

平成24年度公の施設目標管理型評価書

施設名	老人デイサービスセンター岩室		
管理 者名	社団法人 新潟県労働衛生医学協会	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成27年3月31日
新潟市主管課	西蒲区 健康福祉課		
所在 地	区 名	西蒲区	住 所
根拠 法令	老人福祉法		
設置 条例	新潟市老人デイサービスセンターライフスタイル条例		
施設 概要	敷地面積 1253.43m ² , 建築面積 497.63m ² , 延床面積 497.63m ² 建物構造・主な施設内用（構成施設の内容） 鉄骨造平屋建		

施設 設置 目的
老人の健康な心身の保持と安定した生活の維持を図るため、老人福祉法第15条第2項の規定に基づき、老人デイサービスセンターを設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>【基本的理念】</p> <p>(1) 老人デイサービスセンターは、要介護状態になった高齢者に対して、自立的生活の助長・利用者の社会的孤独感の解消、心身機能の維持向上並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的とした通所施設であるという設置理念に基づき、管理運営を行う。</p> <p>(2) 公の施設であることを認識し、市民の平等利用が確保されるように公平な管理運営を行う。</p> <p>(3) 効果的・効率的な管理運営を行い、経費の削減に努める。</p> <p>(4) 利用者や地域住民の意見を管理運営に反映させる。</p> <p>(5) 利用者からの苦情を解決する体制を取り、サービスの向上に努める。</p> <p>(6) 近隣住民や他の組織、事業者と良好な関係を維持する。</p> <p>(7) 省エネルギーに努めるとともに、廃棄物の発生を抑制し、環境に配慮した管理を行う。</p> <p>(8) 個人情報の保護の徹底し、その取扱いを適正に行える体制を整える。</p> <p>(9) 法令等の遵守。</p> <p>【基本的法令等】</p> <p>(1) 地方自治法（昭和22年法律第67号）</p> <p>(2) 老人福祉法（昭和38年法律第133号）</p> <p>(3) 介護保険法（平成9年法律第123号）</p> <p>(4) 新潟市老人デイサービスセンターライフスタイル条例（平成6年新潟市条例第23号）</p> <p>(5) 新潟市老人デイサービスセンターライフスタイル条例施行規則（平成6年新潟市規則第38号）</p> <p>(6) 新潟市個人情報保護条例（平成13年新潟市条例第4号）</p> <p>(7) その他管理運営に適用される法令・規定</p>

平成24年度公の施設目標管理型評価書

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	低所得者対策の実施の有無	社会福祉法人減免事業の実施の有無	有	A	適正に実施している。
	苦情・要望に対する対応	・対応マニュアル等の有無 ・1週間以内に対応	有 対応している。	A	マニュアルに基づいて適正に対応している。
財 务	※公設民営、介護報酬で運営されているため、委託料なし				
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	・対応マニュアル等の有無。 ・避難訓練等の実施年に2回以上。	有 実施している。	A	5月、9月に訓練を実施した。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している。	A	遵守に努めている。
	個人情報保護の徹底	・対応マニュアル等の有無。 ・個人情報保護の遵守。	有 遵守している。	A	個人情報保護を遵守している。
	管理運営者としての適切さ	行政機関からの指導監査等における指摘事項の有無。	指摘事項なし。	A	指摘事項なし。
人 材	適正な人員配置	国で規定する職員数を配置している。	規定する職員数を配置。	A	適正な職員数を配置している。
	職員の資質向上の取組み	技能・技術を維持向上するための研修の実施	実施している。	A	内部研修会・業務検討会等を積極的に実施。

総 合 評 価 (所 見)

- ・情報保護の徹底や職員の資質向上のため、施設内外での研修が積極的に行われている。
- ・日々の問題点についても、その都度業務検討会を実施することで、職員同士が話し合いサービスの向上を図る環境が整備されている。また、緊急時にも迅速に対応できる体制作りが確立されている。
- ・環境整備についても適切に行っており、指定管理者として優良と評価できる。