

令和元年度 新潟市松野尾地域コミュニティセンター 事業計画書

項目	内容
団体名	指定管理者：松野尾地域コミュニティ協議会
団体について	松野尾小学校校区の松野尾・松山・巻大原各自治会
予算の範囲内での適正な執行	収支計画書に基づく計画的な執行
個人情報保護関係	個人情報保護に関する法令・例規等の遵守徹底
施設の管理方法	事業計画に沿った適正な管理を行う
組織・人員体制	館長1名 副館長3名 管理職員5名（常時1名勤務）
事故防止や発生時の対応	施設内の定期的巡回 事故発生時の役員及び地域総務課への報告
要望や苦情に対する対応	利用者アンケートを設置し利用者のニーズの把握に努める 要望や苦情に適切に対応するとともに、地域総務課へ報告する
災害発生時の対応	「危機発生時対応マニュアル」に従った利用者の安全確保 消火器訓練と避難訓練の実施
管理経費削減の具体的な取り組み方法	不要電灯の消灯、冷暖房の適正な温度管理
自主事業計画	コミセンを活用したコミ協主催事業の開催
新潟市のコミュニティ施策についての理解	団体の概要及び基本方針が市の施策の方向性と一致
サービス向上に向けた取り組み	コミセン施設連絡調整会議の開催（月1回） 各種研修によるスキルアップ 利用者アンケートの設置 SNSやコミ協広報誌を活用したコミセンPR