

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 潟東ゆう学館(0256-86-2311)

年度	平成27年度		
施設名	新潟市潟東地区公民館・新潟市潟東ゆう学館	所管部・課	生涯学習センター・西蒲区役所地域課
施設の設置目的	市民が集い、学び及び憩う施設として、市民の健康福祉の増進及び生涯学習の振興を図るため、新潟市潟東ゆう学館を設置する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H27.6.5
歳入	2,735	正職員	2	修正日	
歳出	27,769	非常勤	1	評価日	H28.5.27

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H24実績	H25実績	H26実績	H27目標					H27結果
1	市民	公民館利用者の増加を図る	利用者数(人)	3,302人	3,001人	2,866人	2,870人以上	3,156人	前年度以上を目標とする。		定期利用団体の利用者(参加者)は例年どおりであったが、市主催事業(WS等)の貸館が多く目標が達成できなかった。	B:達成
2	市民	ゆう学館利用者の増加を図る	利用者数(人)	65,385人	61,103人	60,506人	60,600人以上	55,545人	前年度以上を目標とする。		60歳以上有料化により利用者数が伸びず目標を達成できなかった。	C:未達成
3	市民	接客サービスにおける苦情をできる限り減らす	苦情件数(件)	7件	2件	7件	7件以下	6件			浴槽に垢やごみが浮いているとの指摘があり、入浴マナーの悪い人が一部いるため、注意喚起を館内放送	B:達成
4	市民	市民からの要望、苦情へすばやく対応する	要望苦情対応までの日数(週)	5日	4日	7日	1週間以内	7日			該当案件は6件であったが、最も日数を要した案件で7日であった。	B:達成
5	財務	管理経費を削減する 消耗品費、燃料費、郵便料 経費の削減	管理経費増減率(%)	6%減	22%増	9%減	前年度実績額以下	21%増			経費節減に努めたが、ゆう学館福祉棟消耗品費等の増加により目標を達成できなかった。	C:未達成
6	業務	他の機関、他団体との連携を積極的に図る	機関・団体との連携数(回)	6回	6回	6回	6回	6回		地域コミュニティ活性化支援事業・おまつり広場・運動会・文化祭・芸能祭・マラソン大会	潟東地域コミュニティ協議会等と連携しコミュニティ活性化支援事業・おまつり広場・運動会等を実施した。	B:達成
7	業務	防災訓練を積極的に行う	防災訓練回数(回)	2回	2回	2回	2回	2回			消防計画に基づき消防訓練を実施した。	B:達成
8	業務	事故発生をできる限り防止する	事故発生回数(回)	0回	0回	0回	0回	0回			事故発生は無く目標を達成した。	B:達成
9	人材	コンプライアンス研修を積極的に行う	コンプライアンス研修回数(回)	1回	1回	1回	1回	1回			年1回の研修を実施した。	B:達成
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することができます。 市民からの要望、苦情に迅速に対応することで利用者により良いサービスを提供できます。 経費をできる限り削減し、財務体質の強化をはかります。	公民館;定期利用団体の利用者(参加者)について、団体が利用しやすい環境を整え、活動内容の紹介を行うなどPRに努める。 潟東ゆう学館の利用者数は、近隣のアクアパークにいがたりリニューアルなどがあり目標に達しなかったが、固定入館者(定期券購入者)が多数のため現状を維持していくことになると思われる。 潟東ゆう学館福祉棟(浴場)への不満が目立つ(リクライニング台が汚れている、シャワーの出が悪い、アカとごみが浮いている等)が、改善可能なものはできる限り対処していく。使用料とサービス提供のバランスの程度が難しいが、近隣施設からも情報を得ながら対応していきたい。