

新潟市城山運動公園体育施設等指定管理者申請者事業計画の比較

項目	西蒲スポーツ振興グループ	次点	次々点
<p>1. 事業者の概要</p>	<p>◎代表団体 グリーン産業株式会社 設立：昭和46年3月30日 資本金：40,000千円 売上高：5,005,973千円（平成26年7月末） 従業員数：290名 事業内容： 公共施設の管理・運営，公園・街路樹等緑地工事・建物外構工事 他 指定管理実績： 長岡市栃尾体育館，栃尾テニス場 西川総合体育館（西蒲区） みどりと森の運動公園体育施設（西区）</p> <p>○構成団体 新潟市西蒲区体育協会 設立：平成19年5月18日 加盟団体：23団体 事業内容： 加盟団体の育成・強化発展及び連絡調整，各種スポーツ大会・教室の企画及び開催支援 他 指定管理実績： 西川総合体育館（西蒲区）</p> <p>○構成団体 愛宕商事株式会社 設立：昭和56年2月16日 資本金：40,000千円 売上高：3,667,984千円（平成26年6月末） 従業員数：253人 事業内容： 指定管理者業務，施設維持管理業務，調剤薬局，損害保険・生命保険 他 指定管理実績： 亀田清掃センター附属休憩所 及び運動公園（江南区） みどりと森の運動公園体育施設（西区） 西川総合体育館（西蒲区）</p> <p>○構成団体： 株式会社新潟ビルサービス 設立：昭和38年4月1日 資本金：50,000千円 売上高：3,595,174千円（平成25年9月末） 従業員数：1,580名 事業内容： 建築物及び施設の維持管理，運営の請負・建築物及び建築設備の設計・施工 他 指定管理実績： 西川総合体育館（西蒲区） 小針野球場（西区） 新津B&G海洋センタープール（秋葉区）</p>	<p>◎代表団体 設立：昭和46年7月3日 資本金：85,000千円 売上高：56,306,862千円（平成26年3月） 従業員数：2,862名 事業内容： TSUTAYA・リサイクルショップ等の運営，介護事業，民間スポーツクラブの運営 他 指定管理実績： 音更町総合体育館・武道場（北海道） 音更町温水プールアクリナちゃっぽ 白糠町温水プールサンアリーナ</p> <p>○構成団体 設立：昭和54年10月11日 資本金：10,000千円 売上高：427,481千円（平成26年5月末） 従業員数：244名 事業内容： 建築物総合監理業務，警備業務，飲料水貯水槽清掃業務 他 指定管理実績： 秋葉区総合体育館，新津武道館</p> <p>○構成団体 設立：昭和29年11月30日 資本金：200,000千円 売上高：9,611,330千円（平成26年6月末） 従業員数：224名 事業内容： 土木建築工事，ガス・水道工事，建築設計監理業 他</p> <p>○構成団体 設立：大正10年4月1日 売上高：30,693千円（平成25年12月末） 従業員数：3名 事業内容： 造園工事，公園等維持管理業務</p>	<p>◎代表団体 設立：昭和38年12月23日 資本金：70,000千円 売上高：2,379,448千円（平成26年3月末） 従業員数：977名 事業内容： 清掃事業，施設警備・機械警備事業，指定管理者事業 他 指定管理実績： 白根野球場（南区） 新津金屋運動広場及び阿賀野川水辺プラザ公園（秋葉区） 小須戸武道館及雁巻緑地公園（秋葉区）</p> <p>○構成団体 設立：平成8年6月5日 資本金：20,000千円 売上高：501,019千円（平成25年11月末） 従業員数：33名 事業内容： スポーツ施設の維持管理・設計施工・運営管理，スポーツ器具の販売修理 他 指定管理実績： 三条市総合運動公園 白根野球場（南区） 小須戸武道館及雁巻緑地公園（秋葉区）</p>
