

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市西川総合体育館		
管理者名	西川総合体育館運営グループ	指定期間	令和5年4月1日 ~ 令和10年3月31日
担当課	西蒲区役所地域総務課		
所在地	新潟市西蒲区善光寺369番地1		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 約9,699.39㎡ 建築構造 鉄筋コンクリート+鉄骨造 2階建 主な施設内容（構成施設の内容） 大体育室 1,447㎡ トレーニングルーム 185㎡ 多目的ルーム 220㎡		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

令和5年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	ホームページ等による施設の情報をも1回以上更新	・HPとブログを活用し、週1回以上情報を更新した ・広報誌等で月1回のペースで施設情報等を積極的にPRした	A	様々な媒体を活用し、施設のPRを高頻度で行っている。
	基準利用時間数の達成	・アリーナ5,200時間以上 ・多目的ルーム2,000時間以上	全施設6,807時間(アリーナ4,914時間、多目的ルーム1,893時間)	B	
	基準稼働率の達成	・全体育施設平均利用率95%以上(利用日数/開館日数)	全施設100%(アリーナ99.7%、多目的ルーム91.7%)	B	
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」が60%以上	施設利用者満足度80%	A	目標値を大きく上回っている。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には10日以内に回答	・グループ苦情要望対応マニュアルを整備し、「利用者意向調査票」を用い回答 ・HPで公開および市への報告相談を3営業日以内におこなう体制を整備した ・今年度は3営業日以内で全て対応した	A	苦情・要望に対する対応及び本市への報告が迅速かつ適確に行われている。
	地域連携・社会貢献活動	社会貢献活動(地域連携事業)年1回以上実施	地域の団体と連携し、健康づくりセミナーを3コマ(参加者52人)開催した	B	
本市施策に合致したサービス提供	本市施策に合致した自主事業(スポーツ教室等)の実施	教室等は1,454コマ(参加者16,584人)実施し、前年度より170コマ・参加者は3,959人増加した	A	地域住民のスポーツ振興に貢献している。	
財 務	使用料収入の達成	・使用料が年間11,500千円以上(免除料金を含む)	13,071,575円(免除料金、団体544,475円含む)	B	
	管理運営経費削減への取り組み	省エネ・環境に配慮した取り組みの実施	空調の温度設定や館内照明を間引くなど工夫をし省エネ対策をおこなった	B	
	他施設との連携に関する理解	他施設と連携会議を実施	次年度大会調整について意見交換をおこなった	B	
	事業計画・事業報告の適切さ	事業報告の締切厳守及び、報告が分かりやすく、かつ正確である	施設月次報告書ならびに自主事業報告書の提出遅れなし、また修正等の指摘なし	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年2回以上実施	・月1回施設スタッフにてミーティングをおこない確認している ・5月と1月に消防訓練(防災訓練)を実施した	B	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
業務	事件・事故発生時の対応の適切さ	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の安全確保のための対応が整理されている（避難の誘導や蘇生対応等） ・市の主管課及び警察や消防への連絡体制が整備されている ・事故・事件対応訓練や講習会の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設スタッフ全員が普通救命講習を受講した ・年2回の防災訓練を実施した 	B	
	自己管理システム	事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	問題点・要望については、区所管課と協議した上で、施設スタッフと本部職員による「グループ運営協議会」を行いその自己評価を管理・運営へ反映した	B	
	事故防止の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・補償を伴う事故発生件数0件 ・設備、備品等の点検、事故防止対策の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故0件また、AEDの使用なし ・日常点検ならびに月1回の施設維持管理作業日にて点検を実施 	B	
	関係法令の遵守	個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修年1回以上	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ個人情報保護規程を整備した ・全スタッフに対し、採用時研修で基本編を実施、月1回確認研修を実施した ・パソコンや書類などの個人データを含むものは全て利用時以外は施錠し保管を徹底した 	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	年度当初に市と協議した「指定管理業務計画」のとおり、日本体育施設協会認定各種有資格者または指定管理経験者を常時配置した	B	
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	職員研修を年12回実施した	A	職員研修を高頻度で実施しており、職員の資質向上に努めている。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】

A: 要求水準（評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準（評価指標）が達成されている

C: 要求水準（評価指標）が達成されていない

視点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)					
<p>当グループは、単に施設を管理するだけの指定管理者ではなく、地域の方々を主人公にした、スポーツとフィットネスのサービス拠点としての西川総合体育館を目指し、安全で安心してご利用いただける施設管理運営を心がけました。またサービス活動の基盤となる「SPOFIT新潟西蒲スポーツクラブ(西蒲SC)」は、参加者16,584人とたくさんの方よりご参加いただきました。昨年度より3,959人増加した結果となりました。令和6年度は、「SPOFIT新潟西蒲スポーツクラブ(西蒲SC)」を基盤とし、「スポーツ施設としての拠点機能」と「西蒲区の方々に身近なスポーツとフィットネスサービスの提供」という2面的な施設特性を加味した更なる充実を目指し、更なる健康づくりに貢献できるよう努めて参りたいと思います。</p> <p>建設当初からあった駐車場の凹凸は今年度区の方で対応・修繕いただきましたが、昨年に引き続きアリーナでの雨漏りが多数発生しました。市民の方々の安全な利用に直接影響することですので、早期の修繕を強く要望いたします。</p>					

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)					
<p>指定管理者として、安全・安心な施設管理を行っている。定期的な事業報告及び課題発生時の本市への報告を適確かつ迅速に行っている。令和6年1月1日の災害発生時においても、避難所の開設など、指定管理者として迅速に対応していただいた。また、地域住民に寄り添ったスポーツ教室を企画・開催しており、地域のスポーツ振興に貢献している。今後も引き続き、利用者が安心して快適に施設を利用できるよう、施設の運営やサービス向上に努めていただきたい。</p>					