

新市社協第904号  
平成25年6月12日

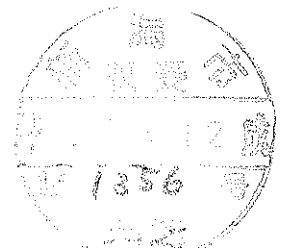
新潟市長  
篠田 昭 様

社会福祉法人  
新潟市社会福祉協議会  
会長 関 昭



平成24年度 老人福祉センター黒埼荘の  
業務実績報告書の提出について

標記の件について、別紙のとおり平成24年度老人福祉センター黒埼荘の業務実績報告書を  
提出いたします。



平成24年度老人福祉センター黒埼荘利用状況

別紙 1

月	開設日数	利用者 数(人)	無料者				小計	有料者				合計	個室(室)	定期利用券発行数 (利用者数別計)			
			市内60歳 以上 定期券	市内60歳 以上 入浴無し	免除対象 人数	市内60歳 以上 無料		市内60歳 以上 100円利用	市内60歳 未満 一般	小中学生	市外			有料	免除		
			4月	25	月合計				89	13,005	13,094				190	13	18
		日平均	0	0	4	520	524	0	8	1	1	10	534		0	0	
5月	26	月合計			77	13,499	13,576		154	12	4	170	13,746	15			
		日平均	0	0	3	519	522	0	6	0	0	6	528		0	0	
6月	26	月合計			80	12,867	12,947		140	5	0	145	13,092	15			
		日平均	0	0	3	495	498	0	5	0	0	5	503		0	0	
7月	26	月合計	10,543	159	317		11,019	1,282	128	6	5	1,421	12,440	11	962	29	
		日平均	406	6	12	0	424	49	5	0	0	54	478		37	1	
8月	25	月合計	9,095	166	281		9,542	1,072	141	19	3	1,235	10,777	10	309	7	
		日平均	364	7	11	0	382	43	6	1	0	50	432		12	0	
9月	26	月合計	9,851	217	331		10,399	1,429	152	6	4	1,591	11,990	19	328	6	
		日平均	379	8	13	0	400	55	6	0	0	61	461		13	0	
10月	26	月合計	10,100	287	344		10,731	1,695	125	0	6	1,826	12,557	16	306	1	
		日平均	388	11	13	0	412	65	5	0	0	70	482		12	0	
11月	26	月合計	10,247	252	314		10,813	1,703	133	3	8	1,847	12,660	14	322	0	
		日平均	394	10	12	0	416	66	5	0	0	71	487		12	0	
12月	24	月合計	9,420	203	361		9,984	1,524	145	5	2	1,676	11,660	16	355	2	
		日平均	393	8	15	0	416	64	6	0	0	70	486		15	0	
1月	24	月合計	10,094	211	411		10,716	1,894	188	10	2	2,094	12,810	20	401	2	
		日平均	421	9	17	0	447	79	8	0	0	87	534		17	0	
2月	24	月合計	10,036	298	401		10,735	2,085	200	2	4	2,291	13,026	28	389	0	
		日平均	418	12	17	0	447	87	8	0	0	95	542		16	0	
3月	27	月合計	11,765	281	444		12,490	1,935	187	13	4	2,139	14,629	15	406	1	
		日平均	436	10	16	0	462	72	7	0	0	79	541		15	0	
合計	305	月合計	91,151	2,074	3,450		39,371	136,046	14,619	1,883	94	60	16,656	152,702	193	3,778	48
		日平均	299	7	11		129	446	48	6	0	0	54	500		12	0

