

平成28年度公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

| | | | |
|-------------|---|-------------|------------------------|
| 施設名 | いこいの家蛍雪荘 | | |
| 管理者名 | 株式会社 関越サービス | 指定期間 | 平成27年4月1日 ~ 平成30年3月31日 |
| 担当課 | 西蒲区 健康福祉課 | | |
| 所在地 | 新潟市西蒲区巻甲121番地1 | | |
| 根拠法令 | 老人福祉法 第5条の3, 第15条第5項, 第20条の7 | | |
| 設置条例 | 新潟市老人福祉センター条例, 同施行規則 | | |
| 施設概要 | ◇敷地面積 1,651.10 m ² ◇建築面積 337.86 m ² ◇延床面積 324.82 m ² ◇構造：木造鋼板葺平屋建 ◇設置年月 平成17年9月 ◇施設内容 ロビー, 管理室, 和室 (27畳×1, 8畳×2), トイレ (男女各1, 障がい用1), 浴室・脱衣場 (男女各1), 湯沸室, 倉庫, 機械室 | | |

| 施設設置目的 |
|--|
| 高齢者に対して、各種の相談に応ずるとともに、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として、新潟市老人福祉センターいこいの家蛍雪荘を設置する。 |
| 管理・運営に関する基本理念、方針等 |
| (1) 関係法令、条例、規則等を遵守、施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。 【重点課題】 ・関係法令、条例、規則及び業務仕様書に定める事項の遵守 ・施設の設置目的にふさわしく、かつ明確な運営 (2) 利用者が安心して利用できる体制の整備、また平等な利用を確保する。 【重点課題】 ・利用者の安全確保（通常時・災害時とも）のための対策 ・事故発生時に適切な対応ができる体制の整備 (3) 利用者が快適に施設を使用できるよう、施設、設備、備品の維持管理を適正に行う。 【重点課題】 ・施設の建物・設備・備品について良好な状態を保つ方策 (4) 利用者の意見、要望等を適切に施設の管理に反映し、サービスの向上に努める。 【重点課題】 ・施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画 ・利用促進のために有効的なPR方法の提案 (5) 常に効果的かつ効率的な管理に努め、経費の節減を図る。 【重点課題】 ・管理運営経費の縮減が図られる管理計画 ・収支計画の妥当性 |

| 視 点 | 評価項目 | 評価指標 | 実績 | 評価 ※ | 評価コメント ※ |
|-----|---------------------|---------------------------------|----------------------------|---------|------------------------|
| 市 民 | 入場者数(年) | 28,000人以上 | 26,511人。 | C | 昨年度より減少。 |
| | 利用者満足度 | 利用者アンケートでの満足度70%以上 | 満足の回答が多数 | C | 数値化できていない。 |
| | 苦情・要望に対する対応 | 苦情・要望に対する5営業日以内の回答及び区への当日内の報告 | 健康福祉課と連絡を取りながら対応。 | B | |
| | 設置目的に合致したサービス提供 | 年間3回以上の実施 | 年7回実施。 | A | 利用者ニーズに合った事業を増やして実施した。 |
| 財 務 | 利用者1人あたりの運営経費 | 280円以下 | 357円 | C | 利用者の減少によるものが大きい。 |
| | 使用料収入額(年) | 850,000円以上 | 789,380円 | C | 利用人数の減少によるもの。 |
| | 光熱水費・委託料等の削減 | 電気・ガス代等経費の削減努力 | 浴槽の温度管理、修繕は、出来るだけ自社実施。 | B | |
| 業 務 | 事業計画・事業報告の適切さ | 内容の適切、定められた期日までの報告 | 月次報告書等納期までに提出。 | B | |
| | 防災・避難訓練実施回数 | 年間2回以上実施 | 年2回実施。 | B | |
| | 事件・事故発生時の対応の適切さ | 事件・事故発生時の速やかな処置及び報告 | 必要に応じて救急車手配。健康福祉課へ報告。 | B | |
| 人 材 | 配置人員の業務理解度と能力習得度の向上 | 職員研修年2回以上の実施 | 接遇、マナー研修実施。 | B | |
| | 労働基準の充足 | 労働基準法、労働安全衛生法その他の労働基準に関係する法令の遵守 | 各個人の勤務予定表を作成。無理のない勤務体制を実施。 | B | |

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

自主事業は、お笑いイベント、さつまいもウネ造り、さつまいも苗植え、地域包括支援センター相談会、ご利用者・諏訪保育園合同芋ほり会、さつまいも収穫祭、越ひかりコンサート及びカラオケ健康体操の7つのイベントを実施いたしました。さつまいも収穫祭では、50名の方が参加され、料理、ボランティアの方の歌、踊り、楽器の演奏で楽しられました。越ひかりコンサート及びカラオケ健康体操では、50名の方が参加され、越ひかりさんの歌、カラオケ健康体操で体を動かし健康増進に寄与できたと思います。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

・利用者とともに行う独自性の高いイベントや、健康イベント等も含めて多くのイベントを実施。当該施設の設置目的である「高齢者の健康の増進」等に大いに寄与していると考えます。
 ・なお、アンケート結果については、実績を数値で表せるように実施してほしい旨伝えましたが、未だ意見報告のみであり、数値には表れていないため、アンケートの実施方法について、さらに改善、再度検討してもらいたい。
 ・利用人数の拡大に向けて、今後のPR方法についても期待したい。
 ・指定管理者として優良と評価でき、今後も引き続き適正な管理運営に努めてほしい。