

## 平成28年度 公の施設目標管理型評価書

施設名	新潟市黒埼地区野球場（有料）		
管理者名	みどりと森体育施設運営グループ	指定期間	平成28年4月1日 ～ 平成33年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区木場630番地1		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 22,395㎡ 施設内容（構成施設の内容） 野球場（クレー） 2面 ナイター設備 有り		

### 施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

### 管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	・施設使用料有料化に対する迅速な対応およびHP等による広報 ・料金システム変更に伴う対応不備によるクレーム0件	・施設HPやパンフレットを迅速に適宜更新した。 ・経過措置中であることの説明を徹底し、利用者への理解に努めた為クレーム0件であった。	A	適切に実施
	基準利用時間の達成	・施設利用時間年間1,162時間以上(但し、天候に考慮し評価する)	・1369.5時間 (天候については、例年通りと思われるため考慮不要である。)	A	目標を大きく上回る実績
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には 3営業日以内に回答	・苦情要望に対しての市民への回答や市への報告を3営業日以内におこなった。特に今年度は全ての苦情や要望について3営業日以内に回答し対応できた。	A	適切に実施
財 務	市の歳入の増加	・年間使用料収入1,305千円以上(免除含まず)(但し、天候に考慮し評価する)	・900,300円 (天候については、例年通りと思われるため考慮不要である。)	C	大会予約と全額免除となる市主催事業の増加のため
業 務	安心・安全の確保	・防災訓練年2回以上	・年2回(春・冬)全スタッフで消防訓練を実施した。 ・遠隔地でも毎日巡回点検を実施し安全を確認した。	A	適切に実施
	当該施設の管理に係る関係法令の順守	・コンプライアンス研修 年1回以上実施	・年度初めに全スタッフ研修を実施した。	A	適切に実施
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・AED取扱講習、応急処置講習を全員が受講	・消防局実施講習会に参加し全スタッフがAEDの取扱いを確認した。 ・熱中症への対応について、応急処置備品を確認し充実させたとともに、その取扱いと行動について訓練を実施した。	A	適切に実施
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	・遵守している。 ・グラウンド整備については専門性を活かし高いクオリティを保っている。	A	適切に実施
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年6回以上実施	・体育施設の運用の手引きを用い、月に1回以上研修をおこなった。 ・色々なケースの情報を共有し理解に努めた。	A	適切に実施
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	・労働基準違反に該当する問題年0件 ・社会保険料の延滞なし ・その他該当する違反・延滞なし	A	適切に実施

【評価基準】

- A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。  
 B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。  
 C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

平成27年度からの施設使用料有料化に伴い、平成26年度以前に比べ利用が減少しています。平成28年度は、ほぼ平成27年度と同程度の利用となり、「評価指標」の基準利用時間を達成することができました。しかし、年間使用料収入(免除含まず)については「評価指標」をクリアすることはできませんでした。これは、平成27年度から市の「料金区分」に関する運用変更に伴い「学校料金区分」での利用が増えたことや、市主催の全額免除事業が増えたことが要因と考えられ、指定管理者では改善できない項目であります。施設使用料の「評価指標」に、「免除」や「料金区分の変更に伴う減額」を考慮していただければ幸いです。また、市事業については、市民の方々が利用を希望する週末に実施されることが多いことから、近隣の同規模球場にも平等に割り振りがなされ、当球場における市民の方々の利用枠が平等に確保できるようにご配慮いただきたいと思います。黒埼地区野球場A球場3塁側に防球ネットがありません。隣接して駐車場があることから、防球対策を講じていただきたく要望いたします。

所管課による総合評価(所見)

平成28年度の利用時間数は大幅に増加したが、使用料収入が減少した。これは、大会予約と全額免除となる市主催事業の増加という不可抗力によるものと報告を受けている。施設使用料金が段階的に上がったが大きなトラブルもなく、地域の競技団体とも信頼関係が醸成されている。少年から社会人まで、気持ちよく試合・練習ができるよう、利用者の意見を聞きながら施設の維持管理を行っている。