平成24年度老人福祉センター黒埼荘徴収事務完了報告書

単位:円

	収納・払込額	使用料 内訳					定期券 内訳		
		市内60歳以上	市内60歳未満	小中学生	市外	個室	1 か月	6 か月	1 年
		100	250	120	450	1,500	500	3,000	5,000
4月	78,160	人 0	190 人 47,500	13 人 1,560	18 人 8,100	14 室 21,000	人 0	人 0	人 0
5月	64,240	人 0	154 人 38,500	12 人 1,440	4 人 1,800	15 室 22,500	人 0	人 0	人 0
6月	58,100	人 0	140 人 35,000	5 人 600	0 人 0	15 室 22,500	人 0	人 0	人 0
7月	2,082,170	1,282 人 128,200	128 人 32,000	6 人 720	5 人 2,250	11 室 16,500	599 人 299,500	106 人 318,000	257 人 1,285,000
8月	432,580	1,072 人 107,200	141 人 35,250	19 人 2,280	3 人 1,350	10 室 15,000	275 人 137,500	18 人 54,000	16 人 80,000
9月	426,920	1,429 人 142,900	152 人 38,000	6 人 720	4 人 1,800	19 室 28,500	314 人 157,000	6 人 18,000	8 人 40,000
10月	431,950	1,695 人 169,500	125 人 31,250	0 人 0	6 人 2,700	16 室 24,000	291 人 145,500	8 人 24,000	7 人 35,000
11月	413,010	1,703 人 170,300	133 人 33,250	3 人 360	8 人 3,600	14 室 21,000	315 人 157,500	4 人 12,000	3 人 15,000
12月	588,650	1,524 人 152,400	145 人 36,250	5 人 600	2 人 900	16 室 24,000	297 人 148,500	32 人 96,000	26 人 130,000
1月	609,500	1,894 人 189,400	188 人 47,000	10 人 1,200	2 人 900	20 室 30,000	356 人 178,000	31 人 93,000	14 人 70,000
2月	561,040	2,085 人 208,500	200 人 50,000	2 人 240	4 人 1,800	28 室 42,000	369 人 184,500	13 人 39,000	7 人 35,000
3月	550,610	1,935 人 193,500	187 人 46,750	13 人 1,560	4 人 1,800	15 室 22,500	383 人 191,500	11 人 33,000	12 人 60,000
合計	6,296,930	14,619 人 1,461,900	1,883 人 470,750	94 人 11,280	60 人 27,000	193 室 289,500	3,199 人 1,599,500	229 人 687,000	350 人 1,750,000

平成24年度設備点検等業務報告書 (施設名: 老人福祉センター黒埼荘)

種類	機器等 (参考)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1. 電気設備	一般電気設備	Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ	
	高・低圧関係	Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ	
	モーター	Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ	
	配電盤	Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ	
	分電器	Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ	
	開閉器	Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ		Ⓐ	
2. 空調設備	冷房機												
	暖房機												
	冷・暖房機	レ	レ	レⒶ	レ	レ	レ	レ	レⒶ	レ	レ	レ	レ
	空気清浄機	Ⓐ	Ⓐ	Ⓐ	Ⓐ	Ⓐ	Ⓐ	Ⓐ	Ⓐ	Ⓐ	Ⓐ	Ⓐ	Ⓐ
	冷却塔												
	ポンプ												
	フィルター	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3. 入浴施設給湯設備	配管												
	サーモ												
	ボイラー	レ	レ	レⒶ	レ	レ	レⒶ	レ	レ	レⒶ	レ	レ	レⒶ
	ポンプ	レ	レ	レⒶ	レ	レ	レ	レ	レ	レⒶ	レ	レ	レ
	塩素自動吸入装置	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	循環ろ過装置	レ	レ	レ	レ	レ	レⒶ	レ	レ	レ	レ	レ	レⒶ
	パイプラ装置	レ	レ	レ	レ	レ	レⒶ	レ	レ	レ	レ	レ	レⒶ
	超音波装置												
	源泉水槽			Ⓐ			Ⓐ			Ⓐ			Ⓐ
	温度表示計												
4. 給排水設備	給湯管	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	排水管	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	ポンプ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	給水管	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	排水管	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
5. 消化設備	受水槽												
	メーター	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	消火器			Ⓐ					Ⓐ				
	消火栓設備			Ⓐ					Ⓐ				
	非常警報設備			Ⓐ					Ⓐ				
	煙感知器			Ⓐ					Ⓐ				
	誘導灯			Ⓐ					Ⓐ				
6. その他	防火扉			Ⓐ					Ⓐ				
	浄化槽												
	自動ドア	Ⓐ				Ⓐ					Ⓐ		
	エレベーター												
	油用地下タンク												

