

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 0256-72-8431

年度	平成29年度		
施設名	巻農村環境改善センター	所管部・課	西蒲区産業観光課
施設の設置目的	農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置するとともに、多面的な交流の場として本施設を整備する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H29.5.25
歳入	210	正職員		修正日	
歳出	8,880	非常勤	7	評価日	H30.10.29

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H26実績	H27実績	H28実績	H29目標					H29結果
1	市民	施設利用度	施設利用人数の達成(人数)	16,510	15,883	16,622	16,400	17,951	過去3年間の平均値(16,338人)以上の目標値を設定した。	各サークル・団体・地域住民のコミュニティ・健康増進・ボランティア等で活用	各種サークルや団体等の多数利用により、利用人数が増加した。	B:達成
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応		苦情・要望に速やかに対応できるよう、受付窓口との連絡を行えるような体制づくり	苦情や要望に対し、迅速な対応に努めた。	B:達成
3	業務	安心安全の確保	防災訓練	年2回	年2回	年2回	年2回	年2回		避難訓練等を実施し、災害時に対応できるようにする。	消防訓練(9月・3月)2回実施	B:達成
4	業務	安心安全の確保	事故発生件数	0件	0件	0件	0件	0件		施設の点検整備や維持管理に努め事故発生を防ぐ。	事故報告0件	B:達成
5	人材	研修の実施	守秘義務、個人情報の保護に関する研修の実施	年1回	年1回	年1回	年1回	年1回		研修を行うことによって、個人の意識を高め、適切な窓口対応に努める。	研修により職員の意識が高まった。(窓口対応用研修資料を使用)	B:達成
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
安心安全、快適に利用ができるよう効率的な管理運営とコスト削減を図り、サービスの向上、地域住民の知識や教養の向上と利用者数の増加を目標に設定しています。	安心安全確保のため避難訓練の実施や施設の維持管理に努め、今後も引き続き利用者の増加を図りたい。また、利用者に満足いただけるよう、研修により職員の意識を高め、利用しやすい環境を整える必要がある。