

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	西川高齢者ふれあいセンター		
管理者名	社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成27年3月31日
担当課	西蒲区役所健康福祉課		
所在地	新潟市西蒲区旗屋701番地2		
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	新潟市高齢者支援センター条例，同施行規則		
施設概要	◇延床面積：264.41㎡ ◇構造：木造平屋建（外，渡り廊14.12㎡下鉄骨平屋建瓦葺） ◇設置年月：平成14年11月 ◇施設内容： 食堂，静養室（2），ボランティア室，厨房，寮母室，リネン室，浴室（男女各1），脱衣室（男女各1），トイレ（男女各1，職員用1），渡り廊		

施設設置目的
高齢者の閉じこもりの防止，介護予防及び健康増進を図るため，新潟市高齢者支援センターを設置する。

管理・運営に関する基本理念，方針等
（1）関係法令，条例，規則等を遵守，施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。 【重点課題】 ・関係法令，条例，規則及び業務仕様書に定める事項の遵守 ・施設の設置目的にふさわしく，かつ明確な運営 （2）利用者が安心して利用できる体制の整備，また平等な利用を確保する。 【重点課題】 ・利用者の安全確保（通常時・災害時とも）のための対策 ・事故発生時に適切な対応ができる体制の整備 （3）利用者が快適に施設を使用できるよう，施設，設備，備品の維持管理を適正に行う。 【重点課題】 ・施設の建物・設備・備品について良好な状態を保つ方策 （4）利用者の意見，要望等を適切に施設の管理に反映し，サービスの向上に努める。 【重点課題】 ・施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画 ・利用促進のために有効的なPR方法の提案 （5）常に効果的かつ効率的な管理に努め，経費の節減を図る。 【重点課題】 ・管理運営経費の縮減が図られる管理計画 ・収支計画の妥当性

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	入場者数(年)	2,000人以上	2,128人	A	努力がみとめられる。
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度70%以上		B	概ね良好な満足度が達成されている。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望に対する5営業日以内の回答及び区への当日内の報告		B	迅速に対応できる体制を整えている。
	設置目的に合致したサービス提供	年間3回以上実施	行事、自主事業3回以上	A	努力がみとめられる。
財 務	使用料収入額(年)	1,000,000円以上	1,064,000円	A	努力がみとめられる。
	光熱費・委託料等の削減	ガス代等経費の削減努力		A	努力がみとめられる。
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	内容の適切, 定められた期日までの報告		B	概ね達成されている。
	防災・避難訓練実施回数	年間2回以上実施	年間5回実施	A	努力がみとめられる。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生時の速やかな処置及び報告		B	概ね達成されている。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守		B	遵守している。
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修年2回以上の実施	AED、メンタルヘルス、接遇研修	A	努力がみとめられる。
	労働基準の充足	労働基準法, 労働安全衛生法その他の労働基準に関する法令の遵守		B	遵守している。

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

高齢者の閉じこもり防止、介護予防、健康増進といった設置目的に十分寄与している。指定管理者として優良と評価できる。