<p>2. 経営理念・経営方針</p>	<p>《応募動機》 スポーツ普及・振興が西蒲区全域に広げ、健康で活力に満ちた地域の活性化につなげていきたい。</p> <p>《経営理念》 地域に根ざしたスポーツ活動を応援し、健康で、明るく、元気な地域創出に貢献します</p> <p>《経営方針》 ① 地域の方々に愛されるスポーツ施設をめざします ② 安全・安心で快適なスポーツ環境として運営します ③ 経験にもとづく適正な管理と平等で透明性のある運営を行います</p>	<p>○経営理念：地元「西蒲区」密着型の運営</p> <p>○基本方針 ①新潟市体育条例「する」「みる」「支える」のスポーツ振興に貢献します ②公平，公正，透明性を確保した市民に開かれた管理運営を実施します ③民間のノウハウを最大限発揮しニーズに基づいたサービスの向上を図ります④官民協働により施設特性を最大限発揮した管理運営を実施します ⑤利用者の安心・安全を第一に考えた管理運営を実施します ⑥共同事業体の実績に基づき施設・設備の安全管理予防保全を実施します ⑦業務行程の抜本的な見直し，多能工化によるコスト削減を実施します ⑧地域と連携してCSR（企業の社会的責任活動）を実施します ⑨基本的にに基づく具体的な指定管理運営はPDCAマネジメントサイクルの運用により実施します</p>	<p>○経営理念： 豊富な実績とノウハウにより城山運動公園を西蒲地区スポーツ文化振興の拠点へと進化させます。</p> <p>○経営方針： ①平等利用とコンプライアンスによる公共施設運営 ②最高レベルの安全・安心・快適なスポーツ環境の提供で市民満足度アップ ③県内外のネットワークを活用し，基盤の強化と地域スポーツ文化振興に貢献 ④岩室地区の体育施設の活性化（施設を中心とした地元活性化）</p>

<p>3. 施設の管理方法</p>	<p>○グループ構成団体の特色を活かした役割分担 ①経験および実績に裏付けられた運営 ②グループ構成団体の特色を活かした役割分担 ○指定管理の運営経験を生かした管理運営 ①管理運営体制の構築 ②公金管理・予算管理 ③法令遵守・平等利用の確保 ○スポーツ施設の管理経験に基づく施設運営 ①安全な管理と、おもてなしの心で心地よく利用できる施設の提供 ②グラウンド特性に合わせた管理方法の確立 ③本部専門スタッフによる集中整備</p>	<p>○運營業務 基本方針： スポーツ振興への貢献・公平平等な運営・官民協働による施設特性を發揮した管理運営 《城山運動公園体育施設等利用目標》 年間利用人数 120,000人 ○管理業務 基本方針： ①施設の適正・的確な管理運営に向けた取り組み ②各種マニュアルの整備 ③利用者の意見を反映した運営 ④緊急時に速やかに対応できる体制 ⑤公共性の担保・平等利用の確保・公共施設としての厳格な管理運営・地方自治法の遵守による平等な利用の確保・誰もが利用できる環境づくり</p>	<p>○組織力による包括的管理と経験豊富な人材の登用 ○各分野のエキスパート（プロパティマネージャー・上級体育管理士）によるサポート ○エリアマネージャー制の導入 ○野球場管理は県内随一の実績 ○役割分担による安全・安心のプレーゾーンの提供</p>
<p>4. 新潟市の施策に対する理解</p>	<p>○新潟市スポーツ振興基本計画達成のためのアクションプラン作成 ○「にいがたし健幸マイレージ」「健幸サポート倶楽部」事業協力</p>	<p>○新潟市スポーツ振興基本計画の4つの柱に基づく取り組み 健康スポーツの実現： ①幅広い年代が参加しやすい教室展開 ②初心者でも気軽に参加できる教室開催 ③親子で参加できる教室開催 競技スポーツの実現： ①スポーツの裾野を広げる活動 ②競技力向上に向けた支援 みるスポーツの実現： トップアスリートに触れるイベントの開催 支えるスポーツの実現： 地域の拠点となるスポーツ施設作り</p>	<p>○新潟市スポーツ振興基本計画に沿った地域スポーツ振興 ①健康スポーツ： 2人に1人が週1回以上のスポーツをする生涯スポーツ社会の実現 ②競技スポーツ： ジュニア世代を中心とした教室事業 ③みるスポーツ： プロやトップアスリートとの交流機会の創設 ④支えるスポーツ： 城山運動公園・岩室地区を中心としたスポーツ情報基地</p>
<p>5. 予算の範囲内での適切な執行</p>	<p>○経験をもとにした収支計算書の立案 ○適正な執行の実施体制 ①会計区分の明確化と現金の取扱 ②予算の執行について ③会計処理と本部によるチェック体制</p>	<p>①豊富な実績に基づいた基本計画 ②適切な会計管理の徹底 ③施設資産の明確化 ④適正な収支報告書の提出 ⑤経費の効率化・効果的な執行</p>	<p>○代表企業の専門部署が統括管理 ○予算管理をトリプルチェック体制にて実施 ○JV会議と品質向上委員会による計画修正</p>
