

令和2年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	老人福祉センター黒埼荘			
管理者名	社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会	指定期間	令和2年4月1日	～ 令和5年3月31日
担当課	西区健康福祉課			
所在地	新潟市西区緒立流通2丁目4番地1			
根拠法令	老人福祉法			
設置条例	新潟市老人デイサービスセンター条例			
施設概要	(1)開設月日：平成3年3月1日 (2)施設規模：鉄筋コンクリート造平屋建 敷地面積 6,474.97 m ² / 延床面積 1,373.65 m ² (3)施設内容：(本館)大広間、教養娯楽室(個室)6室、多目的ホール、浴室、事務室 (新館)浴室 (4)休館日：月曜日、国民の祝日、1月2日及び3日、8月13日から同15日、12月29日から同31日 (5)開館時間：午前9時00分から午後4時30分まで			

施設設置目的
高齢者に対して、相談に応ずるとともに、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として、新潟市老人福祉センター(以下「センター」という。)を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 関係法令、条例、規則等を遵守し、施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。 【重点課題】 ・ 関係法令、条例、規則及び業務仕様書に定める事項等の遵守 ・ 労働基準法、労働安全法その他の労働基準に関係する法令の遵守 ・ 施設の設置目的にふさわしく、かつ明確な運営 (2) 利用者が安心して利用できる体制を整備し、かつ平等な利用を確保する。 【重点課題】 ・ 利用者の安全確保(通常時・災害時とも)のための対策 ・ 事故発生時に適切な対応ができる体制の整備 ・ トラブル防止策や苦情処理の方法と体制 ・ 責任体制(責任の所在、責任者常駐の有無等)の適切性 ・ 利用者の平等利用が確保でき、特定の者のみに有利にならない方策の具体的な提案 (3) 利用者が快適に施設を使用できるよう、施設、設備、備品等の維持管理を適正に行う。 【重点課題】 ・ 施設の建物・設備・備品等について良好な状態を保つ方策 (4) 利用者の意見、要望等を適切に施設の管理に反映し、サービスの向上に努める。 【重点課題】 ・ 施設の効用を最大限発揮させられる自主事業 ・ 施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画 ・ 利用者の意見(アンケート等)を実行に移すシステム作り ・ 適切な接客ができる体制 ・ 開館日や利用時間の変更への柔軟な対応 ・ 利用者数や利用者増加率等の具体的な目標設定 ・ 利用促進のために有効的なPR方法の提案 ・ 地域に根ざした愛される施設作りのための取組み ・ 地域・関係団体等との連携体制の推進 (5) 常に効果的かつ効率的な管理に努め、経費の節減を図る。 【重点課題】 ・ 管理運営経費の縮減が図られる管理計画 ・ 収支計画の妥当性

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	入場者数(年)	156,000人以上	55,747人	C	2カ月休館とウイルス感染症対応による減少
	個室利用件数(年)	200件以上	7件	C	2カ月休館とウイルス感染症対応による減少
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度80%以上	アンケート実施	A	改善点の速やかな対応
	設置目的に合致したサービス提供	年間3回以上実施	予定するも実施出来ず	C	未達成
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望に対する5営業日以内の回答及び区への当日内の報告	即時対応している	A	達成されている
財 務	施設利用者1人当たり運営経費	260円以下	745円	C	指定管理料÷年間利用者
	施設1㎡当たりのランニングコスト	30,000円以下	30,214円	C	指定管理料÷延べ床面積(老福分)
	使用料収入額(年)	7,000,000円以上	2,012,970円	C	2カ月休館とウイルス感染症対応による減少
	光熱水費・委託料等の削減	電気・ガス代の経費の削減努力や委託契約等の見直し	LED照明への取替	A	
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	内容が適切、定められた期日までに提出	守られている	A	達成されている
	防災・避難訓練実施回数	年間2回以上実施	実施	A	達成されている
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	実施	A	達成されている
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生時の速やかな処置及び報告	適切に対応	A	達成されている
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修を年2回以上実施	内部研修ほか参加	A	達成されている
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	勤務時間の遵守・労働環境の整備	A	達成されている

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

新型コロナウイルス感染症対応による2カ月の休館と、入浴における時間制限と人数制限により入場者数、個室利用件数の減少、施設利用者1人当たり運営経費が指標を大きく上回る結果となった。施設整備(LED照明をはじめ建物・ボイラー関連設備の更新)とレジオネラ感染症対策(ろ過設備のろ材交換)等を実施した。感染症対応など環境整備に意識を高め、新規のお客様を増やしていきたい。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

併設されている老人デイサービスセンターと同じ指定管理者であり、長期にわたる運用実績を持ち適切に運営が行われ