※実施月に該当するマークを記載す(施設によって機器等を追加願います。)

- レ ほぼ毎日、異常がないかを確認している。 ◎ 3日に1回程度異常がないかを確認している。
- 週に1回程度異常がないかを確認している。 △ 月に2回程度異常がないかを確認している。
- 月に1回程度異常がないかを確認している。
- Ⓐ 又はⒶ 定期点検を実施している。 Ⓐ は、指定管理者が実施。 Ⓐ は、再委託業務

※異常が発見されたケース。(この欄で記載しきれない場合は、全部を別紙に記載する。)

発見日(曜日)	種類及び機器等
修繕報告書参照	

総括・評価

光熱水費の削減のため旧館浴場のシャワー設備入替工事をおこないました。その他設備の老朽化にも順次対応いたしました。利用者の方が安心して施設を利用できるよう、毎日異常がないか注視しています。

平成24年度清掃業務(日常)報告書(施設名:老人福祉センター黒埼荘)

部屋名等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.玄関ホール	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
入り口のガラス												
2.通路(1階)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3.事務室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4.男子トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5.女子トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6.障害者用トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
7.大広間	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8.中広間												
9.小広間												
10.個室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
12.会議室												
15.機械室(ボイラー室)												
16.機械室( )												
17.物置												
18.浴室・脱衣室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
19.浴槽	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
20.階段												
21.通路(2階)												
22.個室(2階)												
23.大広間(2階)												
24.手すり												
25.ガラス戸												
26.窓ガラス内外												
27.外周, 駐車場	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

※実施月に該当するマークを記載する。但し、毎月の公衆浴場自主管理報告書で報告済みの清掃及び消毒は未記入でもかまいません。

- 毎日、1回以上清掃を実施している。
- △ 人が触る箇所(手すり等)を毎日1回以上拭いている。
- ・ 清掃を実施している。(・の中に実施回数を記載)

総括・評価

利用者が常に使用する箇所は、朝夕と随時清掃を行っています。清潔で明るい雰囲気を持たれるようにこころがけています。

平成24年度清掃業務(定期)報告書(施設名:老人福祉センター黒埼荘)

部屋名等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.玄関ホール							レ1					
入りのガラス	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
2.通路(1階)							レ1					
3.事務室	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1
4.男子トイレ	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
金属部磨き	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
5.女子トイレ	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
金属部磨き	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
6.障害者用トイレ	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
金属部磨き	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
7.大広間												
8.中広間												
9.小広間												
10.個室												
12.会議室												
15.機械室(ボイラー室)	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
16.機械室( )												
17.物置												
18.浴室・脱衣室	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
金属部磨き	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
19.浴槽	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
20.階段												
21.通路(2階)												
22.個室(2階)												
23.大広間(2階)												
24.手すり												
25.ガラス戸												
26 窓ガラス内外	レ1				レ1				レ1			
27 照明器具	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
28 外周り, 駐車場	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1

※実施月に該当するマークを記載する。但し、毎月の公衆浴場自主管理報告書で報告済みの清掃及び消毒は未記入でもかまいません。

- レ 清掃を実施している。(レと実施回数を記載)
- 消毒を実施している。(○の中に実施回数を記載)
- △ ワックス掛けを実施している。(△の中に実施回数を記載)
- 窓ガラスの清掃を実施している。(□の中に実施回数を記載)
- ◎ 照明器具の清掃を実施している。(◎と実施回数を記載)

