

平成30年度 公の施設目標管理型評価書

施設名	流通公園庭球場（有料）		
管理者名	(公財)新潟市開発公社	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区流通センター5丁目1番地		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地面積 2,677㎡ 施設内容（構成施設の内容） テニスコート（グリーンサンド） 4面		

施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	基準利用者数の達成	・年間利用者数 6,800人以上(但し、天候等による影響を考慮し評価する)	6,796人(前年度比99%)	B	
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には3営業日以内に回答	迅速に回答している	B	速やかに対応
財 務	管理運営経費の削減	・管理経費を抑える取組の実施	スタッフができる修繕はできるだけスタッフが行う(テニスネット補修、防球ネット補修、側溝清掃等)	B	適切に実施
	使用料収入の達成	・年間使用料収入(免除料金除く)1,374千円以上(但し、部活利用等による使用料免除について考慮し評価する)	1,572,600円 ※使用料改定あり(@450円→@600円)	A	目標値を14%以上達成した
業 務	改善勧告等の対応の迅速さ・適切さ	・改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	迅速に対応している	B	速やかに対応
	安全確保体制の確立	・防災訓練 年1回以上実施(消防訓練・救命救急訓練など)	3/29普通救命Ⅱ講習受講(全員資格取得)	B	予定通り実施
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・AED取扱講習、応急処置講習を全員が受講	3/29普通救命Ⅱ講習受講(全員資格取得)	B	予定通り実施
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守している	B	遵守している
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	3/29接遇研修実施 3/29CPR+AED(救命救急)研修実施	B	目標通り実施した
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守している	B	遵守していた

【評価基準】

- A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
 B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。
 C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

利用者数は、目標達成にあと一歩足らなかったが、使用料改定の影響が大きいと思われる。常連以外の利用者を獲得することで利用者増に努めたい。逆に、使用料は、料金改定により大幅に伸びた。お客様の意見を伺う会にて寄せられた要望から、ベンチを増設した。テニスネットを順次更新している。H31年度はグリーンサンドと塩カルを購入しスタッフによる整備をこまめに行い環境整備とサービス向上に努めたい。

所管課による総合評価(所見)

天候による影響もあったが、減少していた利用者数が昨年度と同程度となった。今後も引き続き利用者増と顧客満足度向上を図る取組み、さらに新規利用者獲得のための取り組みを願いたい。