<p>6. 稼働率アップの取り組み</p>	<p>○わかりやすい施設運営 ○野球場のクオリティアップ ○ネットワークを生かした利用促進・誘致活動 ○施設特性に合わせたサービスの提供 ○誰もが利用しやすい施設運営</p>	<p>○利用ニーズに合わせた仕掛け作り ①施設利用のきっかけづくり ②再利用を促す取り組み ③継続利用を促し定着化を図る取り組み</p>	<p>○「安全・安心・快適」なスポーツ環境の提供が稼働率アップの最善策 ○顧客満足度向上のための取り組み、積極的な広報戦略</p>
<p>7. 事業計画の具体性・実現性</p>	<p>○経験に裏付けられた事業計画 ○地域密着型の運営 ○グループ各社の安定性</p>	<p>○事業計画策定に当たっての取り組み ①現状を把握（地域ニーズの分析） ②市・区と同じビジョンを共有 ○事業計画を実現する地域との連携 巻地区まちづくり協議会、峰岡地区コミュニティ協議会 他7団体との協働 ○事業計画実現に向けたスケジュール計画</p>	<p>○自己管理システム（PDCAサイクル）、予算目標にて目標管理 ○事業計画修正のためのフローチャート ○顧客満足度向上のための目標管理</p>
<p>8. 要望や苦情への対応</p>	<p>○利用者ニーズの把握とその反映、苦情・クレームへの対応 ①各種アンケートの実施 ②ホットボイスの収集 ③ニーズの対応と管理運営へのフィードバック ○苦情クレームへの対応</p>	<p>○地域の要望を聞き取る取り組み ①利用者アンケートの実施 ②お客様の声BOXの設置 ③利用者懇談会の開催 ④マニュアルによる苦情防止</p>	<p>○要望や苦情対応のしきみ、迅速な対応と報告、情報開示と客観性の確保 ○苦情・クレーム対応マニュアル ○情報開示と客観性の確保</p>
<p>9. 管理経費削減の具体的取組</p>	<p>①体育協会の事務局機能の共有化 ②効率的な人員体制 ③近隣施設との連携 ④維持管理でのコスト削減への取り組み ⑤自主事業財源の確保と維持管理費への導入</p>	<p>①マルチジョブ化（多能工化） ②環境保全に基づく関連費用の削減 ③省エネルギー対策の徹底 ④相見積りの徹底 ⑤メリットシステムの導入 ⑥他施設管理者との連携</p>	<p>○自営化による委託費の大幅削減（管理費削減に向けた4つの基本方針） ○プロパティマネージャーを中心としたコスト削減 ○環境およびスポーツボランティアの活用</p>
<p>10. 自主事業の提案内容</p>	<p>○西蒲区全体の一体感を醸成させるイベント事業、種目別事業 ○健康づくり・レクリエーション事業、子どもたちの運動能力向上事業 ○その他サービス向上事業、教室事業</p>	<p>①ジュニア育成 ②生涯スポーツ ③高齢者支援 ④スポーツに触れる取り組み 上記の内容を含む31種類の自主事業を提案いたします。</p>	<p>○ネットワークを活用した魅力あふれる自主事業展開 ①メディカル教室事業 ②アスリート育成事業 ③「城山屋内コート」落成事業</p>
<p>11. 従事者の雇用・労働条件・人員配置</p>	<p>○指定管理者経験のある総括施設長、スポーツ知識と地域人脈を有する施設長 ○有資格者の本部バックアップで働きやすい環境づくり</p>	<p>①地域密着型の地域優先雇用 ②マルチジョブ化（多能工） ③適正な人員配置（厳格な労働環境の整備） ④労働関連法遵守（労働三法・関連法令の遵守）</p>	<p>○地元雇用の最優先、施設長は防火管理者と体育施設管理士資格の取得が必須 ○管理員2名に女性を登用、状況に合わせて企業体より人員を派遣</p>

