

令和3年度 西川野球場の管理運営について

揭示用

地方自治法の一部が改正され、公の施設の管理について、「指定管理者制度」が創設されました。
この制度は、公の施設に係る管理主体の範囲を民間事業者まで広げることにより、住民サービスの向上を図るとともに、経費の節減等を図ることを目的としています。
市では、施設の機能を生かした効果的・効率的な管理運営を図るため、指定管理者制度への移行に努めてきたところです。
この度、指定管理者が、公の施設を適切に管理運営し、良好なサービスを提供しているかを確認・評価しましたので、評価の結果について揭示します。

評価対象の指定管理者	西川地域コミュニティ協議会
評価対象の期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日

1.施設サービス提供 (施設そのものを市民に提供することで、協定等で定めるサービスが実施できているか)

※1 ※2

評価項目	評価	西蒲区地域総務課コメント欄
1 利用時間等	○	利用者に対して適切な対応で、良好な施設サービスの提供を継続している。利用者は前年比14.7%と増加しており、日頃の丁寧な対応を心掛けていることが数字に表れている。
2 適正な人員配置	○	
3 設備・備品の貸出	○	
4 利用者の安全確保	◎	
5 案内等の対応と接遇	◎	
6 苦情への対応等	○	
7 緊急体制	○	
8 利用実績	○	

た

2.事業(市の事業、自主事業) (施設を利用して市民に提供している事業について、協定等で定める内容が実施できているか)

評価項目	評価	西蒲区地域総務課コメント欄
1 情報提供・接遇	○	市民への情報提供は適切に行われている。また、準備を進めてきた自主事業については新型コロナウイルスたい休館時期と重なり実行できなかったことは残念である。
2 サービス向上の観点	○	

3.施設の管理 (施設自体の保守管理、修繕や、震災等への対応等)

評価項目	評価	西蒲区地域総務課コメント欄
1 建物保守管理等	○	グラウンド清掃や備品の等維持管理に注意を払っている。
2 個人情報保護	◎	
3 備品等の管理	◎	
4 清掃・警備等	◎	
5 修繕	○	
6 再委託	○	
7 災害等への対応	○	
8 関係団体、地域との連絡調整	○	
9 管理記録	○	

4.歳入歳出 (協定における収支計画等に沿っているか、経費等の縮減はできているか)

評価項目	評価	西蒲区地域総務課コメント欄
1 管理経費等の縮減	○	利用者の増加により利用料金収入が前年比13.3%と増加した。新型コロナウイルス感染前の数値には戻っていないが、対策を講じながらの増加は評価できる。
2 事業見直し	○	
3 利用者増等	○	

5.総合評価 (上記の1から4を踏まえての総合評価)

これまでの指定管理の経験を活かし、利用者が安心して安全に利用でき、また丁寧な対応により気持ちよく施設を利用できることは評価できる。
また、地域との良好な関係を築いており運営に活かしている。
新型コロナウイルス感染の影響がある中、感染対策を講じながら利用者及び使用料の増加に繋げたことは評価できる。

※1 評価項目ごとに「◎」「○」「△」「×」の4段階で評価

- ◎ :仕様を超えるなど、「○」ランク以上の特にめざましい成果があった。
- :事業計画や仕様書を基に協議により定めたサービス水準を達成した。
- △ :「改善指導書」など市が相当程度指導するなどして何とか水準を達成できた。
- × :仕様、サービス水準を達成できなかった。

※2 「1.施設サービス提供」～「4.歳入歳出」について「A」から「D」の4段階で評価

- A :多くの評価項目において「◎」があり、残りの項目についても全て「○」である場合。
- B :全ての項目が「○」以上である場合。
- C :「△」の項目が1つでもある場合。
- D :「×」の項目が1つでもある場合。

評価に関するお問い合わせ先 西蒲区役所地域総務課 広報・文化スポーツグループ 0256-72-8194(直通)