

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市中之口B&G海洋センタープール		
管理者名	中之口・潟東地区体育施設運営グループ	指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日
担当課	西蒲区地域総務課		
所在地	新潟市西蒲区中之口335番地1		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 5,905.00㎡ 延床面積 1,027.78㎡ 主要設備 一般用プール（25m×13m×1.15m，6コース），幼児用プール（10m×6m×0.55m），事務室，更衣室，更衣室，シャワー室，トイレ，機械室，薬品庫		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

令和5年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	ホームページ等による施設の情報を月1回以上更新			
	基準利用者数の達成	利用者数年間3,100人以上			
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」が60%以上			目標値を大きく上回っている。 ※「とても満足」78.4%、「まあまあ満足」20.3%
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には10日以内に回答			
	地域連携・社会貢献活動	社会貢献活動（地域連携事業）年1回以上実施			
	本市施策に合致したサービス提供	本市施策に合致した自主事業（スポーツ教室等）の実施			
財 務	使用料収入の達成	使用料収入を年間300千円以上（免除料金含む）			
	管理運営経費削減への取り組み	省エネ・環境に配慮した取り組みの実施			
業 務	他施設との連携に関する理解	他施設と連携会議を実施			
	事業計画・事業報告の適切さ	事業報告の締切厳守及び、報告が分かりやすく、かつ正確である			
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	<ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年2回以上実施 			
	事件・事故発生時の対応の適切さ	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の安全確保のための対応が整理されている（避難の誘導や蘇生対応等） ・市の主管課及び警察や消防への連絡体制が整備されている ・事故・事件対応訓練や講習会の実施 			
	自己管理システム	事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載			

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件 ・設備、備品等の点検、事故防止対策の実施			
	関係法令の遵守	個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修年1回以上			
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守			
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置			
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施			
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守			

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

令和5年度は大規模工事の為営業しなかった。今年度はリニューアルしたプールを快適に利用してもらえるように清掃等環境面、より良いサービスを行っていく。またB&G財団からの評価は9年連続特Aとなり今年連続10年特Aを取得できるよう運営していく。そして財団協力のもとたくさんのイベントを行い皆様に楽しんでもらえる施設を目指す。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

令和5年度は改修工事のため施設を開館しなかった。
令和6年度においては、リニューアルした施設を利用者が安心して快適に利用できるような施設運営を期待する。