総括・評価

定期清掃では、業務委託も含め標記してある回数を行っています。浴槽は毎日換水し日常業務として特に念入りに清掃を行っています。

## 平成24年度 自主事業報告書（施設名：老人福祉センター黒埼荘）

事業名	高齢者生きがい推進交流事業
<p>(1) 実施状況（実施日時・利用人数等）</p> <p>会期 平成24年4月1日～平成25年3月31日</p> <p>総利用者数 6,870人(延べ人数)</p> <p>●歌と踊りの愛好会（6,870人）毎週 火・木・土 午前11時～午後2時 151回開催</p> <p>カラオケを使って声を出すこと、踊ることで健康維持し高齢者の生きがいづくりと参加者同士の交流を促進し、在宅の閉じこもり、引きこもりを予防することを目的としています。</p> <p>(2) 目的の達成状況</p> <p>歌と踊りの愛好会は週3回開催していますが、利用者の方からひきつづき好評であり、ここでしかあえない人との交流や新たな出会いを楽しみにしている方が大勢いられます。</p> <p>(3) 利用者の反応・満足度と今後の対応</p> <p>この事業は引き続き好評であったので、今後も継続して行いたいと考えています。</p> <p>ただ、カラオケ装置に関しては機械が古くなり修理部品もなくなりつつある為 修理不能な状況においてどのように継続させるかが課題である。</p> <p>駐車場等の問題などいくつかありますが利用者のみなさまのご協力をいただきながら楽しい時間を過ごしていただけるような環境を提供していきたいと考えています。</p>	

(4) 収支決算

(単位：円)

	大項目	予算額	決算額
収入項目	参加料	0	0
	その他	40,000	40,000
収入合計 (A)		40,000	40,000
支出項目	賃金	0	0
	諸謝金	40,000	0
	旅費交通費	0	0
	通信運搬費	0	0
	消耗品	0	0
	印刷費	0	0
	使用料及び賃借料	0	0
	委託費	0	0
	広告宣伝費	0	0
	保険料	0	0
	食料費	0	0
支出合計		40,000	0
収支			40,000

【添付書類】

カラオケの修繕費はここでは計上していません。



## 平成24年度 評価書【自己評価用】

視点	評価項目	評価指標	評価	評価コメント
市民	入場者数(年)	160,000人以上	B	有料化により微減 達成率95%
	個室利用件数(年)	300件以上	B	禁酒後グループ利用減少
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度80%以上	C	未実施、有料化・禁酒後1年 経過の25年度実施予定
	設置目的に合致 したサービス 提供	年3回以上実施	A	実施している
	苦情・要望に対する 対応	苦情・要望に対する対応は5営業日以内に回答及び 区への当日内の報告	A	即対応している
財務	施設1㎡あたりの ランニングコスト	30,000円以下	A	クリアしている
	使用料年収(年)	1,200,000円以上	A	有料化により大幅に収入増
	有料利用者	3%以上	A	有料化により大幅に増加
	光熱水費・委託 料等の削減	電気・ガス代の経費の削減努力や委託契約等の 見直し	B	削減努力はしたが低気温など により経費が増加
業務	事業計画・事業 報告の適正	内容が適切、定められた期日までに提出	A	守られている
	防災訓練や講習 の実施	年間2回以上実施	A	実施している
	(旧館)入浴 稼働率の堅持	稼働率90%以上	A	設備修繕の迅速対応
	当該施設の管理 に係る法令の 遵守	コンプライアンス研修の実施	A	研修が実施されている
	事件・事故発生 時の対応の適切	事件事故の発生時など、緊急時の対応マニュアルの 整備	A	マニュアル、緊急連絡網に より、適切に対処
人材	配置人員の 業務理解度と能 力習得度の向上	職員研修を年2回以上実施	A	内外研修に参加している
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	A	勤務時間、労働環境の整備に 努めている

### 総合評価

各種マニュアルは所属団体にない作成し、対応している。また、今後も個人情報の取り扱いやコンプライアンスの遵守に努めていきたい。  
24年度途中から、入浴料金が有料になり、事務的な負担は増えたが、入場される方にとっても満足していただける場所であるよう努めた。

### 評価基準

- |                                     |
|-------------------------------------|
| A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。 |
| B：要求水準（＝評価指標）が達成されている。              |
| C：要求水準（＝評価指標）が達成されていない。             |

○評価コメント：評価結果について「どういう視点で評価を行ったか」、「その評価結果となった主要な理由」等を記述。