

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	いこいの家蛍雪荘		
管理者名	株式会社 関越サービス	指定期間	平成24年4月1日 ～ 平成27年3月31日
新潟市主管課	西蒲区役所健康福祉課		
所在地	区名	西蒲区	住所
			新潟市西蒲区巻甲121番地1
根拠法令	老人福祉法 第5条の3, 第15条第5項, 第20条の7		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例, 同施行規則		
施設概要	◇敷地面積: 1,651.10㎡ ◇建築面積: 337.86㎡ ◇延床面積: 324.82㎡ ◇構造: 木造鋼板葺平屋建 ◇設置年月: 平成17年9月 ◇施設内容: ロビー, 管理室, 和室 (27帖×1, 8帖×2), トイレ (男女各1, 障がい者用1), 浴室・脱衣場 (男女各1), 湯沸室, 倉庫, 機械室		

施設設置目的
高齢者に対して, 各種の相談に応ずるとともに, 高齢者の健康の増進, 教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として, 新潟市老人福祉センターいこいの家蛍雪荘を設置する。
管理・運営に関する基本理念, 方針等
(1) 関係法令, 条例, 規則等を遵守, 施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。 【重点課題】 ・ 関係法令, 条例, 規則及び業務仕様書に定める事項の遵守 ・ 施設の設置目的にふさわしく, かつ明確な運営 (2) 利用者が安心して利用できる体制の整備, また平等な利用を確保する。 【重点課題】 ・ 利用者の安全確保 (通常時・災害時とも) のための対策 ・ 事故発生時に適切な対応ができる体制の整備 (3) 利用者が快適に施設を使用できるよう, 施設, 設備, 備品の維持管理を適正に行う。 【重点課題】 ・ 施設の建物・設備・備品について良好な状態を保つ方策 (4) 利用者の意見, 要望等を適切に施設の管理に反映し, サービスの向上に努める。 【重点課題】 ・ 施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画 ・ 利用促進のために有効的なPR方法の提案 (5) 常に効果的かつ効率的な管理に努め, 経費の節減を図る。 【重点課題】 ・ 管理運営経費の縮減が図られる管理計画 ・ 収支計画の妥当性

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	入場者数(年)	28,000人以上	26,908人	C	目標が達成されなかった。
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度70%	アンケート実施で高評価	A	利用者の満足度は高く、良好なサービスが提供されていると判断できる。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望に対する5営業日以内の回答及び区への当日内の報告		A	マニュアルに基づき適正に対応している。
	設置目的に合致したサービス提供	年間3回以上の実施	さつまいも収穫祭	C	評判が良い事業であり、今後も継続してほしい。今後積極的な事業展開を期待する。
財 務	利用者1人あたりの運営経費	280円以下	342円	C	目標が達成されなかった。
	使用料収入額(年)	939,000円以上	699,420円	C	目標が達成されなかった。
	光熱水費・委託料等の削減	電気・ガス代等経費の削減努力		B	経費削減の意識を持って管理している。
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	内容の適切、定められた期日までの報告		B	概ね遵守している。
	防災・避難訓練実施回数	年間2回以上実施	実施せず	C	防災関連の体制が整備されているため、定期的な訓練を実施してほしい。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生時の速やかな処置及び報告		A	マニュアルに基づき適正に対応している。
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修年2回以上の実施	実施(接遇マナー研修等)	B	適切に実施され、能力向上に努めている。
	労働基準の充足	労働基準法、労働安全衛生法その他の労働基準に関する法令の遵守		B	労働基準を遵守し、概ね要求水準を満たす運営がなされている。

総 合 評 価 (所 見)	
<p>・概ね良好な施設サービスを提供し、老人福祉センター設置目的に十分寄与しており、指定管理者として優良と評価できる。</p> <p>・今後も施設の適正な管理運営に努めるとともに、施設運営のさらなる充実と、積極的な事業展開を期待する。</p>	