

平成29年度 公の施設目標管理型評価書

施設名	新潟市黒埼地区野球場（有料）		
管理者名	みどりと森体育施設運営グループ	指定期間	平成28年4月1日 ～ 平成33年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区木場630番地1		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 22,395㎡ 施設内容（構成施設の内容） 野球場（クレー） 2面 ナイター設備 有り		

施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	・施設使用料有料化に対する迅速な対応およびHP等による広報 ・料金システム変更に伴う対応不備によるクレーム0件	・施設HPやパンフレット更新を実施 ・経過措置中の料金を申請書類でも明確にし説明を徹底したためクレーム0件	B	
	基準利用時間の達成	・施設利用時間年間1,300時間以上(但し、天候に考慮し評価する)	・1,356.5時間(前年1,369.5時間)	B	
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には 3営業日以内に回答	・苦情要望に対しての市民への回答や市への報告を3営業日以内におこなった	B	
財 務	市の歳入の増加	・年間使用料収入918千円以上(免除含まず)(但し、天候・免除に考慮し評価する)	・927,861円(免除額540,750円を除く)	B	
業 務	安心・安全の確保	・防災訓練年2回以上	・年2回(春・冬)全スタッフで消防訓練を実施した他、毎日巡回点検をおこない安全確認をした	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の順守	・コンプライアンス研修 年1回以上実施	・年度初めに全スタッフ研修を実施(年1回)	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・AED取扱講習、応急処置講習を全員が受講	・新潟市消防局に救命講習を全員が受講し取扱いを確認した	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	・遵守している	B	
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年6回以上実施	・月に1回以上研修をおこない運用の確認をおこなった	B	
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	・労働基準違反に該当する問題年0件 ・社会保険料の延滞なし ・その他該当する違反・延滞なし	B	

【評価基準】

- A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
 B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。
 C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

平成27年度からの施設使用料有料化に伴い、平成26年度以前に比べ利用が減少しています。平成29年度は、ほぼ平成28年度と同程度の利用となり、「評価指標」の基準利用時間および年間使用料収入(免除含まず)を達成することができました。
 市主催事業については、市民の方々が利用を希望する週末に実施されることが多いことから、近隣の同規模球場にも平等に割り振りがなされ、当球場における市民の方々の利用枠が平等に確保できるようにご配慮いただきたいと思います。
 黒埼地区野球場A球場3塁側に防球ネットがありません。隣接して駐車場があることから、防球対策を講じていただきたく要望いたします。

所管課による総合評価(所見)

平成27年度から段階的に使用料金が上がっている施設であるが、天候不順な年であったにも拘らず、利用者数、利用件数、使用料とも昨年度より増加した。土日の利用枠に限られる中、一緒に管理している「みどり森の運動公園体育施設」と組み合わせ、当該野球場を一般市民の練習の場・交流の場として色付けし、市民の利用を確保している。地域の競技団体とも信頼関係が醸成されている。無人施設のため、定期的に巡回し、引き続き利用者の安全確保・施設の維持管理をお願いしたい。