

平成27年度 公の施設目標管理型評価書

施設名	新潟市黒埼地区野球場（有料）		
管理者名	みどりと森体育施設運営グループ	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成28年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区木場630番地1		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 22,395㎡ 施設内容（構成施設の内容） 野球場（クレー） 2面 ナイター設備 有り		

施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	・施設使用料有料化に対する迅速な対応およびHP等による広報 ・料金システム変更に伴う対応不備によるクレーム0件	・施設HPおよびパンフレットの更新を実施した ・名簿を作成し全ての予約者に事前に案内した ・クレーム0件	B	適切に実施
	基準利用者数の達成	・年間利用者数 12,700人以上	・13,275人(おとな9,745人、子ども3,530人)	A	目標を大きく上回る実績
	苦情・要望に対する対応	・利用者意見の収集及び反映に向けた取組の実施	・大会予約および一般予約とも利用者へのヒアリングに力を入れた ・要望に対する細かな施設改善に努めた	B	適切に実施
財 務	使用料収入の達成	・年間使用料収入600千円以上(免除含む)	・781,398円(免除額71,750円含む)	A	目標を大きく上回る実績
業 務	安心・安全の確保	・定期的な施設巡回の実施及び安全確保体制の確立	・施設スタッフにより、施設および備品の不備、火気、閉鎖障害、清掃などの巡回チェックを冬期間も含め毎日1回以上実施した ・有資格者の施設および設備管理責任者により、巡回点検を毎月1回実施し保守保全に努めた。また、結果を市に報告した	B	適切に実施
	日常連絡の適切さ	・各種報告書の提出期限の厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	・厳守している	B	適切に実施
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・補償を伴う事故発生件数0件	・事故0件 ・AEDの使用無	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	・遵守している。特に球場の整備に関しては、利用者の意見を反映させて、基準書以上の管理を実施している。また、巡回点検などにも力を入れた	B	適切に実施
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年6回以上実施	・月に1～2回のペースで年15回職員研修を実施した ・特に平成27年度からの料金改定に関する研修に力を入れた	A	目標を大きく上回る実績
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	・労働基準違反に該当する問題年0件 ・社会保険料の滞納なし ・その他該当する違反、滞納なし	B	適切に実施

【評価基準】

A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
 B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。
 C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

西区野球連盟をはじめ各大会利用者および一般利用者からの意見収集に力を入れました。細かい要望についてもできる範囲で対応しました。特に競技をおこなう上で必要な備品やポイントなどを各競技規定毎に整備をすすめ、どなたでも快適に競技を実施できるように利便性の向上に努めました。

所管課による総合評価（所見）

施設使用料が有料となったが、大きなトラブルはなかった。競技団体(西区野球連盟)と密に連絡を取り合い信頼関係が醸成されている。少年から社会人まで、気持ちよく試合・練習ができるよう、利用者の意見を聞きながら施設の維持管理を行っている。