

令和4年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市はたらの里交流館		
管理者名	(株) 福井開発	指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和8年3月31日
担当課	西蒲区産業観光課		
所在地	新潟市西蒲区福井4067番地		
根拠法令			
設置条例	新潟市はたらの里交流館条例, 新潟市はたらの里交流館条例施行規則		
施設概要	木造2階建 延床面積 283.44㎡ 1階 研修室 (70㎡) 2階 交流室 (38.85㎡×2部屋)		

施設設置目的
県産材を使用した施設を市民の利用に供し、県産材の良さを市民に広めることにより、県産材の需要の拡大を図り、林業の振興に寄与することを目的として新潟市はたらの里交流館を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<ol style="list-style-type: none">1 市民が広く利用する公の施設であるという性格を十分認識して、管理運営を行うものとする。2 利用者の安全を最優先に考え、利用者にとって快適な環境を提供するものとする。3 日常点検及び定期点検により適切に保守・整備を行い、常に施設を安全で良好な状態に保つものとする。4 利用者の確保に向け、地域との連携や周辺自然環境の有効活用に配慮し、創意工夫をもって魅力ある施設運営を行う。5 地域との連携に当たっては、公の施設の公益性に鑑み、公平・中立な立場で運営にあたるものとする。6 法令を遵守し施設の管理運営を適切に行う。7 指定管理者制度を理解し、実践する。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	サービスの満足度	利用者アンケートで「満足」が80%以上	100%	A	
	苦情・要望に対する対応	苦情要望には5営業日以内で回答	苦情要望はなし 速やかに報告する	A	
	施設利用者数の達成	年間利用者数500人以上	1,763人	A	イベント企画により、目標を大きく上回った。
	木材PR用DVDの放映	月平均20回以上	年間 223回 月18.6回	B	
財 務	市の歳入の増加	使用料収入55,000円以上	年間127,400円	B	
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	なし	A	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	年2回実施	A	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	A	
人 材	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守している	B	
	配置人員のスキルの習得度	職員研修を年1回以上実施	毎月2回実施	A	各種研修を定期的にも実施し、サービス向上に努めている。

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

前年度からの入館者増の要因としては、令和3年度は7月19日から12月20日の5カ月間、じよんのび館の機械室の大規模改修工事の臨時休館があったためです。また、コロナ前の令和元年度からの入館者減の要因としては、交流館への誘導策と施設認知度不足が考えられます。

数値的には、令和元年度対比を下回った状況でしたが、じよんのび館の個室が満室になったため、交流館2階和室をお客様にご案内してご利用いただきました。じよんのび館からは離れたところでありとても静かで木のぬくもりも感じられることから、お客様からご好評いただき居心地の良さから延長してご利用いただいた方もいらっしゃい、今までにない活用方法で交流館を知っていただける機会になりました。

自主事業では、「パパママ銭湯」を実施してまいりました。地元作家による「板絵」や「宝石石鱈づくり」などのワークショップを開催し、大人からお子様までご利用いただきました。

令和5年度は、大人からお子様まで楽しめるワークショップを開催することに加えて、地域のスポーツ少年団の打ち上げ会場や、企業の会議をする会場として交流館の利用をポスターなどでPR行い、更に交流館を知ってもらいご利用していただける機会を増やしていきたいと考えております。

総 合 評 価 (所 見)

今後、隣接するしよんのび館との連携を軸に、新潟県産杉を使用した本施設のPRを推進して頂き、新規の事業プランを検討しながら、集客数の増加に繋がる取り組みに期待する。また、引き継ぎ、感染症対策を徹底した上で、施設の運営及び改革、経費削減等に努めながら、より一層のサービス維持と向上に繋げて頂きたい。