12. 人材育成の取り組み	<p>事業前研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グループ施設での実地研修 ・指定管理者 基礎講習 <p>定例研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接遇研修 ・安全管理研修 ・専門研修 ・県内他体育施設の視察研修 ・グラウンド維持管理研修 	<p>○公共施設従事者として業務を遂行できる人材育成</p> <ol style="list-style-type: none"> ①基本研修（危機管理講習・CSR研修・指定管理者基礎講習等） ②安心安全研修（CPR・AED研修・防災・災害対応研修等） ③接客接遇研修 ④労働関連法遵守（労働三法・関連法令の遵守） 	<p>○人財の育成こそ施設の価値を高める最高の手段</p> <p>○施設価値を高める人材育成（年間12種類15回の職員研修の実施）</p> <p>○職員のモチベーション向上への取り組み</p> <p>○ハイレベルなグラウンド整備・芝生管理研修</p>
13. 安全確保・災害時の対応	<p>○安全管理体制の構築</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ体制 ・危機管理マニュアルの整備と訓練 ・バックアップ体制 ・必要資材の導入・点検 ・利用者への注意喚起 <p>○災害・事故の予防策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全に向けた教育体制 ・防災・災害への対応 ・自然災害への対策 <p>○緊急事態発生への対応と二次災害の防止</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時における対応と二次災害への対応 ・犯罪発生時における対応 ・大規模災害時の対応 	<ol style="list-style-type: none"> ①地域の警察署・消防署・医療機関との連携 ②新潟市関連部局との緊急連絡網・報告体制の構築 <p>○安全基準の設定</p> <ol style="list-style-type: none"> ①エリアごとの安全基準の作成 ②安全確保のための日常点検の徹底 ③緊急対応マニュアルの作成 ④迅速に対応できる体制 ⑤CPR・AED研修 ⑥対応フローに基づく迅速な対応 <p>○災害・迅速対応</p> <ol style="list-style-type: none"> ①防災訓練 ②避難所対応 ③防災意識の啓発活動 	<p>○万が一に備えての危機管理体制</p> <ol style="list-style-type: none"> ①緊急連絡体制（フロー） ②24時間体制の管制センター ③訓練及びマニュアルの充実 ④有事の備え、一定のガソリンを確保 ⑤キューマスクの常備 ⑥AEDの追加配備 ⑦落雷事故防止の呼びかけ
14. 環境保護の取り組み	<p>○経費削減にも視野を当てた環境保護の取り組み</p>	<ol style="list-style-type: none"> ①3R運動の推進 ②地域の清掃活動への参加 ③光熱費など省エネルギー管理 ④ゴミの排出・発生抑制・減量化 	<p>○環境負荷軽減の取り組み</p> <p>○各種省エネ対策</p> <p>○環境にやさしい管理を目指して</p>
15. 社会貢献活動の実績	<p>○各社の地域活動実績</p> <p>○障がい者の社会参画の取り組み</p>	<p>○地域住民参加型社会貢献活動</p> <ol style="list-style-type: none"> ①花壇整備などの環境美化 ②地域のゴミ拾い ③カーブミラー清掃・点検・周辺の清掃活動 <p>障がい者雇用機会の確保・施設との連携 地元雇用の創出 職場体験への協力</p>	<p>○若者の就労支援活動</p> <p>○障害者の就労支援活動</p> <p>○災害支援事業</p> <p>○感謝祭の開催</p> <p>○地域行事のサポート</p>
