに加え、さらなる市民の参加を追究 <ul style="list-style-type: none"> <li>・新潟市、市内関係団体と「官民協働」により更に施設の価値を高めます。</li> <li>・利用者に快適・満足を実感頂けるよう、スタッフ教育を徹底</li> </ul> </li> </ul>										
3. 施設の管理方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>○「施設の維持管理」・「広報活動の強化」を軸として管理を行ないます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の安全を第一に考えた施設維持管理を行ないます。</li> <li>・広報を強化し、利用者の増加と稼働率向上を目指します。</li> </ul> </li> </ul>										
4. 利用者サービスへの取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○野球場としての機能促進を目的に各種サービスを展開します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・芝生管理を計画的に行い、常に最良な状態でプレーできる様にします。</li> <li>・物品販売やデリバリーサービスなど利便性を高めます。</li> <li>・雨天や積雪時における施設利用の可否について、ホームページで案内</li> </ul> </li> </ul>										
5. 稼働率アップへの取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○広報活動を主とした施策からスタート</li> <li>○供用時間の拡大(早朝時間への対応)</li> <li>○多目的利用の促進(野球場としての機能に影響ない範囲で)</li> </ul>										
6. 利用者ニーズの把握とその反映策	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ご意見ポスト・お返事シートを設置し、施設に対する意見を集めます。</li> <li>○運営業務の透明性を確保するため、実施した施策を公表します。</li> <li>○企画・運営の再検討や業務品質の維持向上のため、自己評価を行ないます。</li> </ul>										
7. 問合せ・苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者の意見は、施設品質向上の機会と捉え対応します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・お問合せには、迅速かつ確実なお答えが出来るようにします。</li> <li>・苦情処理は、苦情処理マニュアルに基づき対応します。</li> <li>・ご意見の内容を精査、改善策の策定、マニュアルの見直し全職員に通達します。</li> </ul> </li> </ul>										
8. 管理経費削減への取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ムダ・ムラ・ムリのない管理を徹底し、市の財政負担軽減に努めます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・効率的な人員配置による人件費の削減</li> <li>・設備補修や更新など「総合的な管理手法」導入で、コスト削減します。</li> <li>・3R、省エネ推進による経費の削減、新たな財源により指定管理料を削減</li> </ul> </li> </ul>										
9. 従事者の雇用・労働条件・人員配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>○業務に見合った効率的な人員配置による運営 <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設長を中心とし職種の壁を取り払い、運営とサービスの提供を行います。</li> <li>・安全とサービス向上を目指したシフト</li> <li>・現在勤務する職員の継続雇用、現在の本施設で勤務する管理員業務を継続雇用</li> <li>・新たは採用を行なう際は、市内在住の方を優先的に雇用</li> </ul> </li> </ul>										
10. 人材育成の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○運営・維持管理のプロとして、柔軟な専門職員育成を行ないます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇マナー教育</li> <li>・各種規則法令等に関する教育</li> <li>・安全教育、施設設備、機器等の取り扱いに関する教育</li> <li>・管理能力向上に関する教育</li> </ul> </li> </ul>										
11. 安全管理の対策・緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者の生命・身体の保護のため、職員の安全意識を高め、点検などの業務を確実に遂行して未然防止に努めます。</li> <li>○次に示す、安全に向けたマニュアルを作成し実行します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全に向けた教育体制</li> <li>・事故、災害、防犯、スポーツ活動における事故などの予防策</li> <li>・事故・災害発生時における対応、事故等終息後の対応、各種手順の見直し</li> </ul> </li> </ul>										
12. 自己管理システム	<ul style="list-style-type: none"> <li>○管理業務基準書及び事業者提案書に基づく業務計画書を作成。それにより実施される運営業務の履行状況を次の四段階で定期的に評価します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・市担当者への月次、年次報告書の提出</li> <li>・本社スタッフによる実地調査</li> <li>・利用者アンケート調査、外部評価の導入</li> </ul> </li> </ul>										
13. 関係法令の遵守・個人情報保護の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○個人情報の取扱は、施設への信頼という面でも欠かせないことから、「新潟市個人情報保護条例」を遵守し、当社マニュアルを基準に教育を徹底します。</li> <li>○個人情報の取り扱いに関しては次の通りとします。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・収集は、「利用目的、提供範囲」を明確にし、同意のもと収集します。</li> <li>・管理は、施設長を個人情報保護責任者とし、漏洩や不正閲覧を排除します。</li> <li>・お預かりした情報を利用して頂く際は、目的達成の範囲内で取扱います。</li> <li>・原則、情報の開示は、本人からの要求以外は開示しません。</li> </ul> </li> </ul>										
14. 地域との連携・貢献活動への取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の設置目的の達成には、周辺地域との連携が不可欠です。当施設を中心にネットワークを広げることで地域貢献に努めます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域・関係団体との連携を強化します。</li> </ul> </li> </ul>										
15. 収支計画 (5年間の合計)	<p>【収入】</p> <table> <tr> <td>指定管理料</td> <td>97,412,400円</td> </tr> <tr> <td>その他収入</td> <td>0円</td> </tr> <tr> <td>自主事業充当額</td> <td>550,000円</td> </tr> </table> <p>【支出】</p> <table> <tr> <td>人件費</td> <td>53,915,400円</td> </tr> <tr> <td>物件費</td> <td>44,047,000円</td> </tr> </table>	指定管理料	97,412,400円	その他収入	0円	自主事業充当額	550,000円	人件費	53,915,400円	物件費	44,047,000円
指定管理料	97,412,400円										
その他収入	0円										
自主事業充当額	550,000円										
人件費	53,915,400円										
物件費	44,047,000円										