16. 個人情報保護の取組・関係法令の遵守	<p>○地域や利用者に信頼される公共施設づくり</p> <ol style="list-style-type: none"> ①公共性の担保 ②法令の遵守 ③社会への貢献 <p>○個人情報保護への取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の管理体制 ・個人情報保護基本方針 ・情報漏えい対策 	<p>○本施設の管理運営に必要な法令・規定の遵守</p> <p>独自の管理運営マニュアルを全従業員に徹底</p> <p>○個人情報の取り扱い</p> <ol style="list-style-type: none"> ①個人情報取扱責任者の選任 ②個人情報保護に関する学習体制 ③日常的なモニタリング・内部監査の実施 <p>○守秘義務</p> <ol style="list-style-type: none"> ①SNSの利用ルールの徹底 ②指定管理期間後・職員退職後の守秘義務 情報公開請求への対応 	<p>○プロパティマネージャーを中心としたコンプライアンス、</p> <ol style="list-style-type: none"> ①コンプライアンス体制 ②反社会的勢力への対応 ③新潟県最低賃金ほか労働条件の遵守 <p>○個人情報保護、規定</p> <p>○マニュアルと研修などの充実</p>
17. 地元団体の活用	<p>○体育協会加盟団体との連携</p> <p>○子ども会との連携</p> <p>○地元企業との連携</p>	<ol style="list-style-type: none"> ①地域コミュニティ協議会との連携 ②トップレベルスポーツとの連携・協力 ③スポーツ振興会の開催する会場利用の調整 ④学校主催の事業・イベントへの協力 ⑤地元地域のボランティアとの連携 ⑥地域イベントへ積極的な参加 	<p>○コミュニティ協議会・新潟県NPO協会・市民活動支援センターとの連携</p> <p>○NPO団体、スポーツドクターとの連携</p> <p>○官民の連携</p>
18. 自己評価	<p>○自己評価と管理運営への反映と外部の声の取り入れ</p> <ol style="list-style-type: none"> ①業務自己評価表の作成 ②運営委員会による継続的な運営改善スキーム ③外部の声の取り入れ 	<p>○地元西蒲区の企業を中心に構成</p> <p>○構成団体の専門性を生かした確実な施設運営</p> <p>代表団体…スポーツクラブ「ジョイフィット」運営</p> <p>機能訓練特化型デイサービス「ジョイリハ」運営</p> <p>4施設の指定管理業務受託</p> <p>構成団体…ビルメンテナンス</p> <p>体育施設・公共施設・公園の管理を受託 3施設の指定管理業務受託</p> <p>構成団体…体育館を始めとした公共施設の建設・設備維持</p> <p>構成団体…公的施設及び公園の樹木・芝生管理等</p> <p>4社の強みを活かし、これまでの管理運営の経験や実績を基に西蒲区のスポーツ振興に貢献します。</p>	<p>○最高の指定管理とは、安全安心からの顧客満足度向上</p> <p>当グループは公共施設本来の目的を失わず、最高の安全・安心・快適な環境の提供＝最高の指定管理者であると考え、その点においては他の団体にも負けたいと考えております。</p>
19. 収支計画	<p>【収入】（指定期間5年間の合計額）</p> <p>指定管理料 307,350,000円</p> <p>自主事業充当額 1,000,000円</p> <p>【支出】</p> <p>人件費 134,000,000円</p> <p>管理費 161,700,000円</p> <p>事務費 12,650,000円</p>	<p>【収入】（指定期間5年間の合計額）</p> <p>指定管理料 300,824,585円</p> <p>自主事業充当額 7,647,421円</p> <p>【支出】</p> <p>人件費 146,407,650円</p> <p>管理費 148,694,356円</p> <p>事務費 12,290,000円</p> <p>事業費 1,080,000円</p>	<p>【収入】（指定期間5年間の合計額）</p> <p>指定管理料 302,660,000円</p> <p>自主事業充当額 0円</p> <p>【支出】</p> <p>人件費 109,651,890円</p> <p>管理費 189,558,110円</p> <p>事務費 3,450,000円</p>